



A G E N Z I A
per il
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
del
Bacino di Bergamo

**Indicatori e obiettivi per l'adeguamento
ordinario delle tariffe di Bacino per
l'anno 2018**

versione	data	Redatto da	Approvazione CdA del
Emissione per consultazione	15/09/2016	Emilio Grassi	Visto del 10/10/2017
Emissione finale a valle della CLTP	06/12/2017	Emilio Grassi	- non richiesta -



Sommario

1	PREMESSA	2
2	Indicatori per l'adeguamento ordinario 2018	3
3	Metodo di calcolo dell'incremento tariffario	5
4	Aumento tariffario 2018	6

Indice delle tabelle

2.1	Indicatori per il Sistema Tariffario ATB SYSTEM	4
2.2	Indicatori per il Sistema Tariffario INTERURBANO	4
3.1	- Calcolo indici β_i per il Sistema tariffario AREA URBANA	5
3.2	- Calcolo indici β_i per il Sistema tariffario INTERURBANO	6



1 PREMESSA

L'art. 26 c. 1, lett. b) del *Regolamento tariffario n. 4 del 10 giugno 2014* prevede che gli adeguamenti tariffari siano definiti con provvedimenti propri degli Enti regolatori, per quanto riguarda i titoli di rispettiva competenza.

Inoltre l'art. 26 c. 2 del medesimo Regolamento stabilisce che gli adeguamenti di competenza degli Enti regolatori sono determinati con provvedimento di norma entro il 15 luglio di ogni anno, con decorrenza da 1° settembre del medesimo anno.

Il comma 3 del medesimo articolo 26 inoltre dice che gli adeguamenti di cui sopra sono calcolati in funzione di un meccanismo automatico di adeguamento annuale, tenendo conto dei parametri fondamentali della dinamica dei costi generalizzati e di settore ponderati, nonché della quantità e della qualità dei servizi misurato attraverso al definizione di idonei indicatori.

Questo meccanismo automatico è composto da due voci:

- Un primo parametro che compete alla Regione Lombardia in base all'indice del costo della vita per famiglie di operai ed impiegati (FOI generale escluso tabacchi) calcolato ad aprile di ogni anno.
- Il secondo parametro è di competenza delle Agenzie del TPL che devono scegliere almeno 4 (quattro) obiettivi tra quelli sotto elencati:
 - Offerta dei servizi;
 - Puntualità , con particolare riferimento alle fasce orarie di maggiore frequentazione;
 - Avanzamento dell'integrazione tariffaria;
 - Integrazione modale
 - Velocità commerciale
 - Regolarità
 - Contrasto all'evasione tariffaria;
 - Qualità del materiale rotabile e/o della flotta;
 - Soddisfazione dell'utenza;
 - Sicurezza;
 - Fruibilità dei servizi per le persone con disabilità.

Con delibera X/6861 del 12/07/2017 la Giunta Regionale ha stabilito che per quanto attiene i servizi di TPL di competenza delle Agenzie:

1. Per l'anno 2017 non si farà luogo a incrementi tariffari, peraltro già contabilizzati nella misura del 0,93% al netto dei valori negativi derivanti dagli anni 2015 e 2016, nei quali l'andamento dell'inflazione è stato negativo.
2. **Per l'anno 2018 le Agenzie devono individuare gli indicatori e gli obiettivi per il calcolo dell'adeguamento ordinario ai sensi degli artt. 26 e 39 c. 4 del Regolamento, comunicandoli alla Regione entro 30 giorni.**
3. Le Agenzie devono altresì procedere all'effettuazione delle verifiche sulla rete di vendita previste dall'art. 30 comma 3 lettere b) e c) del Regolamento.



2 Indicatori per l'adeguamento ordinario 2018

Nel Bacino di Bergamo sono presenti due sistemi tariffari:

- *Sistema a zone Provincia di Bergamo*, applicato nelle relazioni interurbane
- *ATB System* per l'Area urbana

Per ciascuno di essi vengono definiti gli indicatori e gli obiettivi per il 2017: l'adeguamento tariffario 2018 sarà calcolato separatamente per ciascuno dei due sistemi, definendo l'aumento tariffario di ciascuno di essi.

In considerazione del fatto che si tratta del primo anno di valutazione, gli indicatori di qualità da utilizzare per il calcolo dell'adeguamento tariffario 2018 per i Contratti di Servizio del Bacino di Bergamo sono scelti tra quelli già utilizzati per il riconoscimento dei premi previsti nei rispettivi Contratti di Servizio e quindi consolidati nella metodologia di consuntivazione.

Gli indicatori vengono pertanto sono i seguenti.

