



AGENZIA per il TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
del BACINO di BERGAMO

Via T.Tasso 8, 24121 Bergamo – CF e PIVA 04083130163

PEC: agenziatplbergamo@pec.it mail: agenzia@agenziatplbergamo.it

Web: www.agenziatplbergamo.it

6°
**Conferenza Locale
del Trasporto Pubblico**

6 novembre 2018

Ordine del Giorno

- a) Resoconto del Monitoraggio TPL 2017**
- b) Situazione del TPL nel 2018 e prospettive 2019**
- c) Stato di avanzamento delle attività di rinnovo dei Contratti di Servizio**
- d) Esame del documento:**
 - *Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di Bacino per l'anno 2019*
- e) Varie ed eventuali.**



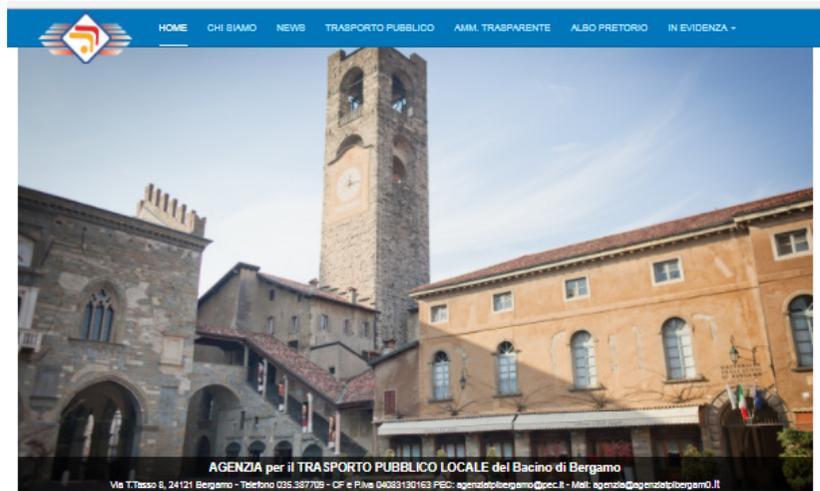
A) - RESOCONTO DEL MONITORAGGIO TPL 2017

6 novembre 2018



Vedi documento specifico

www.agenziatplbergamo.it



Pagina
Trasporto Pubblico



Chi siamo

Siamo un "Ente Pubblico non economico" con funzioni di programmazione, organizzazione, controllo, promozione e gestione delle risorse finanziarie sui servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) del Bacino di Bergamo.

[Leggi tutto: Chi siamo](#)



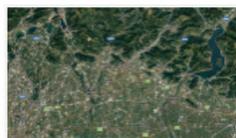
News

Riprogrammata l'attività negoziale per i nuovi Contratti di Servizio
Bergamo, 09.11.2017 Sono state pubblicate oggi sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea le...

L'Agenzia cambia sede

Bergamo, 18 ottobre 2017 L'Agenzia ha trasferito i propri uffici presso il Palazzo della Provincia, in Via...

[Leggi tutto: News](#)



Programma di Bacino

Il Programma di Bacino è in corso di sviluppo. Qui trovi i documenti che vengono messi a disposizione nel corso del lavoro.

[Leggi tutto: Programma di Bacino](#)



Trasporto Pubblico

Il Bacino di Bergamo è servito da un sistema di Trasporto Pubblico Locale suddiviso in 6 ambiti:



È in corso di preparazione il Programma di Bacino (PdB) che contiene le disposizioni in materia di programmazione, regolazione e controllo dei servizi e si ricorda con la programmazione regionale (Programma Regionale della Mobilità e dei Trasporti - PRMT, Programma dei servizi ferroviari).

[Programma di Bacino](#)

Monitoraggio 2015: consuntivi per ciascun ambito

Può consultare i dati del monitoraggio TPL 2015 aprendo i seguenti documenti:



Per informazioni di dettaglio sui servizi erogati e sugli orari:

- nel Bacino di Bergamo:
 - Collegati ai siti di ATB
 - Collegati ai siti di Bergamo Trasporti
 - Collegati ai siti di TEB
- in Lombardia:
 - Puoi consultare: NuoviSiti in Lombardia.



