

Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	PROVINCIA DI BERGAMO	Codice :	P01-BERGAMO	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	BERGAMO OVEST	Ambito:	Interurbano		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	1620/2004		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	2502257fc8		
Servizio gratuito per il cittadino:	NO				

Controparte aziendale:	BERGAMO TRASPORTI OVEST SCRL	SCARL			
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SONZOGNI CARLO CORNA	SUB AFFIDATARIA			
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	IMAGNA BUS srl	SUB AFFIDATARIA			
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL	PARTECIPANTE	5,810	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	30,020	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	64,170	%	

Descrizione rete/lotto/bacino: Sottorete Ovest (Valle Brembana, Valle Imagna, Isola)

N.B. Il contratto è stato prorogato

Periodo di riferimento del monitoraggio:	01/01/2018 - 31/12/2018				
Data di sottoscrizione del contratto:	29/11/2004				
Data di inizio dei servizi a contratto:	01/01/2005	Data termine servizi a contratto:	31/12/2019		
Percorrenza annuale programmata a contratto(km):	4.120.000,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	4.176.139,000		
Vetture km annuali programmate a contratto:	4.120.000,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	4.176.139,000	% di variabilità:	1
Corrispettivo annuale programmato a contratto (€):	7.745.188,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	7.921.385,570	% di variabilità:	1
Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria:	3.793,000				

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: SI

Totale addetti: 161,410

Addetti Imprese Subaffidatarie: 9,000

Parametro retributivo medio addetto: 165,000

Scheda A2 – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	25,00
Numero di sinistri	71,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1.454,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	300.809.306,00
- di cui posti-Km a sedere	181.284.546,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3.739.166,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	4.217.339,00
Vetture - km effettivamente svolte	4.217.339,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	4.549.443,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	146.717,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	146.717,00
Corse effettuate	265.137,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	101,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,02%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,009%
Velocità commerciale	28,74

Cause di forza maggiore registrate:

dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), sciopero, blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista

Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	96.8 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	15-15	2.66 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.54 %

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	2.583	223.205,424	309.998,104
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	35	36.133,010	75.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	1.477	159.508,200	265.860,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	98	4.256,790	4.116,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	48	15.120,870	25.920,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	60	1.607,880	1.440,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	1.621	26.748,580	19.452,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	38	1.244,380	1.368,000
TOTALE				5.960	467.825,134	703.754,104

TOTALE introiti da valore della produzione 5.460.555,903

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	992	305.017,100	694.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	4	1.103,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	16	0,000	11.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	7	2.364,000	5.040,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	10	3.150,000	7.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.647	66.878,000	98.820,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	377	4.097,500	3.770,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.681	19.872,900	23.534,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	108.572	179.813,200	108.571,500

Zona/Fascia : A1

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	229	58.853,000	160.300,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	625	21.562,500	37.500,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	5	54,400	50,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	9	94,500	126,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	12.501	18.062,200	12.501,000

Zona/Fascia : B

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.419	554.317,430	993.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	7	3.563,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	7	0,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2	1.018,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	7	3.327,200	5.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	3.022	157.756,000	181.320,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.191	30.847,240	21.906,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3.147	48.046,330	44.062,200

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	199.524	449.265,510	199.523,600
Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.983	954.239,824	1.388.100,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	9	4.976,000	6.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	5	0,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	9	5.598,000	6.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	4	1.992,000	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	3.955	250.398,520	237.300,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.700	46.246,680	27.004,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	4.421	82.676,490	61.894,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	167.233	454.655,330	167.232,600
Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.117	593.949,198	781.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	9	6.336,000	6.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	3	0,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	10	7.040,000	7.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	6	3.378,000	4.320,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.610	116.709,620	96.579,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.406	27.571,400	14.062,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.910	41.053,490	26.738,600

