



*Nota per il Consiglio di Amministrazione*

## **Bacino di Bergamo**

# **Situazione del Trasporto Pubblico Locale durante l'emergenza sanitaria**

## **L'andamento dell'esercizio 2021**

## 1 Le principali fasi dell'esercizio 2021

### 1.1 Il primo semestre 2021

L'esercizio 2021 si è aperto con il riavvio della didattica in presenza negli Istituti Superiori dal 25.01.2021 e con la conseguente attivazione dei provvedimenti definiti dal "Tavolo di Coordinamento Prefettizio" previsto dal DPCM 03.12.2020.

In quella sede sono stati definiti i servizi aggiuntivi necessari per fare fronte alla limitata capacità di trasporto dei mezzi pubblici e la necessità della mobilità presenti.

L'andamento del servizio è stato condizionato dalle incertezze sull'evoluzione della pandemia e dei conseguenti vincoli dalla mobilità delle persone.

Dopo la classificazione in "zona rossa" nel mese di marzo, i servizi di trasporto sono ripresi il 12 aprile (con una didattica in presenza del 50%) e ulteriormente potenziati dal 26 aprile per gestire l'incremento al 75% della didattica in presenza negli istituti superiori.

**Nel primo semestre sono stati prodotti oltre 765 mila bus-km aggiuntivi, per una spesa di 2,60 mln €.**

I servizi aggiuntivi del primo semestre erano stati attivati in assenza di atti formali a copertura degli impegni economici; pertanto, gli importi corrispondenti sono stati considerati interamente inclusi nell'impegno annuo contrattuale di ciascun Affidatario e con la necessità di procedere ad un eventuale recupero delle risorse modulando i programmi di esercizio nel secondo semestre 2021.

L'avvenuta assegnazione delle risorse in agosto ha evitato la rimodulazione dei servizi nel secondo semestre.

**Tabella 1.1 – Servizi aggiuntivi erogati nel 1° semestre 2021**

Servizio	Percorrenze aggiuntive (km)	Costi sostenuti (€)
Area Urbana	77.718	323.240,99 €
Interurbano	672.951	2.278.383,51 €
<b>totale</b>	<b>750.669</b>	<b>2.601.624,50 €</b>
Di cui		
Affidatari o Sub affidatari "in essere"	382.733	1.346.104,92 €
Altre Imprese Sub affidatarie ("NCC")	367.936	1.255.519,58 €

Nel corso del semestre sono state monitorate giornalmente 30-35% delle corse rilevando al massimo 10-15 corse giornaliere al limite di capacità, con punte di 40-45 nelle giornate di modifica del servizio di fine aprile.

