



## Bacino di Bergamo

# Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità (STIBM)

## Relazione illustrativa

versione	data	Redatto da	Descrizione
0	12/09/2019	Emilio Grassi	Emissione per consultazione CLTP

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>Premesse</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Gli attuali sistemi tariffari</b> .....	<b>5</b>
2.1	I sistemi oggi in vigore .....	5
2.2	I titoli di viaggio vigenti.....	6
2.3	Tariffe oggi in vigore.....	8
2.4	Le agevolazioni presenti nei sistemi in vigore.....	10
2.5	Il confronto fra i sistemi tariffari locali .....	12
2.6	Gli introiti da traffico .....	13
<b>3</b>	<b>Criteri di definizione del nuovo sistema</b> .....	<b>15</b>
<b>4</b>	<b>Regole del sistema a zone</b> .....	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>Regole di computo della tariffa STIBM interbacino</b> .....	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>Titoli di viaggio, tariffe e agevolazioni</b> .....	<b>24</b>
6.1	Impostazione generale della tariffa.....	24
6.2	I titoli di viaggio STIBM .....	25
6.2.1	Titoli di viaggio base .....	25
6.2.2	Titoli di viaggio di natura commerciale .....	25
6.3	I profili tariffari STIBM .....	26
6.3.1	Profili agevolati obbligatori .....	26
6.3.2	Ulteriori profili agevolati .....	27
6.4	I livelli tariffari STIBM .....	29
6.4.1	Obiettivi di introito del STIBM.....	29
6.4.2	La definizione delle tariffe STIBM.....	29
<b>7</b>	<b>L'integrazione con il Servizio Ferroviario Regionale</b> .....	<b>33</b>
<b>8</b>	<b>Stima degli impatti del nuovo sistema</b> .....	<b>37</b>
8.1	Stima degli impatti sugli utenti.....	37
8.2	Stima degli impatti sui ricavi.....	41
8.3	Analisi dei possibili casi di elusione tariffaria .....	41
<b>9</b>	<b>Criteri di ripartizione degli introiti tariffari</b> .....	<b>43</b>
<b>10</b>	<b>L'attivazione del nuovo STIBM</b> .....	<b>45</b>

## INDICE DELLE TABELLE

Tabella 2.1 – Quadro sinottico dei titoli di viaggio presenti nel Bacino di Bergamo.....	7
Tabella 2.2 - Prezzi degli attuali dei titoli di viaggio - Sistema tariffario interurbano .....	8
Tabella 2.3 - Prezzi degli attuali dei titoli di viaggio - Sistema di Area Urbana .....	9
Tabella 2.4 – Rapporti di convenienza attuali – Sistema di Area Urbana.....	10
Tabella 2.5 – Rapporti di convenienza attuali – Sistema Interurbano .....	10
Tabella 2.6 - Agevolazioni dei sistemi tariffari vigenti .....	11
Tabella 2.7 – Confronto fra i principali titoli dei sistemi di Area Urbana ed Interurbana .....	12
Tabella 2.8 – Ricavi tariffari dei sistemi di Bacino.....	13
Tabella 2.9 – Introiti del SFR per tipo di relazione .....	13
Tabella 2.10 - Introiti tariffari per sistema .....	14
Tabella 4.1 – verifica di alcuni percorsi alternativi.....	20
Tabella 6.1 – Quadro sinottico delle agevolazioni attuali e STIBM .....	28
Tabella 6.2 – Rapporti di Convenienza di progetto.....	30
Tabella 6.3 – Titoli di viaggio IVOL .....	30
Tabella 6.4 - Tariffe dei titoli obbligatori STIBM .....	31
Tabella 6.5 – Tariffa STIBM dell’abbonamento annuale agevolato per studenti.....	31
Tabella 6.6 – Rapporti di convenienza dei titoli obbligatori STIBM .....	31
Tabella 7.1 - Stazioni del SFR e zone STIBM.....	34
Tabella 7.2 – Confronti fra le attuali tariffe SFR e TPL .....	34
Tabella 7.3 – Principali relazioni o-d del SFR e tariffe STIBM integrate .....	35
Tabella 8.1 – Variazione degli introiti per relazione e tipo di titolo di viaggio.....	38
Tabella 8.2 - Variazione dei prezzi attuali/STIBM per le principali combinazioni tariffarie.....	39
Tabella 8.3 – Incremento dei ricavi per ambito e tipo di titolo di viaggio.....	41

## INDICE DELLE FIGURE

Figura 2.1 - Tariffe per zona dei due sistemi in vigore .....	12
Figura 2.2 - Introiti tariffari – serie storica per sistema .....	14
Figura 2.3 – Serie storica dei viaggi equivalenti e degli introiti.....	14
Figura 4.1 - Azzonamento tariffario STIBM.....	18
Figura 4.2 – Fasce di distanza da Bergamo .....	19
Figura 4.3 – Zone per distanza tariffaria da Bergamo .....	19
Figura 4.4 – Zone e quantità di servizi del TPL.....	19
Figura 4.5 – Zone e servizi su impianto fisso (inclusa la linea T2 in programma).....	19
Figura 5.1 - Interfacce con bacini limitrofi .....	21
Figura 6.1 – Impostazione generale della tariffa STIBM .....	24
Figura 6.2 – Confronto fra la tariffe STIBM e le attuali .....	32
Figura 7.1 – Confronti fra le tariffe SFR e TPL attuali .....	35
Figura 8.1 – Impatto sull’utenza – Variazione Biglietti.....	40
Figura 8.2 – Impatto sull’utenza – Variazione Abbonamenti.....	40
Figura 8.3 – Impatto sull’utenza – Variazione introiti (tutti i titoli).....	40

## 1 PREMESSE

---

Gli indirizzi che la Regione Lombardia ha introdotto nella Legge Regionale n° 6/2012 in merito a sistema tariffario del trasporto pubblico orientano le azioni programmatiche nell'applicazione dei seguenti principi generali:

- a) la definizione di livelli tariffari atti a concorrere, in relazione alle risorse a carico dei bilanci pubblici, l'equilibrio economico-finanziario del sistema, nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità della gestione, nonché l'equità del livello tariffario rispetto alla quantità e qualità del servizio di trasporto pubblico erogato, anche in proporzione all'effettiva lunghezza del tratto di percorso effettuato;
- b) l'adeguamento delle tariffe secondo parametri che tengano conto della dinamica inflattiva dei costi generalizzati e di settore e dell'incremento dell'offerta e qualità del servizio di trasporto pubblico erogato, misurato attraverso la definizione di idonei indicatori;
- c) l'integrazione dei sistemi tariffari, con l'obiettivo di incentivare il coordinamento tra i diversi modi e gestori di trasporto pubblico;
- d) lo sviluppo di sistemi tariffari innovativi che promuovano l'utilizzo del trasporto pubblico locale, anche attraverso l'introduzione di tariffe variabili in relazione al tipo di fascia oraria, alla frequenza e alla continuità d'uso del servizio;
- e) la semplificazione dei sistemi tariffari nei confronti degli utenti, anche attraverso lo sviluppo di sistemi innovativi di vendita improntati a criteri di accessibilità, capillarità e diversificazione;
- f) l'omogeneizzazione delle condizioni di trasporto fra i diversi vettori;
- g) la promozione di sistemi di bigliettazione tecnologicamente innovativi compatibili con la Carta regionale dei servizi e volti a favorire l'utilizzo integrato dei servizi.

La Legge Regionale ed il suo regolamento attuativo, configurano un sistema tariffario regionale articolato che comprende i "Sistemi Integrati di Bacino di Mobilità" (STIBM) che, sostituendo una molteplicità di sistemi vigenti, mirano alla semplificazione delle tariffe ed alla unificazione dell'accesso ai modi di trasporto disponibili, con l'obiettivo di favorire la domanda e l'intero sistema del TPL.

Il Sistema tariffario regionale è articolato nei seguenti elementi:

- a) STIBM, quali sistemi tariffari integrati dei Bacini di Mobilità aventi caratteristiche uniformi sul territorio regionale, che prevedono l'integrazione tariffaria dei servizi automobilistici, ferroviari, su impianti fissi e a guida vincolata, e degli altri servizi di trasporto pubblico di linea;
- b) sistema tariffario applicato ai servizi di navigazione regionalizzati, qualora detti servizi non siano integrati all'interno degli STIBM;
- c) STIL, quale sistema tariffario integrato lineare valido per gli spostamenti fra i Bacini di Mobilità;
- d) TIR, quale tariffa integrata regionale per spostamenti su tutto il territorio regionale.

La predisposizione del STIBM per il Bacino di Bergamo è stata effettuata sulla base dei seguenti riferimenti normativi

- Legge Regionale n° 6 del 4.04.2012 "Disciplina del settore trasporti"



- *Regolamento regionale n°4 “Sistema tariffario integrato del trasporto pubblico” approvato con DGR X/1921 del 06.06.2014;*
- *Linee guida per la progettazione dei sistemi tariffari integrati dei bacini di mobilità approvato con DGR XI/1395 del 18.03.2019.*
- *Programma di Bacino del trasporto pubblico locale approvato dall’Agenzia per il Trasporto pubblico locale del Bacino di Bergamo il 04.07.2018.*

La presente relazione descrive il STIBM per il Bacino di Bergamo, rimandando ai seguenti documenti che fanno parte integrante del progetto STIBM:

- *Regolamento Tariffario STIBM: regole applicative del sistema, Azzonamento e delle sue eccezioni, le modalità di fruizione dei titoli di viaggio, profili tariffari e tariffe.*
- *Allegati alla Relazione - titoli di viaggio oggi in vigore, elementi statistici di dettaglio, linee guida alla progettazione di dettaglio.*

La presente versione del Progetto STIBM viene emessa nella forma di “Bozza per consultazione” al fine di:

- *Acquisire le integrazioni/modifiche derivanti dall’iter approvativo della Regione Lombardia;*
- *Acquisire i pareri dei Soggetti che costituiscono la Conferenza Locale del Trasporto Pubblico del Bacino di Bergamo, consultati in merito.*

BOZZA per consultazione

## 2 GLI ATTUALI SISTEMI TARIFFARI

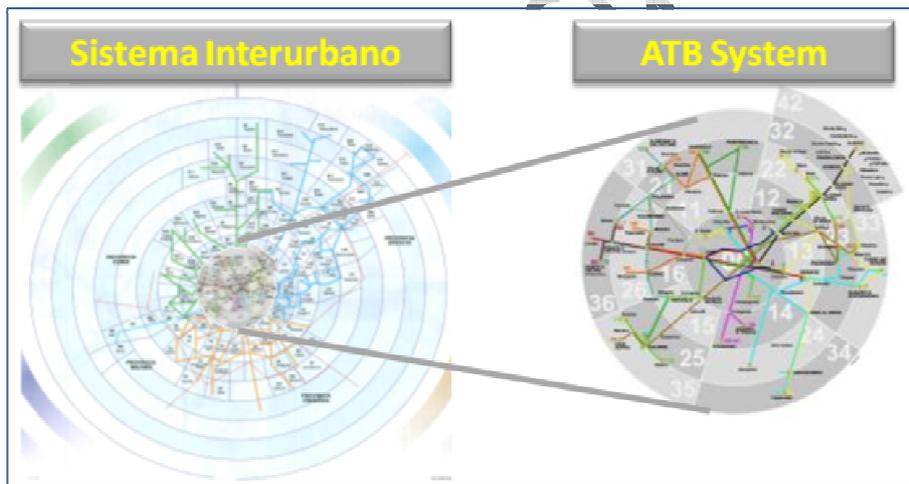
### 2.1 I sistemi oggi in vigore

Nel Bacino di Bergamo sono oggi attivi due differenti sistemi tariffari, non integrati fra loro se non per i titoli di viaggio “*abbonamenti annuali studenti*”, attivati secondo accordi fra i Consorzi annualmente definiti e con scontistiche parzialmente rimborsate dagli Enti.

Si tratta di:

- **ATB System**: applicato ai servizi interni all’Area Urbana del capoluogo provinciale e di altri 27 Comuni;
- **Sistema Interurbano**, applicato a tutte le relazioni interurbane esterne all’Aarea Urbana ed applicata dai Consorzi *Bergamo Trasporti Est, Ovest, Sud*

Si tratta di sistemi concepiti negli anni 90 ed adottati quali basi dei contratti di servizio stipulati nel 2004 ed ancora vigenti formulati con differenti criteri: un sistema a zone effettivo (ATB System) ed un sistema a zona classificate sulla distanza da ciascun Comune (Interurbano);



I due sistemi tariffari attuali del Bacino

A questi due sistemi “locali” di aggiungono:

- il sistema dei **titoli di viaggio regionali** (IVOP ed IVOL), valido per l’intero territorio regionale ed applicato anche all’interno del Bacino di Bergamo per effetto delle disposizioni regionali in merito;
- il **sistema tariffario del Servizio Ferroviario Regionale (SFR)**, esclusivamente dedicato al modo ferroviario, con la possibilità di integrazione con il trasporto urbano attraverso il titolo di viaggio “*Treno+città*” per le relazioni da/per Bergamo.

## 2.2 I titoli di viaggio vigenti

---

Per i viaggi all'interno del Bacino di Bergamo sono disponibili i seguenti titoli di viaggio:

✓ **Sistema di Area Urbana:**

- Biglietti di corsa semplice per le 5 fasce tariffarie (con validità temporale)
- Carnet 10 corse per fasce tariffarie
- Biglietti turistici da 24 e da 72 ore (per la 1° fascia e per l'intera rete)
- Biglietti scontati per gruppi
- Abbonamento settimanale (7 giorni)
- Abbonamento mensile ordinario
- Abbonamento annuale ordinario
- Abbonamento mensile Under 14 & Over 65: scontato del 50% per chi ha meno di 14 anni o più di 65 anni.
- Abbonamento annuale Under 14 & Over 65: scontato del 50% per chi ha meno di 14 anni o più di 65 anni.
- Abbonamento Junior: annuale per gli Under 11 costa a prezzo fisso di 10€;
- Abbonamento Famiglia: sconto sul 3° abbonamento annuale
- Abbonamento annuale studenti (studenti fino ai 26 anni)
- Abbonamento Annuale studenti cumulativo: per l'utilizzo in area urbana ed interurbana;

Accordi con Comuni o altri Enti consentono di attivare aspecifiche agevolazioni per:

- Abbonamento annuale studenti Università di Bergamo: riservato ai soli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, anche nella versione cumulativa;
- Abbonamenti studenti residenti nei Comuni convenzionati

L'abbonamento studenti annuale cumulativo è parzialmente agevolato da una specifica contribuzione del Comune di Bergamo e da accordi commerciali fra i tre *Consorzi Bergamo Trasporti* ed il *Consorzio ATB*.

✓ **Sistema interurbano**

- Biglietti di corsa semplice
- Abbonamento settimanale 5 giorni (lunedì-venerdì)
- Abbonamento settimanale 7 giorni (lunedì-domenica)
- Abbonamento mensile ordinario
- Abbonamento annuale ordinario
- Abbonamento Annuale studenti cumulativo: per l'utilizzo in area urbana ed interurbana;

Sono inoltre previsti specifici titoli di viaggio per la Funivia Albino-Selvino:

- Biglietti corsa semplice ordinari e ridotti (sino 12 anni)
- Biglietti andata/ritorno ordinari e ridotti (sino 12 anni)
- Biglietti 12 corse
- Abbonamento mensile
- Abbonamento mensile feriale

✓ **Sistema tariffario regionale**

- Biglietti IVOL da 1, 2, 3 e 7 giorni
- Abbonamenti mensili IVOL validi sull'intera rete regionale
- Abbonamenti trimestrali IVOL validi sull'intera rete regionale
- Abbonamenti annuali IVOL validi sull'intera rete regionale
- Abbonamenti mensili IVOP validi sull'intera rete provinciale

- Abbonamento mensile integrato “treno-città” valido sui treni del SFR e sui servizi urbani di Bergamo

Agevolazione disponibili per:

- per i ragazzi sotto i 14 anni: gratis quando accompagnati da un familiare in possesso di un biglietto o abbonamento valido;
- passeggeri con disabilità o fasce di reddito

✓ **Servizio Ferroviario Regionale**

- biglietto corsa semplice "origine-destinazione"
- biglietto corsa semplice "fascia chilometrica"
- carnet 10 viaggi "origine-destinazione"
- carnet 10 viaggi "fascia chilometrica"
- Abbonamento settimanale 7 giorni (lunedì-domenica)
- Abbonamento mensile (1° / 2° classe)
- Abbonamento annuale (1° / 2° classe)

Il quadro sinottico dei titoli di viaggio attualmente presenti nei sistemi tariffari in uso nel Bacino di Bergamo, (vedi Tabella 2.1) mostra una articolazione piuttosto differenziata e disomogenea fra i quattro sistemi tariffari presenti, con tipologie di titoli e regole di utilizzo non sempre comuni fra loro.

