



AGENZIA per il TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
del BACINO di BERGAMO

Via T.Tasso 8, 24121 Bergamo – CF e PIVA 04083130163

PEC: agenziatplbergamo@pec.it mail: agenzia@agenziatplbergamo.it

Web: www.agenziatplbergamo.it

4°
**Conferenza Locale
del Trasporto Pubblico**

23 novembre 2017

Ordine del Giorno

- a) Resoconto del Monitoraggio TPL 2016**
- b) Situazione del TPL nel 2017 e prospettive per il 2018**
- c) Esame del documento:**
 - *Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di Bacino per l'anno 2018*
- d) Avanzamento del *Programma di Bacino*:**
 - I lavori in corso sulla configurazione dei servizi
 - I lavori in corso sul STBIM
 - I tempi programmati
- e) Varie ed eventuali.**



A) - RESOCONTO DEL MONITORAGGIO TPL 2016



Vedi documento specifico

www.agenziatplbergamo.it



Pagina
Trasporto Pubblico



Chi siamo

Siamo un "Ente Pubblico non economico" con funzioni di programmazione, organizzazione, controllo, promozione e gestione delle risorse finanziarie sui servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) del Bacino di Bergamo.

[Leggi tutto: Chi siamo](#)



News

Riprogrammata l'attività negoziale per i nuovi Contratti di Servizio.

Bergamo, 09.11.2017 Sono state pubblicate oggi sulle Gazzette Ufficiali dell'Unione Europea le...

L'Agenzia cambia sede

Bergamo, 18 ottobre 2017 L'Agenzia ha trasferito i propri uffici presso il Palazzo della Provincia, in via...

[Leggi tutto: News](#)



Programma di Bacino

Il Programma di Bacino è in corso di sviluppo.

Qui trovi i documenti che vengono messi a disposizione nel corso del lavoro.

[Leggi tutto: Programma di Bacino](#)



Trasporto Pubblico

Il Bacino di Bergamo è servito da un sistema di Trasporto Pubblico Locale suddiviso in 8 ambiti:



È in corso di preparazione il Programma di Bacino (PBB) che contiene le disposizioni in materia di programmazione, regolazione e controllo dei servizi e si raccorda con la programmazione regionale (Programma Regionale della Mobilità e dei Trasporti - PRMT, Programma dei servizi ferroviari).

[Programmi di Bacino](#)

Monitoraggio 2015: consuntivi per ciascun ambito

Può consultare i dati del monitoraggio TPL 2015 aprendo i seguenti documenti:



Per informazioni di dettaglio sui servizi erogati e sugli orari:

- nel Bacino di Bergamo:
 - Collegati al sito di ATB
 - Collegati al sito di Bergamo Trasporti
 - Collegati al sito di TEB
- in Lombardia:
 - Puoi consultare: [Nuovi siti in Lombardia](#)



B) - SITUAZIONE DEL TPL NEL 2017 E PROSPETTIVE PER IL 2018



Il nuovo programma della Legge 6/2012

Le modifiche introdotte alla Legge Regionale 6/12 con LR n° 22 del 10.08.2017 hanno delineato una nuova programmazione:

➤ **entro il 31.12.2017**

- Predisposizione della nuova metodologia di ripartizione dei contributi fra i Bacini di Mobilità con fabbisogni e costi standard