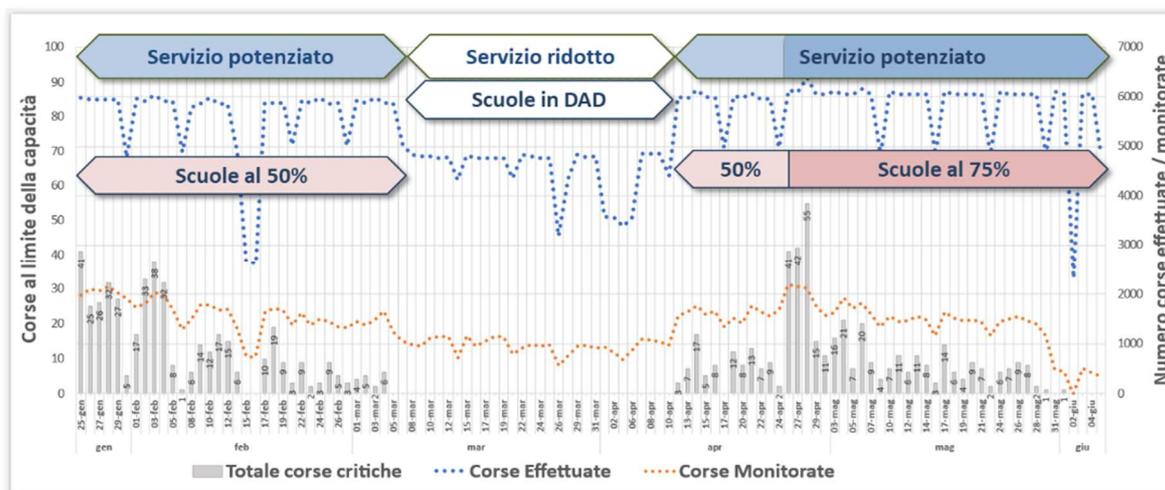


Figura 1.1 – monitoraggio delle corse critiche del 1° semestre 2021

## 1.2 L'estate 2021

Il giorno 8 giugno è terminato l'anno scolastico e si è avviato il servizio estivo con una capacità di trasporto che dal 14 giugno è stata incrementata all'80% a seguito della classificazione in "zona bianca" del bacino.

Nel periodo estivo il servizio non ha richiesto incrementi di percorrenze per fare fronte alla domanda.

La stima dei passeggeri, stimata dai titoli di viaggio emessi, mostra ancora un dimezzamento della domanda complessiva di trasporto pubblico, con un parziale recupero da maggio rispetto al 2019 ed un ulteriore calo ad agosto per effetto delle incertezze legate alla ripresa di settembre: anche il 2021 è segnato da rallentamenti ed incertezze nella campagna di vendita degli abbonamenti.

## 1.3 La ripresa dell'orario scolastico invernale 2021/2022

La ripresa delle attività scolastiche di settembre è stata preceduta da due *Tavoli di Coordinamento Prefettizi*:

- ✓ nel primo incontro del 01.07.2021, confermando la necessità della **didattica in presenza da parte del 100% degli iscritti** ed il **vincolo di capacità dei mezzi (80%)**, è stato deciso di mantenere il modello a doppio ingresso (8-10) nelle scuole superiori, avviando il progetto di dettaglio attraverso incontri fra Agenzia/Aziende del TPL ed Istituti (coordinati dall'Ufficio Scolastico Provinciale);
- ✓ nel secondo incontro del 01.09.2021 si sono consolidate le azioni di intervento nel "*Documento Operativo*" che ha disposto il potenziamento dei servizi con una programmazione preliminare stimata in circa 14 mila km giornalieri e circa 50 mila €/giorno.

L'Agenzia ha pertanto fatto richiesta, tramite la *Regione Lombardia*, dell'ammontare delle risorse economiche necessarie a coprire i maggiori costi dei servizi per un importo complessivo di 4,46 mln €, incluse le risorse per il potenziamento dei controlli a terra ed a bordo.

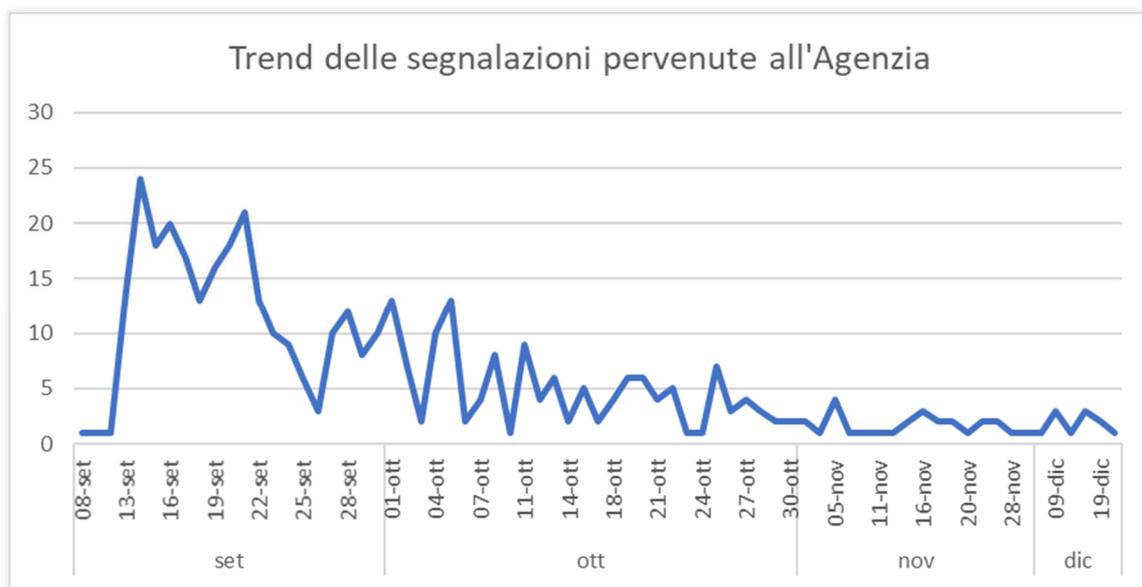
**La consuntivazione dei servizi aggiuntivi nel periodo set. - dic. 2021 ha definito un ammontare di risorse spese pari a 3,46 mln € per circa 964 mila km aggiuntivi.**

