



**AGENZIA per il TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
del BACINO di BERGAMO**

Via T.Tasso 8, 24121 Bergamo – CF e PIVA 04083130163

PEC: agenziatplbergamo@pec.it Tel. 035/387706 mail: agenzia@agenziatplbergamo.it Web: www.agenziatplbergamo.it

MONITORAGGIO Servizi TPL 2016

Presentato alla CLTP n°4

23 novembre 2017

Sommario

➤ Le criticità del 2016

➤ I valori del TPL nel 2016

- Il servizio erogato
- I viaggi effettuati
- I mezzi utilizzati
- Le indagini di customer



LE CRITICITÀ AFFRONTATE



Ricordiamo la situazione del 2016

➤ Ad inizio anno la copertura dei contratti non era assicurata:

- Il programma di esercizio interurbano era di 15,1 mln km/anno a fronte di contratti per 14,8 mln km/anno
- I contributi disponibili non consentivano la copertura dei contratti interurbani
- La contribuzione provinciale per TEB non era definita nel 2° semestre

➤ Sono quindi intervenuti

- Aumento tariffario: pari 0,36 mln €
- Riduzioni del servizio: pari 0,46 mln €
- Lo stanziamento a bilancio di 0,40 mln € da parte della *Provincia di Bergamo* per TEB (2° semestre)
- Contributo straordinario *Regione Lombardia* di 0,40 mln €



Le criticità affrontate

Le azioni attivate nel 2016

	Riduzioni sottorete est	dal 09/06/2016	-53.857 km
	Riduzioni sottorete ovest	dal 09/06/2016	-24.298 km
	Riduzioni sottorete sud	dal 09/06/2016	-5.424 km
Riduzioni	Riduzioni sottorete est estive	mese agosto	-72.676 km
percordanze	Riduzioni sottorete estive ovest	mese agosto	-44.152 km
	Riduzioni sottorete estive sud	mese agosto	- 42.559 km
			TOTALE – 242.966 km
			Pari a 460.000 € circa

**Aumento
tariffario**

dal 1° aprile 2016

Pari a 356.000 €



Le riduzioni di servizio attivate nel 2016

Interventi attuati da giugno 2016

- | | |
|------------------------|--|
| Sottorete Est | ✓ Sospensione servizio festivo linee E20a, E20b, E20dS20a, S30a, |
| | ✓ razionalizzazione servizi serali linea S, |
| | ✓ sospensione servizio estivo linea S60c, |
| | ✓ rimodulazione servizio festivo con attestamento corse a Sarnico linea E, |
| Sottorete Ovest | ✓ soppressione del servizio scolastico il 31/10/2016 per tutte le linee |
| | ✓ Sospensione linea B10a Brembilla - S. Antonio Abbandonato, |
| | ✓ razionalizzazione orario invernale per le linee A, A20, A30, Z, Z10 e Z30, |
| Sottorete SUD | ✓ soppressione del servizio scolastico il 31/10/2016 per tutte le linee |
| | ✓ sospensione servizio festivo linee M ed U, |
| | ✓ soppressione del servizio scolastico il 31/10/2016 per tutte le linee. |

Interventi attuati in agosto 2016

- | | |
|------------------------|---|
| Sottorete EST | ✓ Applicazione servizio festivo nei sabati 13, 15 e 20 agosto, |
| | ✓ sospensione servizio festivo nei gg 14, 15 e 21 agosto; |
| | ✓ sospensione corse bassa frequentazione linee S, S30a, S30c e S30d, |
| | ✓ servizio minimo sulle linee C40e, L, S70c |
| Sottorete SUD | ✓ Soppressione servizio 4 settimane ad agosto linea F10, |
| | ✓ rimodulazione servizio 4 settimane agosto linee T10, T20, T/T30, V, V10, V20, |
| Sottorete Ovest | ✓ applicazione servizio festivo su tutta la rete il sabato 13 agosto, |
| | ✓ sospensione servizio festivo nelle giornate 14 e 15 agosto, |
| | ✓ applicazione servizio festivo da martedì 16 a sabato 20 agosto, |
| | ✓ sospensione corse bassa frequentazione delle linee B00a, B00b B40b |
| | ✓ servizio ridotto ad agosto e per le linee A, A20, A30, Z, Z10 e Z30 |