➤ **entro il 30.06.2018**

- Approvazione del Programma di Bacino

➤ **entro il 30.06.2019**

- Espletamento delle procedure di affidamento dei nuovi CdS



I contributi per i servizi TPL nel 2017

	2016	2017	Diff. 2017-2016
Regione Lombardia	€ 43.025.975,93	€ 42.618.169,85	-€ 407.806,08
Area Urbana	€ 12.290.695,25	€ 12.290.695,25	
Interurbani	€ 27.509.849,81	€ 27.102.043,73	
Tramvia	€ 3.225.430,87	€ 3.225.430,87	
Provincia di Bergamo	€ 1.313.758,64	€ 901.280,50	-€ 412.478,14
Interurbani	€ 512.478,14	€ 100.000,00 (*)	
Tramvia	€ 801.280,50	€ 801.280,50	
Comune di Bergamo	€ 2.816.921,84	€ 2.845.214,82	+€ 28.292,98
Area Urbana	€ 1.715.641,34	€ 1.743.934,32	
Tramvia	€ 1.101.280,50	€ 1.101.280,50	
Totale contribuzioni	€ 47.156.656,41	€ 46.364.665,17	-€ 791.991,23
Area Urbana	€ 14.006.336,59	€ 14.034.629,57	+€ 28.292,98
Interurbani	€ 28.022.327,95	€ 27.202.043,73	-€ 820.284,21
Tramvia	€ 5.127.991,87	€ 5.127.991,87	€ 0,00

(*) stanziati da novembre 2017



Le azioni attivate nel 2017

➤ La contrazione dei contributi

- ha obbligato ad intervenire per bilanciare la quota mancante

➤ l'intervento straordinario della Provincia

- ha permesso un “ritocco” di alcune situazioni critiche

2017	Effetto sul 2017 dell'incremento tariffario del 2016		430 mila €
	Riduzioni percorrenze	Riduzioni festive, serali, estive da febbraio 2017	-217.000 km (410 mila € circa)
	Aggiunta servizi scolastici	Anno scolastico 2017/2018 (da ott/nov 2017)	+51.000 km (100 mila €) (20% nel 2017)



Le azioni attivate nel 2017

➤ **Gli interventi di riduzione hanno agito principalmente su:**

✓ Modifica della periodicità	<ul style="list-style-type: none">▪ effettuazione servizio festivo lunedì 14 agosto 2017▪ soppressione servizio scolastico 9 dicembre 2017▪ riduzione vacanze carnevale, Pasqua e Natale ,▪ riduzione corse dal 2/1 al 7/1 linee T10, T20, F10 e T,
✓ Riduzione servizio serale	<ul style="list-style-type: none">▪ linee S, S30a, S40a, C40a, E20, Valle Imagna, linea M
✓ soppressione corse mattutine	<ul style="list-style-type: none">▪ linee L, C, S70c
✓ rimodulazione servizi festivi	<ul style="list-style-type: none">▪ linee S, S60a, S70a▪ soppressione servizio festivo linea U
✓ riduzione servizi estivi	<ul style="list-style-type: none">▪ In agosto
✓ Soppressioni linee sovrapposte	<ul style="list-style-type: none">▪ linea S20d



Le azioni attivate nel 2017

➤ L'aggiunta servizi scolastici per l'orario 2017/18 ha tamponato alcune criticità:

✓ Telgate - Bolgare - Costa M - Bagnatica - Brusaporto - Bergamo.	+1 coppia di corse al mattino (lun-ven)
✓ potenziamento servizio Scolastico poli scolastici di Trescore, Grumello del Monte e Bergamo	+3 corse in uscita dalle scuole (lun-ven)
✓ potenziamento servizio Scolastico poli scolastici di Gazzaniga e Clusone	+4 corse in uscita dalle scuole (lun-ven)
✓ rinforzo linea C Bergamo - Casazza al sabato scolastico	+1 corsa al sabato
✓ modifiche orario e potenziamento servizio linee A e Z per migliore distribuzione del carico in orari di punta:	+2 corse al mattino (lun-ven) +1 di rientro il sabato
✓ Presezzo - Ambivere - Gromlongo	+1 corsa al sabato
✓ modifiche orario e potenziamento servizio poli scolastici di Caravaggio e Treviglio	Modifica istradamenti +1 corsa di rientro
✓ linee F-F10-T-T10-T20-T30-U: gestione orario provvisorio	potenziamento servizi
✓ potenziamento servizio Scolastico lunedì - venerdì linea R fascia mattino	+2 corse al mattino (lun-ven)



Le prospettive per il 2018

➤ La Regione Lombardia sta preparando la nuova modalità di ripartizione delle risorse:

- Fabbisogni e costi standard
- I contributi saranno noti a fine 2017/inizio 2018:
 - 85 % verranno erogate su base storica: 36.2 mln €
 - 15 % verranno erogate con il nuovo metodo: **???** mln €

Quanto sarà la disponibilità per il 2018 ?