**Tabella 2.1 – Quadro sinottico dei titoli di viaggio presenti nel Bacino di Bergamo**

Tipologia	Sistema di Area Urbana	Sistema interurbano	Sistema tariffario regionale	Servizio Ferroviario Regionale
<b>Biglietti</b>	Biglietti di corsa semplice per fascia tariffaria e validità temporale	Biglietti di corsa semplice	Biglietti IVOL da 1, 2, 3 e 7 giorni per l'intera rete regionale	Biglietto corsa semplice "origine-destinazione"
		Funivia - Biglietti corsa semplice ordinari		Biglietto corsa semplice "fascia chilometrica"
		Funivia - Biglietti andata/ritorno ordinari		
	Biglietti turistici da 24 e da 72 ore (1° fascia e intera rete)			
<b>Carnet</b>	Biglietti scontati per gruppi			Biglietti scontati per gruppi
	Carnet 10 corse per fasce tariffarie	Funivia - Biglietti 12 corse		Carnet 10 viaggi "origine-destinazione" Carnet 10 viaggi "fascia chilometrica"
<b>Settimanali</b>	Abbonamento settimanale (7 giorni)	Abbonamento settimanale 5 giorni (lunedì-venerdì)		Abbonamento settimanale 7 giorni (lunedì-domenica)
		Abbonamento settimanale 7 giorni (lunedì-domenica)		
<b>Mensili</b>	Abbonamento mensile ordinario	Abbonamento mensile ordinario	Abbonamenti mensili IVOL: intera rete regionale	Abbonamento mensile (1° / 2° classe)
		Funivia - Abbonamento mensile		



Tipologia	Sistema di Area Urbana	Sistema interurbano	Sistema tariffario regionale	Servizio Ferroviario Regionale
		Funivia - Abbonamento mensile feriale		
			Abbonamenti mensili IVOP intera rete provinciale	
			Abbonamento mensile integrato "treno-città": SFR e servizi urbani di Bergamo	
			Abbonamenti trimestrali IVOL: intera rete regionale	
<b>Annuali</b>	Abbonamento annuale ordinario	Abbonamento annuale ordinario	Abbonamenti annuali IVOL intera rete regionale	Abbonamento annuale (1° o 2° classe)

## 2.3 Tariffe oggi in vigore

Il valore delle tariffe in vigore è determinato da un progressivo incremento tariffario che si è differenziato nel tempo fra i due sistemi tariffari locali con ultimi incrementi realizzati :

- Area Urbana: ultima definizione delle tariffe nel 2015 a seguito della manovra straordinaria che ha interessato tutti i sistemi regionali e solo recentemente modificate (dal 01.09.2019) per effetto dell'aggiornamento annuale dovuto all'effetto inflattivo;
- Interurbani: a valle dell'incremento tariffario straordinario del 2015 è stato successivamente attivato un ulteriore incremento straordinario nel 2016 e da ultimo l'adeguamento ordinario tariffario del settembre 2018.

Ad oggi le tariffe in vigore a settembre 2019 sono riportate nella Tabella 2.2 e Tabella 2.3.

**Tabella 2.2 - Prezzi degli attuali dei titoli di viaggio - Sistema tariffario interurbano**

Tariffa	Biglietti Ordinari	Abbonamenti				
		Settimanale		Mensile	Annuale	
		lun-ven	7 giorni		ordinario	studenti
<b>A1</b>	1.40 €	9.30 €	10.50 €	34.50 €	329.00 €	257.00 €
<b>A</b>	1.60 €	11.00 €	12.00 €	41.00 €	394.00 €	308.00 €
<b>B</b>	2.30 €	14.50 €	15.50 €	53.00 €	509.00 €	398.00 €
<b>C</b>	2.80 €	17.50 €	19.00 €	65.00 €	622.00 €	486.00 €
<b>D</b>	3.20 €	20.50 €	22.50 €	73.50 €	704.00 €	550.00 €
<b>E</b>	4.00 €	23.00 €	25.00 €	82.00 €	790.00 €	615.00 €
<b>F</b>	4.30 €	25.00 €	26.50 €	89.00 €	855.00 €	670.00 €
<b>G</b>	4.90 €	27.50 €	29.50 €	100.00 €	960.00 €	750.00 €
<b>H</b>	5.70 €	30.50 €	33.50 €	115.00 €	1 105.00 €	865.00 €
<b>I</b>	6.30 €	32.50 €	35.50 €	123.50 €	1 184.00 €	925.00 €
<b>L</b>	6.70 €	32.50 €	35.50 €	123.50 €	1 184.00 €	925.00 €
<b>M</b>	7.20 €	34.50 €	37.50 €	131.00 €	1 257.00 €	980.00 €
<b>N</b>	7.50 €	34.50 €	37.50 €	131.00 €	1 257.00 €	980.00 €
<b>O</b>	8.30 €	37.00 €	40.00 €	140.00 €	1 342.00 €	1 050.00 €
<b>P</b>	9.00 €	37.00 €	40.00 €	140.00 €	1 342.00 €	1 050.00 €
<b>Q</b>	9.50 €	37.00 €	40.00 €	140.00 €	1 342.00 €	1 050.00 €



Tariffa	Biglietti Ordinari	Abbonamenti				
		Settimanale		Mensile	Annuale	
		lun-ven	7 giorni		ordinario	studenti
R	10.50 €	37.00 €	40.00 €	140.00 €	1 342.00 €	1 050.00 €
S	11.00 €	37.00 €	40.00 €	140.00 €	1 342.00 €	1 050.00 €
T	11.50 €	37.00 €	40.00 €	140.00 €	1 342.00 €	1 050.00 €
U	12.00 €	37.00 €	40.00 €	140.00 €	1 342.00 €	1 050.00 €

Tabella 2.3 - Prezzi degli attuali dei titoli di viaggio - Sistema di Area Urbana

Titoli di viaggio	Biglietti	Giornaliero	Carnet 10 corse	Settimanali	Mensili ordinari	Annuali ordinari	Annuale studenti
1 zona	1.30 €	3.50 €	11.50 €	11.00 €	35.00 €	312.00 €	250.00 €
2 zona	1.80 €		15.50 €	14.50 €	44.00 €	388.00 €	311.00 €
3 zona	2.40 €		20.00 €	18.50 €	52.00 €	455.00 €	364.00 €
4 zona	2.60 €		22.50 €	20.50 €	59.00 €	526.00 €	421.00 €
5 o più zona	2.80 €		23.50 €	21.50 €	67.00 €	598.00 €	478.00 €
Intera rete		5.00 €		-	75.00 €	664.00 €	531.00 €

I prezzi dei titoli di viaggio sono legati fra loro da “**rapporti di convenienza**”, indicatori utilizzati per determinare il valore dei titoli di viaggio a partire dal biglietto di corsa singola.

Per la determinazione delle tariffe degli altri titoli di viaggio, il *Regolamento Tariffario Regionale* indica i seguenti rapporti di convenienza:

- la tariffa del biglietto giornaliero è ottenuta come prodotto della tariffa del biglietto ordinario per un moltiplicatore che può raggiungere il livello massimo di 3,5;
- la tariffa del biglietto multi-corse è ottenuta applicando uno sconto di almeno il 10% all'importo ottenuto moltiplicando la tariffa del biglietto ordinario per dieci;
- la tariffa dell'abbonamento settimanale personale è ottenuta dividendo la corrispondente tariffa di abbonamento mensile per un divisore compreso fra 2,5 e 3,5;
- la tariffa dell'abbonamento mensile personale è ottenuta come prodotto della tariffa del biglietto ordinario per un moltiplicatore variabile da 16 a 25;
- la tariffa dell'abbonamento annuale personale è ottenuta applicando uno sconto di almeno il 20% all'importo ottenuto moltiplicando la tariffa dell'abbonamento mensile per dodici.

Gli scostamenti fra gli indicatori di convenienza indicati dal *Regolamento Tariffario Regionale* e gli attuali titoli di viaggio sono sostanzialmente legati a:

- rapporto settimanale ed i biglietti di c.s. compresi fra 7.8 ed 8.5 per l'Area urbana e fra 5 e 7.5 per gli interurbani;
- rapporto fra mensili e c/s oscillante fra i 24 ed i 27 per l'Area Urbana e fra i 17 ed i 25 per gli interurbani;
- sconto annuale/mensile più elevato per l'Area Urbana (26-27 %) ed allineato agli obiettivi regionali (20%-21%) per gli interurbani;

**Tabella 2.4 – Rapporti di convenienza attuali – Sistema di Area Urbana**

Tariffa	Giornaliero / Corsa semplice	Sconto multicorsa	Settimanal e (7gg) / Corsa semplice	Mensile / Settimanale	Mensile / Corsa Semplice	sconto annuale / mensile	sconto studenti
<b>1 zona</b>	2.7	-12%	8.5	3.2	26.9	-26%	-20%
<b>2 zona</b>		-14%	8.1	3.0	24.4	-27%	-20%
<b>3 zona</b>		-17%	7.7	2.8	21.7	-27%	-20%
<b>4 zona</b>		-13%	7.9	2.9	22.7	-26%	-20%
<b>5 o più zone</b>	1.8	-16%	7.7	3.1	23.9	-26%	-20%

**Tabella 2.5 – Rapporti di convenienza attuali – Sistema Interurbano**

Tariffa	Giornaliero / Corsa semplice	Sconto multicorsa	Settimanale (7gg) / Corsa semplice	Mensile / Settimanale	Mensile / Corsa Semplice	sconto annuale / mensile	sconto studenti
<b>A1</b>			7.5	3.3	24.6	-21%	-22%
<b>A</b>			7.5	3.4	25.6	-20%	-22%
<b>B</b>			6.7	3.4	23.0	-20%	-22%
<b>C</b>			6.8	3.4	23.2	-20%	-22%
<b>D</b>			7.0	3.3	23.0	-20%	-22%
<b>E</b>			6.3	3.3	20.5	-20%	-22%
<b>F</b>	Non applicabile	Non applicabile	6.2	3.4	20.7	-20%	-22%
<b>G</b>			6.0	3.4	20.4	-20%	-22%
<b>H</b>			5.9	3.4	20.2	-20%	-22%
<b>I</b>			5.6	3.5	19.6	-20%	-22%
<b>L</b>			5.3	3.5	18.4	-20%	-22%
<b>M</b>			5.2	3.5	18.2	-20%	-22%
<b>N</b>			5.0	3.5	17.5	-20%	-22%
<b>O</b>			4.8	3.5	16.9	-20%	-22%

## 2.4 Le agevolazioni presenti nei sistemi in vigore

Le agevolazioni tariffarie applicate nei sistemi vigenti derivano da:

- scelte di base in fase di definizione dei sistemi ed, in quanto intrinseche nei sistemi stessi, l'applicazione delle riduzioni tariffarie non comportano compensazioni da Enti o da Terzi;
- scelte derivanti da politiche di assistenza (da parte degli Enti) o da accordi commerciali (fra le Aziende e Soggetti Terzi) dalla quale derivano agevolazioni compensate parzialmente o integralmente da contribuzioni.

Si tratta di agevolazioni legate a:

- agevolazioni per studenti, applicate ai sistemi di Bacino, ma che si differenziano per l'età limite dello studente (26 anni per l'Area Urbana e 30 per l'Interurbano);
  - agevolazioni parzialmente contribuiti (dal Comune di Bergamo) consentono l'acquisto di abbonamenti cumulativi "urbano+interurbano" scontati;



- agevolazioni legate all'età (sotto i 14 anni, sotto gli 11 anni o sopra i 65 anni ) presenti nel sistema tariffario di Area Urbana e Regionale (con regole differenti) e sostanzialmente assenti nel sistema Interurbano (riduzioni possibili solo per i biglietti funivia sotto i 12 anni);
  - si tratta di agevolazioni tariffarie non compensate da contribuzioni;
- agevolazioni per condizioni sociali o familiari, presenti nel sistema di Area Urbana (senza compensazione alle Aziende) e nel sistema tariffario regionale (compensati dalla Regione).

Nella Tabella 2.6 sono sintetizzate le principali agevolazioni in vigore.

**Tabella 2.6 - Agevolazioni dei sistemi tariffari vigenti**

Tipologia	Sistema di Area Urbana	Sistema interurbano	Sistema tariffario regionale	Servizio Ferroviario Regionale
<b>Agevolazioni proprie dei sistemi tariffari</b>				
<b>Studenti</b>	Abbonamento annuale studenti fino ai 26 anni	Abbonamento annuale studenti fino ai 30 anni		
<b>Per età</b>	Abbonamento annuale scontato del 50% per chi ha meno di 14 anni		Per i ragazzi sotto i 14 anni: gratis quando accompagnati da un familiare in possesso di un biglietto o abbonamento valido	Da 4 a 14 anni sconto del 50%
	Abbonamento annuale scontato del 50% per chi ha più di 65 anni.			Sconto del 20% sulla corsa semplice per le donne con più di 60 anni e uomini con più di 65 anni
	Abbonamento annuale per gli Under 11 a prezzo fisso di 10€			
			Funivia - Biglietti corsa semplice ed andata/ritorno ridotti (sino 12 anni)	
<b>Condizioni economiche o familiari</b>	Abbonamento Famiglia: sconto sul 3° abbonamento annuale			
<b>Agevolazione compensate da contribuzioni</b>				
<b>studenti</b>	Abbonamento Annuale studenti cumulativo: per l'utilizzo in area urbana ed interurbana (a parziale contribuzione)			
	Abbonamento annuale studenti Università di Bergamo area urbana			
	Abbonamento annuale studenti Università di Bergamo: versione cumulativa;			
	Abbonamenti studenti residenti nei Comuni convenzionati			
<b>agevolazioni per condizioni economiche o familiari</b>			passaggeri con disabilità o fasce di reddito	passaggeri con disabilità o fasce di reddito

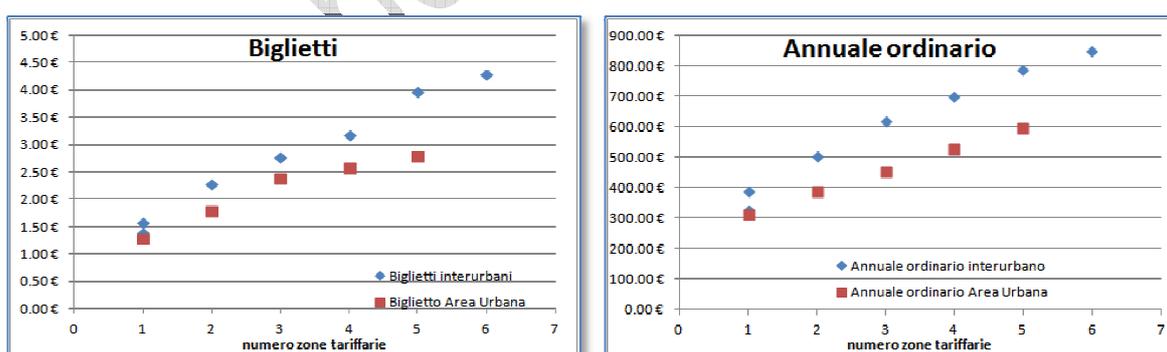
## 2.5 Il confronto fra i sistemi tariffari locali

Facendo un confronto tra area urbana e interurbana si notano pertanto numerose differenze in merito alle modalità di applicazione delle diverse tariffe ed agevolazioni, riassunte nella Tabella 2.7. In particolare per l'area urbana esistono numerose agevolazioni non previste per l'area interurbana.

Le differenti dinamiche degli adeguamenti tariffari hanno poi allargato il differenziale di prezzo a parità del numero di zone fra i due sistemi tariffari, (Figura 2.1)

**Tabella 2.7 – Confronto fra i principali titoli dei sistemi di Area Urbana ed Interurbana**

Titolo	Sistema di Area Urbana	Sistema Interurbano
<b>Biglietto ordinario</b>	SI, a tempo	SI, non a tempo
<b>Biglietto Giornaliero</b>	SI	NO
<b>Multi corse</b>	SI	NO (solo funivia)
<b>Settimanale</b>	SI, 7 giorni	SI, 5 e 7 giorni
<b>mensile ridotto &lt; 14 anni</b>	SI	NO
<b>annuale ridotto &lt; 14 anni</b>	SI	SI
<b>mensile ridotto studenti</b>	NO	NO
<b>annuale ridotto studenti</b>	SI (< 26 anni)	SI (< 30 anni)
<b>mensile ridotto + 65 anni</b>	SI	NO
<b>annuale ridotto + 65 anni</b>	SI	NO
<b>abbonamento bambini</b>	SI, fino a 11 anni € 10	NO
<b>biglietto bambini gratis</b>	SI (se < 1 m e accompagnato)	SI (se < 1 m e accompagnato)
<b>Agevolazioni abbonamenti famiglia</b>	SI	NO
<b>Agevolazioni per gruppi</b>	SI	NO



**Figura 2.1 - Tariffe per zona dei due sistemi in vigore**

## 2.6 Gli introiti da traffico

Nel 2018 i ricavi da traffico dei sistemi tariffari nel Bacino di Bergamo ammontavano a circa 39.6 mln €, dei quali 1.2 mln € provenienti dalle compensazioni delle agevolazioni tariffarie regionali e 2,3 mln € dai titoli di viaggio regionali: questo valore contribuisce, unitamente ai corrispettivi contrattuali, a coprire il costo del sistema di TPL del Bacino di Bergamo.

**Tabella 2.8 – Ricavi tariffari dei sistemi di Bacino**

Anno	2016	2017	2018
Sistema a zone Provincia di Bergamo	17 823 042 €	17 904 404 €	18 107 029 €
ATB System	16 037 412 €	17 311 558 €	17 963 116 €
<b>Totale sistemi Locali</b>	<b>33 860 454 €</b>	<b>35 215 962 €</b>	<b>36 070 145 €</b>
Io viaggio	2 376 349 €	2 444 174 €	2 331 256 €
<b>Totale</b>	<b>36 236 803 €</b>	<b>37 660 136 €</b>	<b>38 401 401 €</b>
Compensazione agevolazioni tariffarie regionali	1 212 088 €	1 204 079 €	1 215 884 €
<b>Totale ricavi tariffari sistema di Bacino</b>	<b>37 448 891 €</b>	<b>38 864 215 €</b>	<b>39 617 286 €</b>
<i>Variazione su anno precedente</i>		+3.78%	+1.94%

**I due sistemi locali che saranno sostituiti da STIBM hanno conseguito un introito tariffario di 36,07 mln € nel 2018.**

Le dinamiche degli introiti sono anche legate alle manovre tariffarie realizzate nel sistema interurbano per compensare parzialmente la riduzione delle contribuzioni disponibili. Nel Sistema di Area Urbana le tariffe unitarie sono sostanzialmente ferme dal 2015, pertanto l'incremento riscontrato fra il 2016 ed il 2018 è imputabile alla dinamica della domanda ed al mix di titoli venduti.