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	62.821	198.031,450	62.821,400
Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	275	156.426,667	192.500,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	4	2.896,667	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	3	2.370,000	2.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	562	40.419,520	33.750,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	548	12.026,180	5.477,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	358	8.636,100	5.014,800
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	22.489	86.987,440	22.489,000
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	129	71.929,027	90.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	3	1.832,143	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	855,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	137	11.319,490	8.244,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	177	4.236,750	1.770,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	157	4.045,690	2.193,100
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	19.591	82.238,680	19.591,150

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	16	7.718,330	11.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	9	213,200	540,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5	132,960	63,700
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	4.288	20.786,500	4.288,150
Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	102	4.346,790	6.120,000
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	6	5.190,000	4.200,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	8	242,400	80,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.831	10.427,950	1.831,100
Zona/Fascia : I						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	516	3.287,750	516,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : L						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	90	668,990	89,700
TOTALE				636.516	5.263.149,235	5.944.294,100

TOTALE introiti da valore della produzione 5.460.555,903

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 02/05/2018 a: 16/05/2018

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 445

Luoghi di intervista: Bergamo, Zogno, Piazza Brembana e Ponte San Pietro.

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,49
chiarezza indicazioni su itinerari e destinazioni	1-4	3,5
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,26
competenza e professionalità del personale	1-4	3,46
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1-4	3,51
cortesia del personale	1-4	3,42
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	2,91
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,43
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,33
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,51
frequenza corse	1-4	2,98
Pulizia dei mezzi	1-4	3,23
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,18
rispetto ambiente acustico	1-4	2,97
Rispetto ambiente inquinamento aria	1-4	2,91
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,58

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,21

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 09/07/2018 a: 20/07/2018

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 207

Luoghi di intervista: Bergamo, Zogno, Piazza Brembana e Ponte San Pietro

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,71
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1-4	3,47
Comfort dei veicoli (clima, accesso, sedili,	1-4	3,49
competenza e professionalità del personale	1-4	3,66
Condotta di guida del conducente	1-4	3,65
cortesia del personale	1-4	3,5
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	3,36
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,37
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,32
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,58
frequenza corse	1-4	2,91
Pulizia dei mezzi	1-4	3,53
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,28
rispetto ambiente acustico	1-4	3,36

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	3,02
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,67
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,58

Scheda A6 – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2018 (anni)	10,800	7,400
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2018	99.3 %	100 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2018	92.4 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2018	31 %	0 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2018	145,000	5,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2018		

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
AZIENDA							
1998	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1		1	
1999	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2000	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	9		9	
2000	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	2			2
2001	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	17	4	13	
2002	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2003	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	8	6	2	
2004	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	3	1	2	
2005	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	9	6	3	
2006	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	5	1	4	
2006	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2007	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	15	12	3	
2008	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	3	1	2	
2008	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	3	3		
2008	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	13	3	10	
2010	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	4	4		
2010	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	4	4		
2011	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1			1
2012	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	4	1	2	1
2012	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1	1		

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe 12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2013	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1		1	
2013	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2013	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1			1
2014	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	2	2		
2014	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	4		3	1
2015	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	5		5	
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	6	4	2	
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	8		8	
2018	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	12	2	9	1

SUBAFFIDATARIE

2007	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2009	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	2	2		
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1	1		
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1	1		
TOTALI:				150	61	82	7

	Classe < 12 metri	Classe 12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi a sedere	34	46	59
Posti medi in piedi	17	34	70
Bus-km per classe di lunghezza	1478484	2682724	56131

Note:

Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 7.992.233,60
- Risorse regionali	€ 7.992.233,60
- Risorse provinciali / CMM	€ 0,00
- Risorse comunali / altri enti	€ 0,00

Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	NO	SI	OCCASIONALE	2	0: Km non effettuati
Puntualità	NO	SI	OCCASIONALE	4	0: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	NO	SI	OCCASIONALE	4	0: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	NO	SI	OCCASIONALE	6	1: Fermate con assenza di informazioni
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	SI	NO			

Entità penali applicate (€): 7840

16/09/2019