

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BERGAMO Codice : CNC01-BERGAMO Contributo Regionale : SI
Bacino: Comune/AU BERGAMO Ambito: Interurbano,Urbano e area urbana
Tipo Contratto : Convenzioni Num. Repertorio :
Tipo Affidamento : Diretto C.I.G. :
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: Tramvie Elettriche Bergamasche SpA Forma Giuridica:

Descrizione rete/lotto/bacino:

Area Urbana di Bergamo + lotto Est servizio extraurbano

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2017 - 31/12/2017

Data di sottoscrizione del contratto:

Data di inizio dei servizi a contratto: 24/04/2009

Data termine servizi a contratto: 31/12/2018

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 528.129,450

Vetture km annuali programmate a contratto: 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 528.129,450 % di variabilità: 5

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 5.127.991,870 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 5.202.581,000 % di variabilità: 0

Totale addetti: 48,500 Addetti Imprese Parametro retributivo medio addetto: 181,000

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

TRAM (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	28,500	€ 858.906,850
- di cui Guida	26,000	€ 762.896,460
- di cui movimento		
- di cui Deposito		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrativi	2,500	€ 96.010,390
Addetti infrastruttura complessivi (B)	20,000	€ 803.083,610
- di cui Circolazione	7,000	€ 318.110,150
- di cui Manutenzione	8,000	€ 346.732,490
- di cui Amministrazione	5,000	€ 138.240,970
Totale Addetti (A + B)	48,500	€ 1.661.990,460
Personale Dirigente		
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	8,000	€ 96.337,000
Organi di revisione contabile	1,000	€ 21.700,000

Scheda A – Servizi di TPL

TRAM (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	1,00
Numero di sinistri	5,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	25,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	126.110.964,66
- di cui posti-Km a sedere	32.714.978,28
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	1.055.321,88
Produzione effettivamente svolta (Km)	527.660,94
Vetture - km effettivamente svolte	527.660,94
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	533.410,94
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	21.125,18
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	21.106,44
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	,00
Corse effettuate	45.489,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	9,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,16%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,16%
Velocità commerciale	20,00

Cause di forza maggiore registrate:

ANOMALIA AL MATERIALE ROTABILE, SINISTRI, ASSENZA PERSONALE VIAGGIANTE, INCONVENIENTI DI ESERCIZIO (autoveicoli posteggiati sui binari, utenti in attesa del soccorso medico, Intervento Forze dell'Ordine)

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

TRAM (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	99.71 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.29 %

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: ATB System						
Zona/Fascia : 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	62	15.128,000	44.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	20	3.050,000	14.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	40	1.360,000	2.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	56	952,000	3.360,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	130	1.430,000	1.820,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	78.753	102.378,900	78.753,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 1 zona	TUTTI	14.185	21.277,500	14.185,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	841	2.943,500	3.364,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	4.485	51.577,500	44.850,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Turistico 3 giorni	TUTTI	69	483,000	828,000
Zona/Fascia : 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	5	1.900,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	182	55.328,000	131.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	39	7.410,000	28.080,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	218	9.374,000	13.080,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	14	301,000	840,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	90	1.260,000	1.260,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	45.312	81.561,600	45.312,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 2 zone	TUTTI	11.832	23.664,000	11.832,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.625	39.375,000	26.250,000
Zona/Fascia : 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	5	2.225,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	195	69.420,000	140.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	29	6.452,500	20.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	138	7.038,000	8.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	8	204,000	480,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	28	504,000	392,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	56.409	129.740,700	56.409,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	9.246	27.738,000	9.246,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.835	34.865,000	18.350,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	14.550	72.750,000	174.600,000
Zona/Fascia : 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	26	13.390,000	18.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	6	1.020,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	356	146.672,000	256.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	29	7.467,500	20.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	861	49.938,000	51.660,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	103	2.987,000	6.180,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	90	1.800,000	1.260,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	25.672	64.180,000	25.672,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	1.592	4.776,000	1.592,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.570	34.540,000	15.700,000
Zona/Fascia : 5 o +						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	34	19.890,000	24.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	6	1.110,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	536	250.848,000	385.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	31	9.067,500	22.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	995	65.670,000	59.700,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	86	2.838,000	5.160,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	50	1.050,000	700,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	52.618	142.068,600	52.618,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	5.467	16.401,000	5.467,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.445	56.235,000	24.450,000
TOTALE				333.974	1.663.639,800	1.889.970,000

TOTALE introiti da valore della produzione 1.681.603,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	627	53.922,000	75.240,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	7	7.192,500	15.120,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	376	40.232,000	67.680,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	25	1.075,000	1.050,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	12	3.696,000	6.480,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	14	378,000	336,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	397	6.352,000	4.764,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	8	260,000	288,000
TOTALE				1.466	113.107,500	170.958,000
TOTALE introiti da valore della produzione						1.681.603,000

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 20/11/2017 a: 24/11/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO

Numero di interviste: 200

Luoghi di intervista: a bordo dei mezzi

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	1-10	7,9
affollamento dei mezzi	1-10	5,9
Capacità di informare, comunicare,	1-10	7,1
climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	1-10	7,4
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-10	7,4
Condotta di guida del conducente	1-10	8,1
Copertura efficace del territorio	1-10	7,7
Cortesìa e rispetto del personale di guida	1-10	7,7
Durata del viaggio	1-10	7,9
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-10	8,1
Facilità di trovare le informazioni sulla rete e gli	1-10	8,0
frequenza corse	1-10	8,1
Funzionamento strumenti a bordo	1-10	7,6
Impegno e rispetto dell'ambiente	1-10	8,5
informazioni alle fermate (video, cartelli)	1-10	7,6
Livello di risposta alle richieste sul	1-10	7,1

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
orario di inizio e fine servizio	1-10	7,7
Posizione fermate e collegamenti	1-10	7,9
possibilità di acquistare titoli di viaggio integrati	1-10	7,8
Pulizia dei mezzi	1-10	7,0
pulizia delle pensiline	1-10	6,4
Puntualità	1-10	8,6
riconoscibilità del personale	1-10	8,6
Rispetto corse e fermate previste	1-10	8,7
Rispetto/comportamento controllori	1-10	7,4
rumore/vibrazioni a bordo mezzo	1-10	7,3
sicurezza personale a terra e a bordo	1-10	7,2

Scheda F – Parco Mezzi (TRAM - Urbano e area urbana)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2017 (anni)	7,860	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2017	100 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2017	100 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2017	100 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2017	3,000	
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2017		

Anno di immatricolazione	Numero di vetture in dotazione
AZIENDA	
2009	12
2010	2
TOTALE VETTURE:	14
NUMERO TRENI:	14

Note: n° 5 vetture di riserva, di cui n° 2 in manutenzione e n° 3 di scorta

Scheda G – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 5.127.991,87
- Risorse regionali	€ 3.225.430,87
- Risorse provinciali / CMM	€ 801.280,50
- Risorse comunali / altri enti	€ 1.101.280,50

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI	NO			
Puntualità	SI	NO			
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	NO			
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 0

06/11/2018