Gli spostamenti effettuati con il trasporto pubblico nel Bacino, includono anche il Sistema Ferroviario Regionale (SFR) che introita nel 2017, per gli spostamenti effettuati all'interno del Bacino, circa 2,68 mln €, cui si aggiungono circa 22 mln € per i viaggi di scambio con altri Bacini.

**Tabella 2.9 – Introiti del SFR per tipo di relazione**

anno	Relazioni da/per Bacino di Bergamo	Relazioni o/d interne al Bacino di Bergamo	Totale complessivo
2015	22 334 561 €	2 486 792 €	<b>24 821 352 €</b>
2016	21 346 705 €	2 661 073 €	<b>24 007 778 €</b>
2017	21 987 601 €	2 683 883 €	<b>24 671 484 €</b>

Prendendo a riferimento i soli introiti tariffari dei Sistemi di Bacino (inclusi i titoli regionali), si evidenzia un trend in crescita (Tabella 2.10 e Figura 2.2) per effetto di più dinamiche:

- L'inserimento dal 2013/2014 dei titoli regionali IVOL e IVOP;
- L'effetto degli incrementi tariffari avvenuto nei sistemi locali dal 2015 in poi;
- Un incremento dei viaggi equivalenti<sup>1</sup> dal 2014 (seppure con andamento non regolare).

<sup>1</sup> I "viaggi equivalenti" sono calcolati applicando a ciascun titolo un valore convenzionale dei viaggi. Al fine di consentire un confronto in serie storica, per i titoli di viaggio regionali si sono utilizzati i parametri adottati sino al 2017

Tabella 2.10 - Introiti tariffari per sistema

Sistema tariffario	2016	2017	2018
Sistema interurbano	17 823 042 €	17 904 404 €	18 107 029 €
ATB System	16 037 412 €	17 311 558 €	17 963 116 €
Titoli Regionali	2 376 349 €	2 444 174 €	2 331 256 €
<b>Totale complessivo</b>	<b>36 236 803 €</b>	<b>37 660 136 €</b>	<b>38 401 401 €</b>

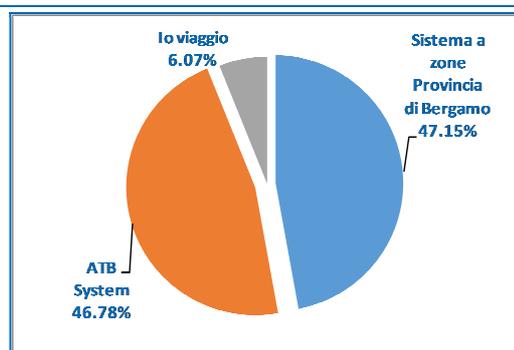


Figura 2.2 - Introiti tariffari – serie storica per sistema

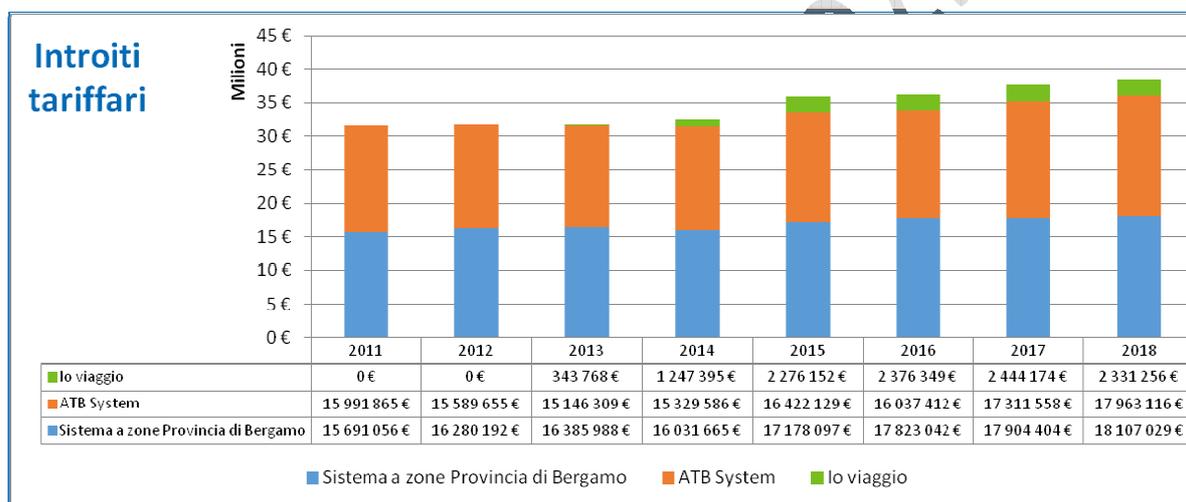
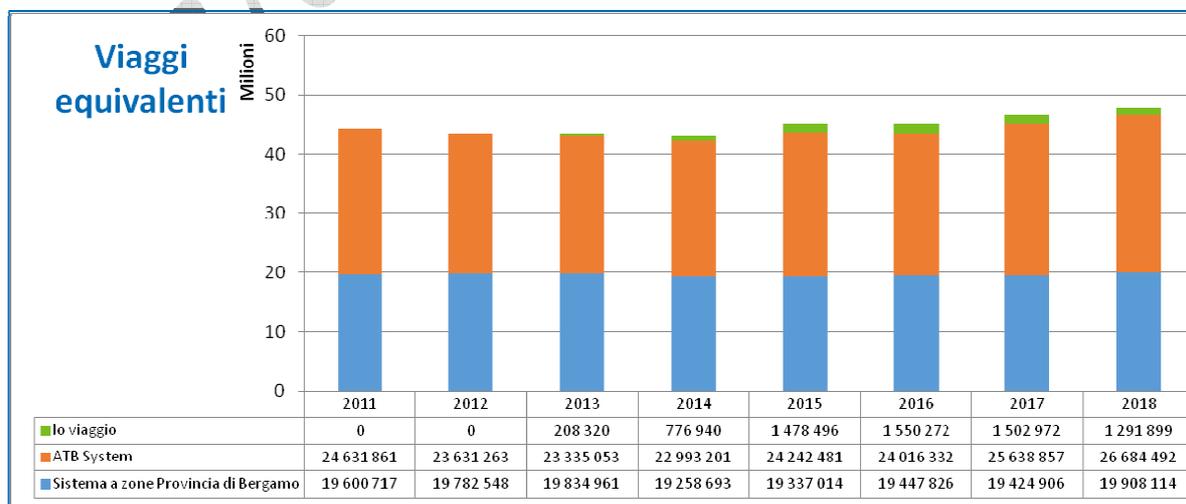


Figura 2.3 – Serie storica dei viaggi equivalenti e degli introiti



### 3 CRITERI DI DEFINIZIONE DEL NUOVO SISTEMA

---

Il Regolamento Regionale per il “*Sistema Tariffario Integrato del TPL*” (Del. X/10921 - 2014) emesso in applicazione della La LR 6/2102, introduce il *Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità* (STIBM) .

Il STIBM prevede esclusivamente la presenza di titoli di viaggio integrati, vale a dire il cui prezzo non dipende dai mezzi o dai vettori utilizzati, dal numero di eventuali trasbordi, né dalla competenza amministrativa sui servizi.

Si tratta di una integrazione:

- **obbligatoria**: tutti i titoli devono permettere l’integrazione modale;
- **esclusiva**: non devono esistere titoli di viaggio “mono modali”.

L’attuale configurazione tariffaria operante nel Bacino di Bergamo deve pertanto essere reimpostata sulla base degli indirizzi Regionali. In particolare è necessario:

- definire un nuovo **azzonamento unico per l’intero Bacino**, in sostituzione gli attuali azzonamenti di Area Urbana e per le relazioni Interurbane;
- **revisare i rapporti fra i prezzi dei titoli** emessi (corsa semplice, corse multiple, abbonamenti settimanali, mensili, annuali) in coerenza con il *Regolamento Tariffario Regionale*;
- prevedere la possibilità di accordi con i Bacini limitrofi che permettano l’integrazione nelle relazioni di “*confine*”, compresa eventualmente la navigazione sul Lago d’Iseo;
- verificare la coerenza con i sistemi tariffari regionali (STIL sistema lineare, applicabile per le relazioni interbacino e TIR sistema integrato regionale applicabile a tutti i sistemi) e con i titoli integrati regionali (IVOL) al fine di evitare impropri fenomeni concorrenziali fra titoli di viaggio.

L’applicazione del STIBM si fonda sulle nuove tecnologie di bigliettazione elettronica previste nel recente progetto di investimento promosso dalla Regione (BELL), in corso di progetto e di realizzazione da parte degli attuali operatori del Bacino.

Per quanto detto finora la logica di progetto del nuovo STIBM parte dall’ipotesi di introdurre un biglietto unico per tutte le modalità di trasporto comprese nel Bacino: bus urbano, bus interurbano, tramvia, funicolari e funivie, con possibilità di integrazione anche con il SFR. L’obiettivo perseguito è quello di individuare una nuova configurazione tariffaria, strutturata in zone ottenute suddividendo il territorio provinciale in settori, mantenendo l’introito totale garantito dalla rete attualmente in esercizio.

La progettazione del STIBM è stata sviluppata sulla base del regolamento tariffario regionale e delle linee guida emesse dalla DGR XI/1395.

## 4 REGOLE DEL SISTEMA A ZONE

---

Il nuovo sistema STIBM prevede un unico azzonamento per l'intero Bacino, suddiviso in **zone tariffarie**, estendendosi anche ai Comuni esterni al Bacino, ma serviti dalla rete TPL di Bergamo.

La struttura delle zone è concepita in modo tale che il territorio di ciascun Comune risulti interamente incluso in un'unica zona tariffaria.

La dimensione della Zona tariffaria, per quanto possibile rispetto all'ampiezza territoriale dei Comuni, considera la densità di servizi offerti, realizzando zone più ristrette (in termini di numero di comuni o territorio) nelle aree con più presenza di linee e corse e zone più ampie dove i servizi risultano avere minore intensità.

È stato inoltre evitato che le linee di adduzione alla rete portante determinino attraversamenti ingiustificati di confini tariffari, ad esempio, segmentando trasversalmente le valli.

**Il Bacino è stato così suddiviso in 90 "zone tariffarie"**, individuate in coerenza alle specifiche del *Regolamento Tariffario Regionale*.

L'azzonamento è presentato nella Figura 4.1, con i dettagli meglio rappresentati nel documento "*STIBM - Regolamento tariffario*" dove è fissata l'appartenenza di ciascun Comune alla Zona Tariffaria.

L'azzonamento garantisce che, salvo motivate ragioni, le zone attraversate dagli itinerari che collegano due località siano le medesime.

I percorsi che collegano le diverse località del Bacino, ai fini del sistema tariffario, vengono misurati con la "**distanza zonale**": il calcolo della "*distanza zonale*" viene effettuato sulla base dei **numero di zone tariffarie attraversate per percorrere il viaggio, comprese le zone di origine e di destinazione, seguendo il "grafo tariffario"** (sintesi della rete dei servizi di TPL) e, nel caso di eventuali percorsi alternativi, considerando la distanza minima risultante.

La regola generale per il calcolo della distanza zonale è che sia garantita la stessa tariffa e l'uso indifferente degli itinerari alternativi.

L'azzonamento garantisce che, salvo motivate ragioni, le zone attraversate dagli itinerari che collegano due località siano le medesime.

Per tutte le relazioni di collegamento tra le zone tariffarie la distanza zonale ai fini della determinazione della tariffa è calcolata, secondo i seguenti criteri:

- ✓ la distanza zonale è misurata conteggiando il numero di zone attraversate dal servizio di trasporto pubblico che collega la zona tariffaria di origine a quella di destinazione dello spostamento;
- ✓ la distanza zonale è calcolata sulla base del percorso più breve tra gli itinerari possibili e autorizzati previsti dalla rete dei servizi di trasporto pubblico;
- ✓ è possibile introdurre il concetto di "via" che consente la distinzione della distanza zonale in relazione all'itinerario percorso per spostarsi dalla zona di origine a quella di destinazione;
- ✓ l'insieme di tutte le distanze tra le zone tariffarie costituisce una matrice tariffaria, ove ad ogni coppia di zone tariffarie e relative casistiche di via è associata una ed una sola distanza zonale.

A titolo esemplificativo si riportano in Tabella 4.1 alcune verifiche effettuate per la verifica di coerenza dei percorsi.



La definizione dell'azzoneamento ha reso necessaria l'introduzione di alcune eccezioni alla regola generale al fine di meglio rappresentare il rapporto fra configurazione amministrativa e rete del TPL, oltre che evidenziare alcuni punti singolari presenti nel territorio.

Sono state quindi previste le seguenti tipologie di eccezione tariffaria:

- a) modifica della zona tariffaria di assegnazione di un intero Comune o parte di esso per considerare specifiche modalità di accesso tramite impianti di risalita, come previsto dall'Art.10 comma 6 del *Regolamento Tariffario Regionale*;

Nel caso specifico è stata definita la zona singolare dell'Altopiano di Selvino-Aviatico, servito prevalentemente dalla funivia.

- b) modifica della zona tariffaria di assegnazione di alcune fermate di uno o più Comuni per evitare distorsioni nel calcolo della distanza zonale causate da confini comunali che separano artificialmente il percorso del trasporto pubblico.
- c) modifica della zona tariffaria di assegnazione di alcune fermate di uno o più Comuni per meglio rappresentare poli di attrazione specifici.

L'area Aeroportuale nel suo complesso definisce un insieme di fermate di una specifica zona, diversa dalla zona di appartenenza del Comune di Orio Al Serio.

Le eccezioni all'azzoneamento sopra descritte sono illustrate nel dettaglio nel *Regolamento Tariffario STIBM*.