**Tabella 1.2 – Costi e percorrenze dei servizi aggiuntivi erogati nel 2021**

Servizio	1° semestre 2021	2° semestre 2021	Totale 2021
	gen-giu	Set.-dic.	
giorni di servizio	85	84	169
Servizi Aggiuntivi	Area Urbana	323.240,99 €	693.206,71 €
	Interurbano	2.278.383,50 €	5.211.273,71 €
	<b>totale servizi</b>	<b>2.601.624,49 €</b>	<b>3.302.855,93 €</b>
Potenziamento controlli	Area Urbana	-	19.500,60 €
	Interurbano	-	138.699,00 €
	<b>totale controlli</b>	<b>-</b>	<b>152.251,96 €</b>
Totale costi aggiuntivi	Area Urbana	323.240,99 €	712.707,31 €
	Interurbano	2.278.383,50 €	5.349.972,71 €
	<b>totale costi</b>	<b>2.601.624,49 €</b>	<b>3.461.055,53 €</b>
Percorrenze Aggiuntive (km)	Area Urbana	77.718	165.293
	Interurbano	672.951	1.549.821
	<b>totale km</b>	<b>750.669</b>	<b>964.444</b>

L'avvio del servizio scolastico invernale, avvenuto il 13.09.2021, ha richiesto, come sempre, la messa a punto del sistema con continue correzioni di orario, modifiche delle corse ed aggiunta o spostamento dei servizi.

Il sistema è andato progressivamente a regime nella seconda metà di ottobre.

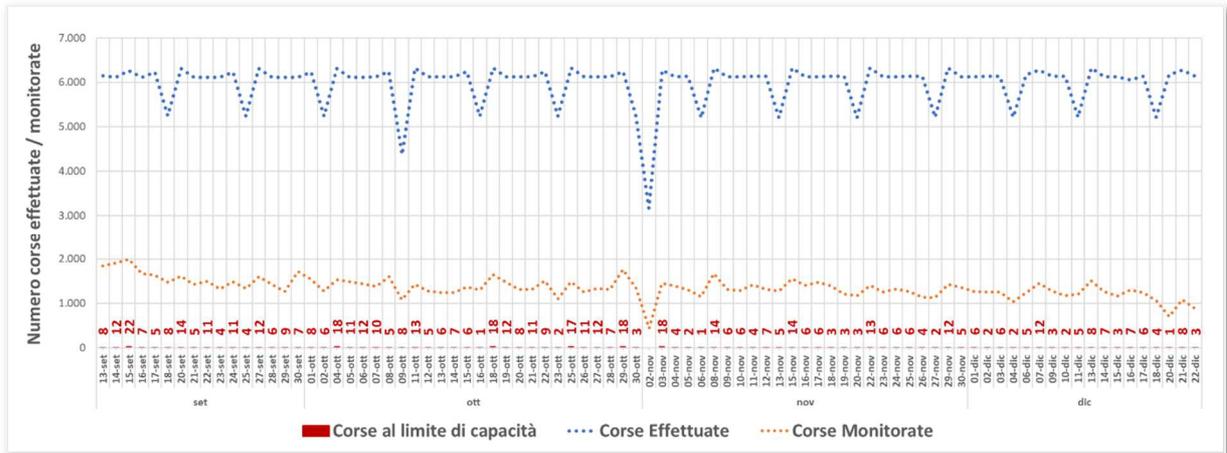


**Figura 1.2 – Segnalazioni di disservizi pervenute all'Agenzia**

Per seguire meglio i problemi del servizio erogato, l'Agenzia ha messo a disposizione una casella di posta specifica ([assistenza@agenziatplbergamo.it](mailto:assistenza@agenziatplbergamo.it)), provvedendo a dare seguito ai problemi segnalati: nel periodo set-dic 2021 sono pervenute oltre **400 segnalazioni** alle quali si è cercato di dare tempestive soluzioni e risposte.