B) - SITUAZIONE DEL TPL NEL 2018 E PROSPETTIVE 2019

6 novembre 2018



I contributi per i servizi TPL nel 2018

	2 017	2 018	Diff. 2018-2017
Regione Lombardia	43 011 862 €	43 769 004 €	757 142 €
Area Urbana	12 454 258 €	12 484 473 €	30 215 €
Interurbani	27 332 174 €	28 059 101 €	726 927 €
Tramvia	3 225 431 €	3 225 431 €	-
Provincia di Bergamo	901 281 €	801 281 €	-100 000 €
Interurbani	100 000 €	-	-100 000 € (*)
Tramvia	801 281 €	801 281 €	-
Comune di Bergamo	2 863 215 €	2 062 831 €	-800 384 €
Area Urbana	1 761 934 €	961 550 €	-800 384 € (**)
Tramvia	1 101 281 €	1 101 281 €	-
Totale contribuzioni	46 776 358 €	46 633 116 €	-143 242 €
Area Urbana	14 216 192 €	13 446 023 €	-770 169 €
Interurbani	27 432 174 €	28 059 101 €	626 927 €
Tramvia	5 127 992 €	5 127 992 €	-

(*) contributo straordinario da nov17

(**) differenza compensata a cura ATB con servizi aggiuntivi



Il servizio del 2018 – l'offerta

- **Variazioni di offerta dovuti al contributo straordinario Provinciale 2017**
 - +100 mila € erogate a novembre 2017
 - Sono proseguiti i servizi aggiuntivi attivati nel 2017
 - +51 mila km/anno nell'orario invernale 2017/18



Il servizio del 2018 – l'offerta

- **Variazioni di offerta dovuti al contributo straordinario Regionale 2018 : +726 mila € per le aree svantaggiate**
 - Conferma dei servizi aggiuntivi attivati con i fondi provinciali anche per l'orario in vigore
 - 51 mila km nell'orario 2018/2019
 - Compensazione del maggiore numero di giorni scolastici del calendario 2018
 - 150 mila km nel 2018
 - Migliorie al servizio estivo in alcune località montane ed alcuni adeguamenti dell'offerta
 - 30 mila km per l'orario 2018/2019
 - Servizi sostitutivi per l'interruzione straordinaria della funivia di Selvino
 - 45 mila km nel solo 2018
 - Perfezionamenti all'offerta invernale a seguito dei nuovi fabbisogni scolastici
 - km aggiuntivi per l'orario 2018/2019 ancora da quantificare



Il servizio del 2018 – le tariffe

➤ **Adeguamento annuale delle tariffe**

- le regole per l'aumento automatico annuale delle tariffe sono stabilite
 - dalla LR 6/2012 e
 - dal Regolamento Regionale Tariffario
 - Dal documento specifico emesso dall'Agencia nel 2017

- per il 2018 l'aumento è stato pari a
 - Sistema di Area Urbana: +1.15%
 - Il Consorzio ATB ha rimandato l'applicazione ad anni successivi
 - Sistema interurbano: +1.43%
 - Adeguamento applicato dal 1/set/18



2018 - contributi per il rinnovo del parco

➤ Cofinanziamenti per l'acquisto di nuovi bus:

- Bandi 2018
 - FSC del Cipe DGR 7901/2018
 - Bando Consip DGR 350/2018
- Precedenti Bandi
 - Risorse Regionali DGR 5619/2016
 - Risorse Ministeriali DGR 6024/2016
 - Decreto Regionale 9635/2015

➤ Cofinanziamento per tecnologie:

- Tecnologie di Loc.&Monit. DGR5144/2016
 - installazioni su 380 bus
 - disponibile: 0,63 mln€, consuntivati: 0,17 mln€

➤ Prosegue da parte delle Aziende la realizzazione del Sistema di Bigliettazione Elettronica

