

## DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	PROVINCIA DI BERGAMO	Codice :	P01-BERGAMO	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	BERGAMO OVEST	Ambito:	Interurbano		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	1620/2004		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	2502257fc8		

Controparte aziendale:	BERGAMO TRASPORTI OVEST SCRL		SCARL		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SONZOGNI CARLO CORNA		SUB AFFIDATARIA		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	IMAGNA BUS DI RUBEN RODESCHINI &C. SNC		SUB AFFIDATARIA		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL		PARTECIPANTE	5,810	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL		PARTECIPANTE	30,020	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL		PARTECIPANTE	64,170	%

Sottorete Ovest (Valle Brembana, Valle Imagna, Isola)

Descrizione rete/lotto/bacino:

N.B. Il contratto è stato prorogato

Periodo di riferimento del monitoraggio:	01/01/2015 - 31/12/2015		
Data di sottoscrizione del contratto:	29/11/2004		
Data di inizio dei servizi a contratto:	01/01/2005	Data termine servizi a contratto:	30/06/2016
Percorrenza annuale programmata a contratto(km):	4.285.000,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	4.285.000,000
Vetture km annuali programmate a contratto:	4.285.000,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	4.285.000,000 % di variabilità: 1
Corrispettivo annuale programmato a contratto (€):	7.444.995,050	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	8.189.494,500 % di variabilità: 1

## Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	27,000
Numero di sinistri	55,000
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1.517,000
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,000
Posti - km offerti	302.839.684,000
- di cui posti-Km a sedere	183.381.320,000
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3.822.256,000
Produzione effettivamente svolta (Km)	4.328.803,000
Vetture - km effettivamente svolte	4.328.803,000
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	4.756.576,000
Numero di giorni di effettuazione del servizio	363,000
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	150925
Corse effettuate	277370
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	102
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.06 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.01 %
Velocità commerciale	29

Cause di forza maggiore registrate: dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista.

## Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

### BUS (Interurbano)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	96.89 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	15-15	2.63 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.48 %

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Io viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	1.122	96.461,390	67.320,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	2.459	263.113,000	147.540,000
<b>TOTALE</b>				<b>3.581</b>	<b>359.574,390</b>	<b>214.860,000</b>
<b>TOTALE introiti da valore della produzione</b>						<b>5.084.933,414</b>

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	927	273.288,000	648.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1	375,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Io viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	16	0,000	11.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Io viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	4	1.500,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Io viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	9	2.700,000	6.480,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.021	75.831,000	121.260,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	623	6.142,500	6.230,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.782	19.907,560	24.944,500

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	106.144	161.170,650	106.144,000
Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	196	48.020,000	137.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	1	251,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	502	15.851,000	30.120,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	7	58,000	70,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	233	2.240,000	3.262,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	16.611	23.909,200	16.611,000
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.439	534.699,000	1.007.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	6	2.751,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	7	0,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	4	1.940,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	5	1.940,000	3.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	3.057	148.907,000	183.420,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.839	36.470,640	28.390,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	4.374	61.903,170	61.234,600

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	200.940	411.830,050	200.939,550
Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.880	851.045,633	1.316.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	9	4.884,000	6.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	3	0,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	4	2.368,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	4	1.896,000	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	5.252	309.777,970	315.105,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	3.626	56.812,960	36.258,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5.757	99.080,750	80.598,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	173.637	425.552,470	173.637,250
Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.061	552.398,770	742.700,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	10	7.533,000	7.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	8	0,000	5.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	11	7.603,200	7.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	8	4.504,000	5.760,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.987	139.874,910	119.211,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.796	33.447,250	17.962,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.252	46.162,300	31.531,500
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	64.492	186.949,110	64.491,690

Zona/Fascia : E

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	299	170.506,820	209.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	5	3.407,333	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	3	2.370,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2	1.316,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	731	51.385,990	43.833,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.023	21.331,140	10.229,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	224	5.105,170	3.131,800
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	27.237	95.048,840	27.236,900