È proseguito inoltre il monitoraggio giornaliero delle corse critiche da parte delle Aziende. Nella prima settimana di servizio sono state segnalate giornate con 22 corse al limite di capacità, valore successivamente ridotti per effetto delle azioni intraprese sul servizio e del progressivo stabilizzarsi dell'orario scolastico.

I controlli giornalieri hanno interessato il 20-25% delle corse segnalando, nel complesso, giornate con punte di 10-15 corse al limite della capacità dell'80%.



**Figura 1.3 – Monitoraggio delle corse critiche nel periodo set-dic. 2021**

Dal 6 dicembre è stato attivato l'obbligo di "green-pass" per l'accesso ai mezzi pubblici e sono stati pertanto attivati controlli giornalieri specifici: i Controlli delle Aziende di trasporto hanno rilevato mediamente lo 0,7% di passeggeri senza green-pass, allontanandoli dal servizio.

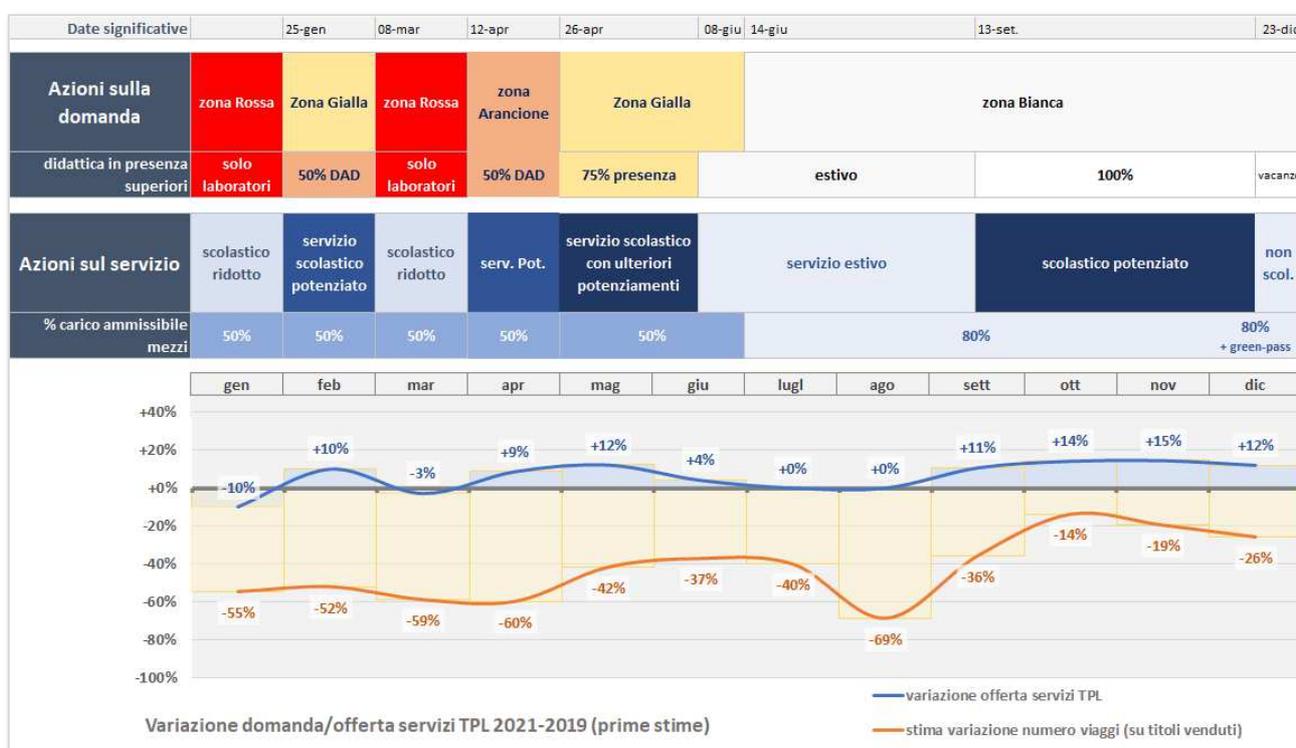


**Figura 1.4 – Controlli sui passeggeri per la presenza di green-pass**

## 2 L'andamento complessivo del 2021

Nel complesso il 2021 è stato caratterizzato da:

