



**Agenzia  
Trasporto Pubblico  
Bergamo**

**Agenzia per il Trasporto  
Pubblico Locale del  
Bacino di Bergamo**  
CF e P.IVA 04083130163

SEDE: Via T.Tasso 8, 24121 Bergamo  
TEL: 035.387709  
MAIL: [agenzia@agenziatplbergamo.it](mailto:agenzia@agenziatplbergamo.it)  
PEC: [agenziatplbergamo@pec.it](mailto:agenziatplbergamo@pec.it)

[www.agenziatplbergamo.it](http://www.agenziatplbergamo.it)

# **MONITORAGGIO Servizi TPL 2018**

**Presentato alla CLTP n°8  
del 23.09.2019**

**19 settembre 2019**

# Sommario

## ➤ Le criticità del 2018

## ➤ I valori del TPL nel 2018

- Il servizio erogato
- I viaggi effettuati
- I mezzi utilizzati
- Le indagini di *customer satisfaction*



# IL QUADRO COMPLESSIVO DEL TPL



# Ricordiamo la situazione del 2018

## ➤ **Contributo straordinario Regionale 2018:**

- +726 mila € per le aree svantaggiate

## ➤ **Variazioni di offerta introdotte:**

- Conferma dei servizi aggiuntivi attivati con i fondi provinciali anche per l'orario in vigore
  - 51 mila km nell'orario 2018/2019
- Compensazione del maggiore numero di giorni scolastici del calendario 2018
  - 150 mila km nel 2018
- Migliorie al servizio estivo in alcune località montane ed alcuni adeguamenti dell'offerta
  - 30 mila km per l'orario 2018/2019
- Servizi sostitutivi per l'interruzione straordinaria della funivia di Selvino
  - 45 mila km nel solo 2018
- Perfezionamenti all'offerta invernale a seguito dei nuovi fabbisogni scolastici
  - km aggiuntivi per l'orario 2018/2019



# Ricordiamo la situazione del 2018

## ➤ **Adeguamento annuale delle tariffe**

- le regole per l'aumento automatico annuale delle tariffe sono stabilite
  - dalla LR 6/2012
  - dal Regolamento Regionale Tariffario
  - dal documento specifico emesso dall'Agencia nel 2017
- per il 2018 l'aumento è stato pari a
  - Sistema di Area Urbana: +1.15%
    - Il Consorzio ATB ha rimandato l'applicazione ad anni successivi
  - Sistema interurbano: +1.43%
    - Adeguamento applicato dal 1/set/18

## ➤ **Funivia Albino – Selvino**

- Interruzione del servizio da marzo 2018 per lavori di rinnovo



# Le risorse disponibili nel 2018

	2017	2018	Diff. 2018-2017
<b>Regione Lombardia</b>	<b>€ 42 618 169.85</b>	<b>€ 43 345 096.63</b>	<b>+€ 726 926.78</b>
Area Urbana	€ 12 290 695.25	€ 12 290 695.25	-
Interurbani	€ 27 102 043.73	€ 27 828 970.51	+€ 726 926.78
Tramvia	€ 3 225 430.87	€ 3 225 430.87	-
<b>Provincia di Bergamo</b>	<b>€ 901 280.50</b>	<b>€ 801 280.50</b>	<b>-€ 100 000.00</b>
Interurbani	€ 100 000.00	€ 0.00	-€ 100 000.00
Tramvia	€ 801 280.50	€ 801 280.50	-
<b>Comune di Bergamo</b>	<b>€ 2 845 214.82</b>	<b>€ 2 045 214.82</b>	<b>-€ 800 000.00 (*)</b>
Area Urbana	€ 1 743 934.32	€ 943 934.32	-€ 800 000.00 (*)
Tramvia	€ 1 101 280.50	€ 1 101 280.50	-
<b>Totale contribuzioni</b>	<b>€ 46 364 665.17</b>	<b>€ 46 191 591.95</b>	<b>-€ 173 073.22</b>
Area Urbana	€ 14 034 629.57	€ 13 234 629.57	-€ 800 000.00
Interurbani	€ 27 202 043.73	€ 27 828 970.51	€ 626 926.78
Tramvia	€ 5 127 991.87	€ 5 127 991.87	-

contributi esclusi "premi"

(\*) senza impatto sul servizio per iniziativa ATB



# I VALORI DEL TPL NEL 2018



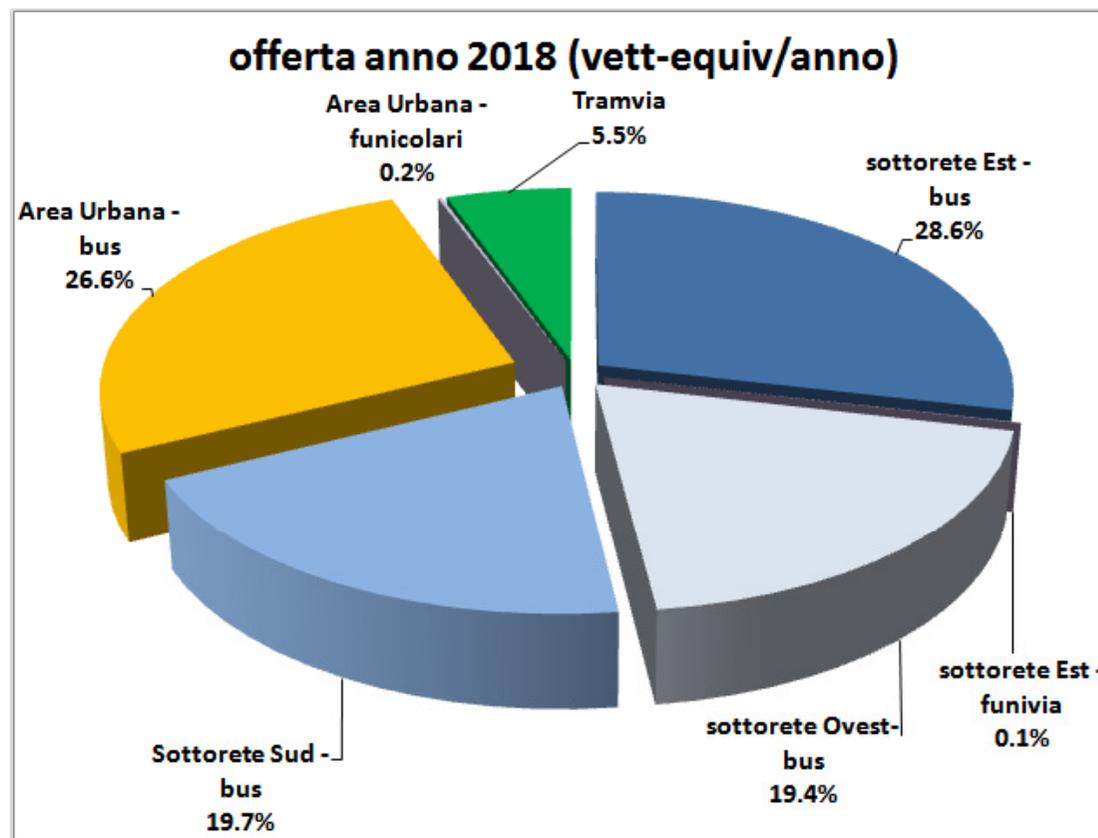
# I valori del TPL nel 2018

- **Il servizio erogato nel 2018 risente**
  - delle azioni sul servizio derivanti dai contributi regionali
  - dell'adeguamento tariffario annuale interurbani (da set 18)
  
- **in queste schede vengono riportati i principali indici del servizio TPL erogato nel 2018, consuntivato attraverso il sito della Regione Lombardia “*Muoversi*”**
  - Per i dettagli si rimanda alle schede di ciascun contratto



# Il servizio erogato nel 2018

Sottorete	modo	Percorrenze (km)	Offerta 2017 (vett-equiv/anno)
Est	bus	6 221 926	6 221 926
	funivia	10 968	10 968
Ovest	bus	4 217 339	4 217 339
Sud	bus	4 277 801	4 277 801
<b>Interurbani</b>		<b>14 728 034</b>	<b>14 728 034</b>
Area urbana	bus	5 786 809	5 786 809
	funicolari	39 997	39 997
<b>area urbana</b>		<b>5 826 806</b>	<b>5 826 806</b>
Tramvia		534 328	1 202 239
<b>Totale</b>		<b>21 089 168</b>	<b>21 757 079</b>



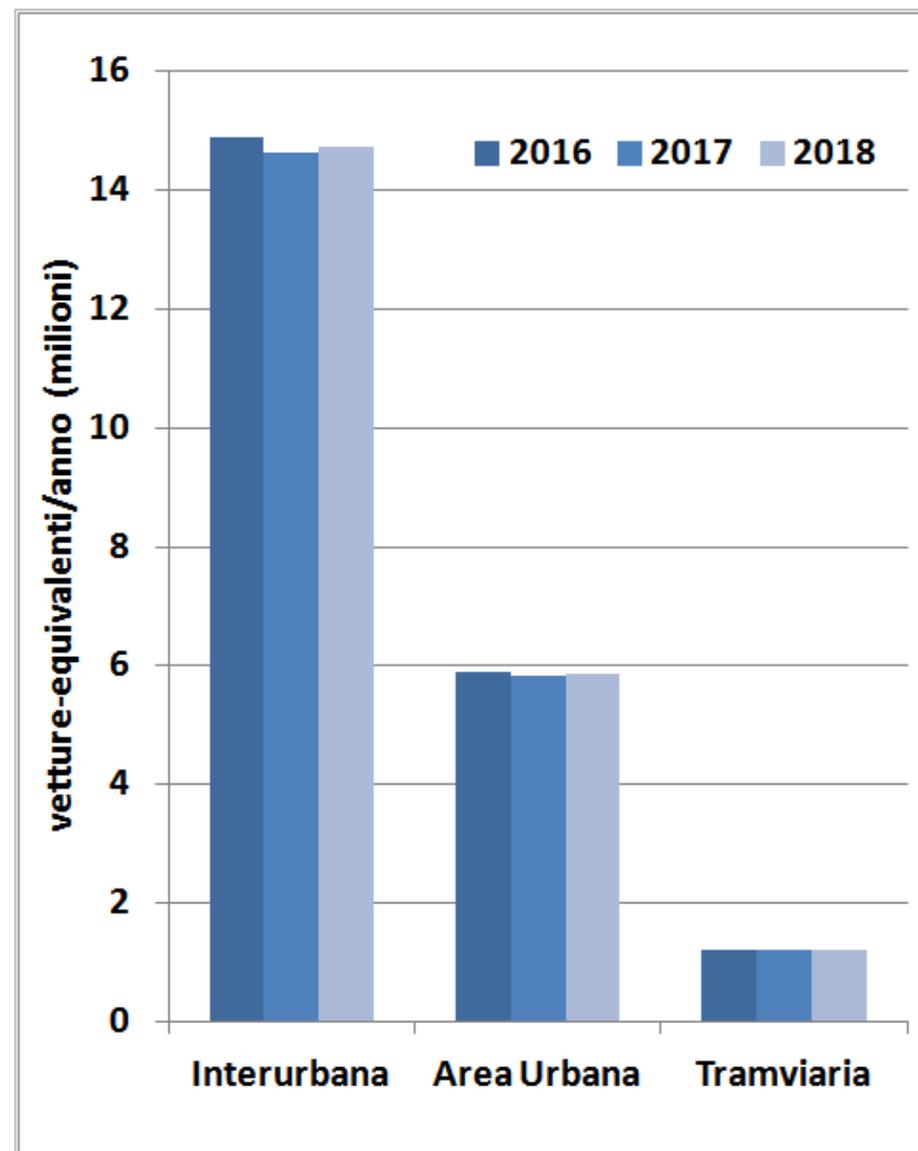
Trasformazione in vetture-equivalenti attraverso i coefficienti indicati nella DGR 7644/2017



