

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: PROVINCIA DI BERGAMO Codice : P01-BERGAMO Contributo Regionale : SI
Bacino: BERGAMO OVEST Ambito: Interurbano
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : 1620/2004
Tipo Affidamento : Gara C.I.G. : 2502257fc8
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: BERGAMO TRASPORTI OVEST SCRL SCARL
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: SONZOGNI CARLO CORNA SUB AFFIDATARIA
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: IMAGNA BUS srl SUB AFFIDATARIA
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: ZANI EVARISTO SRL PARTECIPANTE 5,810 %
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL PARTECIPANTE 30,020 %
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: SAB AUTOSERVIZI SRL PARTECIPANTE 64,170 %

Sottorete Ovest (Valle Brembana, Valle Imagna, Isola)

Descrizione rete/lotto/bacino:

N.B. Il contratto è stato prorogato

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2017 - 31/12/2017
Data di sottoscrizione del contratto: 29/11/2004
Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005 Data termine servizi a contratto: 31/12/2018
Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 4.123.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 4.123.000,000
Vetture km annuali programmate a contratto: 4.123.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 4.123.000,000 % di variabilità: 1
Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 7.750.792,500 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 7.750.792,500 % di variabilità: 1

Totale addetti: 163,740

Addetti Imprese

Parametro retributivo medio addetto:

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	163,740	€ 6.461.092,070
- di cui Guida	135,980	€ 5.271.934,750
- di cui movimento	9,350	€ 400.134,140
- di cui Deposito	0,170	€ 4.238,840
- di cui Manutenzione	9,430	€ 360.172,850
- di cui Amministrativi	8,810	€ 424.611,490
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000
Totale Addetti (A + B)	163,740	€ 6.461.092,070
Personale Dirigente	1,370	€ 270.653,550
- di cui gestione infrastruttura	0,000	€ 0,000
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	3,560	€ 110.362,610
Organi di revisione contabile	0,730	€ 5.969,290

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	25,00
Numero di sinistri	75,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1.454,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	301.703.303,00
- di cui posti-Km a sedere	181.496.610,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3.753.346,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	4.194.618,00
Vetture - km effettivamente svolte	4.194.618,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	4.536.846,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	146.513,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	146.841,00
Corse effettuate	266.881,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	102,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,104%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,006%
Velocità commerciale	28,64

Cause di forza maggiore registrate:

dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), sciopero, blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista.

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	96.16 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	15-15	3.33 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.51 %

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 445.421,660	€ 445.421,660	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 445.421,660	€ 445.421,660	€ 0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	1.571	135.107,982	188.522,400
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	126	129.931,000	272.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	357	38.201,000	64.260,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	460	19.763,000	19.320,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	4.433	70.924,000	53.196,000
TOTALE				6.947	393.926,982	597.458,400

TOTALE introiti da valore della produzione 5.448.109,766

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.048	322.221,550	733.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1	394,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	13	0,000	9.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	4	1.576,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	11	3.439,000	7.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.469	60.029,500	88.140,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	357	3.855,600	3.570,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.554	20.844,300	21.756,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	96.338	157.799,200	96.338,000
Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	247	63.479,000	172.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	571	19.699,500	34.260,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	19	171,000	190,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	45	441,000	630,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	12.854	19.120,820	12.854,000
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.411	549.606,000	987.700,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	7	3.563,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	4	0,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	4	2.036,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	4	1.628,200	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.578	135.470,330	154.680,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.380	33.091,680	23.797,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3.132	49.653,540	43.846,600
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	198.764	438.793,340	198.763,950

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.915	921.267,670	1.340.500,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	11	6.628,171	7.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	3	0,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	7	3.819,429	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	3	1.494,000	2.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	4.408	280.952,670	264.480,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.509	42.653,000	25.090,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	4.459	84.112,470	62.426,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	162.639	433.008,570	162.638,700

Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.149	605.900,000	804.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	8	5.632,000	5.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	3	0,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	11	7.744,000	7.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	9	4.504,200	6.480,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.759	126.008,620	105.537,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.428	27.565,220	14.282,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.264	46.948,100	31.690,400
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	65.973	203.209,470	65.973,300

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	262	147.804,680	183.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	3	2.106,667	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2	1.580,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	1	632,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	619	47.937,900	37.152,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	602	12.996,720	6.017,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	569	13.091,980	7.960,400
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	24.281	91.629,840	24.281,300
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	143	78.611,661	100.100,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	2	977,143	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	132	11.257,020	7.929,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	136	3.200,650	1.362,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	160	4.088,900	2.244,900
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	20.286	84.269,930	20.286,200

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	29	13.499,760	20.300,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	18	1.855,000	1.068,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	4	118,340	45,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3	90,090	44,100
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	4.695	22.644,480	4.694,850
Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	91	3.760,200	5.460,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	14	214,000	140,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	9	166,500	126,000
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	7	6.055,000	4.900,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.551	8.783,150	1.551,100
Zona/Fascia : I						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	338	2.141,510	337,500

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : L						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	75	505,180	75,400
TOTALE				625.406	5.248.378,451	5.960.058,200

TOTALE introiti da valore della produzione 5.448.109,766

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/02/2017 a: 24/02/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 407

Luoghi di intervista: fermate a bordo dei mezzi

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,54
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,39
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,28
competenza e professionalità del personale	1-4	3,51
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1-4	3,52
Cortesia ed educazione del personale	1-4	3,45
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	2,95
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,33
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,23
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,33
Frequenza/numero corse	1-4	2,91
Pulizia dei veicoli	1-4	3,20
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,20
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	3,04
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1-4	3,05
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,51

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,17

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 10/07/2017 a: 14/07/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 253

Luoghi di intervista: fermate, a bordo dei mezzi

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,39
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,31
competenza e professionalità del personale	1-4	3,41
Condotta di guida del conducente e sicurezza del	1-4	3,31
Cortesia ed educazione del personale	1-4	3,31
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	3,03
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,20
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,23
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,29
Frequenza/numero corse	1-4	2,83
Pulizia dei veicoli	1-4	3,21
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,13
Rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	2,91
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1-4	3,03

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,43
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,35

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2017 (anni)	9,880	7,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2017	98.6 %	100 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2017	89.9 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2017	43 %	0 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2017	139,000	7,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2017

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe 12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
AZIENDA						
1998	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	2		1	1
1999	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	
2000	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	11		11	
2000	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2			2
2001	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	18	5	13	
2002	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2003	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	8	6	2	
2004	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2	1	1	
2005	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	9	6	3	
2006	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	5	1	4	
2006	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	15	12	3	
2008	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	14	4	10	
2008	EEV	BENZINA	3	3		
2008	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	3	1	2	
2010	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	4	4		
2010	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4	4		
2011	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2012	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4	1	2	1
2012	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2013	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2013	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2013	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2014	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4		3	1
2014	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2	2		
2015	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	5		5	
2016	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	6	4	2	
2017	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	9	1	8	

SUBAFFIDATARIE

2005	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2007	EURO 3	GASOLIO	1	1		
2007	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2009	EURO 4	GASOLIO	2	2		
2016	EURO 6	GASOLIO	1	1		
2017	EURO 6	GASOLIO	1	1		
TOTALI:			146	64	75	7

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi in piedi	16	33	72
Bus-km per classe di lunghezza	1499352	2605879	89387
Posti medi a sedere	34	46	57

Note:

Scheda G – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 7.875.818,13
- Risorse regionali	€ 7.873.481,37
- Risorse provinciali / CMM	€ 2.336,76
- Risorse comunali / altri enti	€ 0,00

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	NO	SI	OCCASIONALE	2	0: Km non effettuati
Puntualità	NO	SI	OCCASIONALE	2	0: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	NO	SI	OCCASIONALE	2	0: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	NO	SI	OCCASIONALE	1	0: Azioni non intraprese a seguito reclami

Entità penali applicate (€): 1400

06/11/2018