

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	COMUNE DI BERGAMO	Codice :	C01-BERGAMO	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	Comune/AU BERGAMO	Ambito:	Urbano e area urbana		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	3365 del 25/08/2015		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	0724105E55		

Controparte aziendale: CONSORZIO ATB SCARL

Forma Giuridica:

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL	PARTECIPANTE	5,200	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	TBSO Spa	PARTECIPANTE	4,270	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	6,430	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ATB Servizi SRL - ATB SPA	PARTECIPANTE	74,280	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	9,820	%

Descrizione rete/lotto/bacino:

L'area urbana di Bergamo comprende il Comune capoluogo e 27 Comuni dell'hinterland: Albano Sant'Alessandro, Almé, Alzano Lombardo, azzano san Paolo, Curno, Dalmine, Gorle, Grassobbio, Lallio, Mozzo, Orio al Serio, Osio Sopra, Paladina, Pedrengo, Ponteranica, Ponte San Pietro, Ranica, Scanzorosciate, Seriate, Sorsile, Stezzano, Torre Boldone, Torre de' ROveri, Treviolo, Valbrembo, Villa d'Almé, Villa di Serio
 N.B. Il contratto è stato prorogato

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2015 - 31/12/2015

Data di sottoscrizione del contratto: 10/08/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005

Data termine servizi a contratto: 31/12/2015

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 6.640.492,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 6.140.228,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 7.011.319,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 6.520.338,000 % di variabilità: 1.12

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 15.833.150,870 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 14.457.295,930 % di variabilità: 1.12

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	14,000
Numero di sinistri	
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	264,000
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,000
Posti - km offerti	578.503.705,140
- di cui posti-Km a sedere	174.074.774,500
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	5.667.348,030
Produzione effettivamente svolta (Km)	5.754.538,000
Vetture - km effettivamente svolte	5.754.538,000
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	6.263.814,000
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,000
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	309287
Corse effettuate	490182
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	140
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.057 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.037 %
Velocità commerciale	16
Cause di forza maggiore registrate:	

Scheda A – Servizi di TPL

TRASPORTO A FUNE (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	2,000
Numero di sinistri	0,000
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	0,850
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	
Posti - km offerti	1.992.705,950
- di cui posti-Km a sedere	417.547,990
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	75.919,220
Produzione effettivamente svolta (Km)	35.569,000
Vetture - km effettivamente svolte	355.690,000
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	355.690,000
Numero di giorni di effettuazione del servizio	
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	6103
Corse effettuate	115778
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	3
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.3 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.3 %
Velocità commerciale	3
Cause di forza maggiore registrate:	

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Urbano e area urbana)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	99.727 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.273 %

TRASPORTO A FUNE (Urbano e area urbana)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	100 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0 %

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: ATB System						
Zona/Fascia : intera rete						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Abbonamento Junior	BAMBINI (<12 ANNI)	1.142	0,000	822.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	9	5.850,000	6.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	9	4.680,000	6.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	37	12.025,000	26.640,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	263	19.199,000	15.780,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	228	8.322,000	13.680,000
Zona/Fascia : 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	675	205.875,000	486.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	142	14.910,000	102.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	5.283	1.289.052,000	3.803.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	2.437	371.642,500	1.754.640,000
ABBONAMENTO	MENSILE FERIALE	Mensile Feriale Under 14 Over 65	ALTRO	12.303	209.151,000	541.332,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	23.670	804.780,000	1.420.200,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	3.480	38.280,000	48.720,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	55.716	111.432,000	111.432,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	2.022.600	2.629.380,000	2.022.600,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	58.586	205.051,000	234.344,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	156.703	1.802.084,500	1.567.030,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Turistico 3 giorni	TUTTI	12.573	88.011,000	150.876,000
Zona/Fascia : 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	305	112.850,000	219.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	3.328	1.011.712,000	2.396.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti Famiglia 3°componen	STUDENTI	64	8.320,000	46.080,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	630	119.700,000	453.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	10.639	457.477,000	638.340,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	2.764	59.426,000	165.840,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	1.483	20.762,000	20.762,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	1.588	4.128,800	3.176,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	358.958	646.124,400	358.958,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	42.617	639.255,000	426.170,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	221	98.345,000	159.120,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	63	9.450,000	45.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	3.060	1.089.360,000	2.203.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	376	83.660,000	270.720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	8.972	457.572,000	538.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	1.691	34.665,500	101.460,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	1.662	5.484,600	3.324,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	579.399	1.332.617,700	579.399,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Airport Bus 1 giorno	TUTTI	23.555	117.775,000	94.220,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	22.375	425.125,000	223.750,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	12.573	88.011,000	150.876,000
Zona/Fascia : 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	79	40.685,000	56.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	439	180.868,000	316.080,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	10	2.075,000	7.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	1.290	74.820,000	77.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	122	3.538,000	7.320,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	106	2.120,000	1.484,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	705	2.538,000	1.410,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	28.460	71.150,000	28.460,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.399	30.778,000	13.990,000

