



Conferenza Locale del Trasporto Pubblico Incontro n° 4

Appunti della Riunione

Luogo e data della riunione Spazio Viterbi, Palazzo della Provincia - Bergamo
23 novembre 2017

Oggetto: Conferenza Locale del Trasporto Pubblico – 4° incontro

Partecipanti: vedi allegato

L'incontro è stato convocato per con il seguente **Ordine del Giorno**:

- a) Resoconto del Monitoraggio TPL 2016;
- b) Situazione del TPL nel 2017 e prospettive per il 2018;
- c) Esame del documento: *Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di Bacino per l'anno 2018*
- d) Avanzamento del *Programma di Bacino*:
 - I lavori in corso sulla configurazione dei servizi,
 - I lavori in corso sul STBIM;
- e) varie ed eventuali.

L'incontro inizia alle ore 10:00.

In sintesi temi trattati:

a) Monitoraggio TPL 2016

- ✓ Sono stati illustrati i principali indicatori del servizio prodotto nel 2016 in termini di:
 - Criticità affrontate
 - Servizi erogati, numero di viaggi e ricavi associati
 - Principali risultati delle indagini di *Customer satisfaction* che descrivono la qualità percepita.
- ✓ Le informazioni illustrate nel corso dell'incontro sono state sintetizzate nella presentazione pubblicata sul sito dell'Agenzia.
- ✓ I dati di dettaglio riferiti ai cinque contratti (estrazione delle schede contenute nel sito "*Muoversi*" della Regione Lombardia) sono disponibili all'indirizzo:
 - <http://www.agenziatplbergamo.it/index.php/trasporto-del-bacino>.



b) Situazione del TPL nel 2017 e prospettive per il 2018

- ✓ l'avvio del 2017 ha visto una contrazione delle risorse rispetto al 2016 di circa 900 mila €, solo in parte coperte dagli aumenti tariffari del 2016. Si è dovuto ricorrere ad una ulteriore riduzione dei servizi per circa 217 mila km.
- ✓ L'erogazione da parte della Provincia di Bergamo di 100 mila € avvenuta a fine ottobre ha permesso di intervenire su alcune situazioni critiche proprie del servizio scolastico 2017/18.
- ✓ Il 2018 è caratterizzato dall'incertezza delle risorse che saranno erogate dalla Regione con la nuova metodologia di ripartizione in corso di sviluppo. In attesa dei risultati, noti solo a fine 2017, si stanno predisponendo proroghe trimestrali degli attuali contratti di servizio.

b) Esame del documento: Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di Bacino per l'anno 2018

- ✓ In coerenza con le disposizioni del regolamento tariffario regionale, per l'adozione degli indicatori ed obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe, l'Agenzia è tenuta a confrontarsi con i soggetti interessati avvalendosi della Conferenza locale del trasporto pubblico. Contestualmente alla convocazione della CLTP n°4, il 6/11/2017 è stato pubblicato sul sito dell'Agenzia il documento per consultazione.
- ✓ Nell'ambito dell'incontro sono pervenute alcune osservazioni finalizzate ad un maggiore bilanciamento fra i Sistemi tariffari rispetto agli obiettivi di *Customer Satisfation*; gli indicatori verranno pertanto modificati nel documento finale.

c) Avanzamento del Programma di Bacino

- ✓ I lavori del PdB sono condizionati dalla nuova programmazione regionale che prevede:
 - entro il 31.12.2017, la predisposizione della nuova metodologia di ripartizione dei contributi fra i Bacini di Mobilità con fabbisogni e costi standard
 - entro il 30.06.2018 l'approvazione del Programma di Bacino
 - entro il 30.06.2019 l'espletamento delle procedure di affidamento dei nuovi CdS
- ✓ i lavori hanno interessato:
 - La rete:
 - Assestati i percorsi delle linee già predisposti a aprile
 - Frequenze di base impostate, ma da riesaminare sulla base delle risorse disponibili. Non vengono pertanto pubblicate
 - Il STIBM
 - Definite le zone tariffarie
 - Tariffe: simulata la prima ipotesi – da affinare su verifiche puntuali

d) Varie ed eventuali

- ✓ Non vengono segnalati altri temi di discussione

Discussione finale

Al termine dell'esposizione sono intervenuti:

- ✓ ASSTRA: G.Scarfone
 - *Asstra ha chiesto alla Regione di applicare la nuova ripartizione dei contributi a partire dai nuovi CdS*
 - *Indicazioni e suggerimenti sul nuovo STBIM*



