

Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BERGAMO Codice : CNC01-BERGAMO Contributo Regionale : SI
Bacino: Comune/AU BERGAMO Ambito: Interurbano,Urbano e area urbana
Tipo Contratto : Convenzioni Num. Repertorio :
Tipo Affidamento : Diretto C.I.G. :
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: Tramvie Elettriche Bergamasche SpA Forma Giuridica:

Descrizione rete/lotto/bacino: Area Urbana di Bergamo + lotto Est servizio extraurbano

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2018 - 31/12/2018

Data di sottoscrizione del contratto:

Data di inizio dei servizi a contratto: 24/04/2009

Data termine servizi a contratto: 31/12/2019

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 534.843,180

Vetture km annuali programmate a contratto: 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 534.843,180 % di variabilità: 5

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 5.127.991,870 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 5.202.581,000 % di variabilità: 0

Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria: 1.553,000

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: NO

Totale addetti: 46,000

Parametro retributivo medio addetto: 184,000

Scheda A2 – Servizi di TPL

| TRAM (Urbano e area urbana) | |
|--|----------------|
| Numero di linee | 1,00 |
| Numero di sinistri | 4,00 |
| Lunghezza totale linee esercitate (Km) | 25,00 |
| - di cui fuori regione dall'ultima fermata | |
| Posti - km offerti | 127.704.492,38 |
| - di cui posti-Km a sedere | 33.128.362,04 |
| - di cui postazioni-km carrozzina invalido | 1.068.656,84 |
| Produzione effettivamente svolta (Km) | 534.328,42 |
| Vetture - km effettivamente svolte | 534.328,42 |
| Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto) | 539.962,77 |
| Numero di giorni di effettuazione del servizio | 364,00 |
| Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno | 21.393,73 |
| Ore (e minuti) di servizio nell'anno | 21.373,14 |
| Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi) | |
| Corse effettuate | 45.600,00 |
| Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente | 9,00 |
| Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi | 0,11% |
| Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza | 0,11% |
| Velocità commerciale | 20,00 |

Cause di forza maggiore registrate:

AVARIA AL MATERIALE ROTABILE, SINISTRI, ASSENZA PERSONALE VIAGGIANTE, INCONVENIENTI DI ESERCIZIO (utenti in attesa del soccorso medico, ostacoli sui binari, intervento Forze dell'Ordine)

| TRAM (Interurbano) | |
|--|--|
| Numero di linee | |
| Numero di sinistri | |
| Lunghezza totale linee esercitate (Km) | |
| - di cui fuori regione dall'ultima fermata | |

Scheda A2 – Servizi di TPL

| | |
|--|-----|
| Posti - km offerti | |
| - di cui posti-Km a sedere | |
| - di cui postazioni-km carrozzina invalido | |
| Produzione effettivamente svolta (Km) | ,00 |
| Vetture - km effettivamente svolte | |
| Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto) | |
| Numero di giorni di effettuazione del servizio | |
| Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno | |
| Ore (e minuti) di servizio nell'anno | |
| Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi) | |
| Corse effettuate | |
| Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente | |
| Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi | % |
| Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza | % |
| Velocità commerciale | ,00 |

Cause di forza maggiore registrate:

| |
|--|
| |
|--|

Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

| TRAM (Urbano e area urbana) (ORDINARIO) | | |
|--|------|---------|
| % di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti | 15 | 99.75 % |
| % di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti | SUP5 | 0.25 % |