- ✓ un primo semestre con un andamento instabile del servizio causato dal succedersi dei provvedimenti di controllo della pandemia, con un'offerta superiore all'anno precedente ed una domanda compressa dalla pandemia;
- ✓ un'estate con un servizio sostanzialmente regolare, ma con l'assenza di importati segmenti di passeggeri;
- ✓ una ripresa dell'orario invernale con un servizio fortemente potenziato ed una domanda che, benché in ripresa, non ha raggiunto i livelli precedenti la pandemia.



**Figura 2.1 – Domanda ed offerta di TPL nel 2021**

Il risultato complessivo è di:

- ✓ un'offerta decisamente superiore al 2019, per effetto dei potenziamenti intervenuti a compensare i vincoli di capacità (+5,9% sull'intero anno, con punte di +15% mensili),
- ✓ di una domanda ancora fortemente debole e, sebbene in ripresa, ancora lontana dai livelli pre-pandemia.

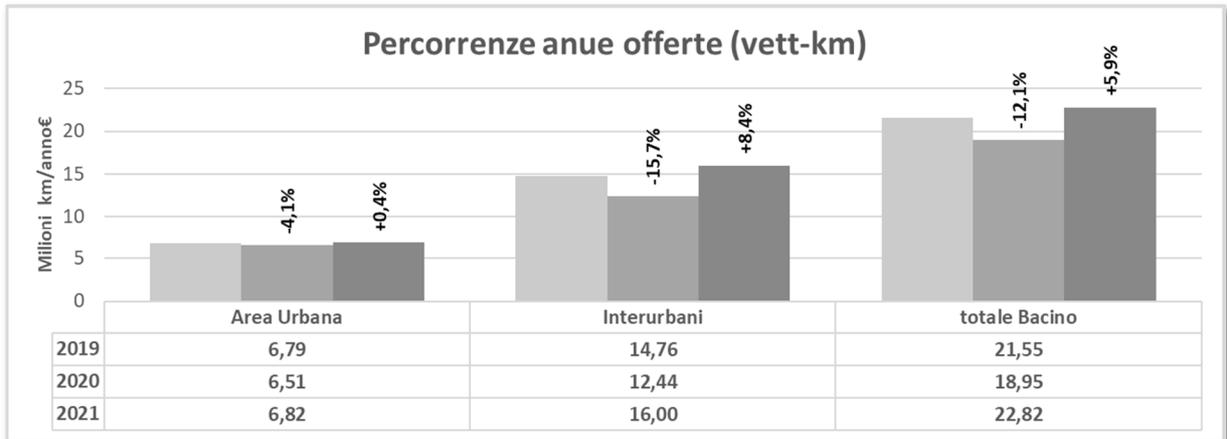


Figura 2.2 – Andamento dell'offerta dei servizi

