

DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: PROVINCIA DI BERGAMO Codice : P02-BERGAMO Contributo Regionale : SI
Bacino: BERGAMO EST Ambito: Interurbano
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : 1622/2004
Tipo Affidamento : Gara C.I.G. : 2501637029
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: BERGAMO TRASPORTI EST SCRL SCARL

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: AUTONOLEGGI TRIVELLA PIERINO SUB AFFIDATARIA

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: AUTOSERVIZI FURIA OMERO SUB AFFIDATARIA

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: AUTOSERVIZI PIAZZALUNGA SUB AFFIDATARIA

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: AUTOSERVIZI ZAMBETTI srl SUB AFFIDATARIA

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: FLACCADORI F.LLI SRL SUB AFFIDATARIA

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: SAB AUTOSERVIZI SRL PARTECIPANTE 92,220 %

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: S.A.V. SOCIETA' AUTOSERVIZI VISINONI SRL PARTECIPANTE 7,780 %

N.B. Il contratto è stato prorogato

Sottorete Est (Val Cavallina, Val Calepio, Val Seriana e Val di Scalve)

Descrizione rete/lotto/bacino:

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2017 - 31/12/2017

Data di sottoscrizione del contratto: 29/11/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005 Data termine servizi a contratto: 31/12/2018

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 6.064.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 6.064.000,000

Vetture km annuali programmate a contratto: 6.064.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 6.064.000,000 % di variabilità: 1

Note: non inserite, in quanto non ancora deliberate, percorrenze relative a servizi aggiuntivi eccedenti flessibilità (Determina 79/2017 Agenzia TPL Bergamo)

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 12.074.386,720 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 12.074.386,720 % di variabilità: 1

Note: non inserito, in quanto non ancora deliberato, importo relativo a servizi aggiuntivi eccedenti flessibilità (Determina 79/2017 Agenzia TPL Bergamo)

Totale addetti: 193,670 Addetti Imprese 22,500 Parametro retributivo medio addetto: 170,000

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	190,020	€ 8.807.305,890
- di cui Guida	150,000	€ 6.756.847,780
- di cui movimento	9,500	€ 512.431,570
- di cui Deposito	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	10,070	€ 453.556,440
- di cui Amministrativi	20,450	€ 1.084.470,100
Addetti infrastruttura complessivi (B)		
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		
Totale Addetti (A + B)	190,020	€ 8.807.305,890
Personale Dirigente	0,780	€ 154.240,630
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	5,270	€ 108.021,660
Organi di revisione contabile	1,520	€ 12.347,190

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

TRASPORTO A FUNE (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	3,650	€ 165.792,080
- di cui Guida	2,750	€ 121.193,810
- di cui movimento	0,500	€ 26.970,080
- di cui Deposito	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,400	€ 17.628,190
- di cui Amministrativi	0,000	€ 0,000
Addetti infrastruttura complessivi (B)		
- di cui Circolazione		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrazione		
Totale Addetti (A + B)	3,650	€ 165.792,080
Personale Dirigente	0,010	€ 2.892,010
- di cui gestione infrastruttura		
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	0,000	€ 0,000
Organi di revisione contabile	0,000	€ 0,000

Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	38,00
Numero di sinistri	79,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1.843,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	419.677.915,00
- di cui posti-Km a sedere	257.652.853,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	4.998.467,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	6.129.383,00
Vetture - km effettivamente svolte	6.129.383,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	6.083.628,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	192.148,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	192.148,00
Corse effettuate	403.930,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	135,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,124%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,009%
Velocità commerciale	31,90

Cause di forza maggiore registrate:

dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), sciopero, blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista

Scheda A – Servizi di TPL

TRASPORTO A FUNE (Interurbano)	
Numero di linee	1,00
Numero di sinistri	,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	2,89
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	457.410,00
- di cui posti-Km a sedere	,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	44.066,00
Vetture - km effettivamente svolte	44.066,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	45.121,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	4.157,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	4.157,00
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	562,00
Corse effettuate	15.247,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	2,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,171%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,171%
Velocità commerciale	10,60

Cause di forza maggiore registrate:

--

Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	97.73 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	15-15	1.87 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.4 %

TRASPORTO A FUNE (Interurbano) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	100 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	15-15	0 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0 %

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 490.831,470	€ 490.831,470	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
TOTALE CONTRIBUTI	€ 490.831,470	€ 490.831,470	€ 0,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	3.672	315.794,630	440.643,669
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	182	187.015,000	393.120,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	511	54.655,000	91.980,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	609	26.179,000	25.578,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	8.939	143.024,000	107.268,000
TOTALE				13.913	726.667,630	1.058.589,669

TOTALE introiti da valore della produzione 7.412.664,875

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.210	372.645,000	847.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	2	788,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	16	0,000	11.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	329,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	9	2.835,000	6.480,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.685	69.085,000	101.100,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	566	6.112,800	5.660,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.574	30.115,800	36.036,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	201.580	326.413,100	201.580,000
Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	407	104.599,000	284.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	4	0,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	4	1.052,000	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	389	13.420,500	23.340,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	206	1.854,000	2.060,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	609	5.968,200	8.526,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	37.054	52.682,000	37.053,500
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	2.121	839.883,000	1.484.700,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	10	5.090,000	7.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	4	0,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	7	2.758,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2	814,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	4.874	258.322,000	292.440,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.716	23.849,670	17.158,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5.439	82.124,420	76.141,800
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	234.514	518.013,520	234.514,100

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.795	866.640,400	1.256.500,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	7	4.354,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	4	0,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	3	1.527,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	6	2.988,000	4.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	4.368	283.926,500	262.110,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.460	24.811,500	14.595,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5.492	101.592,780	76.881,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	177.855	472.821,080	177.854,600

Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.129	615.918,832	790.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	7	4.928,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	2	0,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	6	3.732,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	5	2.815,000	3.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.062	151.593,750	123.750,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.178	22.730,580	11.777,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.830	59.438,400	39.625,600
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	105.968	329.667,390	105.967,900

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	476	291.290,000	333.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	7	5.530,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	6	4.224,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2	1.264,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	893	72.766,300	53.604,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	628	13.573,440	6.284,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.094	25.697,330	15.309,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	53.370	203.292,060	53.369,700
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	176	117.090,001	123.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	3	2.565,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2	1.580,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	441	39.235,650	26.451,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	385	9.051,050	3.851,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	381	9.706,600	5.329,100
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	37.775	157.009,420	37.774,800

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : Funivia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE FERIALE	Mensile feriale funivia	TUTTI	88	5.544,000	3.872,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	corsa semplice a/r funivia	TUTTI	8.428	60.260,200	16.856,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	ridotto a/r	BAMBINI (<12 ANNI)	1.678	7.718,800	3.356,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Corsa semplice funivia	TUTTI	6.977	33.489,600	6.977,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	ridotto corsa semplice	BAMBINI (<12 ANNI)	833	2.915,500	833,000
TESSERINI	TESSERINI DI	tessera 12 corse	TUTTI	515	19.570,000	0,000
Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	95	71.085,000	66.500,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	2	1.920,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	855,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	119	11.920,000	7.152,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	122	3.195,460	1.215,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	154	4.402,970	2.155,300
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	32.578	156.585,120	32.578,150

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	679	20.621,290	40.740,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	8	136,000	80,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	491	3.864,450	6.874,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	14	3,020	14,000
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	29	25.385,000	20.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	1.105,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	35	4.093,000	2.100,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	20	615,000	200,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	90	2.963,000	1.260,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	12.775	72.231,550	12.774,900
Zona/Fascia : I						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.940	12.156,190	1.940,500

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : L						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	2.391	16.017,020	2.390,600
Zona/Fascia : M						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1	7,200	1,000
TOTALE				964.881	7.160.773,443	7.488.673,550

TOTALE introiti da valore della produzione 7.412.664,875

Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/02/2017 a: 24/02/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 503

Luoghi di intervista: fermate a bordo dei mezzi

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,52
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,59
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,53
competenza e professionalità del personale	1-4	3,47
Condotta di guida del conducente e sicurezza del	1-4	3,53
Cortesie ed educazione del personale	1-4	3,45
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	3,02
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,33
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,37
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,56
Frequenza/numero corse	1-4	3,05
Pulizia dei veicoli	1-4	3,38
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,02
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	3,13
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1-4	3,22
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,57

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,28

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 10/07/2017 a: 14/07/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 209

Luoghi di intervista: fermate a bordo dei mezzi

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,40
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,39
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,42
competenza e professionalità del personale	1-4	3,35
Condotta di guida del conducente	1-4	3,34
Cortesie ed educazione del personale	1-4	3,30
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	3,07
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,43
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,08
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,44
Frequenza/numero corse	1-4	2,90
Pulizia dei veicoli	1-4	3,25
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	2,98
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	2,83

Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1-4	2,98
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,37
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	2,92

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2017 (anni)	9,570	7,930
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2017	100 %	100 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2017	91.1 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2017	36 %	0 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2017	190,000	15,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2017

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe 12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
AZIENDA						
2000	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	3			3
2000	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	17		17	
2001	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	29	8	16	5
2001	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	3	2	0	1
2002	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2003	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2	2		
2005	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	12	10	2	
2006	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	2	2		
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	32	16	16	
2008	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	12	4	8	
2008	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	13	3	10	
2008	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3	3		
2010	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	3	2	1	
2010	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	9	8	1	
2010	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2012	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2012	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	5	2	1	2
2013	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2	2		
2013	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	4		1	3
2014	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	5	0	3	2

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2014	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2	2		
2015	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	5	3	0	2
2016	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	9	2	6	1
2017	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	15	1	12	2
SUBAFFIDATARIE						
2002	EURO 3	GASOLIO	1	1		
2002	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2003	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2007	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2008	EURO 4	GASOLIO	2	2		
2009	EURO 4	GASOLIO	2	2		
2010	EURO 4	GASOLIO	2	2		
2011	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2012	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2014	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2015	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2016	EURO 6	GASOLIO	1		1	
TOTALI:			205	87	97	21

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi a sedere	34	48	60
Posti medi in piedi	15	29	63
Bus-km per classe di lunghezza	2485960	3093291	550132

Note: n. 12 autobus di proprietà delle Aziende del Consorzio sono utilizzati dai subvettori in usufrutto per l'effettuazione dei servizi

Scheda F – Parco Mezzi (TRASPORTO A FUNE - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2017 (anni)	7,000	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2017	0 %	
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2017	100 %	
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2017	0 %	
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2017	2,000	
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2017		

Anno immatricolazione	Num. vetture in dotazione
AZIENDA	
2010	2
TOTALE	2

Note:

Scheda G – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 12.287.909,16
- Risorse regionali	€ 12.274.951,08
- Risorse provinciali / CMM	€ 12.958,08
- Risorse comunali / altri enti	€ 0,00

Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	NO	SI	OCCASIONALE	8	0: Km non effettuati
Puntualità	NO	SI	OCCASIONALE	8	4: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	NO	SI	OCCASIONALE	8	0: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	NO	SI	OCCASIONALE	1	0: Azioni non intraprese a seguito reclami

Entità penali applicate (€): 280

06/11/2018