- Progetto cofinanziato dalla Regione Lombardia



2018 - Piani di acquisto mezzi cofinanziati

Bando	annualità	Finanziamento (mln €)	mezzi	Mezzi già immatricolati		Mezzi in acquisto
				2017	2018 (*)	
Risorse Regionali DGR 5619/2016	2017-18	3,21	24	1	17	6
Risorse Ministeriali DGR 6024/2016	2015-16	3,79	35	4	31	-
Decreto regionale 9635/2015		0,14	2	-	2	-
FSC del Cipe 54/2016	2019-20	0,75	9	-	-	9
Bando Consip	2018-21	1,92	15	-	-	15
Totale		9,81	85	5	50	30

(*) dato a ott.2018



2018 - Attività di controllo effettuata dall'Agenzia

CONTROLLI REGOLARITÀ SERVIZI TPL

	2017	Gen.- Ott 2018
Totale	20	28

SOPRALLUOGHI VERIFICA SICUREZZA PERCORSI E FERMATE

	2017	Gen.- Ott. 2018
Sottorete EST	8	7
Sottorete OVEST	3	9
Sottorete SUD	4	4
Area URBANA	6	10
Totale	21	30



Le prospettive per il 2019 – contribuzioni attese

	2 018	stima 2019	Diff. 2019-2018
Regione Lombardia	43.77 €	43.04 €	-0.73 €
Area Urbana	12.48 €	12.48 €	-
Interurbani	28.06 €	27.33 €	-0.73 € <i>Effetto contributo straordinario Reg.le</i>
Tramvia	3.23 €	3.23 €	-
Provincia di Bergamo	0.80 €	0.80 €	-
Interurbani	-	-	-
Tramvia	0.80 €	0.80 €	-
Comune di Bergamo	2.06 €	2.86 €	0.80 €
Area Urbana	0.96 €	1.76 €	0.80 € <i>Nessun impatto sul servizio</i>
Tramvia	1.10 €	1.10 €	-
Totale contribuzioni	46.63 €	46.71 €	0.07 €
Area Urbana	13.45 €	14.25 €	0.80 €
Interurbani	28.06 €	27.33 €	-0.73 €
Tramvia	5.13 €	5.13 €	-



Le prospettive per il 2019

➤ Rete Area Urbana e Tramviaria

- Si mantiene il servizio impostato nel 2018

➤ Sottoreti interurbane

- I contributi straordinari ricevuti nel 2017-2018 permettono di terminare il periodo scolastico 2018-19 mantenendo l'offerta impostata nel 2018
- Il termine delle risorse straordinarie comporta una contrazione del servizio nel secondo semestre 2019
 - Valutabile in prima approssimazione in – 400 mila € (-200 mila km)

➤ Fattori di incertezza:

- Tempi della gara per il rinnovo dei Contratti di Servizio
- Inflazione: la recente crescita degli indici inflattivi comporta un aggravio dei corrispettivi per i Contratti di Servizio che a parità di risorse si traducono in riduzioni di offerta.
 - Ad esempio +1% di inflazione = - 200 mila km di offerta



C) - STATO DI AVANZAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI RINNOVO DEI CONTRATTI DI SERVIZIO

6 novembre 2018



Il nuovo programma della Legge 6/2012

➤ Avanzamento della programmazione di legge

— Legge Regionale 6/2012

programmazione		Avanzamento
entro il 31.12.2017	Predisposizione della nuova <u>metodologia di ripartizione</u> dei contributi fra i Bacini di Mobilità con fabbisogni e costi standard	✓ DGR 7466/2017 del 28.12.2017
entro il 30.06.2018	Approvazione del <u>Programma di Bacino</u>	✓ Approvato il 04.07.2018
entro il 30.06.2019	Espletamento delle <u>procedure di affidamento</u> dei nuovi CdS	✓ Documentazione di gara in preparazione



I lavori in corso

➤ STIBM

- Definite le linee guida per l'azzoneamento (nel PdB)
 - due ipotesi di zone tariffarie
- Tariffe:
 - In corso le simulazioni tariffarie