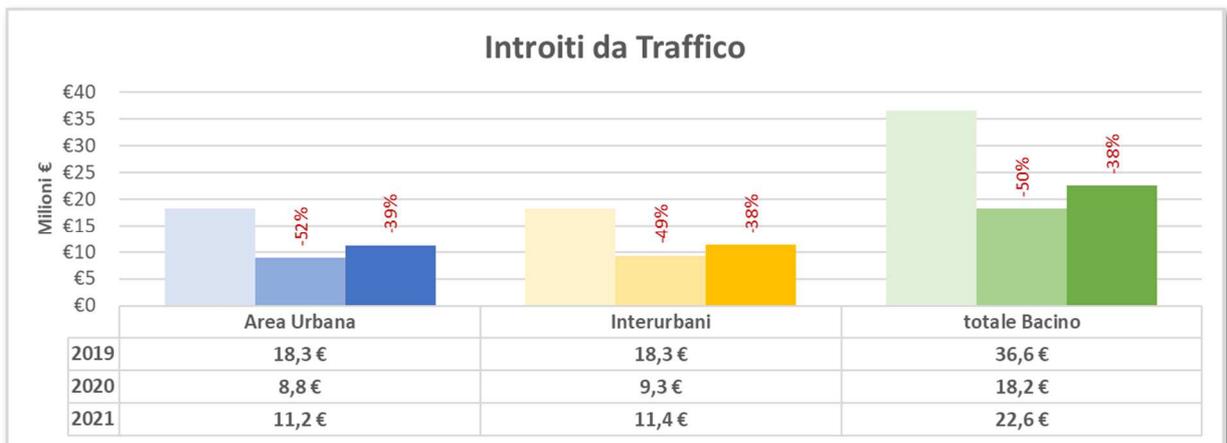


Figura 2.3 – Andamento degli introiti tariffari per servizio

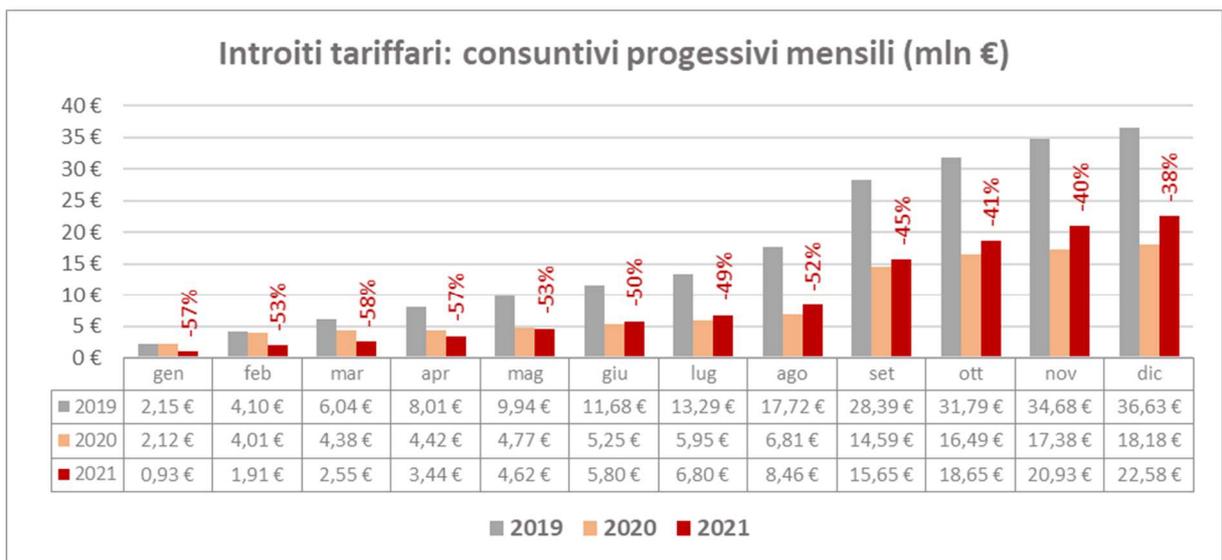


Figura 2.4 – Andamento degli introiti da traffico: confronti con anni precedenti

### 3 Le contribuzioni straordinarie per la pandemia

Nel 2021 sono stati stanziati 59,1mln€ per i servizi di trasporto, 6 mln € dei quali destinati ai servizi aggiuntivi.

Sono inoltre pervenuti circa 10 mln € a compensazione dei mancati ricavi del 2020 che, aggiunti a quanto già erogato nel 2020, ammontano ad oltre 16,1 mln €.

Sono in corso di analisi da parte del *Ministero Infrastrutture e Mobilità Sostenibile* i dati economici forniti dalle Aziende di trasporto per il 2020 e, sulla base dei minori ricavi dichiarati, dei costi cessanti ed emergenti per effetto pandemia, stabiliranno il saldo delle contribuzioni finali.

Sarà poi compito dei gestori dei contratti (Agenzia) verificare le eventuali sovra compensazioni economiche.

