

## DATI GENERALI

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: PROVINCIA DI BERGAMO Codice : P03-BERGAMO Contributo Regionale : SI  
Bacino: BERGAMO SUD Ambito: Interurbano  
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : 1621/2004  
Tipo Affidamento : Gara C.I.G. : 25023436c3  
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale:	BERGAMO TRASPORTI SUD SCRL	SCARL		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	MARINI TRAVEL	SUB AFFIDATARIA		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	TBSO Spa	PARTECIPANTE	7,640	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL	PARTECIPANTE	5,750	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	S.A.I. TREVIGLIO SRL	PARTECIPANTE	46,510	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	4,770	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	AGI SPA - AUTO GUIDOVIE ITALIANE	PARTECIPANTE	9,740	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	25,590	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ASCHEDAMINI AUTOLINEE SRL	SUB AFFIDATARIA		

N.B. Il contratto è stato prorogato

Descrizione rete/lotto/bacino:

Sottorete Sud (Pianura bergamasca)

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2017 - 31/12/2017

Data di sottoscrizione del contratto: 29/11/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005

Data termine servizi a contratto: 31/12/2018

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 4.187.000,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 4.187.000,000

Vetture km annuali programmate a contratto:	4.187.000,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	4.187.000,000	% di variabilità:	1
Corrispettivo annuale programmato a contratto (€):	7.273.625,700	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	7.273.625,700	% di variabilità:	1
Totale addetti: 137,560	Addetti Imprese	16,000	Parametro retributivo medio addetto:	166,800	

Scheda A – CONSISTENZA PERSONALE E COSTI

BUS (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	137,560	€ 5.472.684,580
- di cui Guida	110,540	€ 4.349.722,670
- di cui movimento	9,310	€ 393.981,440
- di cui Deposito	0,130	€ 3.145,500
- di cui Manutenzione	7,720	€ 279.302,490
- di cui Amministrativi	9,860	€ 446.532,480
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000
<b>Totale Addetti (A + B)</b>	<b>137,560</b>	<b>€ 5.472.684,580</b>
Personale Dirigente	0,730	€ 126.486,810
- di cui gestione infrastruttura	0,000	€ 0,000
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	9,890	€ 551.246,830
Organi di revisione contabile	0,310	€ 2.950,760

## Scheda A – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	15,00
Numero di sinistri	73,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	694,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	413.222.306,00
- di cui posti-Km a sedere	188.135.087,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	4.045.129,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	4.254.989,19
Vetture - km effettivamente svolte	4.254.989,19
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	4.615.737,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	362,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	143.169,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	143.169,00
Corse effettuate	211.656,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	93,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,05%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,01%
Velocità commerciale	29,72

Cause di forza maggiore registrate:

dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), sciopero, blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista.

## Scheda A– Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	92.45 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	15-15	6.53 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	1.02 %

Scheda C – Contributi per investimenti

CONTRIBUTI PER INVESTIMENTI (€)	Totale contributi (C=A+B)	Contributi per acquisto mezzi (A)	Contributi per costruzioni impianti e altro (B)
Regione	€ 107.698,380	€ 107.698,380	€ 0,000
Provincia	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Comune	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
Altro	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
<b>TOTALE CONTRIBUTI</b>	<b>€ 107.698,380</b>	<b>€ 107.698,380</b>	<b>€ 0,000</b>

Scheda D – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	1.579	135.772,534	189.450,047
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	88	90.023,000	190.080,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	563	60.224,000	101.340,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	806	34.668,000	33.852,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	4.183	66.925,000	50.196,000
<b>TOTALE</b>				<b>7.219</b>	<b>387.612,534</b>	<b>564.918,047</b>

TOTALE introiti da valore della produzione 5.696.225,612

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	648	195.754,500	453.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	2	0,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	394,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2	630,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.680	109.855,040	160.781,224
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.177	12.878,771	11.773,054
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5.391	63.111,297	75.480,197

Scheda D – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	147.777	239.176,561	147.776,970
Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	127	30.497,300	88.900,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	376	13.434,810	22.546,835
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	25	239,400	250,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	840	8.393,482	11.758,765
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	17.596	25.663,900	17.595,594
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.462	547.778,130	1.023.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	4	1.419,092	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	6	0,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	283,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	5	2.035,800	3.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	7.218	380.733,901	433.068,327
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.505	34.928,807	25.050,931
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	11.363	171.070,328	159.082,562
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	188.960	412.396,653	188.959,678

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	2.052	954.519,000	1.436.479,800
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	14	5.315,612	10.080,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	5	0,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	8	4.222,136	5.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	5	1.885,224	3.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	7.627	494.553,569	457.642,446
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	3.033	51.631,223	30.331,678
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	13.686	253.099,130	191.602,189
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	161.926	428.009,501	161.925,801
Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	455	233.292,000	318.500,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	2	1.408,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	704,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.231	164.108,883	133.865,864
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	987	19.082,487	9.868,064
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3.427	71.953,258	47.975,073
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	59.158	181.652,554	59.157,941