I VALORI DEL TPL NEL 2016



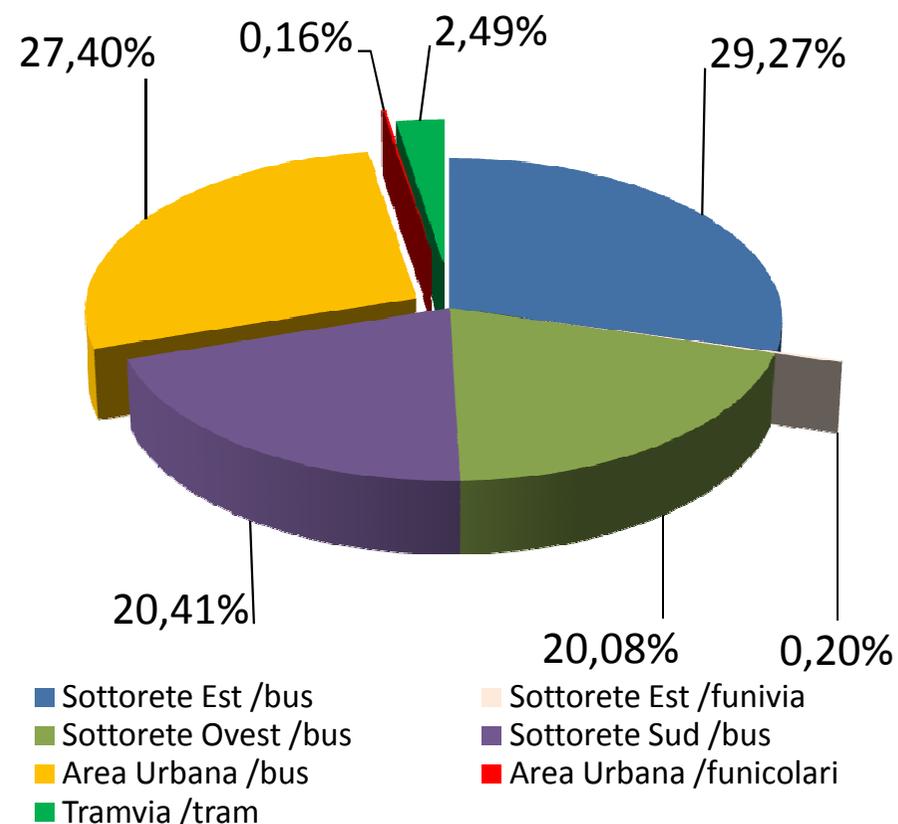
I valori del TPL nel 2016

- **Il servizio erogato risente pertanto**
 - dell'incremento tariffario sul sistema interurbano che si è aggiunto a quanto già fatto nel 2015
 - delle azioni di riduzione del servizio concentrate nel periodo estivo
- **in queste schede vengono riportati i principali indici del servizio TPL erogato nel 2016, consuntivato attraverso il sito della Regione Lombardia “Muoversi”**
 - Per i dettagli si rimanda alle schede di ciascun contratto



Il servizio erogato

AMBITO	sistema	Vett-Km 2016	Corse 2016
Sottorete Est	bus	6.231.591	411.273
	funivia	42.774	14.800
Sottorete Ovest	bus	4.274.810	271.121
Sottorete Sud	bus	4.344.353	216.647
Interurbani		14.893.528	913.841
Area Urbana	bus	5.832.381	500.948
	funicolari	34.242	100.345
Area urbana		5.866.623	601.293
Tramvia	tram	529.393	45.101
totale		21.289.544	1.560.235