➤ Atti di gara

- Inventario dei beni strumentali:
 - Avviato l'inventario
 - Consultazione con Aziende nei primi mesi 2019
- In preparazione
 - Piano Economico Finanziario - PEF
 - Atti e documentazione di gara
- Tempi previsti da assestare in relazione alle attività congiunte con Regione Lombardia



D) - ESAME DEL DOCUMENTO:

*Indicatori e obiettivi per l'adeguamento ordinario delle tariffe di Bacino
per l'anno 2019*



Lo scopo del documento

- **Il *Regolamento tariffario del 2014* prevede un meccanismo di adeguamenti tariffario automatico a compensazione (parziale) dell'inflazione**
- **Annualmente occorre stabilire gli obiettivi che regolano l'applicazione o meno dell'adeguamento tariffario automatico**
- **Il documento contiene gli obiettivi ed il metodo di calcolo dell'aumento, relativamente ai due sistemi tariffari:**
 - Sistema Tariffario di area urbana
 - Sistema Tariffario Interurbano



Il calcolo dell'adeguamento tariffario

➤ La % di adeguamento è data da:

- Una % che dipende dall'inflazione ISTAT (stabilito dalla Regione)

moltiplicata per

- coefficienti che derivano dal raggiungimento o meno di obiettivi stabiliti

➤ Gli indicatori e gli obiettivi da raggiungere devono essere definiti dalle Agenzie



Gli indicatori adottati

➤ Soddisfazione dell'utenza

- customer satisfaction.

➤ Contrasto all'evasione tariffaria

- area urbana - indice di frode
- area interurbana corse monitorate/controllate

➤ Avanzamento dell'integrazione tariffaria

- numero degli abbonamenti integrati studenti (area urbana ed area extraurbana) venduti nell'anno precedente.

➤ Qualità del materiale rotabile e/o della flotta

- età media degli autobus inserito nel programma regionale "Muoversi".



Indicatori per il Sistema Tariffario Area Urbana

Parametro di qualità	Indicatore	<u>Valore riferimento</u> Anno 2017	Obiettivo Anno 2018	<u>Valore Obiettivo</u> Anno 2018
Soddisfazione utenza	Valutazione complessiva indagine di customer	Miglior voto nell'ultimo triennio 7,10 su 10	Miglioramento della qualità di +0,10 su 10	7,20 su 10
Contrasto all'evasione tariffaria	Indice di frode	Consuntivo anno 2017 5,48%	miglioramento dell'indice di +0,6 %	4,88%
Avanzamento integrazione tariffaria	Numero di Abbonamenti cumulativi annuali fra i due sistemi tariffari di Bacino	Consuntivo anno 2017 N. 1659	+10% abbonamenti cumulativi venduti (+166)	n° 1825 abbonamenti cumulativi annuali venduti
Qualità del materiale rotabile della flotta	del e/o Media aritmetica dell'età dei mezzi di cui alla autorizzazione della Conferma titolo	Età media bus consuntivata nel 2017: 9,64 anni	Riduzione dell'età media di -0,5 anni	Età media bus: 9,14 anni

proposta



Indicatori per il Sistema Tariffario INTERURBANO

Parametro di qualità	Indicatore	Valore riferimento	Obiettivo Anno 2018	Valore Obiettivo Anno 2018
Soddisfazione utenza	Valutazione complessiva indagine di customer	Miglior voto nell'ultimo triennio: 3,426 su 4 ⁽¹⁾	Miglioramento della qualità di + 0,04 su 4	3,466 su 4
Contrasto all'evasione tariffaria	N. corse controllate da personale interno o da guardie private	Consuntivo anno 2017 N° 56.243	miglioramento del +10% (+5.624 corse)	61.867 Corse controllate
Avanzamento integrazione tariffaria	Numero di Abbonamenti annuali integrati fra i due sistemi tariffari di Bacino	Consuntivo anno 2017 N. 1659	+10% abbonamenti cumulativi venduti (+166)	N° 1825 abbonamenti cumulativi annuali venduti
Qualità del materiale rotabile e/o della flotta	Media aritmetica dell'età dei mezzi di cui alla autorizzazione della Conferma titolo	Età media bus consuntivata nel 2017: 9,98 anni	Riduzione dell'età media di -0,5 anni	Età media bus: 9,48 anni

