

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	COMUNE DI BERGAMO	Codice :	C01-BERGAMO	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	Comune/AU BERGAMO	Ambito:	Urbano e area urbana		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	3365 del 25/08/2015		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	0724105E55		

Controparte aziendale: CONSORZIO ATB SCARL

Forma Giuridica:

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL	PARTECIPANTE	5,200	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	TBSO Spa	PARTECIPANTE	4,270	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	6,430	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ATB Servizi SRL - ATB SPA	PARTECIPANTE	74,280	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	9,820	%

Descrizione rete/lotto/bacino:

L'area urbana di Bergamo comprende il Comune capoluogo e 27 Comuni dell'hinterland: Albano Sant'Alessandro, Almé, Alzano Lombardo, azzano san Paolo, Curno, Dalmine, Gorle, Grassobbio, Lallio, Mozzo, Orio al Serio, Osio Sopra, Paladina, Pedrengo, Ponteranica, Ponte San Pietro, Ranica, Scanzorosciate, Seriate, Sorsile, Stezzano, Torre Boldone, Torre de' ROveri, Treviolo, Valbrembo, Villa d'Almé, Villa di Serio.
N.B. Il contratto è stato prorogato

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2016 - 31/12/2016

Data di sottoscrizione del contratto: 10/08/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005

Data termine servizi a contratto: 31/12/2017

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 6.100.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 6.100.000,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 6.100.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 6.100.000,000 % di variabilità: 1.12

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 13.991.374,340 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 13.991.374,340 % di variabilità: 1.12

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	382,510	€ 16.251.207,470
- di cui Guida	297,390	€ 12.555.467,040
- di cui movimento	20,810	€ 905.044,270
- di cui Deposito	14,700	€ 702.825,570
- di cui Manutenzione	20,800	€ 853.570,150
- di cui Amministrativi	28,810	€ 1.234.300,440
Addetti infrastruttura complessivi (B)		
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		
Totale Addetti (A + B)	382,510	€ 16.251.207,470
Personale Dirigente	3,440	€ 474.818,770
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	9,700	€ 85.886,660
Organi di revisione contabile	1,000	€ 27.483,900

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

TRASPORTO A FUNE (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	11,750	€ 536.596,870
- di cui Guida	8,750	€ 380.316,000
- di cui movimento		
- di cui Deposito		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrativi	3,000	€ 156.280,870
Addetti infrastruttura complessivi (B)		
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		
Totale Addetti (A + B)	11,750	€ 536.596,870
Personale Dirigente		
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.		
Organi di revisione contabile		

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	14,00
Numero di sinistri	240,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	249,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,00
Posti - km offerti	653.872.268,00
- di cui posti-Km a sedere	193.161.228,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	6.437.178,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	5.832.381,00
Vetture - km effettivamente svolte	5.832.381,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	6.343.214,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	312541
Corse effettuate	500948
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	140
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.057 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.041 %
Velocità commerciale	15
Cause di forza maggiore registrate:	

Scheda A – Servizi di TPL

TRASPORTO A FUNE (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	2,00
Numero di sinistri	0,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	0,85
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	
Posti - km offerti	1.769.147,00
- di cui posti-Km a sedere	
	370.704,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	
	67.402,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	34.242,00
Vetture - km effettivamente svolte	342.420,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	342.420,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	365,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	5321
Corse effettuate	100345
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	3
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0 %
Velocità commerciale	3
Cause di forza maggiore registrate:	

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	99.518 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.482 %

TRASPORTO A FUNE (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	100 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0 %

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: ATB System						
Zona/Fascia : intera rete						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Abbonamento Junior	BAMBINI (<12 ANNI)	1.257	0,000	905.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	10	6.500,000	7.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	13	6.760,000	9.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	30	9.750,000	21.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	286	20.878,000	17.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	241	8.796,500	14.460,000
Zona/Fascia : 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	613	186.965,000	441.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	131	13.755,000	94.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia4°componente	ALTRO	6	1.464,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	5.351	1.305.644,000	3.852.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	2.398	365.695,000	1.726.560,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	22.647	769.998,000	1.358.820,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	12.028	204.476,000	721.680,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	3.309	36.399,000	46.326,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	52.288	104.576,000	104.576,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	2.123.173	2.760.124,900	2.123.173,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	49.696	173.936,000	198.784,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	156.887	1.804.200,500	1.568.870,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Turistico 3 giorni	TUTTI	17.592	123.144,000	211.104,000
Zona/Fascia : 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	285	108.300,000	205.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	69	8.970,000	49.680,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	3.437	1.044.848,000	2.474.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti Famiglia 3°componen	STUDENTI	2	608,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	587	111.530,000	422.640,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	10.632	457.176,000	637.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	2.601	55.921,500	156.060,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	1.472	20.608,000	20.608,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	1.496	3.889,600	2.992,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	384.048	691.286,400	384.048,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	44.140	662.100,000	441.400,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	245	109.025,000	176.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	59	8.850,000	42.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	3.472	1.236.032,000	2.499.840,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	429	95.452,500	308.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	9.178	468.078,000	550.680,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	1.677	42.763,500	100.620,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	771	13.878,000	10.794,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	1.532	5.055,600	3.064,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	669.395	1.539.608,500	669.395,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	23.485	446.215,000	234.850,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	32.003	160.015,000	384.036,000
Zona/Fascia : 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	22	11.330,000	15.840,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	418	172.216,000	300.960,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	58	14.935,000	41.760,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	1.437	83.346,000	86.220,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	1.634	47.386,000	98.040,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	267	5.340,000	3.738,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	814	2.930,400	1.628,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	47.047	117.617,500	47.047,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	3.277	72.094,000	32.770,000