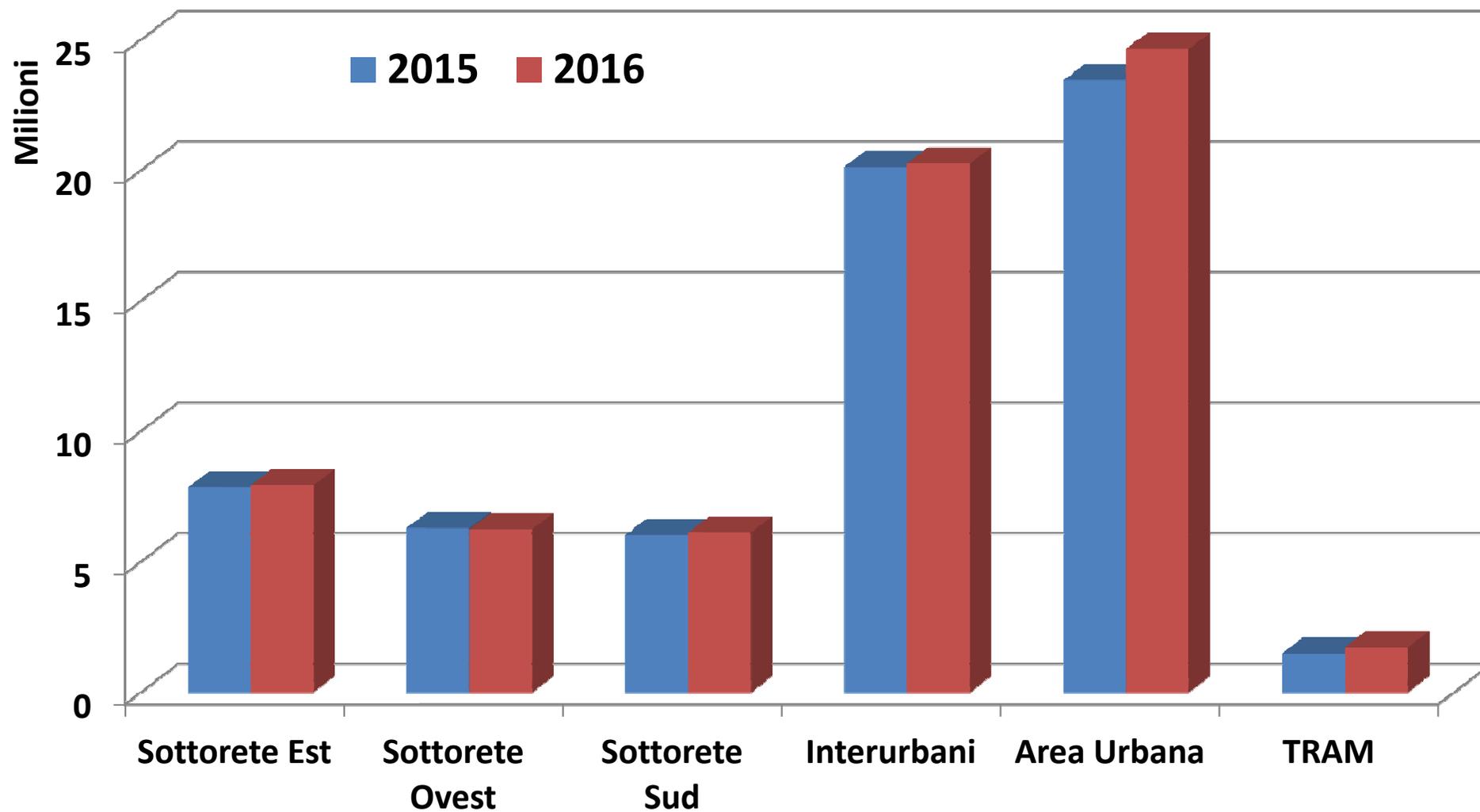
I viaggi effettuati

	Viaggi 2015	Viaggi 2016	Differenza	
Sottorete Est	7.827.411	7.908.810	81.399	1,0%
Sottorete Ovest	6.281.000	6.239.349	-41.651	-0,7%
Sottorete Sud	6.012.144	6.108.216	96.072	1,6%
Interurbani	20.120.555	20.256.375	135.820	0,7%
Area Urbana	23.424.505	24.625.134	1.200.629	5,1%
TRAM	1.476.342	1.716.021	239.679	16,2%
Totale bacino	45.021.402	46.597.530	1.576.128	3,5%

Viaggi equivalenti valutati dai titoli di viaggio applicando i parametri regionali