# Il trend dell'offerta

Milioni vetture equivalenti-km			
rete	2016	2017	2018
Interurbana	14.89	14.62 -1.8%	14.73 0.7%
Area urbana	5.87	5.82 -0.9%	5.83 0.2%
Tramvia	1.19	1.19 -0.3%	1.20 1.3%
<b>Totale</b>	<b>21.95</b>	<b>21.60</b> -1.6%	<b>21.77</b> 0.8%

Trasformazione in vetture-equivalenti attraverso i coefficienti indicati nella DGR 4644/2017



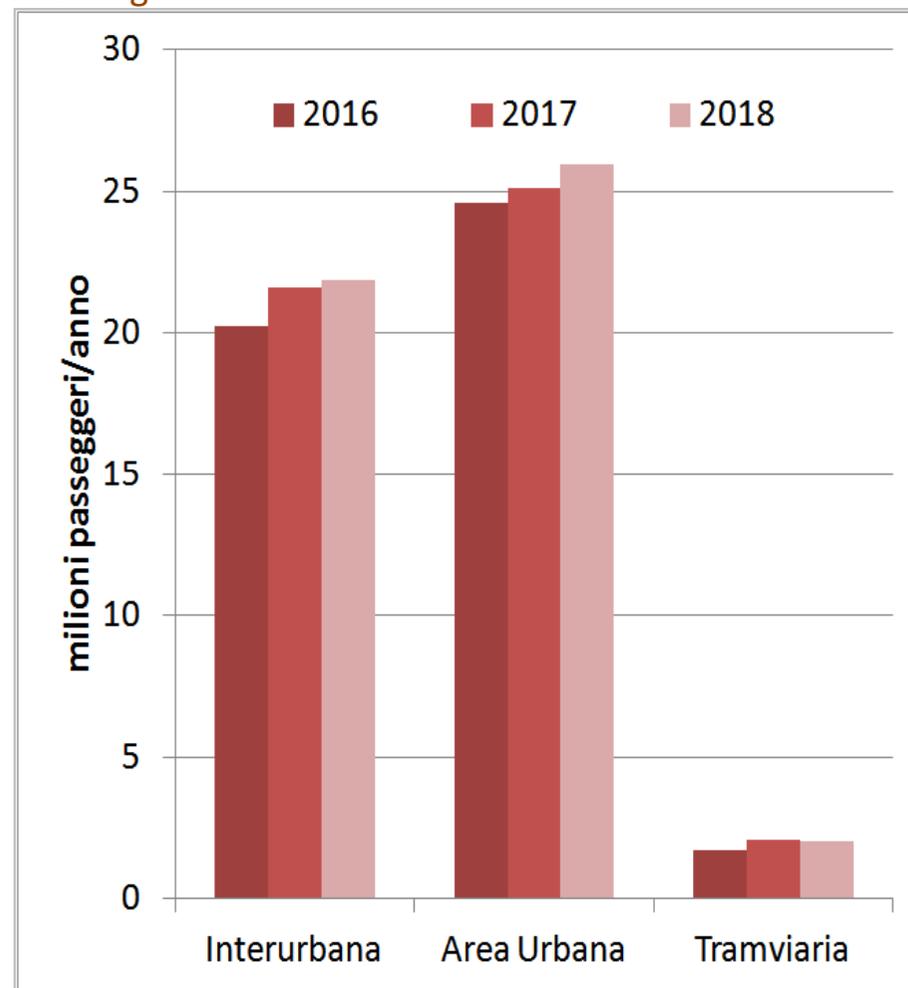
# I passeggeri trasportati

Milioni passeggeri/anno

Passeggeri convenzionali valutati dai titoli di viaggio applicando i parametri regionali

rete	2016	2017	2018	2018 - 2017
<b>Interurbana</b>	20.256	21.640	21.903	+1.2%
<b>Area Urbana</b>	24.625	25.143	25.942	+3.2%
<b>Tramviaria</b>	1.716	2.061	2.049	-0.6%
<b>Totale</b>	<b>46.598</b>	<b>48.844</b>	<b>49.894</b>	<b>2.2%</b>

sistema tariffario	2016	2017	2018	2018 - 2017
<b>ATB System</b>	25.665	25.639	26.684	4.1%
<b>Sist. Interurbano</b>	19.442	19.419	19.907	2.5%
<b>Io Viaggio</b>	1.491 (*)	3.786	3.303	-12.8%
<b>Totale</b>	<b>46.598</b>	<b>48.844</b>	<b>49.894</b>	<b>2.2%</b>



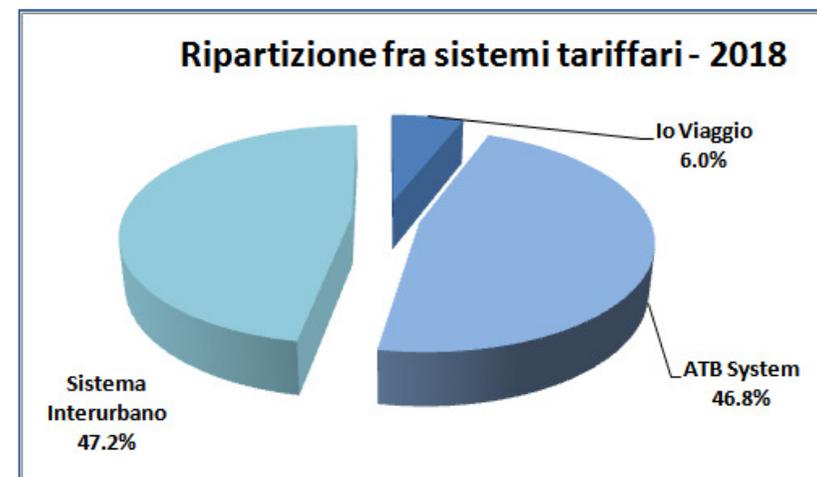
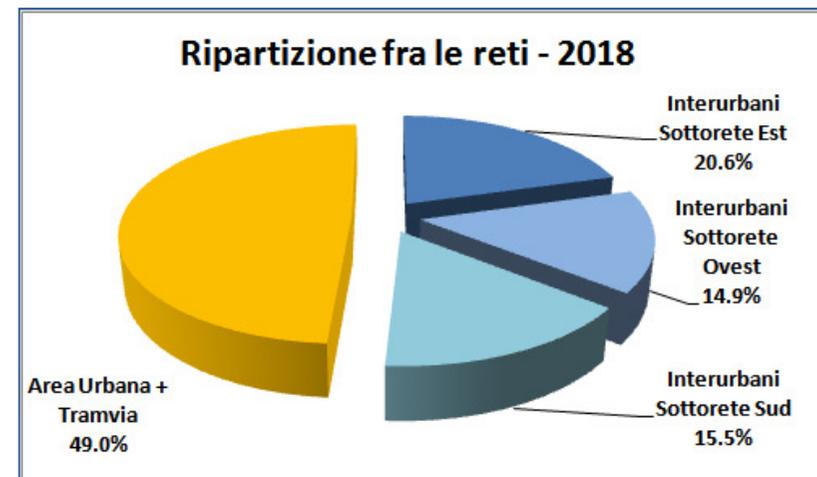
(\*) Dal 2017 la Regione Lombardia ha modificato il coefficiente "viaggi/titolo" degli IVOL



# I ricavi da traffico

	2016	2017	2018			
	<b>Est</b>	7.82	7.89	0.9%	7.91	0.2%
<b>Interurbana</b>	<b>Ovest</b>	5.60	5.64	0.8%	5.73	1.6%
	<b>Sud</b>	5.83	5.88	1.0%	5.95	1.2%
	<b>Area Urb. + Tram</b>	18.41	18.30	-0.6%	18.79	2.7%
<b>Totale</b>	<b>37.65</b>	<b>37.71</b>	<b>0.2%</b>	<b>38.38</b>	<b>1.8%</b>	

	2016	2017	2018		
<b>Io Viaggio</b>	2.38	2.50	+5.1%	2.31	-7.7%
<b>ATB System</b>	17.45	17.31	-0.8%	17.96	3.8%
<b>Sist.Interurbano</b>	17.82	17.90	+0.5%	18.11	1.1%
<b>Totale</b>	<b>37.65</b>	<b>37.71</b>	<b>+0.2%</b>	<b>38.38</b>	<b>1.8%</b>



# La ripartizione per titolo di viaggio - 2018

Ripartizione ricavi	Sistema Interurbano	ATB System	Io viaggio	Totale
1 - Biglietto	30.2%	35.1%	0.0%	30.7%
2 - Multicorse	0.1%	20.2%	7.6%	10.0%
3 - Settimanale	8.3%	0.4%	1.1%	4.1%
4 - Mensile	15.5%	12.7%	81.9%	18.2%
5 - Annuale	45.9%	31.6%	9.3%	37.0%
<b>Totale</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

