

## Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: PROVINCIA DI BERGAMO Codice : P03-BERGAMO Contributo Regionale : SI  
Bacino: BERGAMO SUD Ambito: Interurbano  
Tipo Contratto : Contratto Net-cost Num. Repertorio : 1621/2004  
Tipo Affidamento : Gara C.I.G. : 25023436c3  
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: BERGAMO TRASPORTI SUD SCRL SCARL

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	MARINI TRAVEL	SUB AFFIDATARIA		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	TBSO Spa	PARTECIPANTE	7,640	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL	PARTECIPANTE	5,750	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	S.A.I. TREVIGLIO SRL	PARTECIPANTE	46,510	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	4,770	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	AGI SPA - AUTO GUIDOVIE ITALIANE	PARTECIPANTE	9,740	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	25,590	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ASCHEDAMINI AUTOLINEE SRL	SUB AFFIDATARIA		

N.B. Il contratto è stato prorogato

Descrizione rete/lotto/bacino: Sottorete Sud (Pianura bergamasca)

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2018 - 31/12/2018

Data di sottoscrizione del contratto: 29/11/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005

Data termine servizi a contratto: 31/12/2019

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 4.184.000,00 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 4.235.961,000

Vetture km annuali programmate a contratto:	4.184.000,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	4.235.961,000	% di variabilità:	1
Corrispettivo annuale programmato a contratto (€):	7.268.570,320	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	7.425.057,240	% di variabilità:	1
Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria:	4.535,000				
Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio:	SI				
Totale addetti: 138,410	Addetti Imprese Subaffidatarie: 15,000	Parametro retributivo medio addetto:	167,800		

Scheda A2 – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	15,00
Numero di sinistri	62,00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	694,00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	,00
Posti - km offerti	425.747.850,00
- di cui posti-Km a sedere	188.178.624,00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	4.917.427,00
Produzione effettivamente svolta (Km)	4.277.801,00
Vetture - km effettivamente svolte	4.277.801,00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	4.614.055,00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	362,00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	143.540,00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	143.540,00
Corse effettuate	213.809,00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	94,00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0,02%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0,01%
Velocità commerciale	29,80

Cause di forza maggiore registrate:

dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), sciopero, blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista

## Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

### BUS (Interurbano) (ORDINARIO)

% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	15	92.71 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	15-15	6.22 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	1.07 %

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: lo viaggio						
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	34	35.158,620	73.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	1.437	155.206,760	258.660,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	95	4.141,990	3.990,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	47	14.713,100	25.380,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	58	1.564,520	1.392,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	1.577	26.027,250	18.924,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	37	1.210,820	1.332,000
<b>TOTALE</b>				<b>3.285</b>	<b>238.023,060</b>	<b>383.118,000</b>

TOTALE introiti da valore della produzione 5.748.364,578

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	672	205.223,996	470.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	4	1.576,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	394,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	1	315,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.526	104.034,266	151.533,776
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.116	12.104,583	11.159,078

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5.824	68.782,747	81.539,048
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	165.085	270.025,217	165.085,471
Zona/Fascia : A1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	150	34.156,720	105.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	417	15.367,503	25.013,880
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	14	141,110	137,932
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	807	8.545,720	11.296,762
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	22.287	33.084,536	22.286,676
Zona/Fascia : B						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.668	534.848,369	1.167.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	6	2.505,292	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	7	0,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	3	1.527,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	5	2.035,400	3.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	7.050	375.500,834	423.008,040
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.228	31.488,654	22.277,978
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	11.945	178.109,767	167.225,897
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	189.679	425.048,509	189.678,520

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : C						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	2.218	934.485,590	1.552.320,560
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	13	7.050,536	9.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	6	0,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	5	1.979,204	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	4	1.086,236	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	7.713	502.438,020	462.758,379
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.735	46.859,029	27.347,638
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	14.839	266.421,609	207.751,308
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	163.367	441.605,550	163.366,602

Zona/Fascia : D						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	494	246.866,997	345.800,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	3	2.112,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	704,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2	1.126,200	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.141	157.021,885	128.449,592
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	851	16.708,053	8.511,855
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3.565	76.926,405	49.909,122
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	59.419	186.373,281	59.419,297

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : E						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	159	97.809,554	111.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	790,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	551	45.026,729	33.061,449
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	345	7.570,795	3.448,687
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.112	18.378,368	15.570,552
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	15.387	59.415,687	15.386,838
Zona/Fascia : F						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	30	10.289,750	21.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	66	5.870,160	3.957,384
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	101	2.403,746	1.013,821
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	112	2.883,196	1.565,487
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	7.920	33.233,170	7.920,446
Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	16	12.000,000	11.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	7	700,000	420,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	35	925,200	348,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	31	895,990	438,200
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	2.442	11.819,008	2.442,018