BOZZA per consultazione

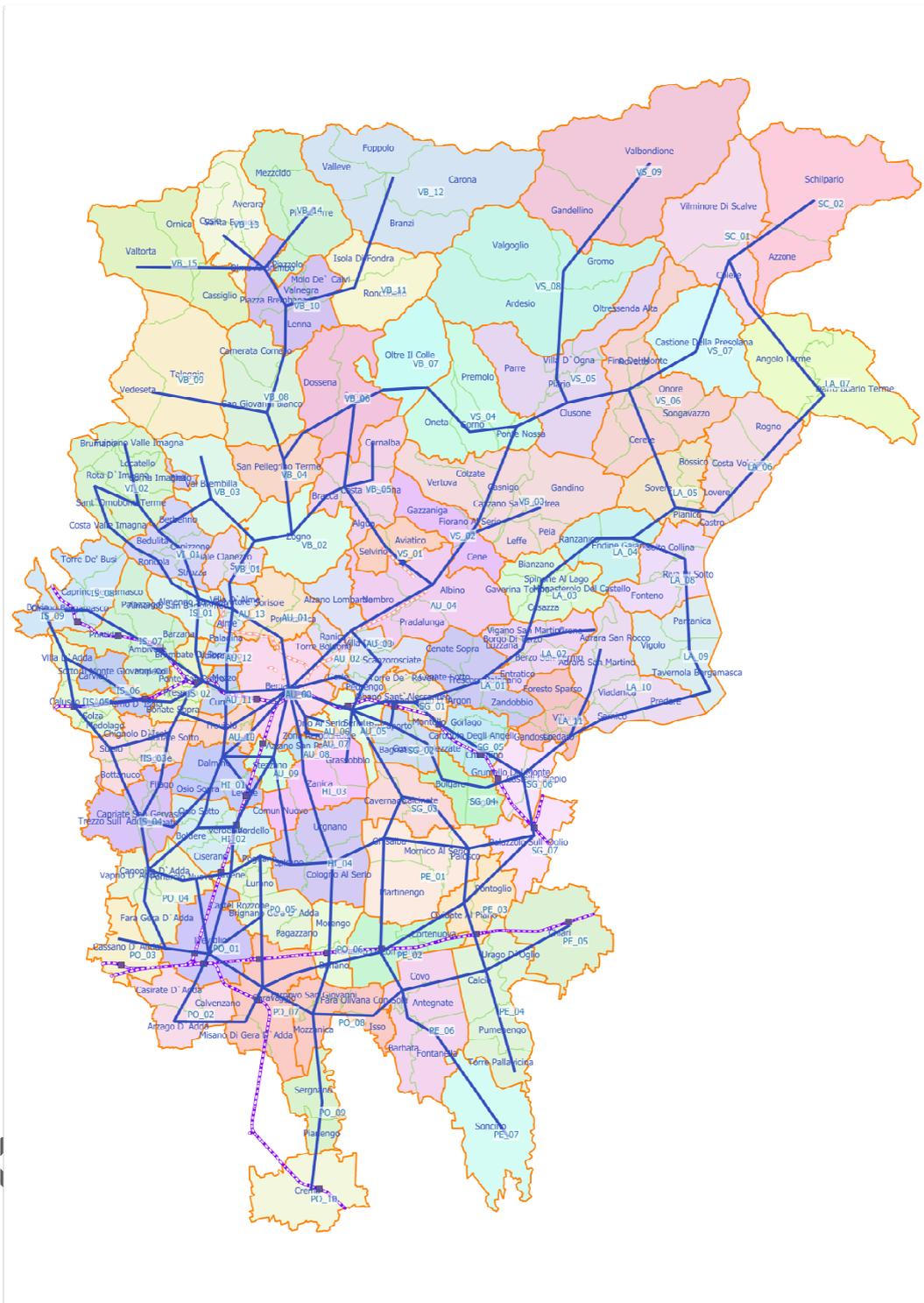


Figura 4.1 - Azzonamento tariffario STIBM

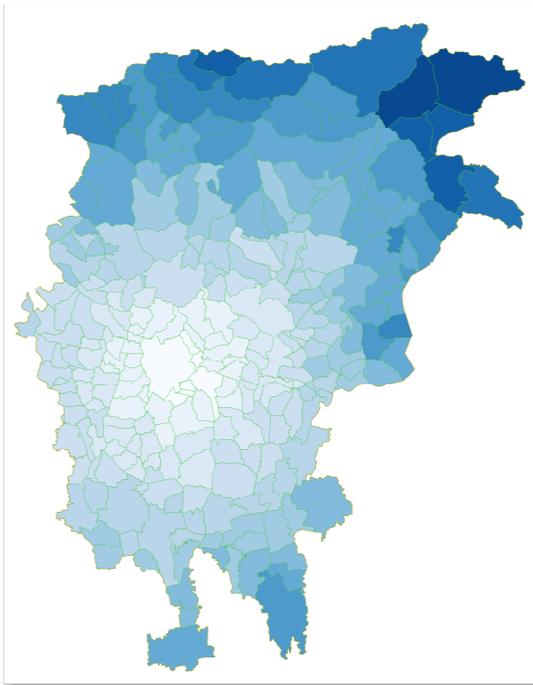


Figura 4.2 – Fasce di distanza da Bergamo

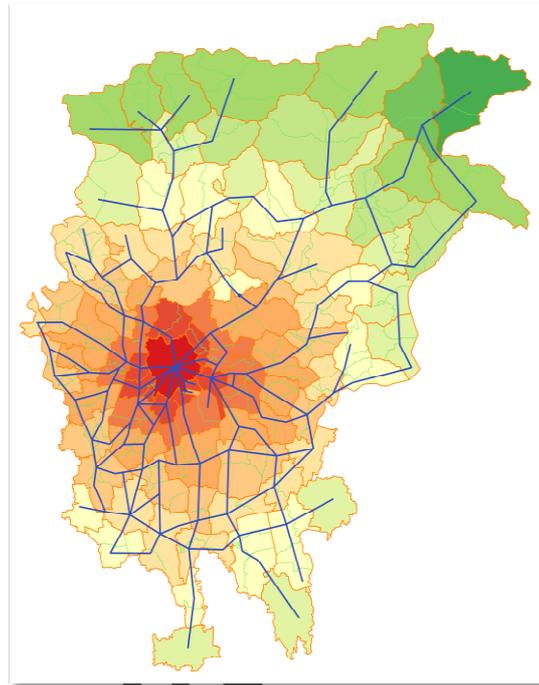


Figura 4.3 – Zone per distanza tariffaria da Bergamo

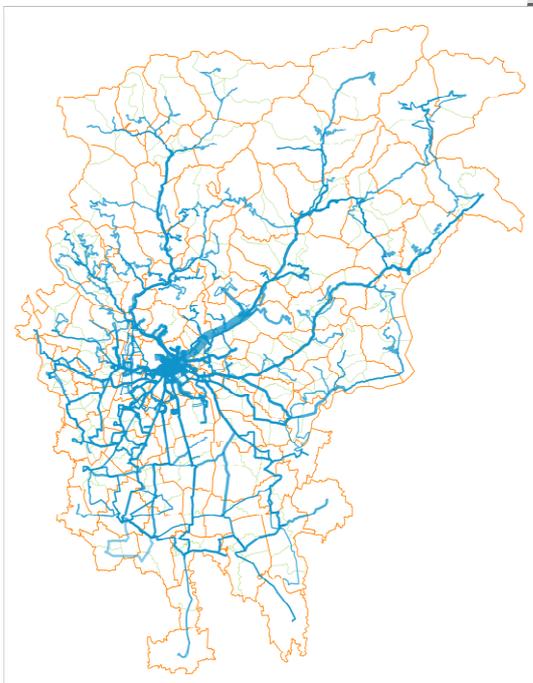


Figura 4.4 – Zone e quantità di servizi del TPL

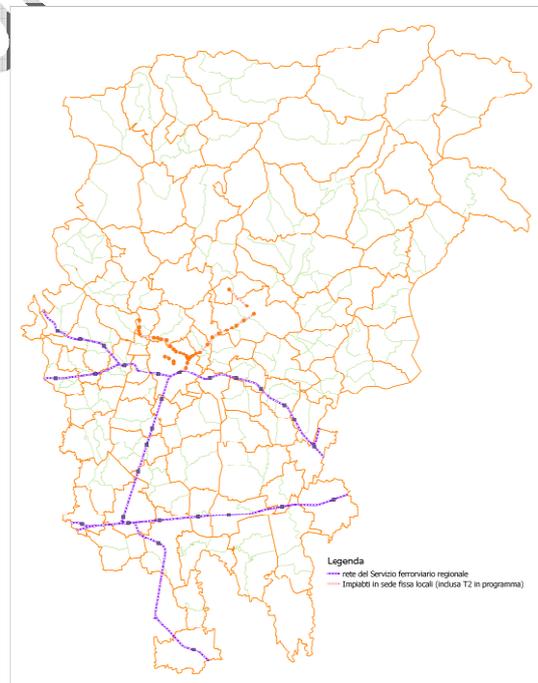


Figura 4.5 – Zone e servizi su impianto fisso (inclusa la linea T2 in programma)

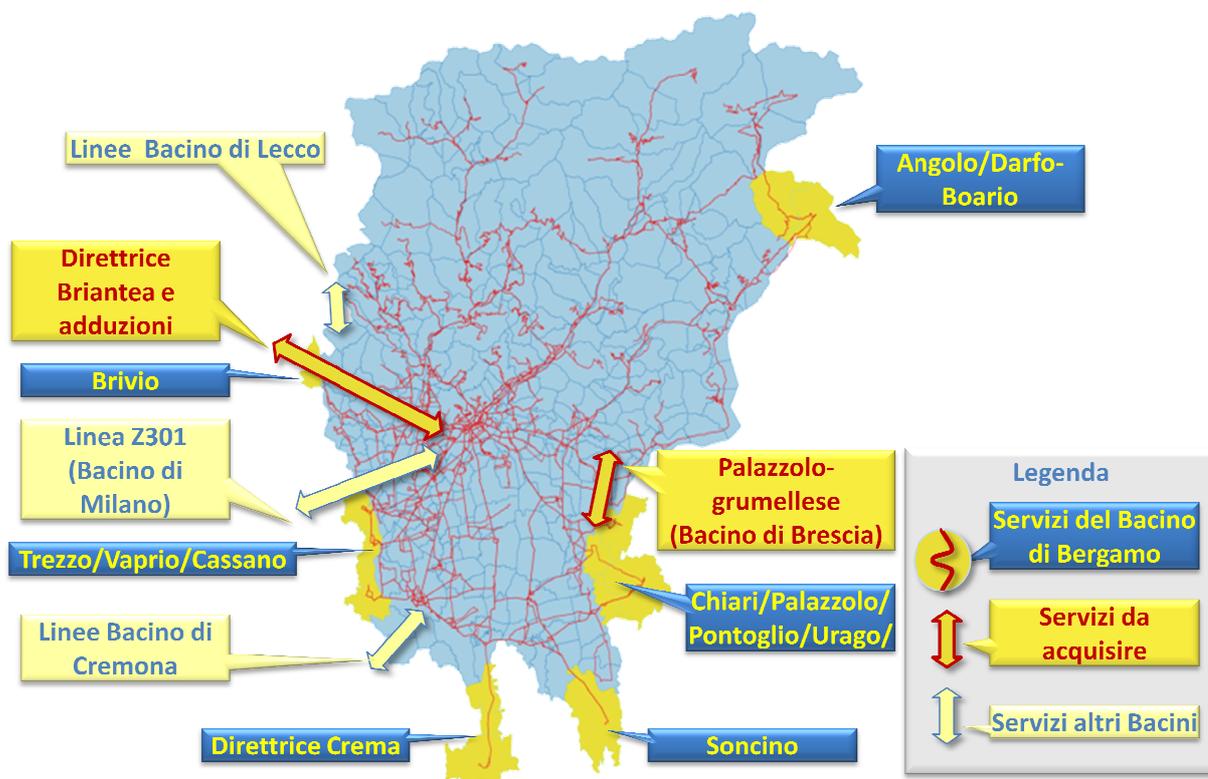


Tabella 4.1 – verifica di alcuni percorsi alternativi

Percorso		Itinerario 1		Itinerario 2		Note
Da	A	Via	N° zone	Via	N° zone	
Oltre il colle	Bergamo	Val Seriana	8	Val Brembana	8	ok
Oneta	Bergamo	Val Seriana	7	Val Brembana	8	itin. 1 con servizi coordinati
Grumello	Bergamo	Bagnatica	5	Montello	5	ok
Sovere	Bergamo	Val Cavallina	8	Lago	11	itin. 1 con servizi diretti
Colere	Bergamo	Presolana	11	Boario	11	ok
Cerete	Bergamo	Val Seriana	9	Val Cavallina	9	ok
Palazzolo	Bergamo	Grumello	6	Palosco	6	ok
Romano	Bergamo	SFR (via Treviglio)	9	Ghisalba	6	itin. 1 con SFR non continuo
Romano	Bergamo	Cologno al S.	6	Ghisalba	6	ok
Calusco	Bergamo	con SFR	5	con bus	5	ok
Ponte S.P.	Bergamo	con SFR	3	con bus	3	ok
Grumello	Bergamo	con SFR	5	con bus	5	ok
Treviglio	Bergamo	con SFR	6	con bus	6	ok
Verdello	Bergamo	con SFR	4	con bus	4	ok
Stezzano	Bergamo	con SFR	2	con bus	2	ok
Calcio	Treviglio	con SFR	6	con bus	6	ok
Calcio Stazione	Treviglio	con SFR	5	con bus	5	ok

## 5 REGOLE DI COMPUTO DELLA TARIFFA STIBM INTERBACINO

Il STIBM comprende anche comuni afferenti alle province limitrofe che, data la loro collocazione geografica, vengono comunque considerati – per i servizi offerti dalla rete di Bergamo - all'interno del Bacino della Mobilità di Bergamo. I comuni in questione sono dettagliati nella figura sottostante e per questi l'applicazione delle regole tariffarie sarà oggetto di specifici accordi con le Agenzie dei Bacini limitrofi.



**Figura 5.1 - Interfacce con bacini limitrofi**

Si illustrano di seguito i criteri che guideranno la definizione degli accordi interbacino:

✓ **Accordi tra l'Agenzia di Cremona – Mantova e l'Agenzia di Bergamo:**

- Linea **Crema - Bergamo (RL06)**, Gestita dall'Agenzia di Bergamo. Nella tratta Crema Mozzanica sono presenti anche linee appartenenti alla rete di Cremona. Per le relazioni all'interno di tale tratta vengono applicate le tariffe stabilite dal Bacino di Cremona. Per le relazioni con origine tra Mozzanica e Crema e destinazione il Bacino di Bergamo (e viceversa) viene applicato lo STIBM del Bacino di Bergamo.
- Linea **Soncino – Romano (RL07)**, gestita dall'Agenzia di Bergamo. Il Comune di Soncino è servito anche dalla Linea K501 Crema – Orzinuovi appartenente alla rete di Cremona. Per relazioni all'interno del Comune di Soncino o relative alla linea K501 vengono applicate le

tariffe stabilite dal bacino di Cremona. Per le relazioni con origine Soncino e destinazione il bacino di Bergamo (e viceversa) vengono applicato lo STIBM del Bacino di Bergamo.

- **Linea Lodi – Spino –Rivolta – Treviglio (attuale K510).**

Per relazioni nella tratta Treviglio - Calvenzano, vengono applicate le tariffe stabilite dal bacino di Bergamo. Per le relazioni con origine tra Treviglio e Calvenzano e destinazione di Bacino di Cremona e Lodi (e viceversa) vengono applicate le tariffe stabilite dall’Agenzia di Cremona e Mantova.

✓ **Accordi tra l’Agenzia di Brescia e l’Agenzia di Bergamo**

- **Linea Chiari – Calcio - Cavernago (RL07)**, gestita dall’Agenzia di Bergamo. Per relazioni nella tratta Chiari – Urago d’Oglio vengono applicate le tariffe stabilite dal bacino di Brescia. Per le relazioni con origine tra Chiari e Urago d’Oglio e destinazione il bacino di Bergamo (e viceversa) viene applicato lo STIBM del Bacino di Bergamo.

- **Linea Palazzolo - Bergamo (B260) e Palazzolo – Grumello (RL01)**, gestita dall’Agenzia di Bergamo. Per relazioni nella tratta Palazzolo – Pontoglio vengono applicate le tariffe stabilite dal Bacino di Brescia. Per le relazioni con origine tra Pontoglio e Palazzolo e destinazione il bacino di Bergamo (e viceversa) viene applicato lo STIBM del Bacino di Bergamo.

- **Linea Darfo Boario Terme - Lovere e Angolo Terme – Monti (B420)**, gestita dall’Agenzia di Bergamo. Per relazioni nella tratta Darfo Boario Terme – Angolo Terme vengono applicate le tariffe stabilite dal bacino di Brescia. Per le relazioni con origine tra Darfo Boario Terme e Angolo Terme e destinazione il bacino di Bergamo (e viceversa) viene applicato lo STIBM del Bacino di Bergamo.

✓ **Accordi tra l’Agenzia di Milano, Monza, Lodi, Pavia e l’Agenzia di Bergamo**

- **Linea Bergamo – Milano (attuale Z301)**, gestita dall’Agenzia di Milano, Monza, Lodi, Pavia. Per relazioni nella tratta Bergamo – Capriate San Gervasio, viene applicato lo STIBM del Bacino di Bergamo., nelle relazioni Trezzo-Milano viene applicata la tariffa STIM del Bacino Milanese, mentre per le relazioni con origine tra Bergamo e Capriate San Gervasio e destinazione di Bacino di Milano (e viceversa) vengono applicate le tariffe stabilite dal presente STIBM, in analogia a quanto oggi applicato.

- **Linea Lodi – Treviglio (attuale Q33)**, gestita dall’Agenzia di Milano, Monza, Lodi, Pavia. Per relazioni nella tratta Treviglio Arzago d’Adda, vengono applicate le tariffe stabilite dal Bacino di Bergamo. Per le relazioni con origine tra Bergamo e Arzago d’Adda e destinazione di Bacino di Lodi (e viceversa) vengono applicate le tariffe stabilite dall’Agenzia di Milano Monza, Lodi, Pavia.

- **Linea Cassano d’Adda – Treviglio- Caravaggio (B810)**, gestita dall’Agenzia di Bergamo. Per relazioni in Cassano d’Adda o verso il Bacino di Milano vengono applicate le tariffe stabilite dal bacino di Milano. Per le relazioni con origine Cassano d’Adda e destinazione di Bacino di Bergamo (e viceversa) vengono applicate le tariffe stabilite dall’Agenzia di Bergamo secondo la nuova zonizzazione.



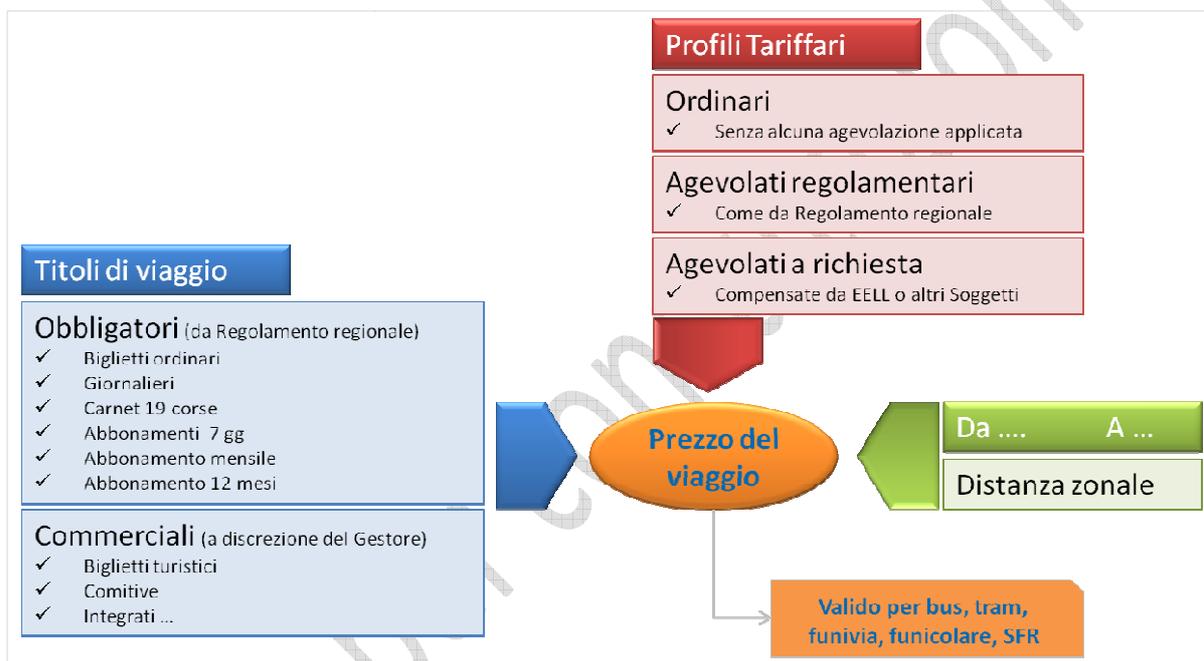
- Linea **Vaprio d'Adda – Osio Sotto (B750) e Vaprio d'Adda – Treviglio (B810)**, Gestite dall'Agenzia di Bergamo. Per relazioni in Vaprio d'Adda o verso il Bacino di Milano vengono applicate le tariffe stabilite dal bacino di Milano. Per le relazioni con origine Vaprio d'Adda e destinazione di Bacino di Bergamo (e viceversa) vengono applicate le tariffe stabilite dall'Agenzia di Bergamo secondo la nuova zonizzazione.
  - Linee **Trezzo sull'Adda – isola Bergamasca (B730, B740, B750)**, gestite dall'Agenzia di Bergamo. Per relazioni in Trezzo sull'Adda o verso il Bacino di Milano vengono applicate le tariffe stabilite dal Bacino di Milano. Per le relazioni con origine Trezzo sull'Adda e destinazione bacino di Bergamo (e viceversa) vengono applicate le tariffe stabilite dall'Agenzia di Bergamo secondo la nuova zonizzazione.
- ✓ **Accordi tra l'Agenzia di Como, Lecco, Varese e l'Agenzia di Bergamo**
- Linea **Brivio –Sotto il Monte – Terno d'Isola (B720)**, gestita dall'Agenzia di Bergamo. Per relazioni in Brivio o verso il Bacino di Lecco vengono applicate le tariffe stabilite dal bacino di Milano. Per le relazioni con origine Brivio e destinazione di Bacino di Bergamo (e viceversa) vengono applicate le tariffe stabilite dall'Agenzia di Bergamo secondo la nuova zonizzazione.
  - Servizio per **Torre de Busi**: il Comune della Provincia di Bergamo, resta servito dalla rete del bacino di lecco (relazioni su Calolziocorte) e pertanto vigono le regole di quel bacino. Qualora venga attivato un servizio da parte del bacino di Bergamo di collegamento diretto fra Torre de'Busi e Cisano, il STIBM di Bergamo considera questo comune nella stessa zona di Cisano e Caprino, applicando le tariffe conseguenti.