## Ripartizione ricavi

Ripartizione numero di viaggi	Ripartizione numero viaggi	Sistema Interurbano	ATB System	Io viaggio	Totale
1 - Biglietto		11.0%	14.5%	0.0%	12.7%
2 - Multicorse		0.0%	12.7%	3.5%	7.2%
3 - Settimanale		5.9%	0.2%	1.9%	2.6%
4 - Mensile		14.5%	14.2%	82.9%	16.2%
5 - Annuale		68.6%	58.3%	11.7%	61.3%
<b>Totale</b>		<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>



# Il trend complessivo

		2016	2017		2018	
<b>Area Urbana + Tram</b>	Ricavi	18 407 377	18 301 447	-0.6%	18 786 816	+2.7%
	Viaggi (*)	26 341 155	27 204 299	+3.3%	27 991 220	+2.9%
	vett-km (**)	6 396 016	6 343 996	-0.8%	6 361 134	+0.3%
<b>Interurbani</b>	Ricavi	19 242 299	19 412 612	+0.9%	19 588 688	+0.9%
	Viaggi (*)	20 256 375	21 639 676	+6.8%	21 903 188	+1.2%
	vett-km (**)	14 893 527	14 623 056	-1.8%	14 728 034	+0.7%
<b>Intero Bacino</b>	Ricavi	37 649 675	37 714 058	+0.2%	38 375 504	+1.8%
	Viaggi (*)	46 597 530	48 843 975	+4.8%	49 894 408	+2.2%
	vett-km (**)	21 289 543	20 967 052	-1.5%	21 089 168	+0.6%
<b>indici di Bacino</b>	ricavo/viaggio	0.808	0.772	-4.4%	0.769	-0.4%
	viaggi/vett-km	2.189	2.330	+6.4%	2.366	+1.6%
	ricavo/vett-km	1.768	1.799	+1.7%	1.820	+1.2%

(\*) Dal 2017 la Regione Lombardia ha modificato il coefficiente "viaggi/titolo" degli IVOL

(\*\*) percorrenze non pesate con il fattore di equivalenza



# I mezzi: acquisti e dismissioni

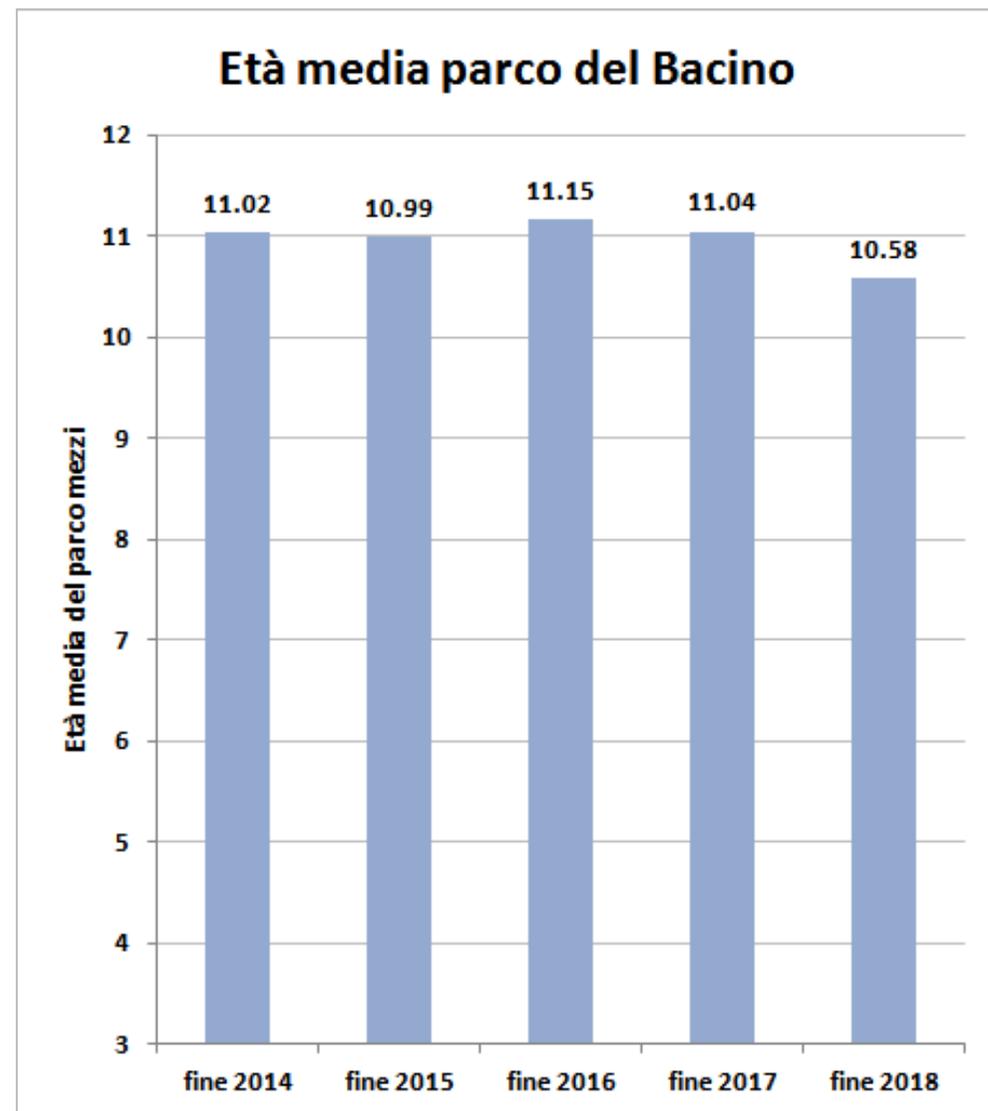
Sottorete	Anno 2016		Anno 2017		Anno 2018	
	Nuovi	Dismessi	Nuovi	Dismessi	Nuovi	Dismessi
Area urbana	-	-	+9	-6	18	-17
Sottorete Est	+9	-9	+15	-15	13	-13
sottorete Ovest	+6	-6	+8	-9	12	-8
Sottorete Sud	+3	-6	+3	-6	10	-12
<b>totali</b>	<b>+18</b>	<b>-21</b>	<b>+35</b>	<b>-36</b>	<b>53</b>	<b>-50</b>

Sottorete	Bando Regionale	Bando Ministeriale	Piano 2009	NON finanziati	totale 2018
Area Urbana	5	11		2	<b>18</b>
Sottorete Est	4	8	1		<b>13</b>
Sottorete Ovest	4	6	1	1	<b>12</b>
Sottorete Sud	4	6			<b>10</b>
<b>totale</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>53</b>