Zona/Fascia : 5 o +

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	5	2.925,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	1	185,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	66	30.888,000	47.520,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	563	37.158,000	33.780,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	16	528,000	960,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	146	3.066,000	2.044,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	285	1.140,000	570,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	61.935	167.224,500	61.935,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	3.210	73.830,000	32.100,000
TOTALE				3.760.172	16.037.411,900	24.016.332,000

TOTALE introiti da valore della produzione 15.146.426,163

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Non disponibile						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Bergamo (2° classe)	TUTTI	2.850	84.075,000	171.000,000
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	1.854	159.444,000	111.240,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	70	71.925,000	50.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	3.878	414.946,000	232.680,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	219	9.417,000	3.066,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	128	39.424,000	23.040,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	127	3.429,000	1.016,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	3.847	61.552,000	15.388,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	81	2.632,500	972,000
TOTALE				13.054	846.844,500	608.802,000

TOTALE introiti da valore della produzione 15.146.426,163

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 21/11/2016 a: 26/11/2016

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, TELEFONICA

Numero di interviste: 1.100

Luoghi di intervista:

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	1-10	6,8
affollamento dei mezzi	1-10	5,5
Capacità di informare, comunicare,	1-10	7
climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	1-10	7,2
Comfort dei veicoli	1-10	6,9
Condotta di guida del conducente	1-10	6,6
Copertura efficace del territorio	1-10	7,3
Cortesìa e rispetto del personale di guida	1-10	7,1
Durata del viaggio	1-10	7,1
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-10	7,5
Facilità di trovare le informazioni sulla rete e gli	1-10	7,6
frequenza corse	1-10	6,7
Funzionamento strumenti a bordo	1-10	7
Impegno e rispetto dell'ambiente	1-10	7,2

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
informazioni alle fermate (video, cartelli)	1-10	7,4
Livello di risposta alle richieste sul	1-10	6,9
orario di inizio e fine servizio	1-10	7
Posizione fermate e collegamenti	1-10	7,6
possibilità di acquistare titoli di viaggio integrati	1-10	7,1
Pulizia dei mezzi	1-10	6,8
pulizia delle pensiline	1-10	6,8
Puntualità	1-10	6,6
riconoscibilità del personale	1-10	8,2
Rispetto corse e fermate previste	1-10	7,3
Rispetto/comportamento controllori	1-10	7,2
rumore/vibrazioni a bordo mezzo	1-10	6,8
sicurezza personale a terra e a bordo	1-10	7,1

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2016 (anni)	9,580	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2016	89.5 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2016	99.5 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2016	69 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2016	55,000	

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2016

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
AZIENDA						
1994	EURO 1	GASOLIO	1			1
1996	EURO 2	GASOLIO	1		1	
1997	EURO 2	GASOLIO	3		3	
1998	EURO 1	GASOLIO	2		2	
1998	EURO 2	GASOLIO	5	2	3	
1999	EURO 2	GASOLIO	8		1	7
2000	EURO 2	GASOLIO	2		2	
2000	EURO 3	GASOLIO	3	3		
2001	EURO 3	GASOLIO	3		1	2
2001	EURO 2	GASOLIO	40		40	
2002	EURO 3	GASOLIO	3		3	
2002	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2003	EURO 2	METANO	2			2
2003	EURO 2	GASOLIO	2		2	
2004	EURO 3	GASOLIO	8	2		6
2005	EURO 3	GASOLIO	20		18	2
2005	EURO 3	METANO	1		1	
2006	EURO 3	GASOLIO	14		14	

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
2006	EURO 3	METANO	17	17		
2007	EURO 4	GASOLIO	5		5	
2007	EURO 5	METANO	1		1	
2008	EURO 4	GASOLIO	3		3	
2008	EURO 5	METANO	16		16	
2008	EURO 5	GASOLIO	3		3	
2011	EURO 5	GASOLIO	2		2	
2011	EURO 5	METANO	5		5	
2014	EURO 6	GASOLIO	1		1	
2014	EURO 6	METANO	9		9	
2014	EURO 5	GASOLIO	3		3	
2015	EURO 6	METANO	1		1	
2015	EURO 6	GASOLIO	11		11	
2016	EURO 6	GASOLIO	4		4	
TOTALE			200			

Note:

Scheda F – Parco Mezzi (TRASPORTO A FUNE - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2016 (anni)	15,000	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2016	0 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2016	100 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2016	100 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2016	0,000	

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2016

Anno immatricolazione	Num. vetture in dotazione
AZIENDA	
1991	1
1998	2
TOTALE	3

Note:

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	NO			
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

07/11/2017

COMUNE DI BERGAMO