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	60	2.594,510	3.624,600
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	13	144,690	133,900
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	28	325,240	391,580
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	10.726	24.595,120	10.725,766
Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	21	151,600	21,000
<b>TOTALE</b>				<b>708.035</b>	<b>5.532.402,332</b>	<b>6.308.927,137</b>

TOTALE introiti da valore della produzione 5.748.364,578

## Scheda B1 – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 02/05/2018 a: 16/05/2018

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 408

Luoghi di intervista: Bergamo, Romano di Lombardia, Cologno al Serio, Dalmine, Treviglio e Calcinate

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,33
chiarezza indicazioni su itinerari e destinazioni	1-4	3,31
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,05
competenza e professionalità del personale	1-4	3,34
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1-4	3,38
cortesia del personale	1-4	3,32
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	2,7
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1-4	3,22
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,28
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,39
frequenza corse	1-4	2,69
Pulizia dei mezzi	1-4	3,09
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	2,73
rispetto ambiente acustico	1-4	2,7
Rispetto ambiente inquinamento aria	1-4	2,7
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,49

## Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,07

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 09/07/2018 a: 20/07/2018

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 209

Luoghi di intervista: Bergamo, Romano di Lombardia, Cologno al Serio, Dalmine, Treviglio e Calcinato

Parametro	Scala dei valori	Valore
accuratezza ed ordine del personale	1-4	3,78
chiarezza indicazioni su itinerari e destinazioni	1-4	3,48
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1-4	3,45
competenza e professionalità del personale	1-4	3,69
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1-4	3,69
Cortesia ed educazione del personale	1-4	3,34
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1-4	3,22
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1-4	3,11
disponibilità informazioni alle fermate e ai	1-4	3,3
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1-4	3,72
frequenza corse	1-4	2,91
Pulizia dei mezzi	1-4	3,5
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1-4	3,02
rispetto ambiente acustico	1-4	3,75

## Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Rispetto ambiente inquinamento aria	1-4	3,5
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1-4	3,85
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1-4	3,63

Scheda A6 – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2018 (anni)	10,200	12,600
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2018	91.4 %	100 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2018	97.4 %	90.9 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2018	13.8 %	0 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati con riserva tecnica al 31 dicembre 2018	116,000	10,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2018		

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
<b>AZIENDA</b>							
1998	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	2		2	
2000	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2001	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	9		1	8
2002	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2002	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2003	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	5	2	3	
2003	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	4			4
2004	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	5			5
2004	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1			1
2005	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	3		3	
2005	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1			1
2006	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	5		4	1
2006	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	5		3	2
2007	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	8		8	
2008	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1		1	
2008	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2008	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	8	2	6	
2009	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	3	2	1	
2009	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	3	2		1
2010	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	3	1	3	

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2010	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1		1	
2011	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	4	3	1	
2011	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	3	1	2	
2012	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2012	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	2		2	
2012	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2013	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1		1	
2013	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	2	2		
2013	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	6		2	4
2014	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	4		4	
2014	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1		1	
2015	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1		1	
2015	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	4		3	1
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	2	1		1
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	3		2	1
2018	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	10		7	3

#### SUBAFFIDATARIE

2000	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2001	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2005	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1			1
2005	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	1	1		
2006	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	1			1
2007	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		1
2009	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2010	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	2		2	
2011	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1	1		
<b>TOTALI:</b>				<b>126</b>	<b>24</b>	<b>68</b>	<b>36</b>

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi in piedi	19	47	99
Bus-km per classe di lunghezza	549968	2600768	1127064
Posti medi a sedere	23	44	47

Note:

## Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 7.479.181,40
- Risorse regionali	€ 7.465.292,40
- Risorse provinciali / CMM	€ 0,00
- Risorse comunali / altri enti	€ 13.889,00

### Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	NO	SI	OCCASIONALE	2	0: Km non effettuati
Puntualità	NO	SI	OCCASIONALE	4	2: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI	NO			
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	NO	SI	OCCASIONALE	11	3: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI	NO			
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI	NO			
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI	NO			
Sinistri	SI	NO			
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	NO			
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI	NO			
Reclami e conseguenti azioni	NO	SI	OCCASIONALE	4	0: Azioni non intraprese a seguito reclami

Entità penali applicate (€): 7000

16/09/2019