# L'età dei mezzi utilizzati

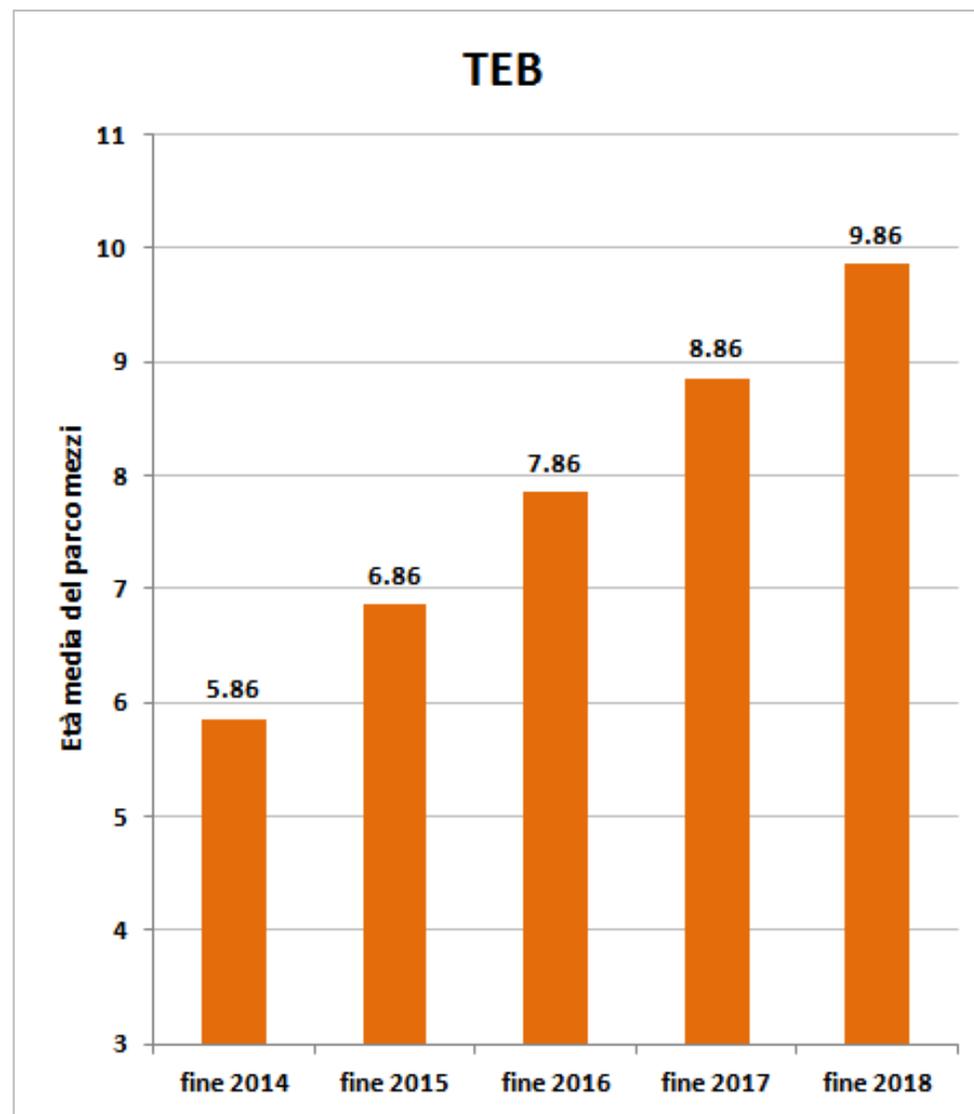
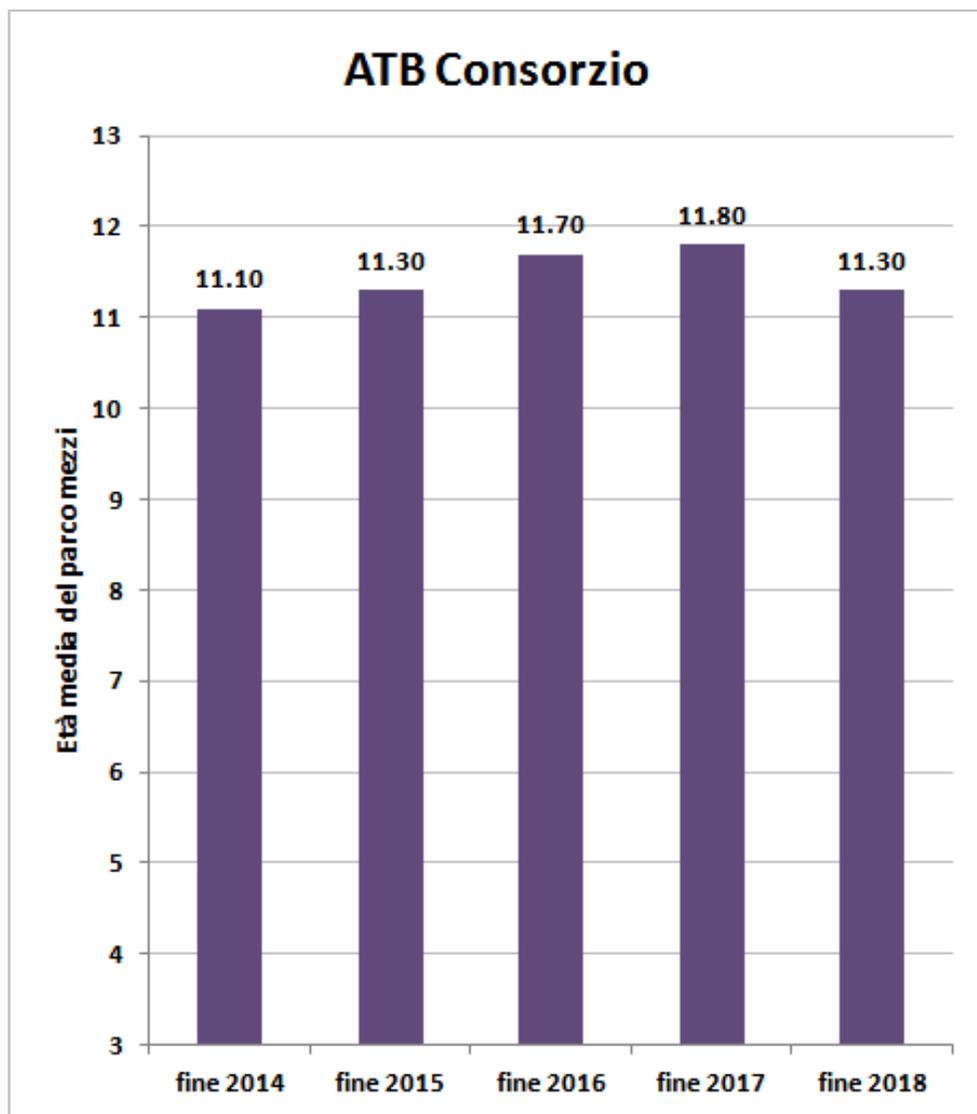
Ambito	N. Mezzi A fine 2018	Età media autobus		
		fine 2017	fine 2018	Variazi one
Sottorete Est	203	10.48	9.95	-0.53
Sottorete Ovest	150	10.76	10.69	-0.07
Sottorete Sud	126	11.33	10.39	-0.94
<b>interurbani</b>	<b>479</b>	<b>10.79</b>	<b>10.30</b>	<b>-0.49</b>
Area Urbana (+2 funicolari)	203	11.80	11.30	-0.50
Tramvia	14 tram	8.86	9.86	1.00
<b>Totale Bacino</b>	<b>696</b>	<b>11.04</b>	<b>10.58</b>	<b>-0.46</b>



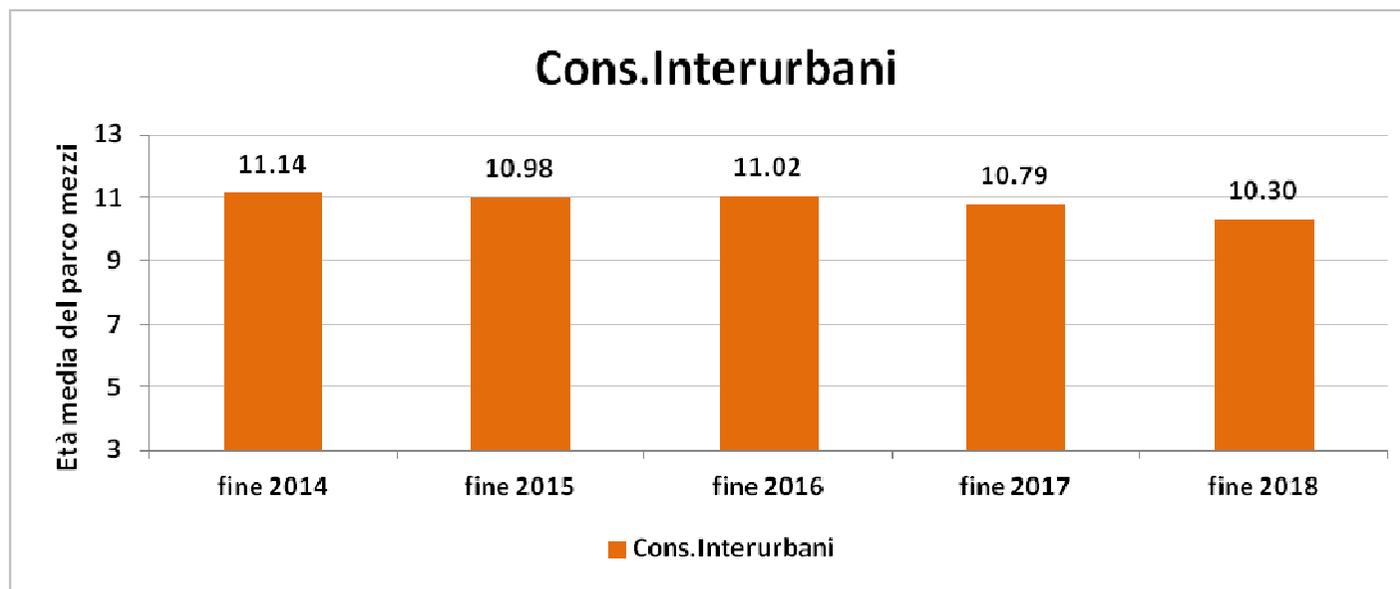
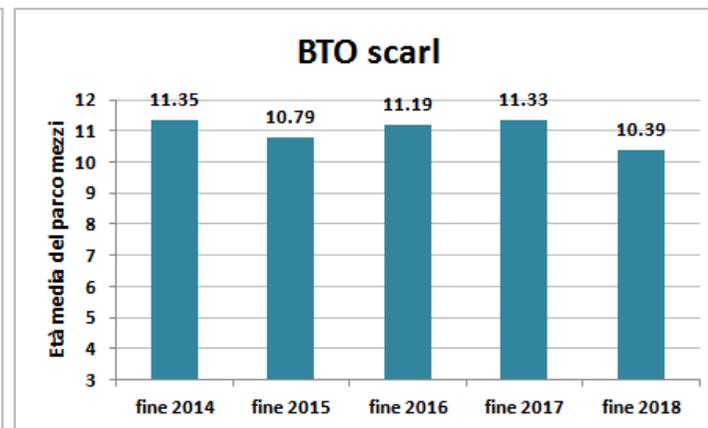
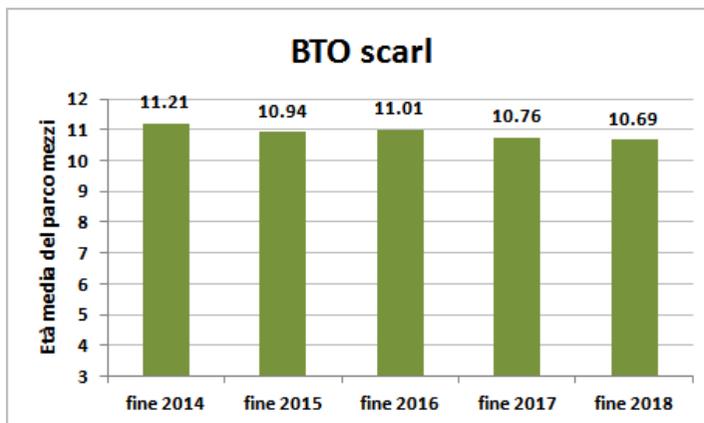
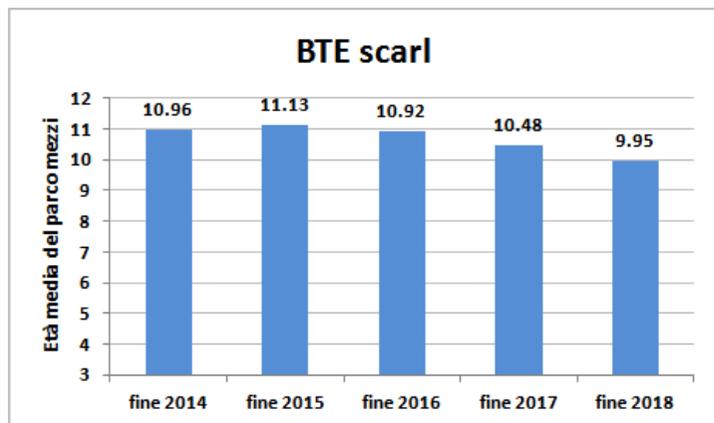
Età calcolata sull'anno di immatricolazione e senza pesatura per i km percorsi



