

Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	COMUNE DI BERGAMO	Codice :	C01-BERGAMO	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	Comune/AU BERGAMO	Ambito:	Urbano e area urbana		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	3365 del 25/08/2015		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	0724105E55		
Servizio gratuito per il cittadino:	NO				

Controparte aziendale:	CONSORZIO ATB SCARL	Forma Giuridica:			
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	TBSO Spa	PARTECIPANTE	4,270	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ZANI EVARISTO SRL	PARTECIPANTE	5,200	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	6,430	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	ATB Servizi SRL - ATB SPA	PARTECIPANTE	74,280	%	
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	9,820	%	

Descrizione rete/lotto/bacino:	L'area urbana di Bergamo comprende il Comune capoluogo e 27 Comuni dell'hinterland: Albano Sant'Alessandro, Almé, Alzano Lombardo, azzano san Paolo, Curno, Dalmine, Gorle, Grassobbio, Lallio, Mozzo, Orio al Serio, Osio Sopra, Paladina, Pedrengo, Ponteranica, Ponte San Pietro, Ranica, Scanzorosciate, Seriate, Sorsile, Stezzano, Torre Boldone, Torre de' ROveri, Treviolo, Valbrembo, Villa d'Almé, Villa di Serio. N.B. Il contratto è stato prorogato
--------------------------------	---

Periodo di riferimento del monitoraggio:	01/01/2019 - 31/12/2019			
Data di sottoscrizione del contratto:	10/08/2004			
Data di inizio dei servizi a contratto:	01/01/2005	Data termine servizi a contratto:	31/12/2021	
Percorrenza annuale programmata a contratto(km):	0,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	6.100.000,000	
Vetture km annuali programmate a contratto:	0,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	6.226.431,000	% di variabilità:
Corrispettivo annuale programmato a contratto (€):	0,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	13.236.110,000	% di variabilità:
Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria:	18.245,000			

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio:

NO

Totale addetti: 389,900

Parametro retributivo medio addetto: 165,330

Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

BUS (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	375,600	€ 16.672.357,000
- di cui Guida	273,800	€ 12.269.043,360
- di cui movimento	43,000	€ 1.921.235,940
- di cui Deposito	14,900	€ 334.702,350
- di cui Manutenzione	25,100	€ 1.184.419,210
- di cui Amministrativi	18,800	€ 962.956,140
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000
Totale Addetti (A + B)	375,600	€ 16.672.357,000

Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

TRASPORTO A FUNE - FUNICOLARE (Urbano e area urbana)

	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	14,300	€ 681.988,000
- di cui Guida	9,600	€ 432.938,000
- di cui movimento	0,000	€ 0,000
- di cui Deposito	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrativi	4,700	€ 249.050,000
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000
Totale Addetti (A + B)	14,300	€ 681.988,000

Scheda A1A – Consistenza del personale e costi

TUTTE LE MODALITA' DI TRASPORTO

	Quantità	Costo
Personale Dirigente	2,900	€ 481.234,770
- di cui gestione infrastruttura	0,000	€ 0,000
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	9,700	€ 113.649,910
Organi di revisione contabile	1,300	€ 34.038,280

Scheda A2 – Servizi di TPL

BUS (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	13.00
Numero di sinistri	201.00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	220.00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	
Posti - km offerti	671,815,586.00
- di cui posti-Km a sedere	198,043,802.00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	6,748,900.00
Produzione effettivamente svolta (Km)	5,843,881.00
Vetture - km effettivamente svolte	5,843,881.00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	6,307,853.00
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	6,307,853.00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364.00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	320,109.00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	386,976.00
Corse effettuate	537,938.00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0.17%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0.17%
Velocità commerciale	15.01

Cause di forza maggiore registrate:

TRASPORTO A FUNE - FUNICOLARE (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	2.00
Numero di sinistri	.00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	.85
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	

Scheda A2 – Servizi di TPL

Posti - km offerti	2,011,760.00
- di cui posti-Km a sedere	381,201.00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	30,054.00
Produzione effettivamente svolta (Km)	38,255.00
Vetture - km effettivamente svolte	38,255.00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	39,429.00
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	39,429.00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364.00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	27,891.00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	15,818.00
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	
Corse effettuate	114,585.00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0.3%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0.3%
Velocità commerciale	2.49

Cause di forza maggiore registrate:

--

Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	99.31 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.69 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	
TRASPORTO A FUNE - FUNICOLARE (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	100 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: ATB System						
Zona/Fascia : 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	730	225.065,000	525.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	146	15.590,000	105.120,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	5.389	1.347.250,000	3.880.080,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	2.246	346.281,000	1.617.120,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	MENSILE 2° FIGLIO UNDER 18	GIOVANI	29	798,400	1.740,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	10.584	181.723,500	635.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	22.790	782.871,000	1.367.400,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	2.445	26.895,000	34.230,000
BIGLIETTO	ALTRO	Family&Friend3	ALTRO	10.004	70.028,000	120.048,000
BIGLIETTO	ALTRO	Family&Friends4	TUTTI	8.421	75.789,000	134.736,000
BIGLIETTO	ALTRO	Family&Friends5	TUTTI	2.367	24.853,500	47.340,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	94.682	189.364,000	189.364,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	2.007.217	2.609.382,100	2.007.217,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 1 zona	TUTTI	392.427	588.640,500	392.427,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	BIGLIETTO GIORNALIERO AEROPORTO ORIO	TUTTI	47.593	237.965,000	190.372,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	BIGLIETTO GIORNALIERO PERIODO NATALIZIO	TUTTI	43.955	109.887,500	175.820,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	27.529	96.351,500	110.116,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	137.497	1.581.215,500	1.374.970,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	351	134.572,000	252.720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	69	9.144,000	49.680,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	3.422	1.064.172,000	2.463.840,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	650	124.996,000	468.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	MENSILE 2° FIGLIO UNDER 18	GIOVANI	7	241,600	420,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	2.490	53.975,000	149.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	10.301	446.501,000	618.060,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	1.042	14.743,000	14.588,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	1.890	4.914,000	3.780,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	272.443	490.397,400	272.443,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 2 zone	TUTTI	124.142	248.284,000	124.142,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	37.202	564.131,000	372.020,000
Zona/Fascia : 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	257	115.715,000	185.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	75	11.448,000	54.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	3.250	1.182.968,000	2.340.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	436	98.400,000	313.920,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	MENSILE 2° FIGLIO UNDER 18	GIOVANI	11	452,800	660,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	1.563	40.121,500	93.780,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	9.360	480.672,000	561.600,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	881	16.081,000	12.334,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	31.085	217.595,000	373.020,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	1.725	5.692,500	3.450,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	611.768	1.428.836,600	611.768,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	89.697	269.091,000	89.697,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	21.820	421.954,000	218.200,000
Zona/Fascia : 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	17	8.865,000	12.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	10	1.727,000	7.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	542	228.137,000	390.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	75	19.609,500	54.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	210	6.126,500	12.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	1.441	84.075,000	86.460,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	98	1.980,500	1.372,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	975	3.510,000	1.950,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	23.200	58.760,600	23.200,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	3.367	10.101,000	3.367,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.473	32.661,000	14.730,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 5 o +						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	12	7.098,000	8.640,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	3	567,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	90	43.010,000	64.800,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	2	598,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	46	1.524,000	2.760,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	260	17.260,000	15.600,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	43	919,500	602,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	332	1.328,000	664,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	8.420	22.991,600	8.420,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	5.539	16.617,000	5.539,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	532	12.346,000	5.320,000
Zona/Fascia : intera rete						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	9	5.878,000	6.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	11	5.841,000	7.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	28	9.149,000	20.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	238	8.765,000	14.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	279	20.547,000	16.740,000
TOTALE				4.089.240	16.585.041,100	23.344.186,000

TOTALE introiti da valore della produzione

17.491.115,400

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Io viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	2.447	212.889,000	293.640,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale riduzione 2o figlio	ALTRO	90	93.510,000	194.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	3.613	390.204,000	650.340,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	264	11.484,000	11.088,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	111	34.632,000	59.940,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornerio	TUTTI	89	2.892,500	3.204,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornerio	TUTTI	160	4.320,000	3.840,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	4.283	70.669,500	51.396,000
Zona/Fascia : U+10 km						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Bergamo (2° classe)	TUTTI	715	21.192,600	85.800,000
Zona/Fascia : U+15 km						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Bergamo (2° classe)	TUTTI	690	20.789,700	82.800,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : U+20 km						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Bergamo (2° classe)	TUTTI	260	7.927,400	31.200,000
Zona/Fascia : U+25 km						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Bergamo (2° classe)	TUTTI	772	24.148,160	92.640,000
Zona/Fascia : U+30 km						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Bergamo (2° classe)	TUTTI	27	850,500	3.240,000
Zona/Fascia : U+35 km						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Trenocittà - Bergamo (2° classe)	TUTTI	267	8.463,900	32.040,000
TOTALE				13.788	903.973,260	1.595.568,000