## 6 TITOLI DI VIAGGIO, TARIFFE E AGEVOLAZIONI

### 6.1 Impostazione generale della tariffa

La tariffa applicabile per un determinato viaggio e passeggero è funzione di tre elementi:

- la “**distanza zonale**” descritta nei punti precedenti;
- la “**tipologia di titolo di viaggio**” acquistato
- il “**profilo tariffario**” del passeggero che può o meno attivare agevolazioni economiche.



**Figura 6.1 – Impostazione generale della tariffa STIBM**

Il STIBM segmenta pertanto:

- **Titoli di viaggio**
  - Titoli obbligatori secondo quanto stabilito dal *Regolamento Tariffario Regionale*;
  - Titoli di natura Commerciale emessi dal gestore del trasporto con proprio rischio imprenditoriale e finalizzati ad acquisire segmenti specifici dei domanda
- **Profili tariffari**
  - Profilo Ordinario, senza alcuna agevolazione
  - Profili agevolati obbligatori stabiliti dal *Regolamento Tariffario Regionale*;
  - Profili agevolati a richiesta di Enti o altri Soggetti, le cui agevolazioni devono essere associate a compensazioni economiche verso il Gestore del TPL al fine di garantire l'equilibrio del bilancio del Contratto di Servizio (Art.28 c6 del *Regolamento Tariffario Regionale*).

## 6.2 I titoli di viaggio STIBM

### 6.2.1 Titoli di viaggio base

Il **Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità (STIBM)** prevede esclusivamente la presenza di titoli di viaggio integrati, vale a dire il cui prezzo non dipende dai mezzi o dai vettori utilizzati, dal numero di eventuali trasbordi, né dalla competenza amministrativa sui servizi.

La configurazione tariffaria operante nel Bacino di Bergamo è pertanto reimpostata sulla base degli indirizzi Regionali, sostituendo i due sistemi tariffari vigenti (urbano ed interurbano).

Ai sensi dell' art. 9 del Reg. Regionale 4/2014 Vengono definiti i seguenti **titoli di viaggio obbligatori** per il STIBM:

- a) Biglietto ordinario;
- b) Biglietto giornaliero;
- c) Biglietto multi-corse (pari a 10 biglietti ordinari);
- d) Abbonamento settimanale personale (7 giorni);
- e) Abbonamento mensile personale;
- f) Abbonamento annuale (12 mesi) personale;

Si ricorda inoltre che **tutti i titoli di viaggio "base" sopra indicati sono integrati**, vale a dire utilizzabili su tutti i servizi di trasporto offerti dal Bacino di Bergamo utili a completare il viaggio desiderato, attraverso i sistemi di trasporto presenti:

- autobus di area urbana,
- autobus interurbani,
- Tramvia delle Valli (e sue future estensioni),
- funicolari di Città Alta e di San Vigilio,
- funivia Albino-Selvino,
- Sistema Ferroviario Regionale (per le relazioni interne al bacino), a valle di specifici accordi che verranno presi fra l' *Operatore Ferroviario* e la *Regione Lombardia*.

Si richiedono **specifici accordi con le Agenzie dei Bacini limitrofi** per i servizi offerti da altre Agenzie su percorsi interni al Bacino di Bergamo (vedi punto 5).

In relazione alla possibilità offerta di cambiare modalità di trasporto, al fine di limitarne gli abusi, è necessario che il *biglietto ordinario* ed i *biglietti multi corsa* siano associati a validità temporali (in termini di minuti dalla prima validazione). In particolare la validità temporale viene definita pari a 75 minuti + 15 minuti aggiuntivi per ciascuna fascia tariffaria ulteriore alla prima.

Nel *Regolamento Tariffario STIBM* si riportano i dettagli delle modalità di fruizione di queste tipologie di titoli di viaggio.

### 6.2.2 Titoli di viaggio di natura commerciale

Si ritiene che, pur lasciando la libertà commerciale di impostare ulteriori titoli al gestore, le differenze fra "*abbonamenti feriali*" ed "*abbonamenti ordinari*", così come fra "*settimanale 5 giorni*" o "*7 giorni*" debbano comunque essere superate a favore di una maggiore chiarezza dell'offerta, così come i biglietti "*funivia*" saranno superati dai nuovi titoli integrati.

Viene invece lasciata alla politica commerciale del Gestore l'individuazione di titoli di viaggio aggiuntivi finalizzati alla promozione ed all'incremento della domanda del TPL, quali ad esempio:



- **Titoli di viaggio incentivanti la mobilità sostenibile:**
  - titoli di viaggio cumulativi TPL+Navigazione sul Lago di Iseo,
  - titoli di viaggio cumulativi per gli utenti dell'intermodalità su auto in punti di interscambio esterni di accesso alla città: park + TPL,
  - titoli di viaggio car-sharing+TPL,
  - titoli di viaggio agevolati per gli utenti dell'intermodalità ciclistica:
    - TPL+bici (al seguito) ,
    - TPL+bike-sharing (interscambio).
  
- **Titoli incentivanti la domanda occasionale:**
  - biglietti turistici per più giorni (2, 3 giorni, oltre al giornaliero base già previsto),
  - biglietti a favore di particolari manifestazioni culturali e sportive,
  - biglietti per comitive organizzate,
  - biglietti per piccoli gruppi (2-8 persone), con progressività di sconto rispetto al numero di passeggeri;
  - titoli di viaggio destinati a favorire la mobilità nelle ore di morbida (titoli *off-peak*).

**L'Agenzia intende favorire lo sviluppo di queste tipologie di titoli che, sebbene lasciati al rischio commerciale dell'Operatore, rappresentano un interesse generale verso il potenziamento del servizio di TPL e lo sviluppo un una mobilità sostenibile ad esso collegato.**

Sarà pertanto interesse dell'Agenzia ricercare e favorire forme di accordo fra i diversi Operatori della mobilità ed eventualmente stimolare gli Enti verso una possibile contribuzione integrativa di agevolazioni connesse alla mobilità sostenibile.

## 6.3 I profili tariffari STIBM

I profili tariffari definiscono le agevolazioni possibili in relazione alla tipologia del passeggero.

Si identificano i seguenti profili:

- Profilo Ordinario, senza alcuna agevolazione;
- Profili agevolati obbligatori stabiliti dal *Regolamento Tariffario Regionale*;
- Ulteriori Profili agevolati a richiesta di Enti o altri Soggetti, le cui agevolazioni devono essere associate a compensazioni economiche verso il *Gestore del TPL* al fine di garantire l'equilibrio del bilancio del *Contratto di Servizio* (Art. 28 comma 6 del *Regolamento Tariffario Regionale*).

### 6.3.1 Profili agevolati obbligatori

In applicazione al Regolamento tariffario regionale, le agevolazioni obbligatoriamente applicabili riguardano:

- a) Profili agevolati di cui all'Art.28 c.2 del *Regolamento Tariffario Regionale*, destinati a segmenti specifici della domanda quali ad esempio invalidi, disabili, etc., oltre a persone maggiori di 65 anni (per l'elenco completo si rimanda al *Regolamento Tariffario Regionale*)
- b) Bambini di età inferiore ai 4 anni (Art.27 c.1 del *Regolamento Tariffario Regionale*):
  - gratuità del viaggio



- c) Ragazzi fino a 14 anni (Art.27 c.1 del *Regolamento Tariffario Regionale*):
- tariffa ordinaria scontata del 50%
  - gratuità se accompagnati da persona in possesso dei requisiti stabiliti con atto della Giunta regionale e di un qualsiasi titolo di viaggio valido per la tratta oggetto dello spostamento;
- a) Minori di anni 18 (Art.27 c. 1 del *Regolamento Tariffario Regionale e DGR 1024/2010*):
- Gli abbonamenti mensili ed annuali dei figli minori di 18 anni sono soggetti ai seguenti sconti rispetto alla tariffa ordinaria:
    - o 1° figlio a tariffa intera,
    - o 2° figlio sconto del 20%,
    - o dal 3° figlio dello stesso nucleo familiare gratuità.
  - I figli devono appartenere allo stesso nucleo familiare. Il rapporto di parentela è autocertificabile mediante un modulo il cui fac-simile è riportato nell'allegato C della DGR 1204/2010.
  - L'incentivo è valido per tutti gli abbonamenti mensili e annuali a tariffa ordinaria.
  - Lo sconto del 3° figlio è valido solo per titoli di viaggio della stessa tipologia dei primi due figli (annuale o mensile).
- b) Studenti (Art. 28 c.9 del *Reg. Tariffario Regionale e DGR 1024/2010*):
- applicabile sino al compimento del 26° anno di età, con agevolazione prevista per i titoli *Abbonamento Annuale* Personale e possibilità di acquisto rateizzato.

**Le agevolazioni tariffarie derivanti dai profili obbligatori trovano copertura nei corrispettivi definiti nell'ambito dei Contratti di Servizio.**

Vengono confermate tutte le agevolazioni dei titoli regionali già presenti (Sistema IVOL).

### **6.3.2 Ulteriori profili agevolati**

Il *Regolamento Tariffario Regionale* prevede inoltre che l'Agenzia può istituire, anche in forma differenziata in relazione alle categorie ed alle tipologie degli utenti beneficiari, nonché sulla base di indicatori di situazione economica e familiare, agevolazioni e gratuità, che sono concesse per l'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico di rispettiva competenza, sotto forma di:

- titoli che abilitano a gratuità o riduzioni per particolari categorie di utenti;
- buoni e contributi per l'acquisto di titoli di viaggio.

In altri termini gli Enti Locali o altre Istituzioni possono definire e concordare con l'Agenzie e l'Operatore del servizio agevolazioni destinate a particolari ambiti quali ad esempio:

- famiglie disagiate sulla base dell'indice IISEE;
- famiglie numerose;
- residenti (studenti e non) in specifici Comuni;
- studenti Universitari o di specifici Istituti;

Resta inteso che, in applicazione al *Regolamento Tariffario Regionale*, le **ulteriori agevolazioni sopra indicate possono essere introdotte previa la corresponsione di adeguate compensazioni a favore dei Gestori del Servizio da erogare a cura dell'Ente che ha richiesto i provvedimenti ed in accordo con l'Agenzia.**



**Tabella 6.1 – Quadro sinottico delle agevolazioni attuali e STIBM**

Tipologia	Attuali sistemi tariffari locali		STIBM
	Sistema di Area Urbana	Sistema interurbano	
Studenti	Abbonamento annuale studenti fino ai 26 anni	Abbonamento annuale studenti fino ai 30 anni	<b>Previsto in STIBM: Abbonamento studenti fino ai 26 anni annuale rateizzabile</b>
	Abbonamento Annuale studenti cumulativo: per l'utilizzo in area urbana ed interurbana (a parziale contribuzione)		<b>Superato da STIBM</b>
	Abbonamento annuale studenti Università di Bergamo area urbana		<b>Ulteriore agevolazioni da compensare a cura EELL</b>
	Abbonamento annuale studenti Università di Bergamo: versione cumulativa;		
	Abbonamenti studenti residenti nei Comuni convenzionati		<b>Ulteriore agevolazioni da compensare a cura EELL</b>
Per età	Abbonamento annuale scontato del 50% per chi ha meno di 14 anni		<b>Previsto in STIBM (art.27 c.1)</b>
	Abbonamento annuale scontato al 50% per età superiore a 65 anni.		<b>Previsto in STIBM (art.28 c.2)</b>
	Abbonamento annuale per gli Under 11 a prezzo fisso di 10€		<b>Ulteriore agevolazioni da compensare a cura EELL (parzialmente superato dall' art.27 c1 Reg.Reg.)</b>
		Funivia - Biglietti corsa semplice ed andata/ritorno ridotti (sino 12 anni)	<b>Superato da STIBM: nessuna differenza con altri modi</b>
Condizioni economiche o familiari	Abbonamento Famiglia: sconto sul 3° abbonamento annuale		<b>Previsto in STIBM (art.27 c.1) per ragazzi sino a 18 anni: sconto per 2° figli, gratuito per 3° (DRG 1024/2010)</b>

## 6.4 I livelli tariffari STIBM

---

### 6.4.1 Obiettivi di introito del STIBM

La definizione dei nuovi livelli tariffari del STIBM è stata effettuata sulla base delle indicazioni del *Programma di Bacino*, che al punto 5.2 indica che va mantenuto “... almeno l’introito totale garantito attualmente dalla rete in esercizio”.

L’obiettivo, confermato anche nella stesura del presente STIBM, è finalizzato a **non determinare carenze nelle risorse disponibili per il TPL derivanti dalle nuove manovre tariffarie.**

Va evidenziato che l’introduzione del nuovo STIBM comporta alcuni effetti sugli attuali introiti dovuti a:

✓ **Integrazione modale:**

- L’introduzione di titoli di viaggio integrati evita l’acquisto di doppi titoli di viaggio (ad esempio urbano+interurbano o interurbano + treno), con la conseguente perdita di potenziali introiti rispetto ad oggi, stimati in circa 1,0 mln €;
- L’integrazione tariffaria comporta inoltre un possibile trasferimento al SFR di una quota di domanda oggi presente sulle autolinee per le relazioni direttamente servite; questo implica un trasferimento di introiti sulla modalità ferroviaria valutabile in circa 0,4 mln €;

✓ **Applicazione a tutto il Bacino delle agevolazioni obbligatorie:**

- Si tratta delle agevolazioni indicate al punto 6.3.1 che oggi vengono parzialmente applicate nel solo sistema tariffario di area urbana. L’estensione delle agevolazioni al di sotto dei 14 anni e sopra i 65 anni è valutabile pari a circa 1,1 mln €.

**La configurazione tariffaria da applicare al nuovo azionamento STIBM, dovrà pertanto recuperare circa 2,5 mln € per compensare le riduzioni di introiti sopra indicati.**

Resta inteso che tale differenziale negli introiti (+2.5 mln € minimo) dovrà permanere anche a fronte dei futuri aumenti tariffari annuali dovuti agli effetti inflattivi precedenti alla piena attuazione di STIBM.

### 6.4.2 La definizione delle tariffe STIBM

La scelta dei valori tariffari necessari allo STIBM è stata effettuata privilegiando, per quanto possibile, la domanda “fidelizzata” dotata di abbonamenti, cercando di modulare un maggiore introito tariffario sull’insieme dei biglietti.

I prezzi dei diversi titoli di viaggio obbligatori STIBM sono legati fra loro dai “*rapporti di convenienza*”, indici regolati nel *Regolamento Tariffario Regionale*.

Nello specifico, nella tabella sottostante, sono illustrati i valori utilizzati per la definizione delle nuove tariffe STIBM ed il confronto con le indicazioni regionali e gli attuali titoli.

Per meglio regolare le differenze fra i prezzi attuali ed i futuri prezzi STIBM alcuni rapporti di convenienza sono variabili anche in relazione alla fascia tariffaria (vedi anche Tabella 6.6).

Un ulteriore elemento di valutazione nella definizione dei prezzi dei titoli di viaggio è rappresentata dalla presenza dei titoli regionali integrati (IVOL IoViaggio in Lombardia) che di fatto rappresentano un limite superiore alla tariffa, rendendo conveniente l'acquisto del titolo regionale oltre un certo importo.

Il criterio adottato è pertanto quello di mantenere il prezzo dei titoli STIBM entro la soglia massima del 90 % dell'analogo titolo di viaggio IVOL.

Le tariffe dei titoli di viaggio STIBM obbligatori sono rappresentati nella tabella Tabella 6.4 e nella Tabella 6.5 che riporta il profilo agevolato dell'abbonamento annuale per studenti.