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

| Sistema Tariffario: ATB System | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|------------------|-------------------|--------------|----------------|
| Zona/Fascia : 1 | | | | | | |
| Famiglia titolo | Tipo titolo | Nome titolo | Categoria utenti | N° titoli venduti | Introiti (€) | N° viaggiatori |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario | TUTTI | 1 | 305,000 | 720,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Studenti | STUDENTI | 57 | 13.908,000 | 41.040,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 23 | 3.507,500 | 16.560,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile ordinario | TUTTI | 44 | 1.496,000 | 2.640,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 55 | 935,000 | 3.300,000 |
| ABBONAMENTO | SETTIMANALE 7 GIORNI | Settimanale | TUTTI | 85 | 935,000 | 1.190,000 |
| BIGLIETTO | ANDATA E RITORNO | Biglietto per comitive | TUTTI | 44 | 88,000 | 88,000 |
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto | TUTTI | 69.886 | 90.851,800 | 69.886,000 |
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto a bordo 1 zona | TUTTI | 25.976 | 38.964,000 | 25.976,000 |
| BIGLIETTO | GIORNALIERO | Turistico 1 giorno | TUTTI | 400 | 1.400,000 | 1.600,000 |
| BIGLIETTO | MULTICORSE 10 CORSE | Tesserino 10 corse | TUTTI | 4.245 | 48.817,500 | 42.450,000 |
| Zona/Fascia : 2 | | | | | | |
| Famiglia titolo | Tipo titolo | Nome titolo | Categoria utenti | N° titoli venduti | Introiti (€) | N° viaggiatori |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario | TUTTI | 6 | 2.280,000 | 4.320,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Studenti | STUDENTI | 187 | 56.848,000 | 134.640,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 51 | 9.690,000 | 36.720,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile ordinario | TUTTI | 262 | 11.266,000 | 15.720,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 13 | 279,500 | 780,000 |
| ABBONAMENTO | SETTIMANALE 7 GIORNI | Settimanale | TUTTI | 30 | 420,000 | 420,000 |

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

| BIGLIETTO | ANDATA E RITORNO | Biglietto per comitive | TUTTI | 401 | 1.042,600 | 802,000 |
|-----------------|----------------------|--|------------------|-------------------|--------------|----------------|
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto | TUTTI | 40.847 | 73.524,600 | 40.847,000 |
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto a bordo 2 zone | TUTTI | 22.542 | 45.084,000 | 22.542,000 |
| BIGLIETTO | MULTICORSE 10 CORSE | Tesserino 10 corse | TUTTI | 2.430 | 36.450,000 | 24.300,000 |
| Zona/Fascia : 3 | | | | | | |
| Famiglia titolo | Tipo titolo | Nome titolo | Categoria utenti | N° titoli venduti | Introiti (€) | N° viaggiatori |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario | TUTTI | 8 | 3.560,000 | 5.760,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Famiglia3°componente | ALTRO | 3 | 450,000 | 2.160,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Studenti | STUDENTI | 328 | 116.768,000 | 236.160,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 101 | 22.472,500 | 72.720,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile ordinario | TUTTI | 415 | 21.165,000 | 24.900,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 45 | 1.147,500 | 2.700,000 |
| ABBONAMENTO | SETTIMANALE 7 GIORNI | Settimanale | TUTTI | 10 | 180,000 | 140,000 |
| BIGLIETTO | ANDATA E RITORNO | Biglietto per comitive | TUTTI | 401 | 1.323,300 | 802,000 |
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto | TUTTI | 49.105 | 112.941,500 | 49.105,000 |
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto a bordo 3-4-5 zone | TUTTI | 3.735 | 11.205,000 | 3.735,000 |
| BIGLIETTO | MULTICORSE 10 CORSE | Tesserino 10 corse | TUTTI | 1.865 | 35.435,000 | 18.650,000 |
| BIGLIETTO | 3 GIORNI | Airport Bus 3 giorni | TUTTI | 4.345 | 30.415,000 | 52.140,000 |