**Tabella 3.1 – Contribuzioni per i servizi di TPL del 2021 (valori provvisori)**

Fonte		Contribuzioni per i servizi di TPL 2021	
Regione Lombardia	<i>servizi tpl DGR 7644</i>	43.060.085 €	
	<i>aree svantaggiate</i>	726.927 €	
	<i>contributi al CCNL</i>	5.161.623 €	
	<i>Servizi aggiuntivi Covid-19</i>	6.062.680 €	
	<b>Totali da Regione</b>		<b>55.011.315 €</b>
Provincia di Bergamo	per TPL su gomma		150.000 €
	per Tramvia		801.281 €
Comune di Bergamo	per TPL su gomma		2.024.366 €
	per Tramvia		1.101.281 €
Altre contribuzioni da EELL			655 €
Altre contribuzioni da Terzi			-
<b>totale Contribuzioni</b>			<b>59.088.896 €</b>

**Tabella 3.2 – Ristori alle Aziende di trasporto per mancati ricavi 2020**

Anno di erogazione		Ristori mancati ricavi 2020 assegnati	Trasferiti alle Aziende	Da trasferire alle Aziende
2020	dic-20	5.977.444,29 €	5.977.444,29 €	
	giu-21	1.781.630,33 €	1.781.630,33 €	
2021	lug-21	1.558.684,00 €	1.558.684,00 €	
	dic-21	6.792.884,08 €		6.792.884,08 €
<b>totali</b>		<b>16.110.642,70 €</b>	<b>9.317.758,62 €</b>	<b>6.792.884,08 €</b>

## 4 Le azioni in corso

---

Permanendo lo stato di emergenza sanitaria, anche il 2022 sarà caratterizzato da squilibri fra domanda ed offerta con le conseguenze economiche sul settore già viste.

Al fine di mantenere sotto controllo il settore e traguardare verso un nuovo equilibrio alla fine dell'emergenza sanitaria, anche per i prossimi mesi l'Agenzia procederà con:

- ✓ il costante aggiornamento rispetto ad una normativa di settore in continua evoluzione (di natura regolatoria ed erogatoria delle contribuzioni straordinarie al settore);
- ✓ la regolazione tempestiva dei programmi di esercizio in relazione ai vincoli alla mobilità emessi in sede nazionale o regionale per la lotta alla pandemia;
- ✓ la verifica dei volumi dei servizi erogati, dei passeggeri trasportati, degli introiti da traffico, dei conti economici dei contratti di servizio: elementi necessari a valutare le dinamiche di sostenibilità del TPL nel Bacino;
- ✓ il sollecito verso la *Regione Lombardia* per la definizione delle strategie di intervento, ed il conseguente coordinamento delle attività, rispetto ad alcuni punti chiave:
  - modalità per mantenere la sostenibilità del settore a valle delle erogazioni straordinarie già previste (gestione dei prossimi 3-5 anni);
  - tempi e modalità di progettazione e sviluppo dei sistemi tariffari integrati (STIBM);
  - tempi per la revisione del *Programma di Bacino* (attività necessaria per adeguare i servizi alla futura domanda);
  - tempi e modalità di effettuazione delle gare per il rinnovo dei contratti di servizio, con particolare riguardo alla cosiddetta "*matrice dei rischi*" che – sull'esperienza maturata nel 2020 e 2021 – dovrà regolare le reciproche responsabilità fra *Affidatario* ed *Ente Regolatore* e definire di conseguenza gli impegni economici associati agli obblighi di servizio imposti;
  - supporto metodologico alle Agenzia nelle attività di valutazione delle sovra-sotto compensazioni dei Contratti di Servizio, in coerenza con le indicazioni che l'*Autorità di Regolazione Trasporti - ART* ha fornito alla *Conferenza delle Regioni e Province autonome* in data 11.02.2021.
- ✓ in proposito **l'Agenzia ha sollecitato le Istituzioni** (lettera prot. 2900/2021 del 8.10.2021) verso una specifica attenzione al *Trasporto Pubblico Locale* richiedendo azioni per:
  - potenziare il flusso contributivo pluriennale in conto esercizio, per recuperare 5 mln €/anno
  - affiancare il necessario sviluppo infrastrutturale del sistema (la nuova linea tramviaria T2 e l'asse di autolinee potenziate – BRT – in progetto) alle contribuzioni necessarie per il loro esercizio,
  - gettare le basi per una politica tariffaria adeguata liberandola da alcuni vincoli del regolamento regionale.

Bergamo, 25 gennaio 2022

il Direttore

- Ing. Emilio Grassi -

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del  
DPR 445/2000 e del D.lgs 82/2005 e norme collegate