

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BERGAMO Codice : CNC01-BERGAMO Contributo Regionale : SI
Bacino: Comune/AU BERGAMO Ambito: Interurbano,Urbano e area urbana
Tipo Contratto : Convenzioni Num. Repertorio :
Tipo Affidamento : Diretto C.I.G. :
Controparte aziendale: Tramvie Elettriche Bergamasche SpA Forma Giuridica:

Area Urbana di Bergamo + lotto Est servizio extraurbano

Descrizione rete/lotto/bacino:

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2016 - 31/12/2016

Data di sottoscrizione del contratto:

Data di inizio dei servizi a contratto: 24/04/2009

Data termine servizi a contratto: 31/12/2017

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 529.494,560 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 529.494,560

Vetture km annuali programmate a contratto: 529.494,560 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 529.494,560 % di variabilità: 5

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 5.127.991,870 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 5.202.581,000 % di variabilità: 0

Totale addetti: 43,700 Addetti Imprese Subaffidatarie: Parametro retributivo medio addetto: 186,000

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

TRAM (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	36,200	€ 1.247.478,630
- di cui Guida	24,300	€ 754.717,290
- di cui movimento	3,000	€ 135.462,230
- di cui Deposito	1,000	€ 42.230,740
- di cui Manutenzione	5,300	€ 197.039,450
- di cui Amministrativi	2,500	€ 118.028,920
Addetti infrastruttura complessivi (B)	7,500	€ 374.626,820
- di cui Circolazione	3,000	€ 138.180,740
- di cui Manutenzione	2,000	€ 118.417,160
- di cui Amministrazione	2,500	€ 118.028,920
Totale Addetti (A + B)	43,700	€ 1.622.105,450
Personale Dirigente	0,000	
- di cui gestione infrastruttura	0,000	
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	8,000	€ 93.757,000
Organi di revisione contabile	1,000	€ 24.300,000

Scheda A – Servizi di TPL

TRAM (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	1,00
Numero di sinistri	1,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	25,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,00
Posti - km offerti	126.524.927,00
- di cui posti-Km a sedere	32.822.366,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	1.058.786,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	529.393,00
Vetture - km effettivamente svolte	529.393,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	534.947,17
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	21175.72
Corse effettuate	45101
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	9
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.16 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.16 %
Velocità commerciale	20
Cause di forza maggiore registrate:	ANOMALIA AL MATERIALE ROTABILE, AVARIA AGLI IMPIANTI FISSI, SINISTRI, ASSENZA PERSONALE VIAGGIANTE, INCONVENIENTE DI ESERCIZIO (malore passeggero a bordo, auto privata posteggiata sui binari)

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

TRAM (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	99.88 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.12 %

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: ATB System						
Zona/Fascia : 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	2	610,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	53	12.932,000	38.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	21	3.202,500	15.120,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	38	1.292,000	2.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	32	544,000	1.920,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	90	990,000	1.260,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	199	497,500	398,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	64.708	84.120,400	64.708,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	410	1.435,000	1.640,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	4.635	53.302,500	46.350,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Turistico 3 giorni	TUTTI	1.400	9.800,000	16.800,000
Zona/Fascia : 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	4	1.520,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	4	520,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia4°componente	ALTRO	1	304,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	179	54.416,000	128.880,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	17	3.230,000	12.240,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	190	8.170,000	11.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	14	301,000	840,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	45	630,000	630,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	29.435	52.983,000	29.435,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.623	39.345,000	26.230,000
Zona/Fascia : 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	6	2.670,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia4°componente	ALTRO	1	356,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	180	64.080,000	129.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti Famiglia 3°componen	STUDENTI	1	150,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	11	2.832,500	7.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	111	5.661,000	6.660,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	11	280,500	660,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	25	450,000	350,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	37.028	85.164,400	37.028,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.954	37.126,000	19.540,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	6.775	33.875,000	81.300,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	29	14.935,000	20.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	7	1.190,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	337	138.844,000	242.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	43	11.072,500	30.960,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	892	51.736,000	53.520,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	120	3.480,000	7.200,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	90	1.800,000	1.260,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	21.050	52.625,000	21.050,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.579	34.738,000	15.790,000
Zona/Fascia : 5 o +						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	31	18.135,000	22.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	513	240.084,000	369.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti Famiglia 3°componen	STUDENTI	1	468,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	26	7.605,000	18.720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	966	63.756,000	57.960,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	84	2.772,000	5.040,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	55	1.155,000	770,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	53.010	143.127,000	53.010,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.720	62.560,000	27.200,000
TOTALE				231.756	1.412.872,800	1.648.469,000

TOTALE introiti da valore della produzione 1.569.199,500

Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia : Provincia di Bergamo

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	585	50.310,000	35.100,000

Zona/Fascia : Regione Lombardia

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	7	7.192,500	5.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	384	41.088,000	23.040,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	22	946,000	308,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	13	4.004,000	2.340,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	13	351,000	104,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	381	6.096,000	1.524,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	8	260,000	96,000
TOTALE				1.413	110.247,500	67.552,000

TOTALE introiti da valore della produzione 1.569.199,500

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 21/11/2016 a: 25/11/2016

Tipo di rilevamento: A BORDO

Numero di interviste: 200

Luoghi di intervista:

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	1-10	7,8
affollamento dei mezzi	1-10	5,7
Capacità di informare, comunicare,	1-10	7,4
climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	1-10	7,6
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-10	7,8
Comportamento dei controllori	1-10	7,6
Condotta di guida del conducente	1-10	8,1
Copertura efficace del territorio	1-10	8,0
Cortesìa, educazione e aspetto personale di	1-10	7,8
Durata del viaggio	1-10	8,3
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-10	7,7
Facilità di trovare le informazioni sulla rete e gli	1-10	8,0
frequenza corse	1-10	7,6
Funzionamento dispositivi a bordo (obliteratrici,	1-10	7,5

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Impegno e rispetto dell'ambiente	1-10	8,5
informazioni alle fermate (video, cartelli)	1-10	8,2
Livello di risposta alle richieste sul	1-10	7,4
orario di inizio e fine servizio	1-10	6,7
Posizione fermate e collegamenti	1-10	8,1
possibilità di acquistare titoli di viaggio integrati	1-10	7,4
pulizia delle pensiline	1-10	6,9
Pulizia Vetture	1-10	7,3
Puntualità	1-10	8,2
riconoscibilità del personale	1-10	8,1
Rispetto corse e fermate previste	1-10	8,3
Sicurezza da furti/aggressioni/molestie durante	1-10	7,8

Scheda F – Parco Mezzi (TRAM - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2016 (anni)	6,860	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2016	100 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2016	100 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2016	100 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2016	3,000	
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2016		

Anno di immatricolazione	Numero di vetture in dotazione
AZIENDA	
2009	12
2010	2
TOTALE VETTURE:	14
NUMERO TRENI:	0

Note: n° 5 vetture di riserva, di cui n° 2 in manutenzione e n° 3 di scorta

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	1	0: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

07/11/2017

COMUNE DI BERGAMO