

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	PROVINCIA DI BERGAMO	Codice :	P01-BERGAMO	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	BERGAMO OVEST	Ambito:	Interurbano		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	1620/2004		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	2502257fc8		

Controparte aziendale:	BERGAMO TRASPORTI OVEST SCRL		SCARL
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SONZOGNI CARLO CORNA		SUB AFFIDATARIA
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	IMAGNA BUS DI RUBEN RODESCHINI &C. SNC		SUB AFFIDATARIA
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL	PARTECIPANTE	5,810 %
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	30,020 %
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	64,170 %

Sottorete Ovest (Valle Brembana, Valle Imagna, Isola)

Descrizione rete/lotto/bacino:

N.B. Il contratto è stato prorogato

Periodo di riferimento del monitoraggio:	01/01/2016 - 31/12/2016			
Data di sottoscrizione del contratto:	29/11/2004			
Data di inizio dei servizi a contratto:	01/01/2005	Data termine servizi a contratto:	31/12/2017	
Percorrenza annuale programmata a contratto(km):	4.240.848,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	4.240.848,000	
Vetture km annuali programmate a contratto:	4.240.848,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	4.240.848,000	% di variabilità: 1
Note:	valore km consolidato provvisorio			
Corrispettivo annuale programmato a contratto (€):	7.991.338,280	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	7.991.338,300	% di variabilità: 1

Note: valore corrispettivo 2016 provvisorio

Totale addetti: 162,400

Addetti Imprese Subaffidatarie: 5,000

Parametro retributivo medio addetto: 166,700

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	162,400	€ 6.410.154,030
- di cui Guida	136,230	€ 5.304.065,550
- di cui movimento	9,180	€ 393.040,250
- di cui Deposito	0,170	€ 4.238,840
- di cui Manutenzione	9,760	€ 375.808,400
- di cui Amministrativi	7,060	€ 333.000,990
Addetti infrastruttura complessivi (B)		
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		
Totale Addetti (A + B)	162,400	€ 6.410.154,030
Personale Dirigente	1,470	€ 273.307,950
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	2,400	€ 104.556,030
Organi di revisione contabile	0,200	€ 6.140,180

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	25,00
Numero di sinistri	75,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1.454,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	0,00
Posti - km offerti	307.902.537,00
- di cui posti-Km a sedere	185.519.854,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3.814.448,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	4.274.809,66
Vetture - km effettivamente svolte	4.274.809,66
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	4.629.362,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	149421
Corse effettuate	271121
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	102
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo	0.07 %
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.01 %
Velocità commerciale	29

Cause di forza maggiore registrate: dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista.

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	95.71 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	I5-15	3.74 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.55 %

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	1.333	114.623,230	79.980,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	126	129.931,000	90.720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	357	38.201,000	21.420,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	460	19.763,000	6.440,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	4.433	70.924,000	17.732,000
TOTALE				6.709	373.442,230	216.292,000

TOTALE introiti da valore della produzione 5.383.811,037

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	270	68.694,000	189.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	2	375,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	16	0,000	11.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2	788,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	10	3.090,000	7.200,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.558	62.703,000	93.480,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	504	5.339,400	5.040,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.541	18.660,000	21.574,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	102.644	163.678,240	102.644,500
Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	992	304.498,000	694.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	577	19.526,500	34.620,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2	19,200	20,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	77	1.515,800	1.078,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	12.498	18.072,660	12.498,000
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.475	573.781,333	1.032.500,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	14	3.539,000	10.080,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	5	0,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	509,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2	814,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.698	139.194,250	161.880,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.533	34.635,800	25.326,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3.056	46.266,530	42.785,400
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	185.780	405.395,120	185.779,800
Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.896	910.238,800	1.327.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	20	5.752,650	14.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	3	1.866,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	3	1.493,600	2.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	4.489	281.218,810	269.355,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.822	47.156,300	28.218,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	4.574	83.072,350	64.036,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	166.583	435.805,320	166.583,350
Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.089	573.138,680	762.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	12	4.876,000	8.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	5	0,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	12	8.448,000	8.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	8	4.504,200	5.760,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.093	149.115,630	125.574,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.373	26.494,060	13.727,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.150	45.160,500	30.107,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	60.363	185.800,660	60.363,100
Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	296	168.061,667	207.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	8	2.896,667	5.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	790,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	1	632,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	620	46.541,260	37.179,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	686	14.824,080	6.863,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	373	8.771,210	5.225,500
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	22.941	85.949,100	22.941,000
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	174	93.464,540	121.800,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	6	1.832,143	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	855,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	173	13.378,540	10.404,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	167	3.929,160	1.668,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	119	3.026,800	1.661,800
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	21.217	86.815,210	21.217,300
Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	34	15.749,810	23.800,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	8	644,240	471,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	4	106,390	40,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3	80,080	39,200
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	4.684	22.149,030	4.683,600
Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	120	4.617,780	7.200,000
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	4	3.460,000	2.800,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.639	9.147,710	1.638,800

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : I						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	304	1.830,170	303,800
Zona/Fascia : L						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	75	496,230	75,200
TOTALE				617.411	5.225.285,210	6.023.061,850

TOTALE introiti da valore della produzione 5.383.811,037

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 02/05/2016 a: 13/05/2016

Tipo di rilevamento: ALLE FERMATE, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 416

Luoghi di intervista: Bergamo, Zogno, Piazza Brembana, Ponte SPietro

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,47
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,39
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,18
competenza e professionalità del personale	1-4	3,43
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1-4	3,46
Cortesia ed educazione del personale	1-4	3,35
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	2,85
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,25
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,12
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,41
Frequenza/numero corse	1-4	2,87
Pulizia dei veicoli	1-4	3,19
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,08
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	2,77

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1-4	2,88
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,51
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,15

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 04/08/2016 a: 08/08/2016

Tipo di rilevamento: ALLE FERMATE, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 210

Luoghi di intervista: Bergamo, Zogno, Ponte S. Pietro, Piazza Brembana

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,64
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,50
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,36
competenza e professionalità del personale	1-4	3,62
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1-4	3,60
Cortesie ed educazione del personale	1-4	3,53
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	3,13
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,32
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,29
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,55

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Frequenza/numero corse	1-4	2,93
Pulizia dei veicoli	1-4	3,30
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,22
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	2,98
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1-4	3,11
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,59
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,38

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2016 (anni)	10,050	6,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2016	99 %	100 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2016	90 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2016	45.45 %	0 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2016	140,000	3,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2016

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
AZIENDA						
1996	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
1998	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
1998	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
1999	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	3		2	1
2000	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	3	3		
2000	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	17		17	
2001	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	13		12	1
2001	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	6		1	5
2002	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2003	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	8		2	6
2004	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2	1		1
2005	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	9	2	1	6
2006	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	5	3	1	1
2006	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	15		3	12
2008	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3			3
2008	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	14		10	4
2008	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	3		2	1

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe 13 - 18 metri	Classe 12 - 13 metri	Classe < 12 metri
2010	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	4			4
2010	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4			4
2011	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2012	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2012	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4	1	2	1
2013	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2013	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2013	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2014	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2			2
2014	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4	1	3	
2015	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	5		5	
2016	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	6		2	4
SUBAFFIDATARIE						
2007	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2016	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
TOTALE			143			

Note: N. 2 autobus di proprietà delle aziende del consorzio sono utilizzati dai subvettori in usufrutto per l'effettuazione dei servizi

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	3	0: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	SI	OCCASIONALE	3	1: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	3	0: Fermate con assenza di informazioni
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 4480

07/11/2017

PROVINCIA DI BERGAMO