proposta

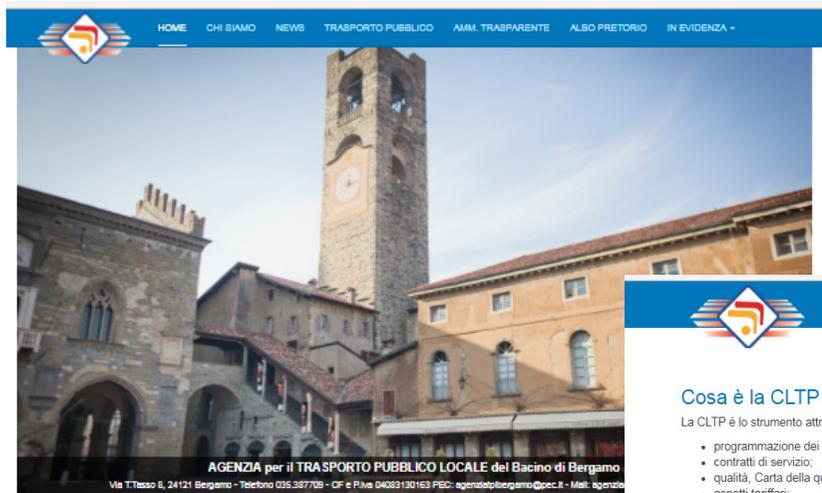


E) - VARIE ED EVENTUALI



I documenti saranno disponibili su:

www.agenziatplbergamo.it



Pagina CPTL



Chi siamo

Siamo un "Ente Pubblico non economico" con funzioni di programmazione, organizzazione, controllo, promozione e gestione delle risorse finanziarie sui servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) del Bacino di Bergamo.

[Leggi tutto: Chi siamo](#)



News

Riprogrammata l'attività negoziale per i nuovi Contratti di Servizio

Bergamo, 09/11/2017. Sono state pubblicate oggi sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea le...

L'Agenzia cambia sede

Bergamo, 18 ottobre 2017. L'Agenzia ha trasferito i propri uffici presso il Palazzo della Provincia, in via...

[Leggi tutto: News](#)



P

Il Programm
Qui trovi i docu

[Legg](#)



HOME CHI SIAMO NEWS TRASPORTO PUBBLICO AMM. TRASPARENTE ALBO PRETORIO IN EVIDENZA ▾

Cosa è la CLTP

La CLTP è lo strumento attraverso il quale l'Agenzia procedere alla consultazione in merito ai seguenti temi:

- programmazione dei servizi;
- contratti di servizio;
- qualità, Carta della qualità dei servizi, livello di soddisfazione degli utenti;
- aspetti tariffari;
- dati di monitoraggio.

La CLTP è prevista dall'Art. 21 dello Statuto dell'Agenzia.

La costituzione, la modalità di consultazione e di funzionamento sono regolati dal "Regolamento della CLTP", approvato dall'Assemblea dei Soci il 29/7/2016.

Da chi è composta

La CLTP è formata dai rappresentanti di (vedi la lista dei componenti):

- Zone Omogenee,
- Viaggiatori,
- Associazioni dei Consumatori
- Associazioni degli Utenti
- Mobility Manager,
- Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori,
- Associazioni delle Aziende di TPL,
- Aziende del TPL.

Gli incontri della CLTP

1° Incontro

30 settembre 2016

2° Incontro

1 febbraio 2017

3° Incontro

3 aprile 2017

- Registro Regionale Noleggio Autobus
- Iscrizione al Ruolo dei conducenti Taxi e autonoleggio
- Conferenza Locale Trasporto Pubblico**
- Programma di Bacino
- Bandi di Gara