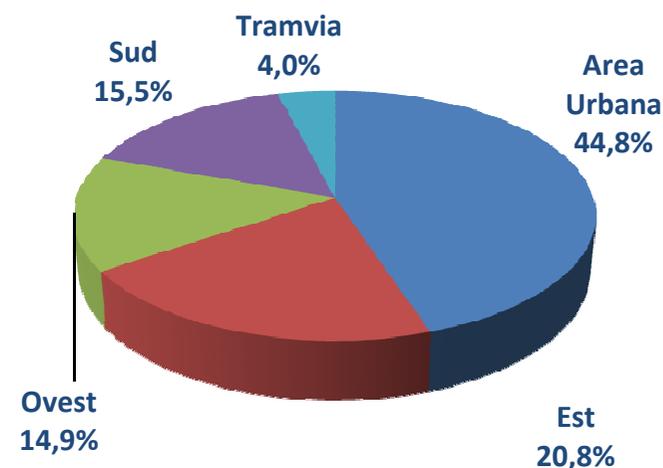


I viaggi effettuati

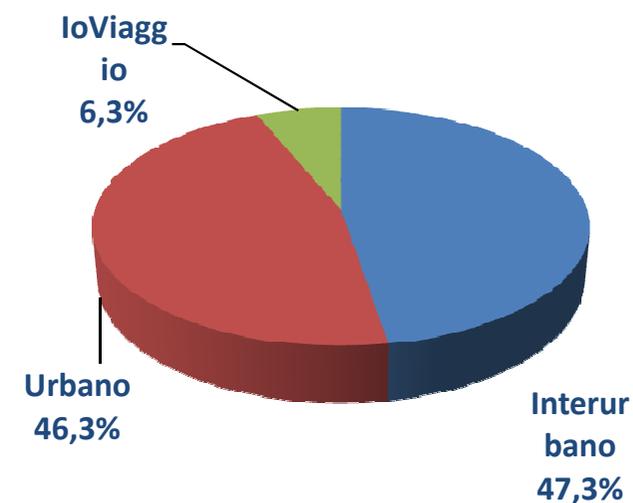


I ricavi da traffico

Servizio	2015	2016	△ %
Area Urbana	€ 15.968.084,08	€ 16.884.256,40	5,74%
Sottorete Est	€ 7.475.056,20	€ 7.816.681,35	4,57%
Sottorete Sud	€ 5.498.700,85	€ 5.826.889,82	5,97%
Sottorete Ovest	€ 5.544.732,78	€ 5.598.727,43	0,97%
Tramvia	€ 1.389.803,20	€ 1.523.120,30	9,59%
Totale	€ 35.876.377,11	€ 37.649.675,30	4,94%



sistema tariffario	2015	2016	△ %
Sistema interurbano	€ 17.178.096,56	€ 17.823.041,76	3,75%
Atb System	€ 16.422.128,60	€ 17.450.284,70	6,26%
Io Viaggio	€ 2.276.151,95	€ 2.376.348,84	4,40%
Totale	€ 35.876.377,11	€ 37.649.675,30	4,94%



Il trend complessivo

Contratto	dato	2015	2016	△ %
Area Urbana	Ricavi	15.968.084	16.884.256	5,74%
	Viaggi	23.424.505	24.625.134	5,13%
	bus/km	5.790.107	5.866.623	1,32%
EST	Ricavi	7.475.056	7.816.681	4,57%
	Viaggi	7.827.411	7.908.810	1,04%
	bus/km	6.346.278	6.274.365	-1,13%
OVEST	Ricavi	5.544.733	5.598.727	0,97%
	Viaggi	6.281.000	6.239.349	-0,66%
	bus/km	4.328.803	4.274.810	-1,25%
SUD	Ricavi	5.498.701	5.826.890	5,97%
	Viaggi	6.012.144	6.108.216	1,60%
	bus/km	4.364.533	4.344.353	-0,46%
TRAM	Ricavi	1.389.803	1.523.120	9,59%
	Viaggi	1.476.342	1.716.021	16,23%
	bus/km	540.882	529.393	-2,12%
Intero Bacino	Ricavi	35.876.377	37.649.675	4,94%
	Viaggi	45.021.402	46.597.530	3,50%
	bus/km	21.370.603	21.289.543	-0,38%



Mezzi: acquisti e dismissioni

SOTTORETE	ANNO 2016		ANNO 2017	
	NUOVI	DISMESSI	NUOVI	DISMESSI
AREA URBANA	-	-	+9	-6
SOTTORETE EST	+9	-9	+15	-15
SOTTORETE OVEST	+6	-6	+11	-9
SOTTORETE SUD	+3	-6	+5	-6
TOTALI	+18	-21	+40	-36



L'età dei mezzi utilizzati

Ambito	N. mezzi	Età media autobus 2015	Età media autobus 2016	Variazione
Sottorete Est	205	10,01	9,98	-0,03
Sottorete Ovest	143	9,92	10,5	0,58
Sottorete Sud	129	9,63	10,06	0,43
interurbani	477	9,88	10,16	0,28
Area Urbana	200 (+funicolari)	10,31	9,58	-0,73
Tramvia	14 tram	5,86	6,86	1,00
Totale Bacino	691	9,92	9,92	0,00