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	163	94.924,000	114.100,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	536	43.808,894	32.174,190
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	276	5.912,935	2.756,860
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	877	20.577,644	12.275,777
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	17.209	63.166,325	17.209,155
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	20	9.958,000	14.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	98	8.736,426	5.894,964
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	155	3.630,740	1.546,445
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	93	2.374,402	1.308,562
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	8.043	33.155,370	8.043,199
Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	14	10.500,000	9.800,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	19	1.900,000	1.140,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	38	999,400	380,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	76	2.170,740	1.062,600
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	2.800	13.301,510	2.800,000

Scheda D – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	277	20.665,740	16.649,400
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	131	2.022,140	1.310,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	526	7.711,570	7.357,280
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	12.075	31.598,480	12.075,143
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	418	2.026,900	418,000
TOTALE				686.627	5.495.252,566	5.969.994,567

TOTALE introiti da valore della produzione 5.696.225,612

## Scheda E – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 13/02/2017 a: 24/02/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 416

Luoghi di intervista: fermate, a bordo dei mezzi

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,49
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,39
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,27
competenza e professionalità del personale	1-4	3,51
Condotta di guida del conducente e sicurezza del	1-4	3,47
Cortesia ed educazione del personale	1-4	3,38
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	2,94
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,18
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,27
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,43
Frequenza/numero corse	1-4	2,93
Pulizia dei veicoli	1-4	3,31
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,03
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	2,92
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1-4	3,06
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,64

## Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,16

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 10/07/2017 a: 14/07/2017

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 223

Luoghi di intervista: fermate a bordo dei mezzi

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,42
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,36
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,22
competenza e professionalità del personale	1-4	3,36
Condotta di guida del conducente e sicurezza del	1-4	3,40
Cortesia ed educazione del personale	1-4	3,30
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	2,92
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,15
disponibilità informazioni alle fermate e ai	1-4	3,22
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,38
Frequenza/numero corse	1-4	2,84
Pulizia dei veicoli	1-4	3,23
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	2,94
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	2,94

## Scheda E – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1-4	3,05
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,55
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,12

Scheda F – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2017 (anni)	10,230	11,800
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2017	88.7 %	70 %
Percentuale di veicoli con pianale ribassato/totale al 31 dicembre 2017	95.7 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2017	15.77 %	90 %
Quantita' di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2017	115,000	10,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2017

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe 12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
<b>AZIENDA</b>						
1997	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
1998	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	4		4	
1999	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	3		1	2
2000	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2000	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2001	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2001	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	12		4	8
2002	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2002	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	3	1	1	1
2003	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	4			4
2003	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	5	2	3	
2004	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2004	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	5			5
2005	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	3		3	
2005	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2006	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	5		3	2
2006	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	5		4	1
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	10		10	
2008	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	8	2	6	
2008	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	

Anno immatricolazione	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2008	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2009	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	3	2		1
2009	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3	2	1	
2010	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3	1	2	
2010	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2011	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	4	3	1	
2011	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	
2012	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	
2012	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2013	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2013	EURO 5	GASOLIO ECOLOGICO	2	2		
2013	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	3		2	1
2014	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2014	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	
2015	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	4		3	1
2015	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2016	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	3	1	1	1
2017	EURO 6	GASOLIO ECOLOGICO	3		2	1

**SUBAFFIDATARIE**

1998	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2000	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1		1	
2001	EURO 2	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2005	EURO 3	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2005	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1			1
2007	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	2	1		1
2009	EURO 4	GASOLIO ECOLOGICO	1	1		
2010	EEV	GASOLIO ECOLOGICO	2		2	

**TOTALI:** 125 24 66 35

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi a sedere	24	46	49
Posti medi in piedi	21	63	66
Bus-km per classe di lunghezza	541119	2584570	1229300

Note: n. 13 autobus di proprietà delle Aziende del Consorzio sono utilizzati dai subvettori in usufrutto per l'effettuazione dei servizi

### Scheda G – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 7.386.083,72
- Risorse regionali	€ 7.381.617,90
- Risorse provinciali / CMM	€ 4.465,82
- Risorse comunali / altri enti	€ 0,00

## Scheda G – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	NO	SI	OCCASIONALE	12	0: Km non effettuati
Puntualità	NO	SI	OCCASIONALE	12	5: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	NO	SI	OCCASIONALE	12	0: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	NO	SI	OCCASIONALE	12	0: Azioni non intraprese a seguito reclami

Entità penali applicate (€): 1260

06/11/2018