➤ I contratti del 2018

- 1° trimestre 2018 proroga sul trend contributi 2017
- 2°-3°-4° trimestre: prorogati sui nuovi importi

quali azioni sul servizio 2018 ?



I contributi per il rinnovo del parco

➤ **Cofinanziamento di 7,89 mln € per l'acquisto di 70 nuovi bus:**

- Risorse Regionali DGR 5619/2016
 - 3,21 mln € per 24 bus
- Risorse Ministeriali DGR 6024/2016
 - 3,79 mln € per 35 bus
- Decreto regionale 9635/2015
 - 0,14 mln € per 2 bus
- FSC del Cipe 54/2016
 - 0,75 mln € per 9 bus nuovi

➤ **Cofinanziamento per tecnologie:**

- Tecnologie di Loc.&Monit. DGR5144/2016
 - 0,63 mln € per installazioni su 380 bus

➤ **Inoltre prosegue secondo i piani la realizzazione del Sistema di Bigliettazione Elettronica**



C) - ESAME DEL DOCUMENTO:

*Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di Bacino
per l'anno 2018*



Lo scopo del documento

- **Il *Regolamento tariffario del 2014* prevede un meccanismo di adeguamenti tariffario automatico a compensazione (parziale) dell'inflazione**
- **Annualmente occorre stabilire gli obiettivi che regolano l'applicazione o meno dell'adeguamento tariffario automatico**
- **Il documento contiene gli obiettivi ed il metodo di calcolo dell'aumento, relativamente ai due sistemi tariffari:**
 - Sistema Tariffario di area urbana
 - Sistema Tariffario Interurbano



Il calcolo dell'adeguamento tariffario

- **La % di adeguamento è data da:**
 - Una % che dipende dall'inflazione ISTAT (stabilito dalla Regione)
moltiplicata per
 - coefficienti che derivano dal raggiungimento o meno di obiettivi stabiliti

- **Gli indicatori e gli obiettivi da raggiungere devono essere definiti dalle Agenzie**



Gli indicatori adottati

- **Soddisfazione dell'utenza**
 - customer satisfaction.
- **Contrasto all'evasione tariffaria**
 - area urbana - indice di frode
 - area interurbana corse monitorate/controllate
- **Avanzamento dell'integrazione tariffaria**
 - numero degli abbonamenti integrati studenti (area urbana ed area extraurbana) venduti nell'anno precedente.
- **Qualità del materiale rotabile e/o della flotta**
 - età media degli autobus inserito nel programma regionale "Muoversi".



Indicatori per il Sistema Tariffario Area Urbana

Parametro di qualità	Indicatore	Valore riferimento Anno 2016	Obiettivo Anno 2017	Valore Obiettivo Anno 2017
Soddisfazione utenza	Valutazione complessiva indagine di customer	Voto 7,00 su 10	qualità almeno pari al migliore valore dell'ultimo triennio	7,10 su 10
Contrasto all'evasione tariffaria	Indice di frode	5,96%	miglioramento della frode di 0,06 punti %	5,90%
Avanzamento integrazione tariffaria	Numero di Abbonamenti annuali integrati fra i due sistemi tariffari di Bacino	N. 1508	+10% abbonamenti integrati venduti (+151)	N° 1659 abbonamenti annuali integrati venduti
Qualità del materiale rotabile e/o della flotta	Età media bus di "ATB Consorzio" anno 2016 (da Muoversi)	Età media bus: 9,58 anni	Invecchiamento del parco di soli 6 mesi nell'anno (+0,5 anni)	Età media bus: 10,08 anni