Zona/Fascia : 5 o +

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	3	1.755,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	64	26.752,000	46.080,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	9	2.632,500	6.480,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	216	14.256,000	12.960,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	29	957,000	1.740,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	55	1.155,000	770,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	455	1.820,000	910,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	9.192	24.818,400	9.192,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	461	10.603,000	4.610,000
TOTALE				3.475.273	15.134.866,900	22.828.035,000

TOTALE introiti da valore della produzione 14.709.574,649

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 23/11/2015 a: 11/12/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO, TELEFONICA

Numero di interviste: 1.100

Luoghi di intervista: Area Urbana di Bergamo

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	1-10	7,0
affollamento dei mezzi	1-10	5,6
Capacità di informare, comunicare,	1-10	6,9
climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	1-10	7,1
Comfort dei veicoli	1-10	6,9
Condotta di guida del conducente	1-10	6,9
Copertura efficace del territorio	1-10	7,3
Cortesie ed educazione del personale	1-10	7,3
Durata del viaggio	1-10	7,1
facilità di reperire i documenti di viaggio	1-10	7,3
Facilità di trovare le informazioni sulla rete e gli	1-10	7,7
frequenza corse	1-10	6,7
Funzionamento strumenti a bordo	1-10	7,2
Impegno e rispetto dell'ambiente	1-10	7,2

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
informazioni alle fermate	1-10	7,5
Livello di risposta alle richieste sul	1-10	7,0
orario di inizio e fine servizio	1-10	7,0
Posizione fermate e collegamenti	1-10	7,5
possibilità di acquistare titoli di viaggio integrati	1-10	7,0
Pulizia dei mezzi	1-10	6,6
pulizia delle pensiline	1-10	6,6
Puntualità	1-10	6,7
Rispetto delle corse e delle fermate previste	1-10	7,5
Rispetto/comportamento controllori	1-10	7,2
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-10	7,1

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	10,310	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	86.36 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	98.48 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	65.65 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015	55,000	

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
AZIENDA						
1994	EURO 1	GASOLIO	1		1	
1996	EURO 2	GASOLIO	3	2	1	
1997	EURO 2	GASOLIO	3		3	
1998	EURO 1	GASOLIO	2		2	
1998	EURO 2	BENZINA	6	3	3	
1999	EURO 2	GASOLIO	11		5	6
2000	EURO 3	GASOLIO	4	3	1	
2000	EURO 2	GASOLIO	2		2	
2001	EURO 2	BENZINA	41		41	
2001	EURO 3	GASOLIO	8		6	2
2002	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2002	EURO 3	GASOLIO	3		3	
2003	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2003	EURO 2	METANO	2			2
2004	EURO 3	GASOLIO	8	2		6
2005	EURO 3	GASOLIO	20		18	2
2005	EURO 3	METANO	1		1	
2006	EURO 3	GASOLIO	14		14	

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
2006	EURO 3	METANO	6	6		
2007	EURO 4	GASOLIO	5		5	
2007	EURO 5	METANO	1		1	
2008	EURO 5	METANO	16		16	
2008	EURO 5	GASOLIO	3		3	
2008	EURO 4	GASOLIO	3		3	
2011	EURO 5	GASOLIO	2		2	
2011	EURO 5	METANO	5		5	
2014	EURO 6	GASOLIO	1		1	
2014	EURO 6	METANO	9		9	
2014	EURO 5	GASOLIO	3		3	
2015	EURO 6	METANO	1		1	
2015	EURO 6	GASOLIO	11		11	
TOTALE			198			

Note:

Scheda F – Parco Mezzi (TRASPORTO A FUNE - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	14,000	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	0 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	100 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	100 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015	0,000	

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015

Anno immatricolazione	Num. vetture in dotazione
AZIENDA	
1988	2
1991	1
TOTALE	3

Note:

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE		
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	SI			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	SI	OCCASIONALE		
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	SI	OCCASIONALE		
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE		
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 40

08/07/2016

COMUNE DI BERGAMO