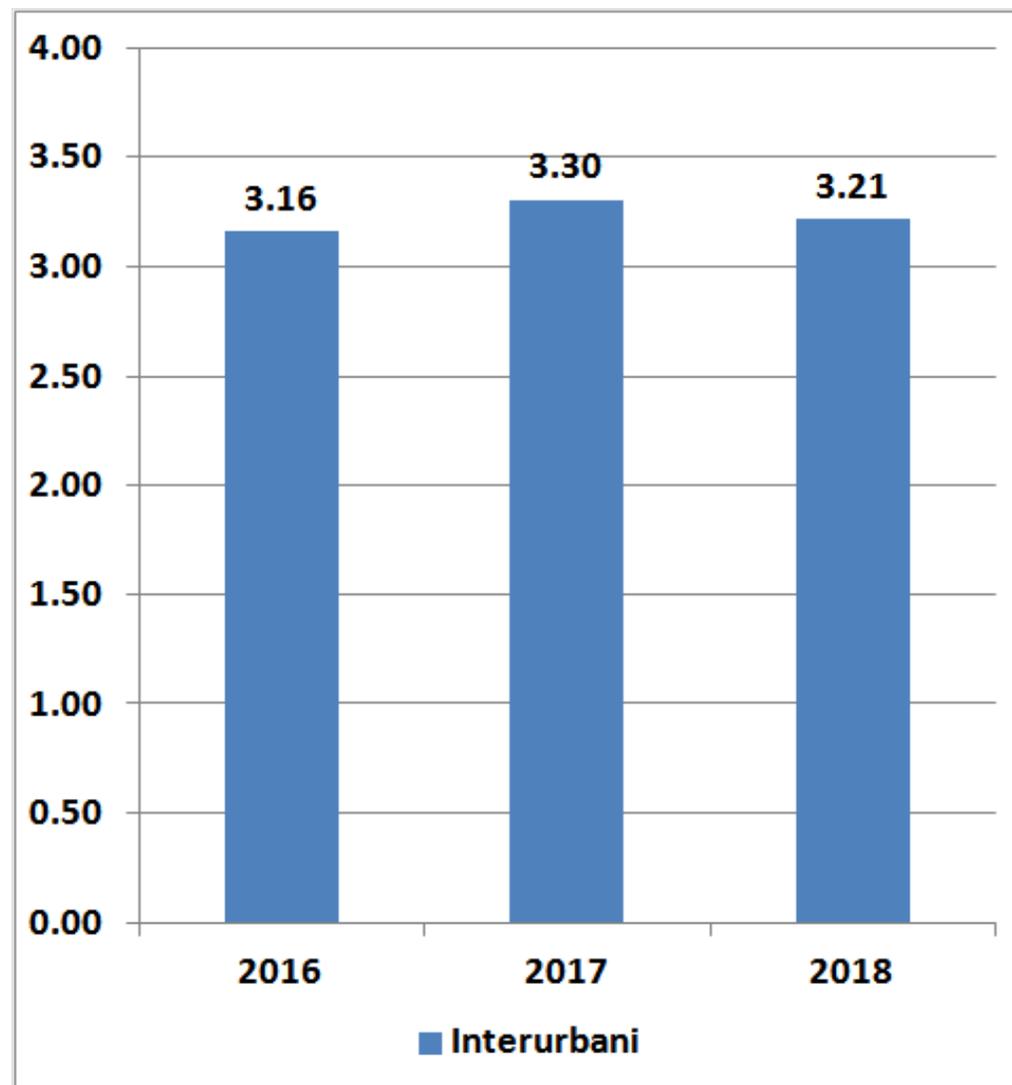
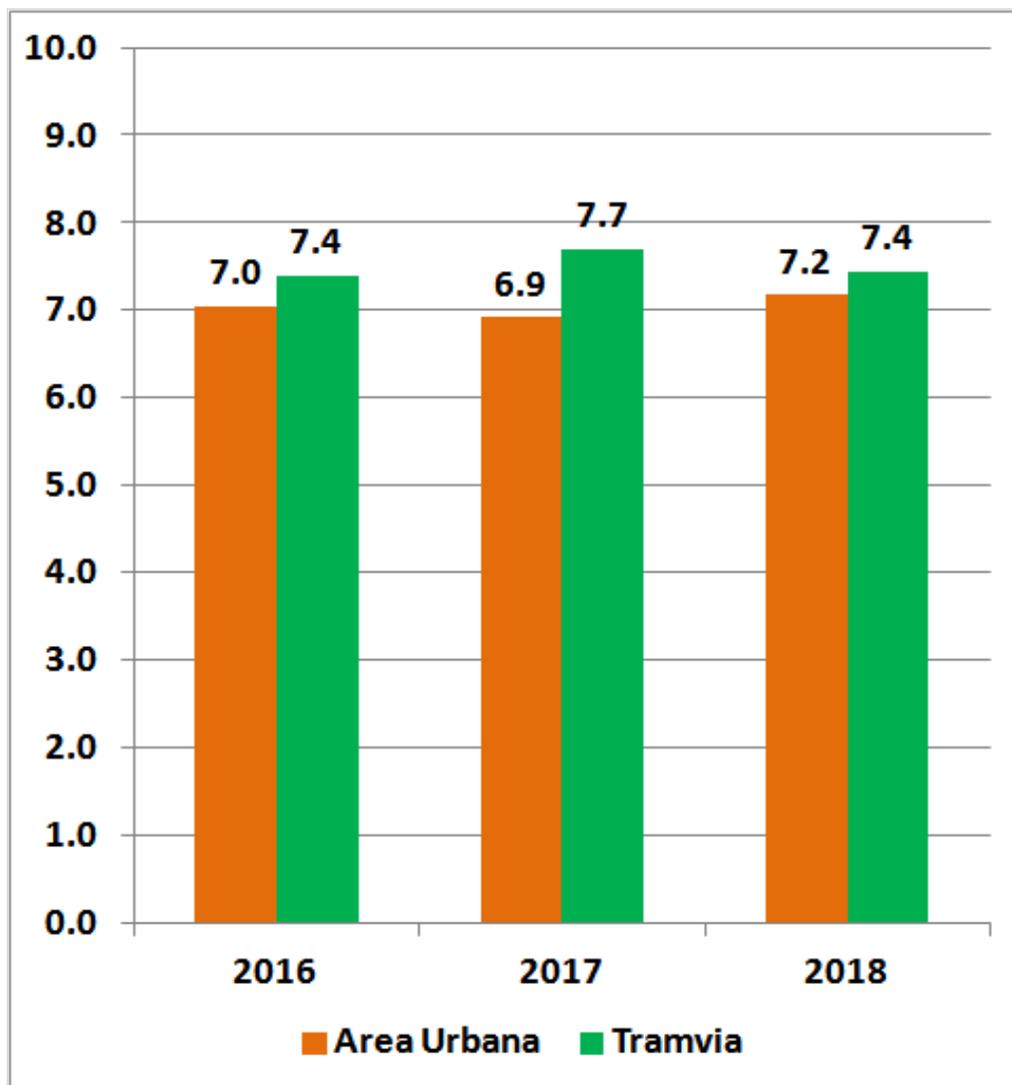
# L'età media dei mezzi - Area Urbana e Tram



# L'età media dei mezzi - Interurbano



# La Customer Satisfaction - trend



# Customer satisfaction – ATB Consorzio

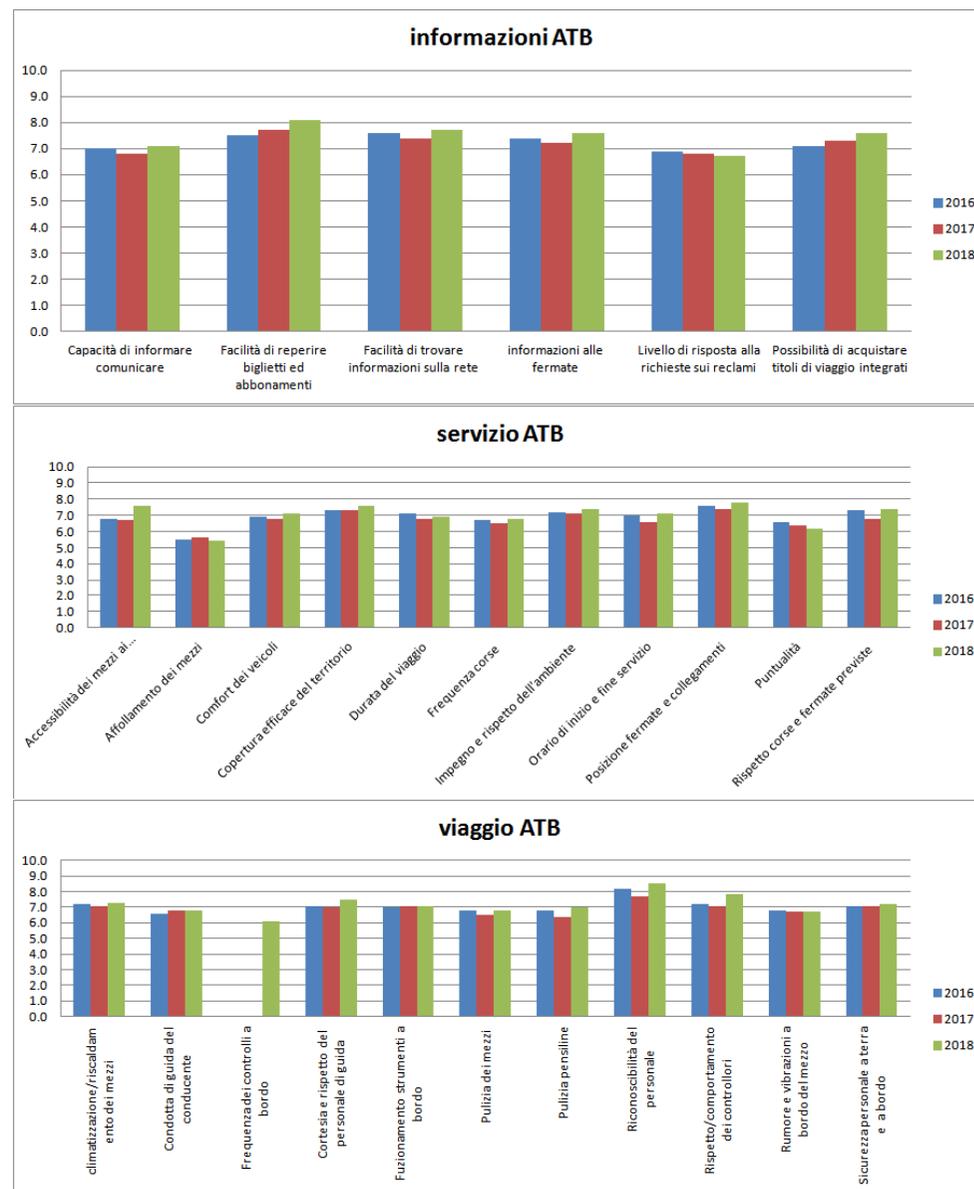
ATB	2016	2017	2018
Capacità di informare comunicare	7.0	6.8	7.1
Facilità di reperire biglietti ed abbonamenti	7.5	7.7	8.1
Facilità di trovare informazioni sulla rete	7.6	7.4	7.7
informazioni alle fermate	7.4	7.2	7.6
Livello di risposta alla richieste sui reclami	6.9	6.8	6.7
Possibilità di acquistare titoli di viaggio integrati	7.1	7.3	7.6
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	6.8	6.7	7.6
Affollamento dei mezzi	5.5	5.6	5.4
Comfort dei veicoli	6.9	6.8	7.1
Copertura efficace del territorio	7.3	7.3	7.6
Durata del viaggio	7.1	6.8	6.9
Frequenza corse	6.7	6.5	6.8
Impegno e rispetto dell'ambiente	7.2	7.1	7.4
Orario di inizio e fine servizio	7.0	6.6	7.1
Posizione fermate e collegamenti	7.6	7.4	7.8
Puntualità	6.6	6.4	6.2
Rispetto corse e fermate previste	7.3	6.8	7.4
climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	7.2	7.1	7.3
Condotta di guida del conducente	6.6	6.8	6.8
Frequenza dei controlli a bordo			6.1
Cortesia e rispetto del personale di guida	7.1	7.0	7.5
Fuzionamento strumenti a bordo	7.0	7.1	7.1
Pulizia dei mezzi	6.8	6.5	6.8
Pulizia pensiline	6.8	6.4	7.0
Riconoscibilità del personale	8.2	7.7	8.5
Rispetto/comportamento dei controllori	7.2	7.1	7.8
Rumore e vibrazioni a bordo del mezzo	6.8	6.7	6.7
Sicurezza personale a terra e a bordo	7.1	7.1	7.2
<b>Media</b>	<b>7.0</b>	<b>6.9</b>	<b>7.2</b>