1. Soddisfazione dell'utenza (di bacino).

Nell'area urbana viene assunto il voto complessivo dell'indagine di customer effettuate dai Gestori dell'area urbana, mentre per l'area extraurbana la media aritmetica dei voti complessivi delle tre sottoreti Est, Ovest e Sud.

2. Contrasto all'evasione tariffaria (bacino)

Per l'area urbana si considera l'indice di frode.

Per l'area extraurbana si prende in considerazione il numero delle corse*anno monitorate/controllate da personale interno dei Gestori o da guardie private.

3. Avanzamento dell'integrazione tariffaria (bacino)

Al fine di verificare tale indicatore, si prende in considerazione il numero degli abbonamenti integrati studenti (area urbana ed area extraurbana) venduti nell'anno precedente.

L'indice evidentemente è applicabile ai due sistemi.

4. Qualità del materiale rotabile e/o della flotta

Il dato considerato è quello relativo all'età media degli autobus inserito nel programma regionale "Muoversi".

In particolare per l'area urbana si prende in considerazione il dato inserito nel contratto di servizio urbano (ATB Consorzio), mentre in ambito extraurbano si considera la media ponderata dell'età media dei mezzi dei tre contratti di servizio relativi alle sottoreti Est, Ovest e Sud, pesata sui bus*km anno effettuati e desunti dallo stesso applicativo.

La specifica dei parametri adottati distinti per area urbana e per area extraurbana è rappresentato nelle due tabelle allegate, dove sono riportati i valori di riferimento ed i valori obiettivo al fine di applicare l'algoritmo indicato dalla Regione illustrato al Cap. 3 successivo.



2.1 Indicatori per il Sistema Tariffario ATB SYSTEM

Parametro di qualità	Indicatore	Valore riferimento Anno 2016	Obiettivo Anno 2017	Valore Obiettivo Anno 2017
Soddisfazione utenza	Valutazione complessiva indagine di customer	Voto 7,00 su 10	qualità almeno pari al migliore valore dell'ultimo triennio ⁽¹⁾ +0,10 su 10	7,10 su 10
Contrasto all'evasione tariffaria	Indice di frode	5,96%	miglioramento della frode di 0,06 punti %	5,90%
Avanzamento integrazione tariffaria	Numero di Abbonamenti annuali integrati fra i due sistemi tariffari di Bacino	N. 1508	+10% abbonamenti integrati venduti (+151)	N° 1659 abbonamenti annuali integrati venduti
Qualità del materiale rotabile e/o della flotta	Età media bus di "ATB Consorzio" anno 2016 (da Muoversi)	Età media bus: 9,58 anni	Invecchiamento del parco di soli 6 mesi nell'anno (+0,5 anni)	Età media bus: 10,08 anni

2.2 Indicatori per il Sistema Tariffario INTERURBANO

Parametro di qualità	Indicatore	Valore riferimento Anno 2016	Obiettivo Anno 2017	Valore Obiettivo Anno 2017
Soddisfazione utenza	Valutazione complessiva indagine di customer	Media aritmetica voto delle tre sottoreti degli ultimi 4 anni: 3,226 su 4 ⁽²⁾	miglioramento sul valore base pari all'80% di + 0,04 su 4 ⁽³⁾	Media aritmetica voto delle tre sottoreti : 3,258 su 4
Contrasto all'evasione tariffaria	N. corse controllate da personale interno o da guardie private	N. Corse controllate 53.244	miglioramento del 2% (+1065 corse)	54.309 Corse controllate
Avanzamento integrazione tariffaria	Numero di Abbonamenti annuali integrati fra i due sistemi tariffari di Bacino	N. 1508	+10% abbonamenti integrati venduti (+151)	N° 1659 abbonamenti annuali integrati venduti
Qualità del materiale rotabile e/o della flotta	Età media bus dei "Consorzi Bergamo Trasporti" ponderata su buskm (da "Muoversi")	Età media ponderata su bus-km: 10,03 anni ⁽⁴⁾	Invecchiamento del parco di soli 6 mesi nell'anno (+0,5 anni)	Età media bus: 10,53 anni

¹ Valori dell'ultimo triennio ATB Consorzio: 2014:7.00, 2015:7.10, 2016:7.00
Incremento di + 0,10 su 10

² Valori dell'ultimo quadriennio Consorzi BT (media aritmetica):
2013: 3,026, 2014:3.213, 2015:3.425, 2016:3.241

³ Il valore obiettivo viene posto pari all'80% dell'analogo obiettivo per il sistema di Area Urbana in quanto nel 2017 nel sistema interurbano sono state effettuati significativi interventi di riduzione del servizio a scapito della qualità. Pertanto il valore obiettivo risulta pari a: $3,226+0,04*80\% = 3,258$ su 4,000
Si evidenzia come per la diversa scala di rappresentazione delle *customer satisfaction* nei due sistemi tariffari risulterebbe (+0,10 su 10) = (+0,04 su 4)