Le indagini di customer – ATB Consorzio

Parametri	Valore	Parametri	Valore
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	6,8	Informazioni alle fermate (video cartelli)	7,4
Affollamento dei mezzi	5,5	Livello di risposta alle richieste	6,9
Capacità di informare, comunicare	7,0	Orari di inizio e fine servizio	7,0
Climatizzazione /riscaldamento mezzi	7,2	Posizione fermate e collegamenti	7,6
Comfort dei veicoli	6,9	Possibilità di acquistare titoli di viaggio integrati	7,1
Condotta di guida del conducente	6,6	Pulizia dei mezzi	6,8
Copertura efficace del territorio	7,3	Pulizia delle pensiline	6,8
Cortesìa e rispetto del personale di guida	7,1	Puntualità	6,6
Durata del viaggio	7,1	Riconoscibilità del personale	8,2
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	7,5	Rispetto corse e fermate previste	7,3
Facilità di trovare le informazioni sulla rete	7,6	Rispetto/comportamento controllori	7,2
Frequenza corse	6,7	Rumore/vibrazioni a bordo mezzo	6,8
Funzionamento strumenti a bordo	7,0	Sicurezza personale a terra e a bordo	7,0
Impegno e rispetto dell'ambiente	7,2		

Scala dei valori 1-10



Le indagini di customer – Consorzio BT Est

Parametri	Valore	Parametri	Valore
Accuratezza ed ordine del personale	3,53	Facilità di reperire documenti di viaggio	3,37
Chiarezza delle indicazioni su itinerario	3,39	Frequenza/numero corse	2,68
Comfort di viaggio (clima, facilità di accesso)	3,29	Pulizia dei veicoli	3,07
Competenza e professionalità del personale	3,47	Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	2,84
Condotta di guida del conducente e sicurezza	3,36	Rispetto dell'ambiente in termini di aria	2,69
Cortesia ed educazione del personale	3,29	Rispetto dell'ambiente in termini di rumore	2,74
Disponibilità di posti a sedere (affollamento)	2,82	Sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	3,56
Disponibilità di informazioni alle fermate	3,28	Strumenti di dialogo con l'azienda	3,18
Disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	3,16		

Scala dei valori 0-4



Le indagini di customer – Consorzio BT Ovest

Parametri	Valore	Parametri	Valore
Accuratezza ed ordine del personale	3,47	Facilità di reperire documenti di viaggio	3,41
Chiarezza delle indicazioni su itinerario	3,39	Frequenza/numero corse	2,87
Comfort di viaggio (clima, facilità di accesso)	3,18	Pulizia dei veicoli	3,19
Competenza e professionalità del personale	3,43	Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	3,08
Condotta di guida del conducente e sicurezza	3,46	Rispetto dell'ambiente in termini di	2,77
Cortesìa ed educazione del personale	3,35	Rispetto dell'ambiente in termini di rumore	2,88
Disponibilità di posti a sedere (affollamento)	2,85	Sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	3,51
Disponibilità di informazioni alle fermate	3,25	Strumenti di dialogo con l'azienda	3,15
Disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	3,12		

Scala dei valori 0-4



Le indagini di customer – Consorzio BT Sud

Parametri	Valore	Parametri	Valore
Accuratezza ed ordine del personale	3,42	Facilità di reperire documenti di viaggio	3,25
Chiarezza delle indicazioni su itinerario	3,26	Frequenza/numero corse	2,67
Comfort di viaggio (clima, facilità di accesso)	3,00	Pulizia dei veicoli	3,02
Competenza e professionalità del personale	3,41	Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	2,89
Condotta di guida del conducente e sicurezza	3,41	Rispetto dell'ambiente in termini di	2,70
Cortesìa ed educazione del personale	3,39	Rispetto dell'ambiente in termini di rumore	2,68
Disponibilità di posti a sedere (affollamento)	2,74	Sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	3,43
Disponibilità di informazioni alle fermate	3,21	Strumenti di dialogo con l'azienda	3,09
Disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	3,12		

Scala dei valori 0-4



Documenti di dettaglio

➤ Si rimanda alle schede estratte dal database regionale “*Muoversi*”

- CdS Area Urbana
 - C01-BERGAMO-Anno 2016_definitivo.pdf

- CdS Tramvia
 - CNC01-BERGAMO-Anno 2016_definitivo.pdf

- CdS Bergamo trasporti OVEST
 - P01-BERGAMO-Anno 2016_definitivo.pdf

- CdS Bergamo trasporti EST
 - P02-BERGAMO-Anno 2016_definitivo.pdf

- CdS Bergamo trasporti SUD
 - P03-BERGAMO-Anno 2016_definitivo.pdf