Sopra il valore medio

Sotto il valore medio

**Valore 2018: 7.2**

Scala dei valori 0-10



# Customer satisfaction – TEB

TEB	2016	2017	2018
Capacità di informare comunicare	7.4	7.1	6.9
Facilità di reperire biglietti ed abbonamenti	7.7	8.1	7.9
Facilità di trovare informazioni sulla rete	8.0	8.0	7.8
informazioni alle fermate	8.2	7.6	7.7
Livello di risposta alle richieste sui reclami	7.4	7.1	7.1
Possibilità di acquistare titoli di viaggio on-line	7.4	7.8	8.2
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	7.8	7.9	7.5
Affollamento dei mezzi	5.7	5.9	5.2
Comfort dei veicoli	7.8	7.4	7.1
Copertura efficace del territorio	8.0	7.7	7.7
Durata del viaggio	8.3	7.9	7.8
Frequenza corse	7.6	8.1	7.8
Impegno e rispetto dell'ambiente	8.5	8.5	8.1
Orario di inizio e fine servizio	6.7	7.7	7.5
Posizione fermate e collegamenti	8.1	7.9	8.0
Puntualità	8.2	8.6	8.3
Rispetto corse e fermate previste	8.3	8.7	8.5
climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	7.6	7.4	7.3
Condotta di guida del conducente	8.1	8.1	7.9
Frequenza dei controlli a bordo			5.1
Cortesia e rispetto del personale di guida	7.8	7.7	8.0
Fuzionamento strumenti a bordo	7.5	7.6	7.2
Pulizia dei mezzi	7.3	7.0	6.7
Pulizia pensiline	6.9	6.4	6.4
Riconoscibilità del personale	8.1	8.6	8.4
Rispetto/comportamento dei controllori	0.0	8.7	7.7
Rumore e vibrazioni a bordo del mezzo	7.3	7.3	7.2
Sicurezza personale a terra e a bordo	7.8	7.2	7.2
<b>Media</b>	<b>7.4</b>	<b>7.7</b>	<b>7.4</b>

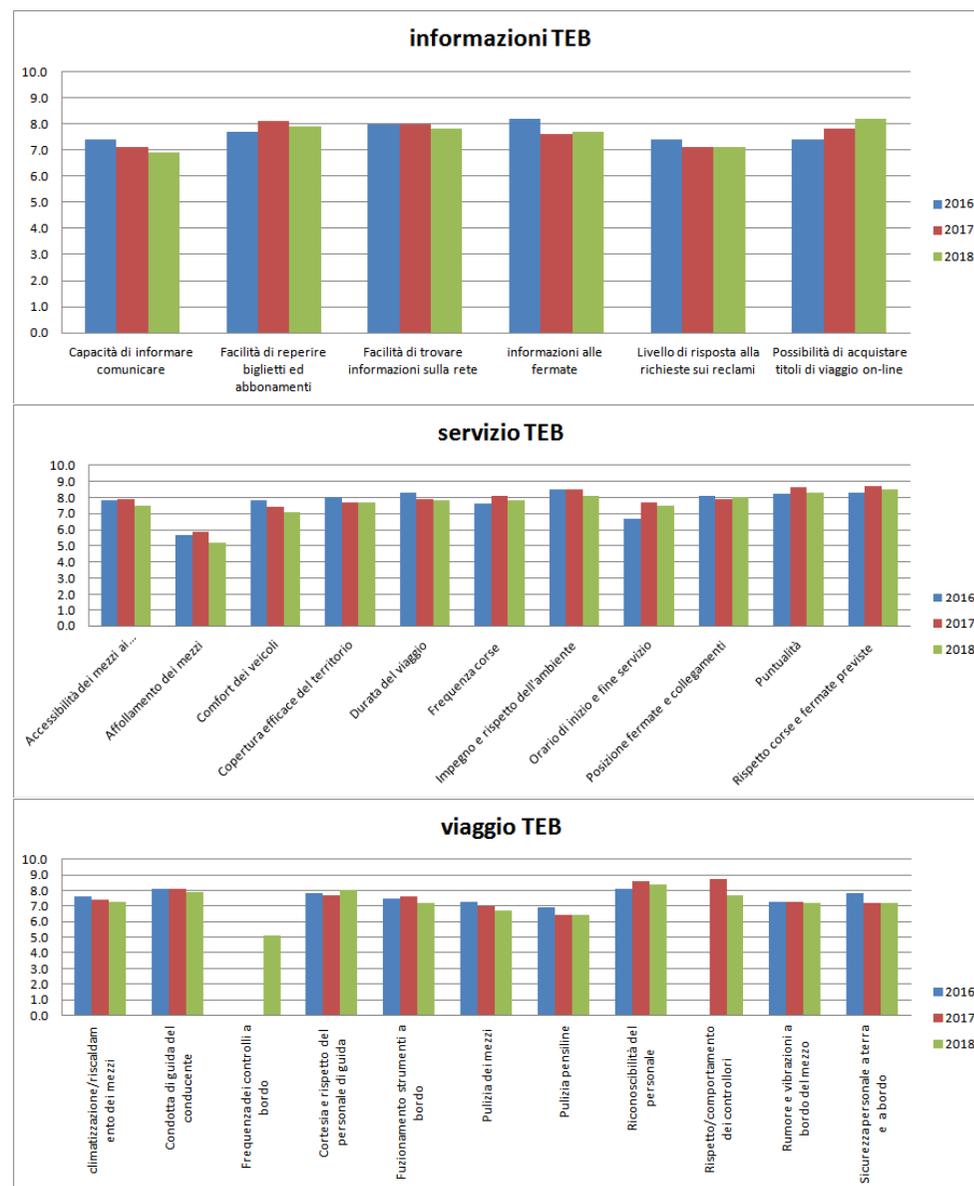
**Giudizio complessivo 2018: 7.8**

**Media dei parametri 2018: 7.4**

Scala dei valori 0-10

Sopra il valore medio

Sotto il valore medio



# Customer satisfaction – Consorzio BT Est

BTE	2016	2017	2018
Chiarezza ed indicazioni su itinerario	3.39	3.59	3.51
Facilità nel reperire biglietti ed abbonamenti	3.37	3.56	3.53
Disponibilità di informazioni alle fermate	3.28	3.33	3.37
Strumenti di dialogo con l'azienda	3.18	3.28	3.16
Comfort dei veicoli	3.29	3.53	3.36
Disponibilità dei posti a sedere	2.82	3.02	2.92
Disponibilità di pedane mobili	3.16	3.37	3.25
Frequenza/numero corse	2.68	3.05	2.89
Puntualità/regolarità alle fermate e al capolinea	2.84	3.02	2.92
Rispetto dell'ambiente in termini inquinamento	2.69	3.13	2.78
Rispetto dell'ambiente in termini di rumore	2.74	3.22	2.86
Sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	3.56	3.57	3.60
Accuratezza ed ordine del personale	3.53	3.52	3.52
Competenza e professionalità del personale	3.47	3.47	3.43
Condotta di guida del conducente	3.36	3.53	3.41
Cortesìa ed educazione del personale	3.29	3.45	3.34
Pulizia dei veicoli	3.07	3.38	3.18
<b>Media</b>	<b>3.16</b>	<b>3.35</b>	<b>3.24</b>