**Tabella 6.2 – Rapporti di Convenienza di progetto**

Titoli di viaggio	Parametri Regionali	Oggi	Parametri adottati
<b>Biglietto ordinario</b>			Base di calcolo
<b>Biglietto giornaliero</b>	max 3.5 volte il biglietto ordinario	1,85-2,70 (turistico)	3.50
<b>Biglietto multi-corse (10 corse)</b>	Sconto minimo 10% su 10 corse ordinarie	12%-17%	10% - 17%
<b>Abbonamento settimanale personale</b>	Mensile diviso 2.5-3.5	3,0-3,5	2.5 - 2.9
<b>Abbonamento mensile personale</b>	16-25 volte il biglietto ordinario	23-25	18 - 23
<b>Abbonamento annuale personale</b>	Sconto minimo del 20% sul mensile per 12	20%-25%	20% - 26%
<b>Abbonamento annuale studente</b>	Sconto minimo del 20% su abb. annuale personale	20%-22%	20% - 21%

**Tabella 6.3 – Titoli di viaggio IVOL**

Titolo di viaggio IVOL	Prezzo IVOL (in vigore a set. 2019)
<b>1 giorno</b>	16,50 €
<b>2 giorni</b>	27,00 €
<b>3 giorni</b>	32,50 €
<b>7 giorni</b>	43,50 €
<b>Abbonamento mensile</b>	108,00 €
<b>Abbonamento trimestrale</b>	312,00 €
<b>Abbonamento annuale</b>	1039,00 €



**Tabella 6.4 - Tariffe dei titoli obbligatori STIBM**

Fascia tariffaria	Biglietto ordinario	Biglietto giornaliero	Biglietto multi-corse (=10 biglietti)	Abbonamento settimanale personale	Abbonamento mensile personale	Abbonamento annuale personale
1	1.50 €	5.30 €	12.50 €	12.00 €	35.00 €	312.00 €
2	2.10 €	7.40 €	18.00 €	17.50 €	47.50 €	422.00 €
3	2.60 €	9.10 €	23.00 €	21.00 €	57.00 €	503.00 €
4	3.10 €	11.00 €	27.50 €	23.00 €	67.00 €	616.00 €
5	3.50 €	12.50 €	31.50 €	27.50 €	71.00 €	674.00 €
6	3.90 €	13.50 €	35.00 €	31.00 €	80.00 €	768.00 €
7	4.30 €	15.00 €	38.50 €	34.00 €	88.00 €	846.00 €
8	4.70 €	16.50 €	42.50 €	36.00 €	94.00 €	902.00 €
9	5.10 €	18.00 €	46.00 €	39.00 €	98.00 €	941.00 €
10	5.50 €	19.50 €	49.50 €	42.50 €	98.00 €	941.00 €
Oltre 10	5.50 €	19.50 €	49.50 €	42.50 €	98.00 €	941.00 €

**Tabella 6.5 – Tariffa STIBM dell’abbonamento annuale agevolato per studenti**

Fascia tariffaria	Abbonamento annuale studenti
1	250.00 €
2	338.00 €
3	398.00 €
4	487.00 €
5	532.00 €
6	606.00 €
7	669.00 €
8	713.00 €
9	743.00 €
10	753.00 €
Oltre 10	753.00 €

**Tabella 6.6 – Rapporti di convenienza dei titoli obbligatori STIBM**

Fascia tariffaria	giornaliero/biglietto ordinario	sconto multicorsa	settimanale e /Biglietto ordinario	Mensile /Settimanale	Mensile/Biglietto Ordinario	sconto Annuale/mensile	sconto Annuale Ordinario/Annuale Studenti
1	3.5	17%	8.0	2.9	23.3	26%	20%
2	3.5	14%	8.3	2.7	22.6	26%	20%
3	3.5	12%	8.1	2.7	21.9	26%	21%
4	3.5	11%	7.4	2.9	21.6	23%	21%
5	3.6	10%	7.9	2.6	20.3	21%	21%
6	3.5	10%	7.9	2.6	20.5	20%	21%
7	3.5	10%	7.9	2.6	20.5	20%	21%
8	3.5	10%	7.7	2.6	20.0	20%	21%
9	3.5	10%	7.6	2.5	19.2	20%	21%
10	3.5	10%	7.7	2.3	17.8	20%	20%
Oltre 10	3.5	10%	7.7	2.3	17.8	20%	20%

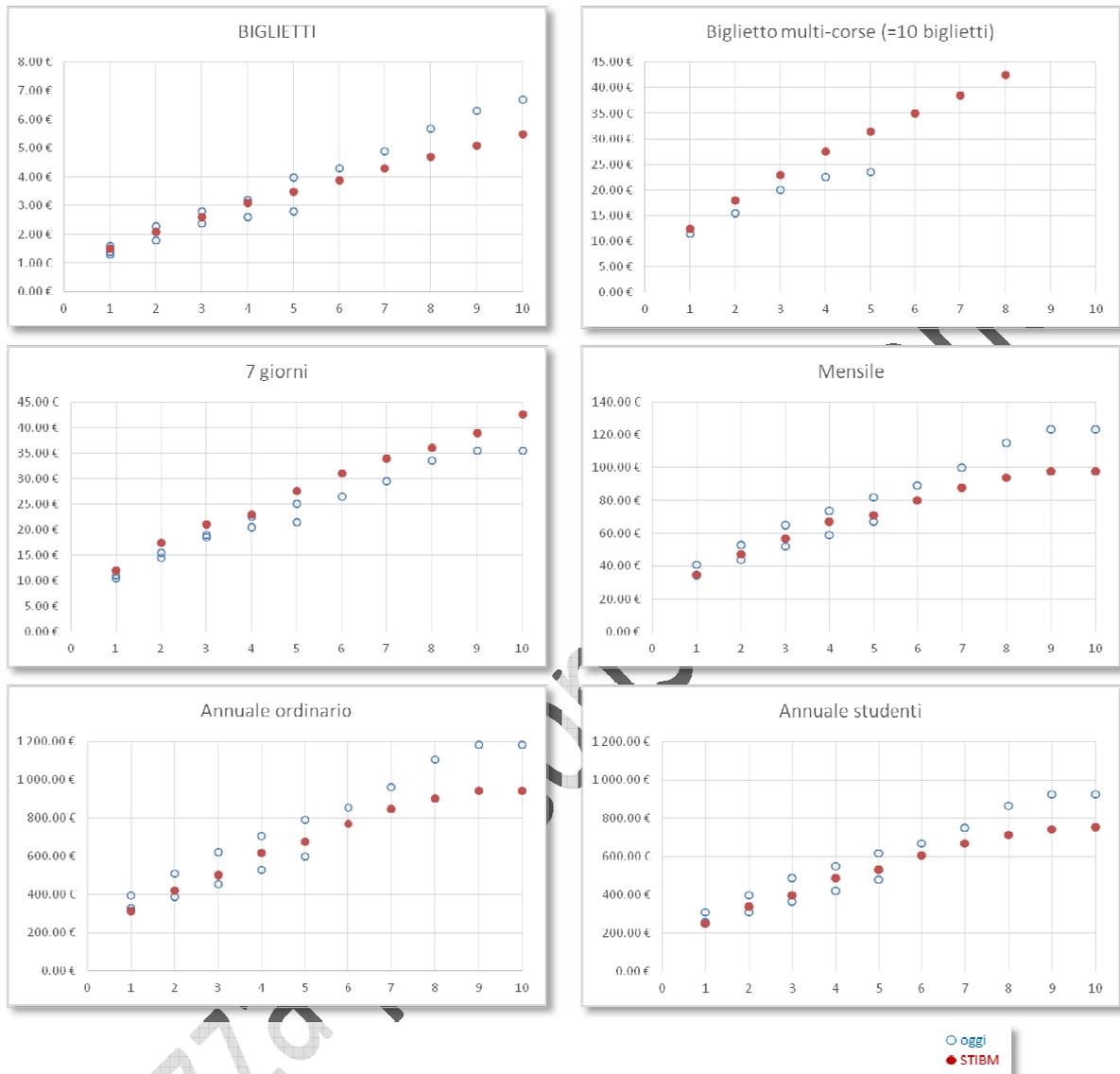


Figura 6.2 – Confronto fra la tariffe STIBM e le attuali

## 7 L'INTEGRAZIONE CON IL SERVIZIO FERROVIARIO REGIONALE

---

Il sistema ferroviario regionale è presente nel bacino di Bergamo con 24 stazioni, cui si aggiungono tre stazioni nei territori provinciali limitrofi ma interessati dal servizio di trasporto pubblico del Bacino di Bergamo.

L'associazione delle 27 stazioni alle 23 zone tariffarie STIBM di Bergamo, come riportato in Tabella 7.1, comporta la definizione delle matrici di distanza tariffaria esposte nell'allegato *Regolamento Tariffario STIBM* separatamente per le tre maggiori direttrici:

- Direttrice Brescia – Bergamo - Carnate/Lecco
- Direttrice Bergamo - Treviglio - Crema
- Direttrice Milano – Treviglio - Brescia

Normalmente il calcolo della distanza zonale si riferisce al percorso del sistema di trasporto pubblico locale, in gran parte sovrapponibile al percorso del SFR, tuttavia per alcune relazioni ove la distanza zonale calcolata secondo i due percorsi si discosta, la distanza zonale adottata per il percorso che comprende il SFR viene valutata con il concetto di "via...", interponendo quindi una località intermedia lungo il percorso per meglio identificarlo.

Il calcolo dei percorsi fra le stazioni SFR di due direttrici diverse viene sempre effettuato con il concetto di "via...", facendo riferimento alle stazioni dei nodi di Bergamo e Treviglio.

Un confronto fra le tariffe degli attuali sistemi tariffari del SFR e del TPL di Bacino (vedi Tabella 7.2 e Figura 7.1), sia espresso in termini di fascia tariffaria che di distanza del percorso, mostra:

- scostamenti fra i prezzi dei biglietti di corsa singola con valori maggiori per il TPL;
- una sostanziale allineamento fra i prezzi degli abbonamenti mensili fra i due sistemi;
- un valore decisamente più elevato per gli abbonamenti annuali del TPL rispetto al SFR, con variazione che possono anche oscillare fra il 20% e 80%.

L'applicazione delle tariffe STIBM presentate nel capitolo 6.4.2 alle relazioni SFR comporta in molti casi un forte incremento del prezzo degli abbonamenti annuali, maggiormente dovuto non tanto al nuovo azionamento o alle nuove tariffe, bensì all'attuale forte differenziale presente fra gli abbonamenti SFR e TPL attuali.

Nella Tabella 7.3 sono riportati i valori tariffari per le principali relazioni ferroviarie confrontate con i prezzi attuali (SFR e TPL) ed i prezzi STIBM integrati (SFR+TPL).

Le forti differenze tariffarie presenti consigliano la piena applicazione del periodo transitorio previsto dal *Regolamento Tariffario Regionale* che prevede di attendere sino a 5 anni per l'integrazione esclusiva con il SFR. In altri termini è opportuno che per un periodo di 3-5 anni sia possibile utilizzare i titoli di viaggio STIBM per l'uso integrato SFR+TPL, ma nello stesso periodo sia anche possibile l'acquisto di titoli di viaggio "solo SFR" (non integrati) per i viaggi che non richiedano integrazione.

Il periodo transitorio ha tuttavia senso se viene contestualmente utilizzato per procedere ad un progressivo riallineamento tariffario dei titoli del SFR contestualmente al necessario miglioramento della qualità del servizio.

**Tabella 7.1 - Stazioni del SFR e zone STIBM**

Stazione	Zona tariffaria	Comune	Provincia
Albano S. Alessandro	SG_01	Albano S. Alessandro	Bg
Ambivere - Mapello	IS_07	Ambivere	Bg
Arcene	PO_05	Arcene	Bg
Bergamo	AU_00	Bergamo	Bg
Bergamo Ospedale	AU_00	Bergamo	Bg
Calcio FS	PE_03	Cividate	Bg
Calusco d'Adda	IS_05	Calusco d'Adda	Bg
Caravaggio	PO_07	Caravaggio	Bg
Cassano d'Adda	PO_03	Cassano d'Adda	Mi
Chiari	PE_05	Chiari	Bs
Chiuduno	SG_05	Chiuduno	Bg
Cisano - Caprino Bergamasco	I_08	Cisano	Bg
Grumello Del Monte	SG_06	Grumello Del Monte	Bg
Levate	HI_01	Levate	Bg
Montello Gorlago	SG_01	Montello Gorlago	Bg
Morengo - Bariano	PO_06	Bariano	Bg
Palazzolo	SG_07	Palazzolo	Bs
Ponte San Pietro	IS_02	Ponte San Pietro	Bg
Pontida	I_07	Pontida	Bg
Romano di Lombardia	PE_02	Romano di Lombardia	Bg
Seriate	AU_05	Seriate	Bg
Stezzano	AU_09	Stezzano	Bg
Terno d'Isola	IS_06	Terno d'Isola	Bg
Treviglio	PO_01	Treviglio	Bg
Treviglio Ovest	PO_01	Treviglio Ovest	Bg
Verdello -Dalmine	HI_02	Verdellino	Bg
Vidalengo	PO_07	Caravaggio	Bg

**Tabella 7.2 – Confronti fra le attuali tariffe SFR e TPL**

Biglietti corsa semplice						Abbonamenti mensili					
km	SFR	TPL		Variazione %		km	SFR	TPL		Variazione %	
		da	a	da	a			da	a	da	a
0-5	1.4	1.3	2.3	-7%	64%	0-5	51	34	53	-33%	4%
5-10	1.8	1.6	2.5	-11%	39%	5-10	58	41	58	-29%	0%
10-15	2.2	2.3	3.2	5%	45%	10-15	65	53	73.5	-18%	13%
15-20	2.5	2.8	4	12%	60%	15-20	71	65	82	-8%	15%
20-25	2.9	2.8	3.2	-3%	10%	20-25	78	65	73.5	-17%	-6%
25-30	3.3	4	4	21%	21%	25-30	84	82	82	-2%	-2%

Abbonamenti Annuali ordinari					
km	SFR	TPL		Variazione %	
		da	a	da	a
0-5	251	305	509	22%	103%
5-10	321	380	515	18%	60%
10-15	390	509	704	31%	81%
15-20	447	622	790	39%	77%
20-25	512	622	704	21%	38%
25-30	569	790	790	39%	39%

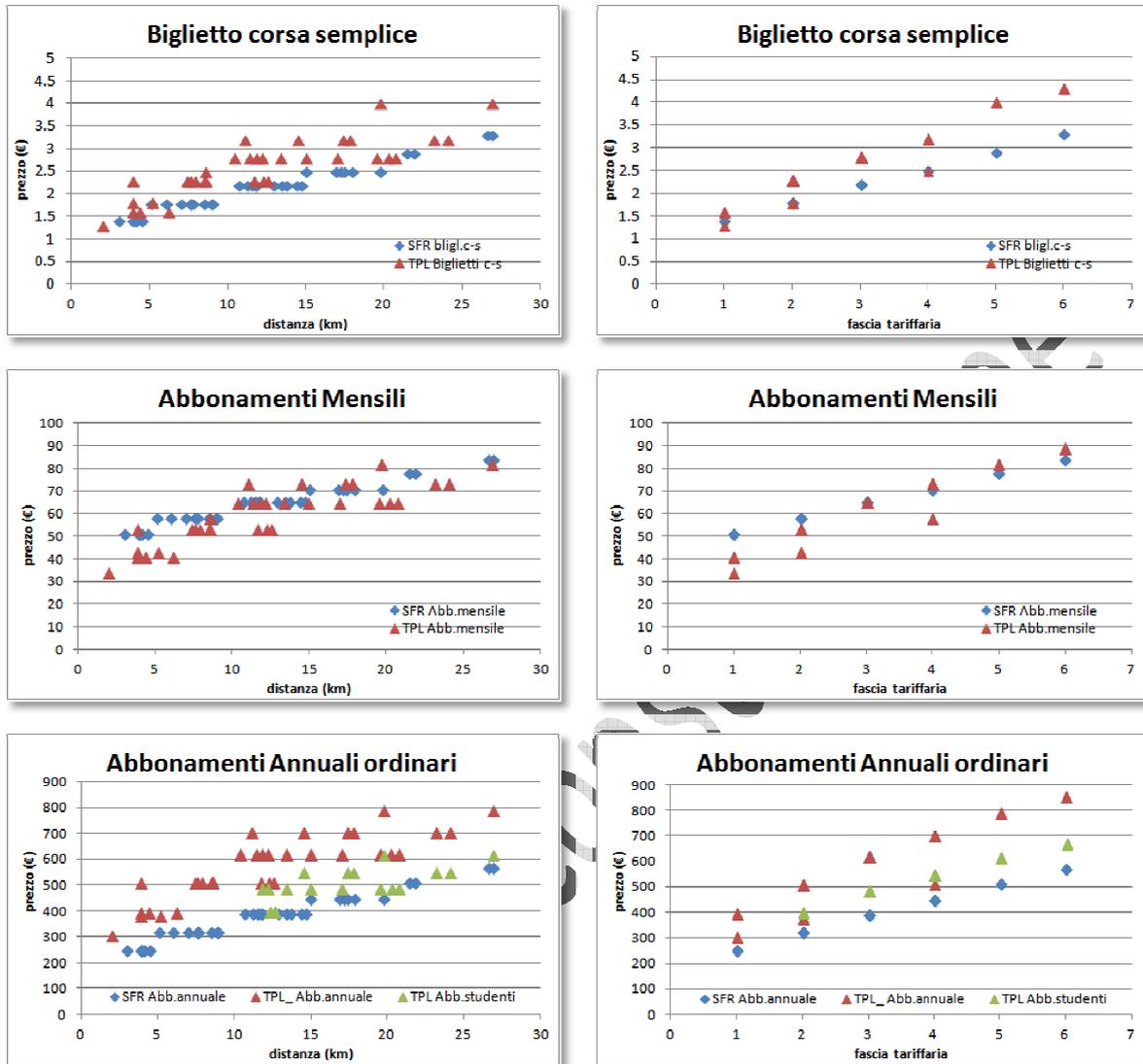


Figura 7.1 – Confronti fra le tariffe SFR e TPL attuali

Tabella 7.3 – Principali relazioni o-d del SFR e tariffe STIBM integrate

	tariffa STIB M	Sistema tariffari o oggi	zone oggi	OGGI biglietto	Stibm biglietto	OGGI mensile	STIBM mensile	OGGI annuale ordinario	STIBM annuale	OGGI_An n-Stud.	STIBM Ann-Stud.
Da Bergamo											
Albano S.Aless.	3	Inter.	2	2.30 €	2.60 €	53.00 €	57.00 €	509.00 €	503.00 €	398.00 €	398.00 €
		SFR	2	1.80 €	2.60 €	58.00 €	57.00 €	321.00 €	503.00 €	321.00 €	398.00 €
Ambivere	4	Inter.	2	2.30 €	3.10 €	53.00 €	67.00 €	509.00 €	616.00 €	398.00 €	487.00 €
		SFR	3	2.20 €	3.10 €	65.00 €	67.00 €	390.00 €	616.00 €	390.00 €	487.00 €
Arcene	5	Inter.	3	2.80 €	3.50 €	65.00 €	71.00 €	622.00 €	674.00 €	486.00 €	532.00 €
		SFR	3	2.20 €	3.50 €	65.00 €	71.00 €	390.00 €	674.00 €	390.00 €	532.00 €