proposta



Indicatori per il Sistema Tariffario INTERURBANO

Parametro di qualità	Indicatore	<u>Valore riferimento</u> Anno 2016	Obiettivo Anno 2017	<u>Valore Obiettivo</u> Anno 2017
Soddisfazione utenza	Valutazione complessiva indagine di customer	Media aritmetica voto delle tre sottoreti: 3,24 su 4	qualità almeno pari al migliore valore dell'ultimo triennio	Media aritmetica voto delle tre sottoreti : 3,42 su 4
Contrasto all'evasione tariffaria	N. corse controllate da personale interno o da guardie private	N. Corse controllate 53.244	miglioramento del 2% (+1065 corse)	54.309 Corse controllate
Avanzamento integrazione tariffaria	Numero di Abbonamenti annuali integrati fra i due sistemi tariffari di Bacino	N. 1508	+10% abbonamenti integrati venduti (+151)	N° 1659 abbonamenti annuali integrati venduti
Qualità del materiale rotabile e/o della flotta	Età media bus dei "Consorti Bergamo Trasporti" ponderata su buskm (da "Muoversi")	Età media ponderata su bus-km: 10,03 anni	Invecchiamento del parco di soli 6 mesi nell'anno (+0,5 anni)	Età media bus: 10,53 anni

proposta



D) - AVANZAMENTO DEL *PROGRAMMA DI BACINO*



I lavori in corso

➤ La rete

- percorsi base delle linee
 - Assestati i percorsi delle linee già predisposti a aprile
- Frequenze dei servizi:
 - Frequenze di base impostate, ma da riesaminare sulla base delle risorse disponibili

➤ STIBM

- Definite le zone tariffarie
 - definite
- Tariffe:
 - simulata la prima ipotesi – da affinare su verifiche puntuali



I tempi del PdB

➤ **Dicembre 2017**

- Incontri con Regione Lombardia per riesame del progetto

➤ **Gennaio 2018**

- Definizione delle frequenze base e dei “pacchetti aggiuntivi” sulla base delle risorse possibili

➤ **Febbraio 2018**

- Incontri territoriali

➤ **Febbraio-marzo 2018**

- Iter approvativo formale

➤ **Giugno 2018**

- Termine ultimo per l’approvazione (LR 6/2012)



I documenti disponibili oggi

➤ **Linee e percorsi**

- Aggiornamento del documento presentato ad aprile

➤ **STIBM**

- Azzonamento e tariffe – documento per consultazione



E) - VARIE ED EVENTUALI



I documenti saranno disponibili su:

www.agenziatplbergamo.it



Pagina CPTL

Cosa è la CLTP

La CLTP è lo strumento attraverso il quale l'Agenzia procedere alla consultazione in merito ai seguenti temi:

- programmazione dei servizi;
- contratti di servizio;
- qualità, Carta della qualità dei servizi, livello di soddisfazione degli utenti;
- aspetti tariffari;
- dati di monitoraggio.

La CLTP è prevista dall'Art. 21 dello **Statuto** dell'Agenzia.

La costituzione, la modalità di consultazione e di funzionamento sono regolati dal "**Regolamento della CLTP**", approvato dall'Assemblea dei Soci il 29/7/2016.

Da chi è composta

La CLTP è formata dai rappresentanti di (vedi la [lista dei componenti](#)):

- Zone Omogenee,
- Viaggiatori,
- Associazioni dei Consumatori
- Associazioni degli Utenti
- Mobility Manager,
- Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori,
- Associazioni delle Aziende di TPL,
- Aziende del TPL.

Gli incontri della CLTP

1° Incontro 30 settembre 2016	2° Incontro 1 febbraio 2017	3° Incontro 3 aprile 2017
---	---------------------------------------	-------------------------------------



Chi siamo

Siamo un "Ente Pubblico non economico" con funzioni di programmazione, organizzazione, controllo, promozione e gestione delle risorse finanziarie sui servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) del Bacino di Bergamo.

Leggi tutto: [Chi siamo](#)



News

Riprogrammata l'attività negoziale per i nuovi Contratti di Servizio.

Bergamo, 09-11-2017. Sono state pubblicate oggi sulle Gazzette Ufficiali dell'Unione Europea le...

L'Agenzia cambia sede

Bergamo, 18 ottobre 2017. L'Agenzia ha trasferito i propri uffici presso il Palazzo della Provincia. In via...

Leggi tutto: [News](#)



P

Il Program

Qui trovi i docu

Legg