- ✓ Federconsumatori: A.Bettoni
 - *Lavorare sulla lotta all'evasione*
 - *Uniformare le scale della customer satisfaction su valori 1-10*
- ✓ Regione Lombardia: F.Bin
 - *Illustra l'attività di coordinamento dei PdB della Regione*
- ✓ Coor.Co.Ge: R.Gatti
 - *Necessità di azioni a contrasto dell'evasione tariffaria*
 - *Se il TPL non risulta adeguato, i Genitori penseranno a servizi privati*
- ✓ Consulta Studentesca: L.Pesenti
 - *Segnala orari non adeguati su alcune linee e periodi della giornata*
- ✓ FAISA-Cisal: M.Peroli
 - *L'Agenzia deve rafforzare le attività di presidio alla sicurezza di fermate e percorsi, sollecitando i Comuni ad intervenire;*
 - *Problematiche di gestione dell'evasione e della sicurezza a bordo da parte del personale*

L'incontro si chiude alle ore 12:30.

Il Direttore

f.to Ing. Emilio Grassi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del DPR 445/2000 e del D.lgs 82/2005 e norme collegate

Allegati:

- Lista dei partecipanti all'incontro,

Sul sito dell'agenzia (www.agenziatplbergamo.it) nella sezione dedicata alla CLTP sono inoltre riportati:

- Presentazione del Direttore alla 4^ CLTP
- Documento sul Monitoraggio Servizi TPL 2016
- Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di Bacino per l'anno 2018 (versione per consultazione)
- Programma di Bacino
 - Percorsi delle linee
 - Sistema Tariffario del Bacino di Mobilità - Ipotesi per discussione



Organizzazione	Cognome e nome	Qualifica	Firma
ADOC Bergamo	STUCCHI MARTINA	COLLABORATRICE	
Federconsumatori	BETTONI ANTONIO	COLLABORATORE	
Unione Bergamasca Consumatori	Renzo Testa	CONSIGLIERE	
Coordinamento Comitati Genitori	GATTI ROSAMARIA		
Comitato Pendolari Bergamaschi			
Consulta Provinciale Studentesca di Bergamo	LISA PESENTI EUSABETH MASNERI PIERFRANCESCO PITALUIS	PRESIDENTE SUPERCONSULTINA TUTOR	
Mobility Manager Provincia di Bergamo			
Mobility Manager Università di Bergamo	MARIA ROSA RONZONI	M.M. UNI BG	
FILT CGIL	MARCO SALI	SEGRETARIO GENERALE	
FIT-CISL	SCAINI ANTONIO SALVATORE PASQUALE	SEGR. GEN OPERATORE	
UIL Trasporti Bergamo			



Organizzazione	Cognome e nome	Qualifica	Firma
FAISA-CISAL	PEROU MARG	SEGRETARIO PROVINCIALE	
UGL Autoferrotranvieri			
ANAV Lombardia	ASTORI VALENTINA (SAB AUTOSERVIZI)	AD	
ASSTRA Lombardia	SUARFING GIANLUIGI		
AGENS	TAMBOLINI Paolo		
ATB Consorzio scari	ROSSI GIORGANO	DIRIGENTE	
Bergamo Trasporti Est scari	Giovanni Piccinini	D. E.	
Bergamo Trasporti Ovest scari	LOCATELLI VERA	RAPPRESENTANTE BTO	
Bergamo Trasporti Sud scari			
TEB spa	ZANNI FABIO RIZZI PAOLO	RESP. AMM. DIRETTORE ES.	
Regione Lombardia Infrastrutture e mobilità	BIN FABRIZIO	RESP. RAPPRESENTANTE	



Organizzazione	Cognome e nome	Qualifica	Firma
Provincia di Bergamo	PAOLA ALLEGRI		
Comune di Bergamo	ALLEGRI PAOLA	FUNZIONARIO	
ZO.1 - Area Urbana di Bergamo			
ZO.2 - Laghi Bergamaschi			
ZO.3 - Valle Seriana	BERTULETTI RAFFAELLO	ASSESSORE CMVS	
ZO.4 - Val di Scalve			
ZO.5 - Valle Brembana	MAZZUCHELLI LUIGI	ASSESSORE	
ZO.6 - Val Imagna	LUTOMI PI		
ZO.7 - Isola	RAFFAELLO TEAM	COORD. DIRETTIVO	
ZO.8 - Hinterland sud			
ZO.9 - Pianura est	BETTINORZI LUCA COMUNE ROMANO	ASS. MOBILITA'	