Zona/Fascia : F

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	181	96.221,391	126.700,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	2	2.603,143	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	6	4.478,571	4.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	316	19.464,110	18.933,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	180	4.064,860	1.799,500

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	122	3.000,150	1.710,100
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	20.834	79.192,350	20.833,500
Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	44	20.249,905	30.800,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	16	1.055,500	984,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	7	204,820	102,900
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	5.192	22.874,600	5.192,000
Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	67	3.803,750	4.020,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	23	1.961,200	23,000
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	5	4.325,000	3.500,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	6	182,050	63,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5	144,640	63,700
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.851	9.665,050	1.851,000



Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : I						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	550	3.204,190	550,500
Zona/Fascia : L						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	115	710,730	115,000
TOTALE				662.590	5.189.452,397	6.077.372,490

TOTALE introiti da valore della produzione 5.084.933,414

## Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/07/2015 a: 17/07/2015

Tipo di rilevamento: ALLE FERMATE, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 205

Luoghi di intervista: Bergamo, Zogno, Piazza Brembana, Ponte S. Pietro

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	0-4	3,60
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	0-4	3,46
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	0-4	3,46
competenza e professionalità del personale	0-4	3,64
Condotta di guida del conducente e sicurezza del	0-4	3,59
Cortesia ed educazione del personale	0-4	3,64
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	0-4	3,26
disponibilità di pedane mobili e punti di	0-4	3,40
disponibilità informazioni alle fermate e ai	0-4	3,50
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	0-4	3,53
Frequenza/numero corse	0-4	3,11
Pulizia dei veicoli	0-4	3,38
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	0-4	3,50
Rispetto ambiente inquinamento aria	0-4	3,09

## Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	0-4	3,27
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	0-4	3,62
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	0-4	3,26

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/04/2015 a: 24/04/2015

Tipo di rilevamento: ALLE FERMATE, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 414

Luoghi di intervista: Bergamo, Zogno, Ponte S. Pietr, Piazza Brembana

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	0-4	3,71
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	0-4	3,67
Comfort di viaggio (clima, facilità di accesso...)	0-4	3,58
competenza e professionalità del personale	0-4	3,70
Condotta di guida del conducente e sicurezza del	0-4	3,71
Cortesie ed educazione del personale	0-4	3,66
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	0-4	3,03
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	0-4	3,50
disponibilità informazioni alle fermate e ai	0-4	3,61
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	0-4	3,69

## Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Frequenza/numero corse	0-4	3,08
Pulizia dei veicoli	0-4	3,44
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	0-4	3,35
rispetto dell'ambiente in termini di	0-4	3,27
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	0-4	3,37
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	0-4	3,69
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	0-4	3,46

## Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	9,920	11,670
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	97.2 %	100 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	88.81 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	45.45 %	0 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015	143,000	3,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
AZIENDA						
1995	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	
1998	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	5		5	
1998	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2		1	1
1999	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	4		4	
2000	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	3	3		
2000	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2000	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	18		18	
2001	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	12		12	
2001	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	6		1	5
2002	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2003	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	8		2	6
2004	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2	1		1
2005	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	9	2	1	6
2006	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2006	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	6	3	1	2
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	15		3	12
2008	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	3		2	1
2008	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3			3

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
2008	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	14		10	4
2010	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	4			4
2010	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4			4
2011	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2012	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3	1	2	
2012	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2013	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2			2
2013	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2013	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2014	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4	1	3	
2014	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2			2
2015	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	5		5	
<b>SUBAFFIDATARIE</b>						
2001	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2002	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2007	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
<b>TOTALE</b>			<b>146</b>			

Note: N. 2 autobus di proprietà delle aziende del consorzio sono utilizzati dai subvettori in usufrutto per l'effettuazione dei servizi

## Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	NO			
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	SI	TRIMESTRALE	7	0: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	SI	TRIMESTRALE	7	

Entità penali applicate (€): 640

08/07/2016

PROVINCIA DI BERGAMO