	tariffa STIB M	Sistema tarifari o oggi	zone oggi	OGGI biglietto	Stibm biglietto	OGGI mensile	STIBM mensile	OGGI annuale ordinario	STIBM annuale	OGGI_An n-Stud.	STIBM Ann- Stud.
Bergamo Ospedale	1	Area U.	1	1.30 €	1.50 €	34.00 €	35.00 €	305.00 €	312.00 €	244.00 €	250.00 €
		SFR	1	1.40 €	1.50 €	51.00 €	35.00 €	251.00 €	312.00 €	251.00 €	250.00 €
Calusco D'Adda	5	Inter.	3	2.80 €	3.50 €	65.00 €	71.00 €	622.00 €	674.00 €	486.00 €	532.00 €
		SFR	4	2.50 €	3.50 €	71.00 €	71.00 €	447.00 €	674.00 €	447.00 €	532.00 €
Caravaggio	7	Inter.	5	4.00 €	4.30 €	82.00 €	88.00 €	790.00 €	846.00 €	615.00 €	669.00 €
		SFR	6	3.30 €	4.30 €	84.00 €	88.00 €	569.00 €	846.00 €	569.00 €	669.00 €
Chiuduno	4	Inter.	3	2.80 €	3.10 €	65.00 €	67.00 €	622.00 €	616.00 €	486.00 €	487.00 €
		SFR	4	2.50 €	3.10 €	71.00 €	67.00 €	447.00 €	616.00 €	447.00 €	487.00 €
Cisano Caprino	5	Inter.	3	2.80 €	3.50 €	65.00 €	71.00 €	622.00 €	674.00 €	486.00 €	532.00 €
		SFR	4	2.50 €	3.50 €	71.00 €	71.00 €	447.00 €	674.00 €	447.00 €	532.00 €
Crema	9	Inter.	6	4.30 €	5.10 €	89.00 €	98.00 €	855.00 €	941.00 €	670.00 €	743.00 €
		SFR	9	4.80 €	5.10 €	105.00 €	98.00 €	769.00 €	941.00 €	769.00 €	743.00 €
Grumello d.Monte	5	Inter.	3	2.80 €	3.50 €	65.00 €	71.00 €	622.00 €	674.00 €	486.00 €	532.00 €
		SFR	4	2.50 €	3.50 €	71.00 €	71.00 €	447.00 €	674.00 €	447.00 €	532.00 €
Levate	3	Inter.	2	2.30 €	2.60 €	53.00 €	57.00 €	509.00 €	503.00 €	398.00 €	398.00 €
		SFR	2	1.80 €	2.60 €	58.00 €	57.00 €	321.00 €	503.00 €	321.00 €	398.00 €
Montello	3	Inter.	3	2.80 €	2.60 €	65.00 €	57.00 €	622.00 €	503.00 €	486.00 €	398.00 €
		SFR	3	2.20 €	2.60 €	65.00 €	57.00 €	390.00 €	503.00 €	390.00 €	398.00 €
Palazzolo sull'Oglio	6	Inter.	4	3.20 €	3.90 €	73.50 €	80.00 €	704.00 €	768.00 €	550.00 €	606.00 €
		SFR	5	2.90 €	3.90 €	78.00 €	80.00 €	512.00 €	768.00 €	512.00 €	606.00 €
Ponte S. Pietro	3	Area U.	4	2.50 €	2.60 €	58.00 €	57.00 €	515.00 €	503.00 €	412.00 €	398.00 €
		Inter.	2	2.30 €	2.60 €	53.00 €	57.00 €	509.00 €	503.00 €	398.00 €	398.00 €
		SFR	2	1.80 €	2.60 €	58.00 €	57.00 €	321.00 €	503.00 €	321.00 €	398.00 €
Seriata	2	Area U.	2	1.80 €	2.10 €	43.00 €	47.50 €	380.00 €	422.00 €	304.00 €	338.00 €
		Inter.	1	1.60 €	2.10 €	41.00 €	47.50 €	394.00 €	422.00 €	308.00 €	338.00 €
		SFR	1	1.40 €	2.10 €	51.00 €	47.50 €	251.00 €	422.00 €	251.00 €	338.00 €
Stezzano	2	Area U.	2	1.80 €	2.10 €	43.00 €	47.50 €	380.00 €	422.00 €	304.00 €	338.00 €
		Inter.	1	1.60 €	2.10 €	41.00 €	47.50 €	394.00 €	422.00 €	308.00 €	338.00 €
		SFR	1	1.40 €	2.10 €	51.00 €	47.50 €	251.00 €	422.00 €	251.00 €	338.00 €
Terno D'Isola	4	Inter.	3	2.80 €	3.10 €	65.00 €	67.00 €	622.00 €	616.00 €	486.00 €	487.00 €
		SFR	3	2.20 €	3.10 €	65.00 €	67.00 €	390.00 €	616.00 €	390.00 €	487.00 €
Treviglio	6	Inter.	4	3.20 €	3.90 €	73.50 €	80.00 €	704.00 €	768.00 €	550.00 €	606.00 €
		SFR	5	2.90 €	3.90 €	78.00 €	80.00 €	512.00 €	768.00 €	512.00 €	606.00 €
Verdello	4	Inter.	2	2.30 €	3.10 €	53.00 €	67.00 €	509.00 €	616.00 €	398.00 €	487.00 €
		SFR	3	2.20 €	3.10 €	65.00 €	67.00 €	390.00 €	616.00 €	390.00 €	487.00 €
<b>Da Treviglio</b>											
Calcio FS	5	Inter.	5	4.00 €	3.50 €	82.00 €	71.00 €	790.00 €	674.00 €	615.00 €	532.00 €
		SFR	4	2.50 €	3.50 €	71.00 €	71.00 €	447.00 €	674.00 €	447.00 €	532.00 €
Cassano d'Adda	3	Inter.	2	2.30 €	2.60 €	53.00 €	57.00 €	509.00 €	503.00 €	398.00 €	398.00 €
		SFR	2	1.80 €	2.60 €	58.00 €	57.00 €	321.00 €	503.00 €	321.00 €	398.00 €
Chiari	7	Inter.	6	4.30 €	4.30 €	89.00 €	88.00 €	855.00 €	846.00 €	670.00 €	669.00 €
		SFR	6	3.30 €	4.30 €	84.00 €	88.00 €	569.00 €	846.00 €	569.00 €	669.00 €
Romano d.L.	4	Inter.	4	3.20 €	3.10 €	73.50 €	67.00 €	704.00 €	616.00 €	550.00 €	487.00 €
		SFR	3	2.20 €	3.10 €	65.00 €	67.00 €	390.00 €	616.00 €	390.00 €	487.00 €
Vidalengo	2	Inter.	2	2.30 €	2.10 €	53.00 €	47.50 €	509.00 €	422.00 €	398.00 €	338.00 €
		SFR	1	1.40 €	2.10 €	51.00 €	47.50 €	251.00 €	422.00 €	251.00 €	338.00 €

## 8 STIMA DEGLI IMPATTI DEL NUOVO SISTEMA

---

### 8.1 Stima degli impatti sugli utenti

---

L'applicazione di un nuovo sistema tariffario unico in sostituzione all'attuale configurazione a due sistemi (urbano ed interurbano), rappresenta una forte discontinuità nelle modalità di acquisto, nell'utilizzo e nel valore economico del viaggio.

Il STIBM, unico ed integrato, deve affrontare e provare a risolvere alcune questioni presenti oggi:

- Le differenze di prezzo – a parità di fascia tariffaria o di distanza – fra il sistema di area Urbana, tendenzialmente meno caro, ed il sistema interurbano che nel tempo ha dovuto compensare la progressiva riduzione di contribuzioni pubbliche recuperando risorse dagli introiti tariffari;
- La sostituzione di un meccanismo tariffario sostanzialmente correlato alla distanza (il sistema interurbano, pur essendo a fasce, classifica i Comuni per distanza reciproca e non per zone) con un sistema completamente zonale, dove il salto tariffario è rappresentato da un confine e non da una distanza;
- Il doppio criterio di azionamento oggi presente, realizzato in epoche differenti e con obiettivi diversi, comporta su alcune relazioni anomali differenze tariffarie a parità di distanza di viaggio;
- La differente dinamica delle tariffe fra il sistema di Area Urbana ed il sistema interurbano ha portato al paradosso di avere il migliore prezzo del viaggio nelle aree più servite sia in termini di frequenza che di periodicità;
- La presenza di due sistemi tariffari ha inoltre comportato nel tempo due sistemi differenti di agevolazioni con squilibri di equità fra i territori.

Su questo quadro di riferimento si innesta un STIBM che comporta nuove modalità di approccio all'acquisto ed all'uso dei titoli di viaggio:

- Titoli di viaggio completamente integrati, validi quindi indipendentemente dai modi di trasporto presenti ed utilizzati;
- Tariffa applicabile calcolata su base zonale (n° di zone) e non sulla semplice distanza;
- Abbonamenti settimanali ed annuali con validità "rolling", vale a dire 7 giorni o 12 mesi dall'acquisto, e non con validità "di calendario";
- Estensione a tutto il Bacino di alcuni titoli oggi propri del sistema urbano: carnet (10 viaggi) e biglietti giornalieri;
- Utilizzo di biglietti con validità temporale su tutto il Bacino (oggi presenti solo in Area Urbana);
- Estensione delle agevolazioni in tutto il Bacino, coerentemente con gli indirizzi del *Regolamento Tariffario Regionale* ed una maggiore chiarezza rispetto ad ulteriori agevolazioni che EELL o Soggetti Terzi possono introdurre (previa adeguata compensazione economica);
- Azionamento che uniforma i criteri di suddivisione del territorio, in coerenza con i livelli di servizio presenti (ad esempio zone più ampie ove l'offerta è più rarefatta) e semplificato rispetto ai confini comunali.

Nella definizione delle nuove tariffe si è scelto di limitare il più possibile gli scostamenti con i valori tariffari degli abbonamenti (mensili e annuali), coerentemente con la necessità di uniformare i valori che oggi comunque presentano anche importati differenze.

Ne deriva che gran parte del valore di 2,5 mln € da recuperare per effetto l'integrazione e dell'estensione delle agevolazioni viene drenata attraverso la crescita dei biglietti, dei carnet e dei settimanali, cercando quindi di salvaguardare la fidelizzazione del Cliente che sceglie l'abbonamento annuale e mensile.

La presenza di prezzi attuali più elevati nell'interurbano comporta che l'impatto sugli abbonamenti interurbani - nel suo complesso - risulta migliorativo, mentre è più marcato l'impatto nell'Area Urbana ed a Bergamo, oggi con valori dei titoli di viaggio inferiori all'interurbano.

**Tabella 8.1 – Variazione degli introiti per relazione e tipo di titolo di viaggio**

Area di origine	Variazione complessiva
Bergamo	+12.88%
Area Urbana	+8.85%
Altri Comuni	+0.79%
<b>variazione totale (mln €)</b>	<b>+6.94%</b>
<i>Di cui:</i>	
<i>biglietti (mln €)</i>	+19.18%
<i>abbonamenti (mln €)</i>	-0,02%

Puntualmente sono tuttavia presenti alcune differenze (positive e negative) dovute al nuovo azzonamento, differenze che, nel rispetto della logica generale, si è cercato comunque di ridurre il più possibile.

Nella Tabella 8.2 sono riportate le variazioni tariffarie oggi/STIBM per le maggiori combinazioni di fasce tariffarie, ove si può verificare come per il sistema degli abbonamenti le variazioni positive dei prezzi risultano contenute.

Nell'insieme una valutazione della "spesa" per comune conferma come siano i biglietti (e carnet) ad incidere maggiormente, mentre per l'insieme degli abbonamenti le variazioni restano più contenute (vedi Figura 8.1, Figura 8.2, Figura 8.3)



Tabella 8.2 - Variazione dei prezzi attuali/STIBM per le principali combinazioni tariffarie

Tariffa STIBM	Tariffa oggi	OGGI biglietti c-s	STIBM biglietti c-s	OGGI carnet	STIBM carnet	OGGI Settim.	STIBM Settim.	OGGI Mensil e	STIBM Mensil e	OGGI Annual e	STIBM Annual e	OGGI Ann.St ud.	STIBM Ann.St ud.
1	1_URB	1.30	1.50	11.50	12.50	11.00	12.00	35.00	35.00	312.00	312.00	250.00	250.00
	A_INT	1.60	1.50	-	12.50	12.00	12.00	41.00	35.00	394.00	312.00	308.00	250.00
	A1_INT	1.40	1.50	-	12.50	10.50	12.00	34.50	35.00	329.00	312.00	257.00	250.00
2	2_URB	1.80	2.10	15.50	18.00	14.50	17.50	44.00	47.50	388.00	422.00	311.00	338.00
	3_URB	2.40	2.10	20.00	18.00	18.50	17.50	52.00	47.50	455.00	422.00	364.00	338.00
3	3_URB	2.40	2.60	20.00	23.00	18.50	21.00	52.00	57.00	455.00	503.00	364.00	398.00
	4_URB	2.60	2.60	22.50	23.00	20.50	21.00	59.00	57.00	526.00	503.00	421.00	398.00
	B_INT	2.30	2.60	-	23.00	15.50	21.00	53.00	57.00	509.00	503.00	398.00	398.00
	C_INT	2.80	2.60	-	23.00	19.00	21.00	65.00	57.00	622.00	503.00	486.00	398.00
4	4_URB	2.60	3.10	22.50	27.50	20.50	23.00	59.00	67.00	526.00	616.00	421.00	487.00
	5_URB	2.80	3.10	23.50	27.50	21.50	23.00	67.00	67.00	598.00	616.00	478.00	487.00
	C_INT	2.80	3.10	-	27.50	19.00	23.00	65.00	67.00	622.00	616.00	486.00	487.00
	D_INT	3.20	3.10	-	27.50	22.50	23.00	73.50	67.00	704.00	616.00	550.00	487.00
5	C_INT	2.80	3.50	-	31.50	19.00	27.50	65.00	71.00	622.00	674.00	486.00	532.00
	D_INT	3.20	3.50	-	31.50	22.50	27.50	73.50	71.00	704.00	674.00	550.00	532.00
	E_INT	4.00	3.50	-	31.50	25.00	27.50	82.00	71.00	790.00	674.00	615.00	532.00
6	D_INT	3.20	3.90	-	35.00	22.50	31.00	73.50	80.00	704.00	768.00	550.00	606.00
	E_INT	4.00	3.90	-	35.00	25.00	31.00	82.00	80.00	790.00	768.00	615.00	606.00
	F_INT	4.30	3.90	-	35.00	26.50	31.00	89.00	80.00	855.00	768.00	670.00	606.00
7	E_INT	4.00	4.30	-	38.50	25.00	34.00	82.00	88.00	790.00	846.00	615.00	669.00
	F_INT	4.30	4.30	-	38.50	26.50	34.00	89.00	88.00	855.00	846.00	670.00	669.00
8	F_INT	4.30	4.70	-	42.50	26.50	36.00	89.00	94.00	855.00	902.00	670.00	713.00
	G_INT	4.90	4.70	-	42.50	29.50	36.00	100.00	94.00	960.00	902.00	750.00	713.00
	H_INT	5.70	4.70	-	42.50	33.50	36.00	115.00	94.00	1105.0	902.00	865.00	713.00
9	G_INT	4.90	5.10	-	46.00	29.50	39.00	100.00	98.00	960.00	941.00	750.00	743.00
	H_INT	5.70	5.10	-	46.00	33.50	39.00	115.00	98.00	1105.0	941.00	865.00	743.00
	I_INT	6.30	5.10	-	46.00	35.50	39.00	123.50	98.00	1184.0	941.00	925.00	743.00
10	G_INT	4.90	5.50	-	49.50	29.50	42.50	100.00	98.00	960.00	941.00	750.00	753.00
	H_INT	5.70	5.50	-	49.50	33.50	42.50	115.00	98.00	1105.0	941.00	865.00	753.00
	I_INT	6.30	5.50	-	49.50	35.50	42.50	123.50	98.00	1184.0	941.00	925.00	753.00
11	I_INT	6.30	5.50	-	49.50	35.50	42.50	123.50	98.00	1184.0	941.00	925.00	753.00
	L_INT	6.70	5.50	-	49.50	35.50	42.50	123.50	98.00	1184.0	941.00	925.00	753.00
12	I_INT	6.30	5.50	-	49.50	35.50	42.50	123.50	98.00	1184.0	941.00	925.00	753.00
	L_INT	6.70	5.50	-	49.50	35.50	42.50	123.50	98.00	1184.0	941.00	925.00	753.00