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

| Zona/Fascia : 4 | | | | | | |
|---------------------|----------------------|--|------------------|-------------------|--------------|----------------|
| Famiglia titolo | Tipo titolo | Nome titolo | Categoria utenti | N° titoli venduti | Introiti (€) | N° viaggiatori |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario | TUTTI | 35 | 18.025,000 | 25.200,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Famiglia3°componente | ALTRO | 4 | 680,000 | 2.880,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Studenti | STUDENTI | 361 | 148.732,000 | 259.920,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 20 | 5.150,000 | 14.400,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile ordinario | TUTTI | 841 | 48.778,000 | 50.460,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 111 | 3.219,000 | 6.660,000 |
| ABBONAMENTO | SETTIMANALE 7 GIORNI | Settimanale | TUTTI | 70 | 1.400,000 | 980,000 |
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto | TUTTI | 23.310 | 58.275,000 | 23.310,000 |
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto a bordo 3-4-5 zone | TUTTI | 2.746 | 8.238,000 | 2.746,000 |
| BIGLIETTO | MULTICORSE 10 CORSE | Tesserino 10 corse | TUTTI | 1.505 | 33.110,000 | 15.050,000 |
| Zona/Fascia : 5 o + | | | | | | |
| Famiglia titolo | Tipo titolo | Nome titolo | Categoria utenti | N° titoli venduti | Introiti (€) | N° viaggiatori |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario | TUTTI | 44 | 25.740,000 | 31.680,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Famiglia3°componente | ALTRO | 5 | 925,000 | 3.600,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Studenti | STUDENTI | 552 | 258.336,000 | 397.440,000 |
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | Annuale Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 35 | 10.237,500 | 25.200,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile ordinario | TUTTI | 977 | 64.482,000 | 58.620,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | Mensile Ordinario Under 14 Over 65 | ALTRO | 86 | 2.838,000 | 5.160,000 |
| ABBONAMENTO | SETTIMANALE 7 GIORNI | Settimanale | TUTTI | 40 | 840,000 | 560,000 |
| BIGLIETTO | ANDATA E RITORNO | Biglietto per comitive | TUTTI | 93 | 372,000 | 186,000 |

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

| | | | | | | |
|---------------|---------------------|------------------------------|-------|----------------|----------------------|----------------------|
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto | TUTTI | 46.735 | 126.184,500 | 46.735,000 |
| BIGLIETTO | CORSA SEMPLICE | Biglietto a bordo 3-4-5 zone | TUTTI | 8.982 | 26.946,000 | 8.982,000 |
| BIGLIETTO | MULTICORSE 10 CORSE | Tesserino 10 corse | TUTTI | 2.175 | 50.025,000 | 21.750,000 |
| TOTALE | | | | 316.673 | 1.687.688,300 | 1.957.032,000 |

TOTALE introiti da valore della produzione 1.871.837,000

Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia : Regione Lombardia

| Famiglia titolo | Tipo titolo | Nome titolo | Categoria utenti | N° titoli venduti | Introiti (€) | N° viaggiatori |
|-----------------|----------------------|-----------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| ABBONAMENTO | ANNUALE ORDINARIO | IVOL - annuale | TUTTI | 8 | 8.312,000 | 17.280,000 |
| ABBONAMENTO | MENSILE ORDINARIO | IVOL - mensile | TUTTI | 350 | 37.800,000 | 63.000,000 |
| ABBONAMENTO | SETTIMANALE 7 GIORNI | IVOL - settimanale | TUTTI | 23 | 1.000,500 | 966,000 |
| ABBONAMENTO | TRIMESTRALE | IVOL - trimestrale | TUTTI | 11 | 3.432,000 | 5.940,000 |
| BIGLIETTO | BIGIORNALIERO | IVOL - bigiornaliero | TUTTI | 14 | 378,000 | 336,000 |
| BIGLIETTO | GIORNALIERO | IVOL - giornaliero | TUTTI | 384 | 6.336,000 | 4.608,000 |
| BIGLIETTO | 3 GIORNI | IVOL - trigiornaliero | TUTTI | 9 | 292,500 | 324,000 |
| TOTALE | | | | 799 | 57.551,000 | 92.454,000 |