TOTALE introiti da valore della produzione 17.491.115,400

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 01/01/2019 a: 31/12/2019

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALTRO, TELEFONICA

Numero di interviste: 1.100

Luoghi di intervista:

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	da 1 a 10	7,5
Capacità di informare, comunicare,	da 1 a 10	7,2
Comfort dei veicoli	da 1 a 10	7,2
Condotta di guida del conducente	da 1 a 10	7,0
Copertura efficace del territorio	da 1 a 10	7,5
Cortesìa e competenza del personale agli	da 1 a 10	7,7
Cortesìa e rispetto del personale di guida	da 1 a 10	7,5
Durata del viaggio	da 1 a 10	6,9
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	da 1 a 10	7,7
Facilità di trovare le informazioni sulla rete e gli	da 1 a 10	7,6
Frequenza dei controlli a bordo	da 1 a 10	6,8
Frequenza/numero corse	da 1 a 10	6,8
Funzionamento strumenti a bordo	da 1 a 10	7,4
Impegno e rispetto dell'ambiente	da 1 a 10	7,4
Posizione fermate e collegamenti	da 1 a 10	7,7
Pulizia dei veicoli	da 1 a 10	6,8

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Puntualità	da 1 a 10	6,6
Rispetto delle corse e delle fermate previste	da 1 a 10	7,2
Rispetto/comportamento controllori	da 1 a 10	7,4
affollamento dei mezzi	da 1 a 10	6,0
capacità di rispondere alle richieste sul	da 1 a 10	7,3
climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	da 1 a 10	7,3
informazioni alle fermate (video, cartelli)	da 1 a 10	7,4
orario di inizio e fine servizio	da 1 a 10	7
possibilità di acquistare titoli di viaggio online	da 1 a 10	7,1
pulizia delle pensiline	da 1 a 10	7,1
riconoscibilità del personale	da 1 a 10	8,3
rumore/vibrazioni a bordo mezzo	da 1 a 10	7,0
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	da 1 a 10	7,3

Scheda A6 – Parco Mezzi (BUS - Urbano e area urbana)

Aziende

Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2019 (anni)	12,140
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2019	94.48 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2019	100 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2019	29.65 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica) al 31 dicembre 2019	199,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2019

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
AZIENDA							
1998	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	2			2
1999	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	4	4		
2000	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2001	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	2	2		
2001	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	31	0	31	
2002	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	3		3	
2002	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1			1
2003	AUTOBUS	EURO 2	METANO	2	2		
2003	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	2		2	
2004	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	8	6		2
2005	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	20	2	18	
2005	AUTOBUS	EURO 3	METANO	1		1	
2006	AUTOBUS	EEV	METANO	11			11
2006	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	14		14	
2006	AUTOBUS	EURO 3	METANO	6			6
2007	AUTOBUS	EURO 5	METANO	1		1	
2007	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	5		5	
2008	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	3		3	
2008	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	3		3	
2008	AUTOBUS	EURO 5	METANO	16		16	

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2011	AUTOBUS	EURO 5	METANO	5		5	
2011	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	2		2	
2014	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	3		3	
2014	AUTOBUS	EURO 6	METANO	10		10	
2015	AUTOBUS	EURO 6	METANO	1		1	
2015	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	11		11	
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	5		5	
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	8	2	6	
2018	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	6		5	1
2018	AUTOBUS	ELETTRICO	ELETTRICO	12		12	
TOTALI:				199	18	158	23

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi a sedere	13	31	40
Posti medi in piedi	40	67	105
Bus-km per classe di lunghezza			

Note:

Scheda A6 – Parco Mezzi (TRASPORTO A FUNE - FUNICOLARE - Urbano e area urbana)

Aziende

Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2019 (anni)	18,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2019	0 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2019	100 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2019	100 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica) al 31 dicembre 2019	3,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2019	

Note:

Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 14.314.101,24
- Risorse regionali	€ 12.470.030,10
- Risorse provinciali / CMM	€ 0,00
- Risorse comunali / altri enti	€ 1.844.071,14

Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI				
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	2	
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI				
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	SI	OCCASIONALE	2	0: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI				
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI				
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI				
Sinistri	SI				
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	2	0: Fermate con assenza di informazioni
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI				
Reclami e conseguenti azioni	SI	SI	OCCASIONALE	2	1: Azioni non intraprese a seguito reclami

Entità penali applicate (€): 79

09/10/2020