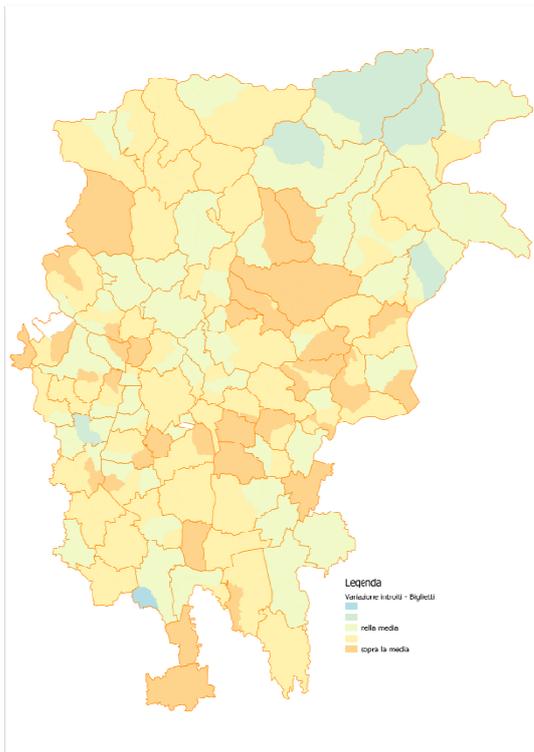


Figura 8.1 – Impatto sull'utenza – Variazione Biglietti

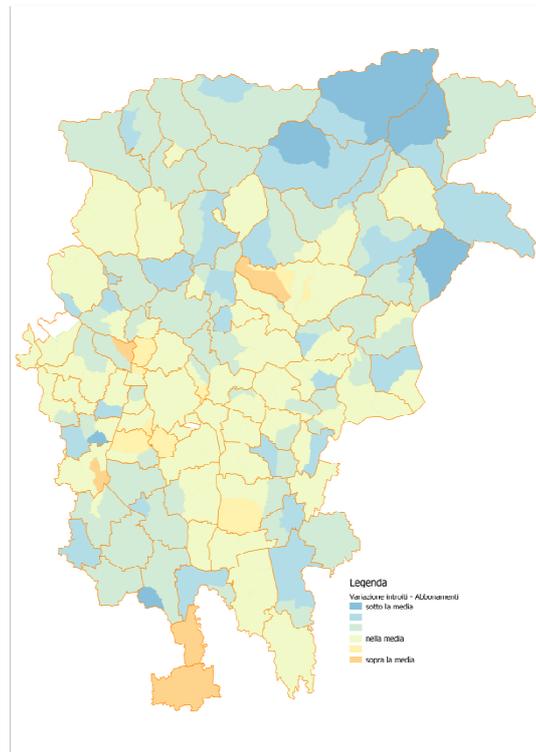


Figura 8.2 – Impatto sull'utenza – Variazione Abbonamenti

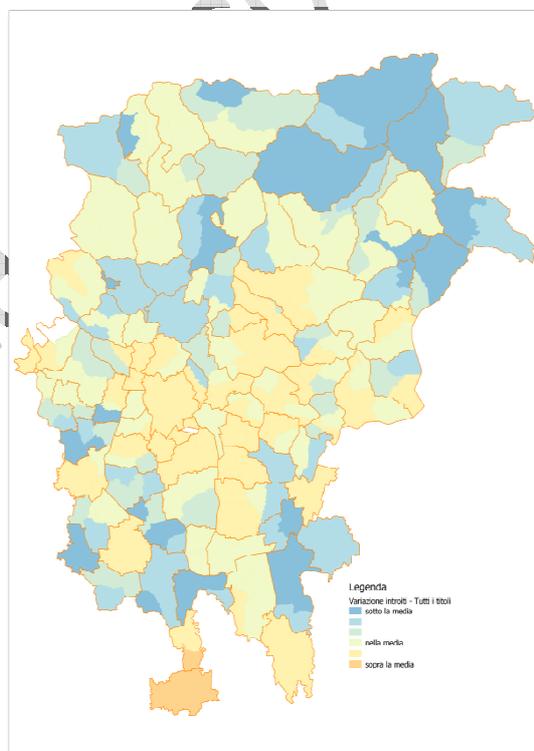


Figura 8.3 – Impatto sull'utenza – Variazione introiti (tutti i titoli)

## 8.2 Stima degli impatti sui ricavi

Come si illustrato al punto 6.4.1, l'introduzione di un sistema integrato che applichi a tutto il Bacino le agevolazioni previste dal *Regolamento Tariffario Regionale*, comporta la necessità di recuperare 2,5 mln €.

Si è voluto perseguire questo obiettivo intervenendo maggiormente sull'insieme dei biglietti, favorendo la fidelizzazione del Cliente ed evitando il più possibile squilibri tariffari negli abbonamenti.

Il riequilibrio fra gli attuali prezzi dei due sistemi vigenti comporta inoltre che il maggiore recupero si realizza nell'Area Urbana (1.3 mln €) ed a Bergamo (1.1 mln €), lasciando al resto del territorio un trascurabile recupero (+0.1 mln €) come rappresentato nella Tabella 8.3.

L'applicazione di un'unica tariffa al Bacino fa sì che diversi abbonamenti interurbani riducano parzialmente il loro valore (nel complesso -0.4 mln €) e che pertanto attraverso i biglietti sia necessario recuperare +2.9 mln €.

**Tabella 8.3 – Incremento dei ricavi per ambito e tipo di titolo di viaggio**

Ambito di origine	Ambito di destinazione			Totale	
	Bergamo	Area Urbana	Altri Comuni		
<b>Bergamo</b>	variazione biglietti (mln €)	+0.9 €	+0.1 €	+0.1 €	<b>+1.1 €</b>
	Variazione abbonamenti (mln €)	-	-	-	-
	<b>variazione totale (mln €)</b>	<b>+0.9 €</b>	<b>+0.1 €</b>	<b>+0.1 €</b>	<b>+1.1 €</b>
<b>Are Urbana</b>	variazione biglietti (mln €)	+0.2 €	+0.8 €	+0.1 €	<b>+1.2 €</b>
	Variazione abbonamenti (mln €)	+0.1 €	-	-	<b>+0.1 €</b>
	<b>variazione totale (mln €)</b>	<b>+0.3 €</b>	<b>+0.8 €</b>	<b>+0.1 €</b>	<b>+1.3 €</b>
<b>Altri Comuni</b>	variazione biglietti (mln €)	+0.1 €	+0.1 €	+0.4 €	<b>+0.6 €</b>
	Variazione abbonamenti (mln €)	+0.1 €	-	-0.6 €	<b>-0.5 €</b>
	<b>variazione totale (mln €)</b>	<b>+0.2 €</b>	<b>+0.1 €</b>	<b>-0.2 €</b>	<b>+0.1 €</b>
variazione biglietti (mln €) totale		+1.2 €	+1.1 €	+0.6 €	<b>+2.9 €</b>
Variazione abbonamenti (mln €) totale		+0.2 €	-	-0.6 €	<b>-0.4 €</b>
<b>variazione totale (mln €) totale</b>		<b>+1.4 €</b>	<b>+1.1 €</b>	<b>-0.0 €</b>	<b>+2.5 €</b>

## 8.3 Analisi dei possibili casi di elusione tariffaria

L'introduzione di nuove regole di utilizzo di titoli di viaggio (a zone ed a tempo), un diverso azionamento, l'uso indifferenziato dei sistemi di trasporto potrebbe attivare fenomeni di elusione tariffaria (intesa come improprio utilizzo di titoli di viaggio a minor costo) difficilmente oggi valutabili.

Si tratta ad esempio di:

- Acquisto di titoli di viaggio da zone limitrofe al reale punto di partenza per attivare una tariffa inferiore:
  - le eccezioni individuate nell'azionamento STIBM tendono a ridurre questo fenomeno, tuttavia si ritiene opportuno prevedere una fase di assestamento e



riesame dell'azzonamento per far emergere ulteriori casi non prevedibili in fase di studio, concordando con il gestore del Servizio le relative azioni mitigative;

- Utilizzo di titoli interbacino "STIL" maggiormente convenienti:
  - Sarà cura di esaminare le casistiche specifiche in fase di accordo interbacino fra le Agenzie;
- L'utilizzo di titoli SFR non integrati (almeno nella fase transitoria), maggiormente convenienti:
  - In fase di progetto del STIBM si è tenuto conto di un trasferimento di domanda e di introiti verso il SFR per questo fenomeno;
  - L'eventuale utilizzo di titoli SFR non integrati sul TPL non rappresenta una elusione, ma un utilizzo del servizio senza il titolo di viaggio e va sanzionato di conseguenza.
- Utilizzo di tariffe calcolati con distanza zonale diretta anziché con distanza zonale "via..." località intermedia:
  - Nella realtà sono casi di utilizzo improprio del titolo di viaggio e sanzionabili come tale, tuttavia spesso derivano da una imprecisa o carente informazione al passeggero che va pertanto curata puntualmente su queste relazioni.

BOZZA per consultazione



## 9 CRITERI I RIPARTIZIONE DEGLI INTROITI TARIFFARI

Ai sensi della Legge Regionale 6/2012, le Agenzie devono definire, prima dell'affidamento dei servizi, i criteri generali dei sistemi di riparto dei ricavi tariffari dello STIBM, delegando la definizione dei meccanismi puntuali ai Gestori del servizio affidatari.

I criteri generali per il riparto dei ricavi tariffari sono definiti attraverso specifica intesa fra l'Agenzia, le altre Agenzie di Bacino e la Regione Lombardia, per quanto attiene gli introiti dei servizi ferroviari.

Il riparto dei ricavi tariffari dello STIBM dovrà avvenire in due fasi, con:

- a) una prima fase di riparto degli introiti di competenza tra i servizi ferroviari, i servizi TPL degli altri bacini (per i servizi interbacino) e i servizi TPL del Bacino di Bergamo;
- b) una seconda fase di riparto fra i Gestori dei servizi all'interno del Bacino di Bergamo.

I sistemi di riparto devono essere concepiti con l'obiettivo di superare progressivamente i criteri legati ai ricavi storici, valorizzando, in funzione delle specificità locali di ogni singolo Bacino di Mobilità, criteri legati al reale utilizzo dei titoli, alla valenza sociale dei servizi resi in aree a domanda debole o in adduzione a linee forti, oltre alla riduzione della percentuale di evasione registrata per ciascun gestore.

Il riparto dei ricavi tariffari dello STIBM dovrà avvenire nel rispetto dei seguenti criteri generali:

- il riparto dovrà fornire un'informazione trasparente che consenta di valutare il livello di compensazione di ogni contratto di servizio e l'effettivo livello di copertura attraverso i ricavi da traffico dei costi efficienti di produzione dei servizi affidati, comprensivi di un margine di utile ragionevole;
- i ricavi tariffari di riferimento degli algoritmi di riparto sono costituiti dai ricavi base attribuiti ad ogni lotto di servizio in fase di predisposizione delle procedure di affidamento dei servizi, a partire dall'analisi della domanda, dai dati storici di frequentazione dei servizi di competenza, dalla struttura tariffaria e dai livelli tariffari definiti dallo STIBM, dal livello di evasione tariffaria e da eventuali ulteriori criteri di compensazione e perequazione esplicitati in sede di predisposizione delle procedure di affidamento.

Si considerano pertanto:

- la domanda soddisfatta: pax trasportati, pesati su base chilometrica o oraria, anche per tenere conto della diversità delle condizioni di esercizio (velocità commerciale), avvalendosi in forma coordinata e condivisa dei diversi sistemi di acquisizione dati all'uopo disponibili (ad es., conta passeggeri, validazioni SBE, indagini, titoli venduti, etc.);
- l'offerta erogata: posti offerti, pesati analogamente su base chilometrica o oraria, attraverso i sistemi di monitoraggio e certificazione del servizio (delle linee e delle flotte), di monitoraggio della qualità erogata, di rilevazione e monitoraggio sul campo, ecc.;
- la qualità erogata: indici di sintesi di affidabilità (regolarità e puntualità), ecc.;
- la qualità percepita: indici di sintesi di soddisfazione (% utenti soddisfatti);
- il livello di controlleria e di presidio del servizio: ore di servizio del personale di controlleria, numerosità dei controlli effettuati in rapporto ai passeggeri trasportati, ecc.;



- gli indici rilevati di affidabilità e difettosità degli apparati SBE e connessi tempi di ripristino dopo avaria e malfunzionamento (MTBF, MTTR, MTTF);
- la gestione della clientela: numero dei reclami e relativi tempi di risposta, livelli di servizio dei call centre (tempi medi / massimi di attesa, % chiamate accettate sul totale, ..), ecc..
- il riparto dovrà in via prioritaria essere basato:
  - sulla preliminare ripartizione degli introiti derivanti da ogni singola tipologia di titolo in funzione della validità spaziale della stessa;
  - sulla misurazione diretta dell'effettivo uso dei titoli sui servizi di competenza di ogni gestore a partire dai dati derivanti dai sistemi di bigliettazione elettronica e dai sistemi di controllo degli accessi alle stazioni o alle fermate;  
In tali caso, dovrà essere obbligatoria la convalida da parte degli utenti per tutti i viaggi e per tutti i cambi mezzi effettuati durante l'itinerario di viaggio, prevedendo opportune sanzioni per i trasgressori.
  - sulla misura diretta, secondo modalità da definirsi, del tasso di evasione, elusione e frode tariffaria
  - ad integrazione dalle informazioni di cui ai punti precedenti, sulla misurazione dell'effettivo uso dei servizi di competenza di ogni affidatario, effettuata in termini di passeggeri trasportati o di passeggeri-km a bordo mezzo, attraverso sistemi di conta passeggeri, purché adeguatamente validati, o attraverso apposite indagini sul campo;
- il sistema di riparto potrà prevedere criteri di compensazione ulteriori, atti a promuovere e premiare comportamenti virtuosi dei Gestori del Servizio in grado di sviluppare obiettivi di sistema quali l'incremento della domanda soddisfatta, del livello di utilizzo del servizio e di soddisfazione degli utenti, purché chiaramente individuati ed espressi preliminarmente in sede di accordo fra i gestori.

## 10 L'ATTIVAZIONE DEL NUOVO STIBM

---

Attivazione dal nuovo sistema tariffario STIBM avviene contestualmente all'introduzione dei nuovi *Contratti di Servizio* e rappresenterà un vincolo dell'attività negoziale necessaria all'affidamento dei nuovi CdS.

Occorre inoltre ricordare che il differenziale negli introiti (+2.5 mln €) necessario all'attivazione dello STIBM dovrà permanere anche a fronte dei futuri aumenti tariffari annuali dovuti agli effetti inflattivi precedenti alla piena attuazione di STIBM e che pertanto sarà necessario una verifica in tal senso delle tariffe, senza mutarne la struttura.

La struttura generale del Sistema è pertanto un vincolo per i futuri Gestori del Servizio che tuttavia dovranno sviluppare i dettagli operativi del sistema stesso, quali ad esempio:

- il ricalcolo della distanza tariffaria per tutte le o/d,
- la messa a punto delle validità temporali dei biglietti;
- l'eventuale riesame delle tariffe per possibili adeguamenti inflattivi avvenuti prima dell'attivazione dello STIBM;
- la definizione puntuale delle tariffe interbacino che verranno applicate a seguito degli accordi fra le Agenzie (ed in mancanza di questi accordi le tariffe STIL regionali);
- la definizione delle eventuali ulteriori eccezioni all'azionamento (previo accordo ed autorizzazione dell'Agenzia) necessari ad evitare eventuali squilibri insorgenti;
- la definizione degli eventuali ulteriori titoli tariffari "commerciali" (vedi punto 6.2.2);
- la definizione e l'applicazione di ulteriori agevolazioni promosse dagli Enti Locali o altri Soggetti (vedi punto 6.3.2).

Il nuovo STIBM fa affidamento che sul *Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE)* oggi in fase di implementazione da parte delle Aziende, e della necessaria convalida obbligatoria da parte degli utenti per tutti i viaggi e per tutti i cambi mezzi effettuati durante l'itinerario di viaggio.

In considerazione del notevole cambiamento previsto, sia in termini di azionamento, sia in termini di livelli tariffari che di modalità di utilizzo dei titoli e delle agevolazioni, sarà importate **prevedere (anche nei *Contratti di Servizio*) una fase di 12-18 mesi necessaria alla verifica dei possibili fenomeni di elusione ed intervenire puntualmente su eventuali squilibri emersi nell'applicazione dello STIBM.**

In considerazione ai livelli tariffari attuali e del futuro STIBM è inoltre consigliabile che venga attivato il periodo transitorio previsto dal *Regolamento Tariffario Regionale* che dà la possibilità di mantenere per un massimo di 5 anni sia i titoli integrati STIBM che i titoli "solo treno" per il sistema ferroviario regionale. Questo periodo transitorio dovrà servire per riallineare i livelli tariffari SFR a quelli del TPL, elevando contestualmente la qualità del servizio erogato.