

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BERGAMO Codice : CNC01-BERGAMO Contributo Regionale : SI

Bacino: Comune/AU BERGAMO Ambito: Interurbano,Urbano e area urbana

Tipo Contratto : Convenzioni Num. Repertorio :

Tipo Affidamento : Diretto C.I.G. :

Controparte aziendale: Tramvie Elettriche Bergamasche SpA Forma Giuridica:

Area Urbana di Bergamo + lotto Est servizio extraurbano

Descrizione rete/lotto/bacino:

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2015 - 31/12/2015

Data di sottoscrizione del contratto:

Data di inizio dei servizi a contratto: 24/04/2009

Data termine servizi a contratto: 31/03/2016

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 541.022,350 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 541.022,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 541.022,350 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 541.022,000 % di variabilità: 5

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 5.202.561,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 5.202.581,000 % di variabilità: 0

Totale addetti: 43,000 Addetti Imprese Subaffidatarie: Parametro retributivo medio addetto: 170,650

Scheda A – Servizi di TPL

TRAM (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	1,000
Numero di sinistri	8,000
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	25,000
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,000
Posti - km offerti	129.270.798,000
- di cui posti-Km a sedere	33.534.684,000
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	1.081.764,000
Produzione effettivamente svolta (Km)	540.882,000
Vetture - km effettivamente svolte	540.882,000
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	547.743,000
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,000
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	21635
Corse effettuate	46177
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	9
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.002 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.002 %
Velocità commerciale	20
Cause di forza maggiore registrate:	ANOMALIA AL MATERIALE ROTABILE, INCONVENIENTI DI ESERCIZIO (malore passeggero a bordo), AVARIA AGLI IMPIANTI FISSI, SINISTRI, ASSENZA PERSONALE VIAGGIANTE

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

TRAM (Urbano e area urbana)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	99.998 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.002 %

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: ATB System						
Zona/Fascia : 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	9	306,000	540,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	4	68,000	240,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	10	110,000	140,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	23.678	30.781,400	23.678,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	146	511,000	584,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.763	20.274,500	17.630,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Turistico 3 giorni	TUTTI	4	20,000	48,000
Zona/Fascia : 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	7	2.660,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	1	130,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	198	60.192,000	142.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	22	4.180,000	15.840,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	153	6.579,000	9.180,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	18	387,000	1.080,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	12.400	22.320,000	12.400,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	892	13.380,000	8.920,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	166	59.096,000	119.520,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	110	5.610,000	6.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	12	306,000	720,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	45	810,000	630,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	42.600	97.980,000	42.600,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Airport Bus 1 giorno	TUTTI	1.229	6.145,000	4.916,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.087	39.653,000	20.870,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	440	3.080,000	5.280,000
Zona/Fascia : 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	41	21.115,000	29.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	330	135.960,000	237.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	33	8.497,500	23.760,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	940	54.520,000	56.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	98	2.842,000	5.880,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	95	1.900,000	1.330,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	24.956	62.390,000	24.956,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.625	35.750,000	16.250,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 5 o +						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	42	24.570,000	30.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	486	227.448,000	349.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti Famiglia 3°componen	STUDENTI	6	1.110,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	37	10.822,500	26.640,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	1.084	71.544,000	65.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	68	2.244,000	4.080,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	195	4.095,000	2.730,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	67.434	182.071,800	67.434,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.861	65.803,000	28.610,000
TOTALE				186.325	1.287.261,700	1.414.446,000

TOTALE introiti da valore della produzione 1.707.415,600

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 23/11/2015 a: 27/11/2015

Tipo di rilevamento: A BORDO

Numero di interviste: 200

Luoghi di intervista: Bergamo Alzano Nembro Albino

Parametro	Scala dei valori	Valore
ACCESSIBILITA' DISABILI	1-10	7,7
affollamento dei mezzi	1-10	6,3
Capacità di informare, comunicare,	1-10	7
climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	1-10	7,6
Comfort dei veicoli	1-10	7,5
Condotta di guida del conducente	1-10	7,8
Copertura efficace del territorio	1-10	7,8
Cortesia ed educazione del personale	1-10	7,4
Durata del viaggio	1-10	7,8
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-10	7,6
Facilità di trovare le informazioni sulla rete e gli	1-10	7,9
Frequenza/numero corse	1-10	7,7
Funzionamento strumenti a bordo	1-10	7,5
Impegno e rispetto dell'ambiente	1-10	8,3

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
informazioni alle fermate	1-10	7,7
Livello di risposta alle richieste sul	1-10	7,1
orario di inizio e fine servizio	1-10	7,3
Posizione fermate e collegamenti	1-10	7,8
possibilità di acquistare titoli di viaggio integrati	1-10	7,5
Pulizia dei veicoli	1-10	7,4
pulizia delle pensiline	1-10	7,1
Puntualità	1-10	8,1
Rispetto corse e fermate previste	1-10	8,3
Rispetto/comportamento controllori	1-10	7,4
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-10	7,5

Scheda F – Parco Mezzi (TRAM - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	5,860	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	100 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	100 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	100 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015	3,000	
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015		

Anno di immatricolazione	Numero di vetture in dotazione
AZIENDA	
2009	12
2010	2
TOTALE VETTURE:	14
NUMERO TRENI:	0

Note: n° 5 vetture di riserva, di cui 2 in manutenzione e 3 di scorta

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	NO			
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

08/07/2016

COMUNE DI BERGAMO