⁴ Età media 2016 per sottorete:
Est: 10,05 anni, Ovest: 9,98 anni, Sud: 10,06,
Media ponderata sulla base dei seguenti Bus-Km interurbani 2016:
Est= 6.161.324, Ovest= 4.280.848, Sud= 4.239.441, Totale= 14.681.613



3 Metodo di calcolo dell'incremento tariffario

L'algoritmo di calcolo stabilito dal dall'art. 26, comma 4 del *Regolamento Regionale n. 4 del 10 giugno 2014* è il seguente:

$$\% \text{ Adeguamento} = \alpha * (1/2 + \beta)$$

Dove α = valore corrispondente alla media aritmetica semplice tra la variazione dell'indice del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (escluso tabacchi) e la variazione dell'indice del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati per il settore trasporti come definiti dall'ISTAT.

Tale parametro compete alla Regione Lombardia.

$\beta = \sum$ indicatori di qualità i n

Con n= numero obiettivi di qualità (≥ 4)

Per il Bacino di Bergamo n=4

Tale parametro compete all'Agenzia del Bacino di Bergamo.

Indicatore di qualità	
Parametro inferiore al valore di riferimento	- 0,125
Parametro obiettivo sostanzialmente invariato (compreso tra valore di riferimento e valore obiettivo estremi compresi)	0,000
Parametro superiore al valore obiettivo	+0,250

Pertanto, a seconda dei risultati conseguiti, β può variare da -0,5 a + 1,00 e l'incremento tariffario può variare fra 0% ed il 150% dell'inflazione.

Nel caso degli indicatori scelti dal Bacino di Bergamo (tabelle 2.1 e 2.2) si possono verificare i seguenti casi a seconda del raggiungimento o meno del valore obiettivo:

3.1 - Calcolo indici β_i per il Sistema tariffario AREA URBANA

Parametro di qualità	Indicatore	Valutazione del consuntivo anno 2017	Valore parametro β_i
Soddisfazione dell'utenza	Valutazione customer satisfaction	Se > 7,10 su 10	+ 0,250
		Se $\geq 7,00$ e $\leq 7,10$ su 10	0,00
		Se < 7,00 su 10	-0,125
Contrasto evasione tariffaria	Indice di frode	Se < 5, 90%	+ 0,250
		Se $\geq 5,90\%$ e $\leq 5,96\%$	0,00
		Se > 5,96 %	-0,125
Avanzamento dell'integrazione tariffaria	Abbonamenti integrati venduti	Se > 1.659 abb.	+ 0,250
		Se ≥ 1508 e ≤ 1659 abb.	0,00
		Se < 1.508 abb.	-0,125
Qualità del materiale rotabile e/o della flotta (età media bus)	Età media bus urbani (fonte: "Muoversi")	Se < 9,58 anni	+ 0,250
		Se $\geq 9,58$ e $\leq 10,08$ anni	0,00
		Se > 10,08 anni	-0,125



3.2 - Calcolo indici β_i per il Sistema tariffario INTERURBANO

Parametro di qualità	Indicatore	Valutazione del consuntivo anno 2017	Valore parametro β_i
Soddisfazione dell'utenza	Media aritmetica voto delle tre sottoreti degli ultimi 4 anni	Se > 3,258 su 4	+ 0,250
		Se $\geq 3,226$ e $\leq 3,258$ su 4	0,00
		Se < 3,226 su 4	-0,125
Contrasto evasione tariffaria	N. corse controllate da personale interno o da guardie private nel 2016	Se > 54.309 corse	+ 0,250
		Se ≥ 53.244 e ≤ 54.309 corse	0,00
		Se < 53.244 corse	-0,125
Avanzamento dell'integrazione tariffaria	Abbonamenti integrati venduti	Se > 1.659 abb.	+ 0,250
		Se ≥ 1508 e ≤ 1659 abb.	0,00
		Se < 1.508 abb.	-0,125
Qualità del materiale rotabile e/o della flotta (età media bus)	Età media bus extraurbani e sub affidatari ponderata su bus/km (fonte: "Muoversi")	Se < 10,03 anni	+ 0,250
		Se $\geq 10,03$ e $\leq 10,53$ anni	0,00
		Se > 10,53 anni	-0,125

4 Aumento tariffario 2018

L'aumento tariffario 2018 verrà definito separatamente per i due Sistemi Tariffari, applicando la metodologia indicata con i valori consuntivati nel 2017 per ciascuno degli indicatori di qualità.

Il calcolo e la successiva definizione dell'aumento tariffario verrà effettuato nel primo semestre 2018, per un'eventuale adozione delle nuove tariffe (da parte del Consiglio di Amministrazione dell'Agenzia) entro la campagna abbonamenti 2018/2019.