

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	PROVINCIA DI BERGAMO	Codice :	P03-BERGAMO	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	BERGAMO SUD	Ambito:	Interurbano		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	1621/2004		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	25023436c3		

Controparte aziendale:	BERGAMO TRASPORTI SUD SCRL	SCARL			
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	AGI SPA - AUTO GUIDOVIE ITALIANE	PARTECIPANTE	9,740	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	S.A.I. TREVIGLIO SRL	PARTECIPANTE	46,510	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	MARINI TRAVEL	SUB AFFIDATARIA			
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL	PARTECIPANTE	5,750	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	TBSO Spa	PARTECIPANTE	7,640	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	4,770	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	25,590	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ASCHEDAMINI AUTOLINEE SRL	SUB AFFIDATARIA			

N.B. Il contratto è stato prorogato

Descrizione rete/lotto/bacino:

Sottorete Sud (Pianura bergamasca)

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2015 - 31/12/2015

Data di sottoscrizione del contratto: 29/11/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005

Data termine servizi a contratto: 30/06/2016

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 4.282.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 4.282.000,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 4.282.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 4.282.000,000 % di variabilità: 1

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	18,000
Numero di sinistri	69,000
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	810,000
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,000
Posti - km offerti	401.811.264,000
- di cui posti-Km a sedere	188.071.624,000
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3.970.753,000
Produzione effettivamente svolta (Km)	4.364.533,000
Vetture - km effettivamente svolte	4.364.533,000
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	4.735.282,000
Numero di giorni di effettuazione del servizio	360,000
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	148753
Corse effettuate	217781
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	91
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.02 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.01 %
Velocità commerciale	29

Cause di forza maggiore registrate: dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista.

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	95.27 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	15-15	3.99 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.74 %

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Io viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	1.127	96.935,850	67.620,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	2.393	256.021,100	143.580,000
TOTALE				3.520	352.956,950	211.200,000

TOTALE introiti da valore della produzione 5.033.531,129

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	608	177.696,098	425.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	0	259,000	360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Io viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	2	0,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Io viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	375,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Io viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	4	600,000	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	3.062	115.288,198	183.705,955
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.500	14.877,847	14.996,539
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	4.578	49.562,638	64.093,306

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	156.108	234.236,720	156.107,639
Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	122	24.956,920	85.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	415	13.368,470	24.923,626
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	19	160,964	191,130
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.054	9.693,830	14.754,740
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	19.981	26.721,520	19.981,027
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.410	511.411,000	987.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	12	5.753,730	9.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	485,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	1	388,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	7.062	342.670,500	423.727,645
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.600	33.295,307	25.999,941
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	11.166	155.595,192	156.325,756
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	191.723	390.595,690	191.723,099

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.777	788.657,610	1.243.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	18	9.149,920	12.960,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2	825,248	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	1	186,756	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	8.788	521.040,550	527.288,134
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	3.251	50.915,445	32.512,321
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	14.093	240.704,493	197.307,692
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	165.704	402.856,886	165.703,590
Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	411	212.335,676	287.700,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	7	4.811,250	5.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.142	151.694,838	128.527,754
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	932	17.393,138	9.317,219
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3.443	69.770,270	48.196,644
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	59.969	173.686,010	59.968,592

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	168	84.519,658	117.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	560	44.521,794	33.594,398
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	619	12.924,453	6.188,988
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	894	20.358,836	12.513,741
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	15.219	53.193,340	15.218,947
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	21	11.206,919	14.700,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	86	7.380,613	5.156,668
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	110	2.492,245	1.099,774
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	176	4.322,680	2.463,022
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	7.675	29.093,736	7.675,192
Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	9	6.415,794	6.300,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	38	3.656,000	2.280,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	68	1.718,848	676,130
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	111	3.077,477	1.556,416

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	3.094	13.584,550	3.094,000
Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	616	31.673,450	36.960,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	286	4.279,280	2.860,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.196	17.691,790	16.744,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	19.443	44.597,970	19.442,859
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1	865,005	700,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2	237,500	120,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2	52,020	18,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1	41,330	18,200
TOTALE				712.364	5.149.925,001	5.819.372,685
TOTALE introiti da valore della produzione						5.033.531,129

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/04/2015 a: 24/04/2015

Tipo di rilevamento: ALLE FERMATE, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 416

Luoghi di intervista: Bergamo, Romano, Cologno, Dalmine, Treviglio, Calcinato

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	0-4	3,63
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	0-4	3,52
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	0-4	3,42
competenza e professionalità del personale	0-4	3,57
Condotta di guida del conducente e sicurezza del	0-4	3,56
Cortesia ed educazione del personale	0-4	3,59
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	0-4	2,87
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	0-4	3,36
disponibilità di pedane mobili e punti di	0-4	3,46
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	0-4	3,62
Frequenza/numero corse	0-4	2,82
Pulizia dei veicoli	0-4	3,42
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	0-4	2,96
rispetto dell'ambiente in termini di	0-4	3,20

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	0-4	3,30
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	0-4	3,63
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	0-4	3,42

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/07/2015 a: 17/07/2015

Tipo di rilevamento: ALLE FERMATE, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 210

Luoghi di intervista: Bergamo, Romano, Dalmine, treviglio, Cologno, Calcinate

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	0-4	3,64
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	0-4	3,54
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	0-4	3,35
competenza e professionalità del personale	0-4	3,57
Condotta di guida del conducente e sicurezza	0-4	3,61
Cortesie ed educazione del personale	0-4	3,49
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	0-4	3,18
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	0-4	3,49
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	0-4	3,31
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	0-4	3,50

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Frequenza/numero corse	0-4	2,71
Pulizia dei veicoli	0-4	3,37
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	0-4	2,92
rispetto dell'ambiente in termini di	0-4	3,10
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	0-4	3,15
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	0-4	3,69
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	0-4	3,43

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2015 (anni)	9,630	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2015	83.61 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2015	92.62 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2015	18.78 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2015	122,000	

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2015

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
AZIENDA						
1995	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
1996	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
1997	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	3	2	1	
1998	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	8	3	5	
1998	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
1999	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	
1999	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2000	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2	2		
2001	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	15	9	6	
2001	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2002	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	3	1	1	1
2003	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	5	1	2	2
2003	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	3	3		
2004	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	5	5		
2004	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2	1		1
2005	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	4	1	3	
2005	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2006	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	5	2	3	

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
2006	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	5	1	4	
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	11	5	6	
2008	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	9	5	2	2
2008	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2008	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2009	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	3	1		2
2009	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3		1	2
2010	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3		2	1
2010	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2011	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	
2011	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	4	1		3
2012	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3		2	1
2012	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2013	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2			2
2013	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2013	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3	1	2	
2014	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2014	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2015	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	4	2	2	
SUBAFFIDATARIE						
1998	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	4	3	1	
2000	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2001	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2005	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2009	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2010	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	
TOTALE			133			

Note: N. 11 autobus di proprietà delle aziende del consorzio sono utilizzati dai subvettori in usufrutto per l'effettuazione dei servizi

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	NO			
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	SI	QUADRIMESTRALE	4	
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	SI	QUADRIMESTRALE	3	0: Azioni non intraprese a seguito reclami

Entità penali applicate (€): 0

08/07/2016

PROVINCIA DI BERGAMO