TOTALE introiti da valore della produzione 1.871.837,000

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 19/11/2018 a: 23/11/2018

Tipo di rilevamento: ALLE FERMATE

Numero di interviste: 200

Luoghi di intervista:

| Parametro | Scala dei valori | Valore |
|--|------------------|--------|
| Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili | 1-10 | 7,5 |
| affollamento dei mezzi | 1-10 | 5,2 |
| Capacità di informare, comunicare, | 1-10 | 6,9 |
| climatizzazione/riscaldamento dei mezzi | 1-10 | 7,3 |
| Comfort dei veicoli | 1-10 | 7,1 |
| Condotta di guida del conducente | 1-10 | 7,9 |
| Copertura efficace del territorio | 1-10 | 7,7 |
| Cortesia del personale viaggiante | 1-10 | 8 |
| Durata del viaggio | 1-10 | 7,8 |
| Facilità di trovare le informazioni sulla rete e gli | 1-10 | 7,8 |
| Facilità nel trovare titoli di viaggio e diffusione | 1-10 | 7,9 |
| fascia oraria di inizio e fine servizio | 1-10 | 7,5 |
| frequenza corse | 1-10 | 7,8 |
| Frequenza dei controlli a bordo | 1-10 | 5,1 |
| Funzionamento strumenti a bordo | 1-10 | 7,2 |
| Impegno e rispetto dell'ambiente | 1-10 | 8,1 |

Scheda B1 – Customer Satisfaction

| Parametro | Scala dei valori | Valore |
|--|------------------|--------|
| informazioni alle fermate (video, cartelli) | 1-10 | 7,7 |
| Livello di risposta alle richieste sul | 1-10 | 7,1 |
| Posizione fermate e collegamenti | 1-10 | 8 |
| possibilità di acquistare titoli di viaggio online | 1-10 | 8,2 |
| Pulizia dei mezzi | 1-10 | 6,7 |
| pulizia delle pensiline | 1-10 | 6,4 |
| Puntualità dei mezzi | 1-10 | 8,3 |
| riconoscibilità del personale | 1-10 | 8,4 |
| Rispetto corse e fermate previste | 1-10 | 8,5 |
| Rispetto/comportamento controllori | 1-10 | 7,7 |
| rumore/vibrazioni a bordo mezzo | 1-10 | 7,2 |
| Sicurezza a bordo dei mezzi contro furti, | 1-10 | 7,2 |

Scheda A6 – Parco Mezzi (TRAM - Interurbano)

Aziende

Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2018 (anni)

Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2018

Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2018

Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2018

Quantita' totale di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2018

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2018

Note:

Scheda A6 – Parco Mezzi (TRAM - Urbano e area urbana)

| | Aziende |
|--|---------|
| Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2018 (anni) | 9,860 |
| Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2018 | 100 % |
| Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2018 | 100 % |
| Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2018 | 100 % |
| Quantita' totale di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2018 | 3,000 |
| Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2018 | |

| Anno di immatricolazione | Numero di vetture in dotazione |
|--------------------------|--------------------------------|
| AZIENDA | |
| 2009 | 12 |
| 2010 | 2 |
| TOTALE VETTURE: | 14 |
| NUMERO TRENI: | 14 |

Note: N° 5 VETTURE DI RISERVA, DI CUI N° 2 IN MANUTENZIONE E N° 3 DI SCORTA

Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

| | |
|--|----------------|
| Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA) | € 5.127.991,87 |
| - Risorse regionali | € 3.225.430,87 |
| - Risorse provinciali / CMM | € 801.280,50 |
| - Risorse comunali / altri enti | € 1.101.280,50 |

Scheda B3 – Verifiche

| Tipologia verifica | Autocertificazione azienda | Rilevazione ente | Periodicità | Num. verifiche | Esito verifica |
|---|----------------------------|------------------|-------------|----------------|----------------|
| Percorrenza chilometrica | SI | NO | | | |
| Puntualità | SI | NO | | | |
| Giorni di effettuazione del servizio all'anno | SI | NO | | | |
| Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e | SI | NO | | | |
| Interventi di manutenzione parco mezzi | SI | NO | | | |
| Pulizia ordinaria - interventi avvenuti | SI | NO | | | |
| Pulizia radicale - interventi avvenuti | SI | NO | | | |
| Sinistri | SI | NO | | | |
| Informazione - elenco, ubicazione e descrizione | SI | NO | | | |
| Quantità e tipologia dei titoli venduti | SI | NO | | | |
| Reclami e conseguenti azioni | SI | NO | | | |

Entità penali applicate (€): 0

16/09/2019