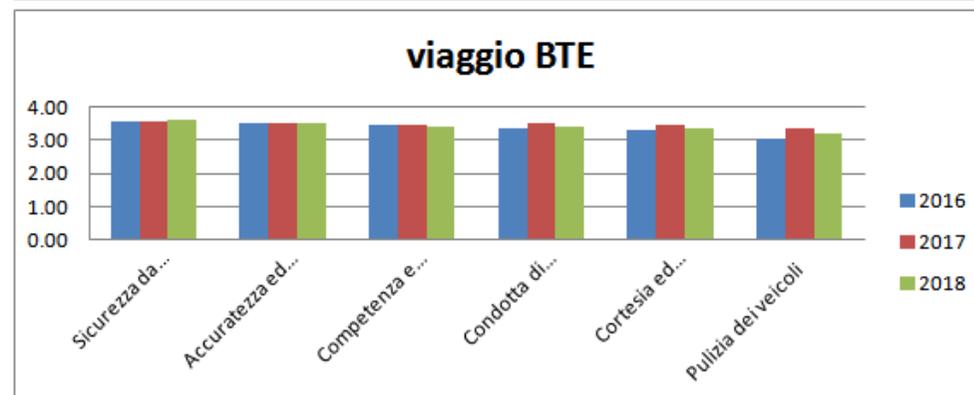
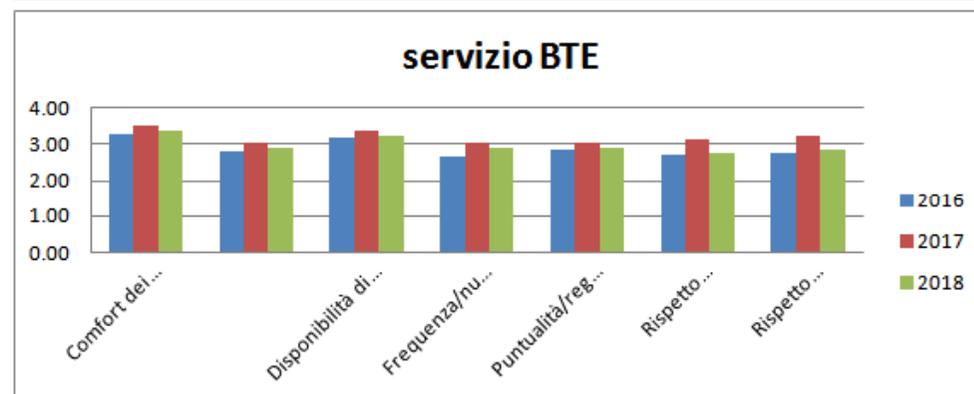
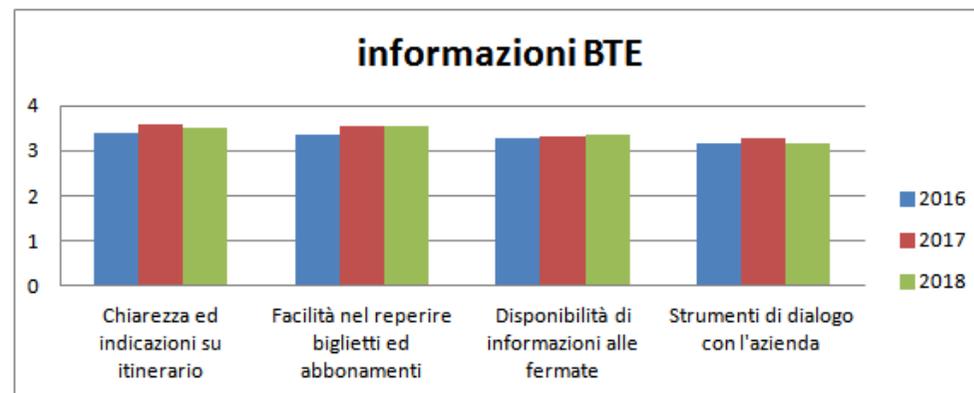
## Indagine orario invernale

Sopra il valore medio

Sotto il valore medio

**Valore 2018: 3.24**

Scala dei valori 0-4



# Customer satisfaction – Consorzio BT Ovest

BTO	2016	2017	2018
Chiarezza ed indicazioni su itinerario	3.39	3.39	3.50
Facilità nel reperire biglietti ed abbonamenti	3.41	3.33	3.51
Disponibilità di informazioni alle fermate	3.25	3.33	3.43
Strumenti di dialogo con l'azienda	3.51	3.17	3.21
Comfort dei veicoli	3.18	3.28	3.26
Disponibilità dei posti a sedere	2.85	2.95	2.91
Disponibilità di pedane mobili	3.12	3.23	3.33
Frequenza/numero corse	2.87	2.91	2.98
Puntualità/regolarità alle fermate e al capolinea	3.08	3.20	3.18
Rispetto dell'ambiente in termini inquinamento	2.77	3.04	2.91
Rispetto dell'ambiente in termini di rumore	2.88	3.05	2.97
Sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	3.51	3.51	3.58
Accuratezza ed ordine del personale	3.47	3.54	3.49
Competenza e professionalità del personale	3.43	3.51	3.46
Condotta di guida del conducente	3.46	3.52	3.51
Cortesia ed educazione del personale	3.35	3.45	3.42
Pulizia dei veicoli	3.19	3.20	3.23
<b>Media</b>	<b>3.22</b>	<b>3.27</b>	<b>3.29</b>

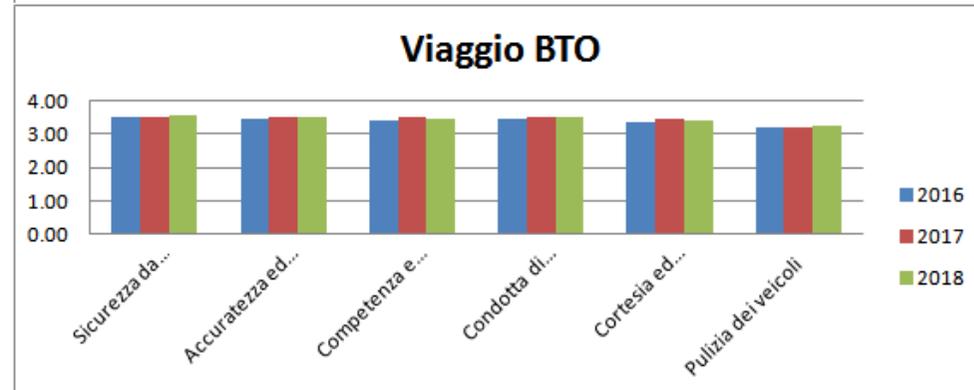
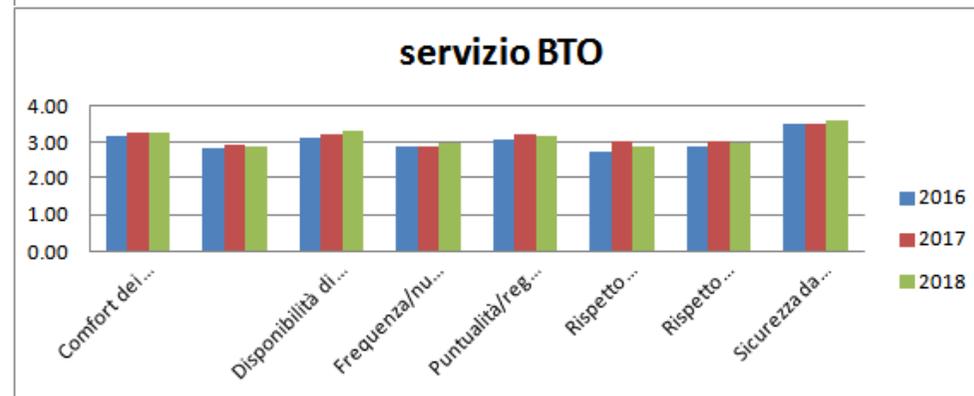
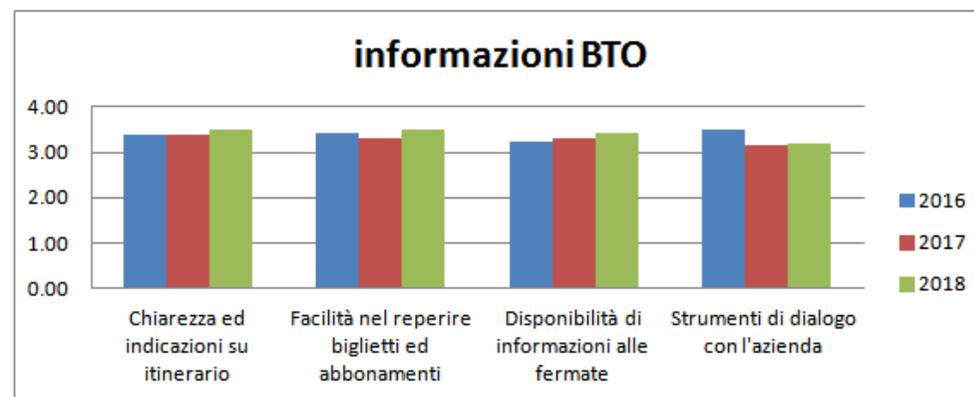
## Indagine orario invernale

Sopra il valore medio

Sotto il valore medio

**Valore 2018: 3.29**

Scala dei valori 0-4



# Customer satisfaction – Consorzio BT Sud

BTS	2016	2017	2018
Chiarezza ed indicazioni su itinerario	3.42	3.49	3.31
Facilità nel reperire biglietti ed abbonamenti	3.26	3.39	3.39
Disponibilità di informazioni alle fermate	3.00	3.27	3.22
Strumenti di dialogo con l'azienda	3.41	3.51	3.07
Comfort dei veicoli	3.41	3.47	3.05
Disponibilità dei posti a sedere	3.39	3.38	2.70
Disponibilità di pedane mobili	2.74	2.94	3.28
Frequenza/numero corse	3.12	3.27	2.69
Puntualità/regolarità alle fermate e al capolinea	3.25	3.43	2.73
Rispetto dell'ambiente in termini inquinamento	2.67	2.93	2.70
Rispetto dell'ambiente in termini di rumore	3.02	3.31	2.70
Sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	2.89	3.03	3.49
Accuratezza ed ordine del personale	2.70	2.92	3.33
Competenza e professionalità del personale	2.68	3.06	3.34
Condotta di guida del conducente	3.43	3.64	3.38
Cortesia ed educazione del personale	3.09	3.16	3.32
Pulizia dei veicoli	3.21	3.18	3.09
<b>Media</b>	<b>3.10</b>	<b>3.26</b>	<b>3.11</b>

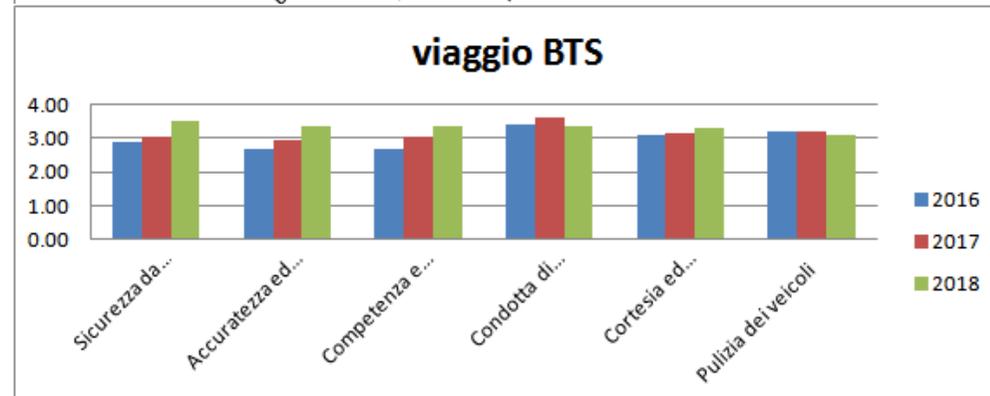
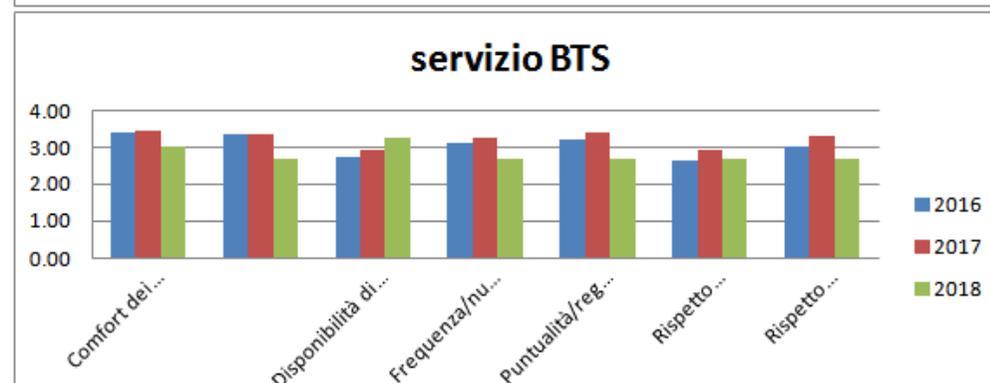
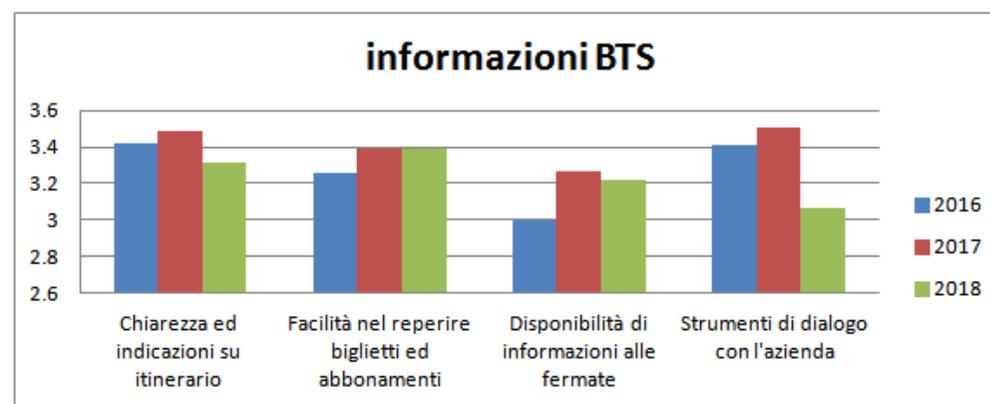
## Indagine orario invernale

Sopra il valore medio

Sotto il valore medio

**Valore 2018: 3.11**

Scala dei valori 0-4



# Customer satisfaction – Consorzi Interurbani

INTERURBANI	2016	2017	2018
Chiarezza ed indicazioni su itinerario	3.40	3.50	3.45
Facilità nel reperire biglietti ed abbonamenti	3.35	3.44	3.48
Disponibilità di informazioni alle fermate	3.19	3.31	3.34
Strumenti di dialogo con l'azienda	3.34	3.32	3.15
Comfort dei veicoli	3.29	3.44	3.24
Disponibilità dei posti a sedere	3.00	3.10	2.85
Disponibilità di pedane mobili	3.03	3.20	3.28
Frequenza/numero corse	2.86	3.07	2.86
Puntualità/regolarità alle fermate e al capolinea	3.03	3.19	2.94
Rispetto dell'ambiente in termini inquinamento	2.71	3.05	2.79
Rispetto dell'ambiente in termini di rumore	2.86	3.20	2.85
Sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	3.35	3.40	3.56
Accuratezza ed ordine del personale	3.27	3.35	3.46
Competenza e professionalità del personale	3.23	3.36	3.41
Condotta di guida del conducente	3.41	3.56	3.43
Cortesia ed educazione del personale	3.25	3.37	3.36
Pulizia dei veicoli	3.15	3.27	3.17
<b>Media</b>	<b>3.16</b>	<b>3.30</b>	<b>3.21</b>

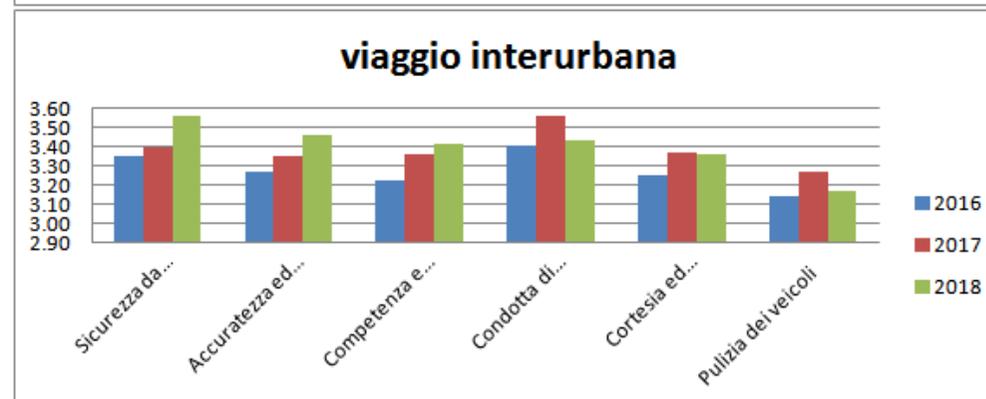
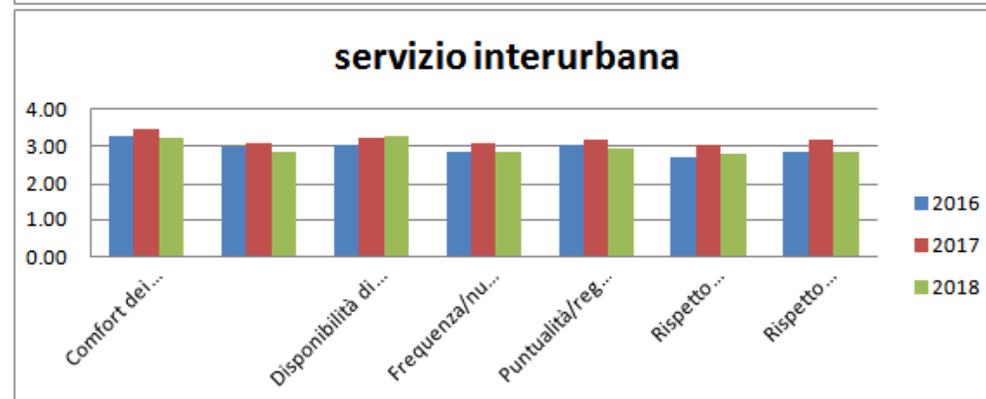
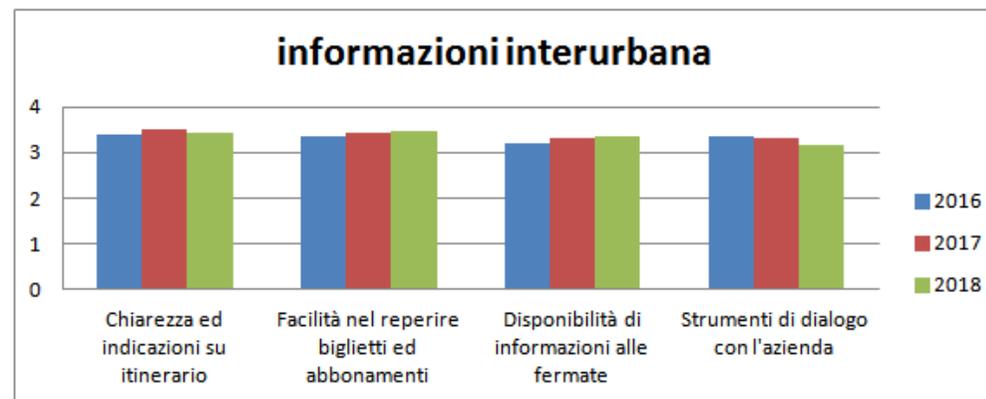
Indagine orario invernale

Sopra il valore medio

Sotto il valore medio

**Valore 2018: 3.21**

Scala dei valori 0-4



# Attività di controllo effettuata dall'Agenzia

## CONTROLLI REGOLARITÀ SERVIZI TPL

	2017	2018
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>35</b>

## SOPRALLUOGHI VERIFICA SICUREZZA PERCORSI E FERMATE

	2017	2018
<b>Sottorete EST</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>Sottorete OVEST</b>	<b>3</b>	<b>13</b>
<b>Sottorete SUD</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Area URBANA</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>Totale</b>	<b>21</b>	<b>38</b>

2018	
Fermate aggiunte	+58
Fermate dismesse	-14
Modifiche ai percorsi	17



# I documenti di dettaglio

## ➤ Si rimanda alle schede estratte dal database regionale “*Muoversi*”

- CdS Area Urbana
  - C01-BERGAMO-Anno 2018-definitivo.pdf
- CdS Tramvia
  - CNC01-BERGAMO-Anno 2018-definitivo.pdf
- CdS Bergamo trasporti OVEST
  - P01-BERGAMO-Anno 2018-definitivo.pdf
- CdS Bergamo trasporti EST
  - P02-BERGAMO-Anno 2018-definitivo.pdf
- CdS Bergamo trasporti SUD
  - P03-BERGAMO-Anno 2018-definitivo.pdf

