

Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BERGAMO Codice : CNC01-BERGAMO Contributo Regionale : SI
Bacino: Comune/AU BERGAMO Ambito: Interurbano,Urbano e area urbana
Tipo Contratto : Convenzioni Num. Repertorio :
Tipo Affidamento : Diretto C.I.G. :
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: Tramvie Elettriche Bergamasche SpA Forma Giuridica:

Descrizione rete/lotto/bacino: Area Urbana di Bergamo + lotto Est servizio extraurbano

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2019 - 31/12/2019

Data di sottoscrizione del contratto:

Data di inizio dei servizi a contratto: 24/04/2009

Data termine servizi a contratto: 31/12/2021

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 537.554,860

Vetture km annuali programmate a contratto: 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 537.554,860 % di variabilità: 5

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 5.127.991,870 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 5.202.581,000 % di variabilità: 0

Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria: 2.019,000

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: NO

Totale addetti: 43,000

Parametro retributivo medio addetto: 183,000

Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

TRAM (Urbano e area urbana)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	25,500	€ 735.887,650
- di cui Guida	23,000	€ 609.326,570
- di cui movimento		
- di cui Deposito		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrativi	2,500	€ 126.561,080
Addetti infrastruttura complessivi (B)	17,500	€ 778.277,940
- di cui Circolazione	7,000	€ 330.435,600
- di cui Manutenzione	8,000	€ 321.281,260
- di cui Amministrazione	2,500	€ 126.561,080
Totale Addetti (A + B)	43,000	€ 1.514.165,590

Scheda A1A – Consistenza del personale e costi

TUTTE LE MODALITA' DI TRASPORTO

	Quantità	Costo
Personale Dirigente - di cui gestione infrastruttura	0,000	
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.		
Organi di revisione contabile		

Scheda A2 – Servizi di TPL

TRAM (Urbano e area urbana)	
Numero di linee	1.00
Numero di sinistri	10.00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	25.00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	.00
Posti - km offerti	128,261,063.63
- di cui posti-Km a sedere	33,272,744.54
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	1,073,314.34
Produzione effettivamente svolta (Km)	536,657.17
Vetture - km effettivamente svolte	536,657.17
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	542,300.05
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	542,300.05
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364.00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	21,502.00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	21,466.00
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	.00
Corse effettuate	45,764.00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	9.00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0.24%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0.24%
Velocità commerciale	20.00

Cause di forza maggiore registrate:

AVARIA AL MATERIALE ROTABILE, SINISTRI, ASSENZA PERSONALE VIAGGIANTE, INCONVENIENTI DI ESERCIZIO (utenti in attesa del soccorso medico, ostacoli sui binari, intervento Forze dell'Ordine)

TRAM (Interurbano)

Numero di linee	
Numero di sinistri	
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	

Scheda A2 – Servizi di TPL

- di cui fuori regione dall'ultima fermata	
Posti - km offerti	
- di cui posti-Km a sedere	
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	
Produzione effettivamente svolta (Km)	.00
Vetture - km effettivamente svolte	
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	
Numero di giorni di effettuazione del servizio	
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	
Corse effettuate	
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	%
Velocità commerciale	.00

Cause di forza maggiore registrate:

--

Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

TRAM (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	99.57 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.43 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	

Scheda A3 – Conto Economico

A. Valore della Produzione			€ 10.785.586,00
Vendita biglietti/abbonamenti	€ 1.782.790,00	Corrispettivi da contratto	€ 4.661.811,00
- di cui biglietti	€ 889.451,00	- di cui corr. per la gestione dell'infrastruttura	€ 0,00
- di cui abbonamenti	€ 783.586,00		
- di cui altro	€ 109.753,00		
- di cui proventi da tariffazione integrata regionale (ivol/ivop)	€ 109.753,00		
<hr/>			
Altri ricavi e proventi (A+B+C)	€ 4.311.638,00	Compensazioni/rimborsi per agevolazioni tariffe	€ 29.347,00
- (A) di cui contributi CCNL	€ 213.405,00	- di cui agevolazioni tariffarie	€ 22.592,00
		- di cui forze dell'ordine	€ 6.755,00
- parte infrastruttura (A2)	€ 0,00	- di cui agevolazioni tariffarie locali	€ 0,00
- (B) di cui accise	€ 0,00		
- (C) di cui altro	€ 4.098.233,00		
- di cui ammortamento risconti passivi (C1)	€ 3.268.389,00		
- di cui effetti finanziari positivi (ex Reg. UE 1370/2007) (C2)	€ 0,00		
- di cui ricavi da lotta all'evasione (C3)	€ 23.996,00		
- di cui compensazioni da altri soggetti (C4)	€ 6.771,00		
- di cui altro (C5)	€ 799.077,00		

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: ATB System						
Zona/Fascia : 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	1	312,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	48	12.000,000	34.560,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	24	3.733,500	17.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	30	651,000	1.800,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	44	1.515,000	2.640,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	80	880,000	1.120,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	68.969	89.659,700	68.969,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	636	2.226,000	2.544,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	4.320	49.680,000	43.200,000
Zona/Fascia : 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	7	2.684,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	199	61.889,000	143.280,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	24	4.628,000	17.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	77	1.975,500	4.620,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	196	8.484,000	11.760,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	20	282,500	280,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	43.914	79.045,200	43.914,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.650	40.187,500	26.500,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	13	5.855,000	9.360,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	5	765,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	380	138.312,000	273.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	33	7.457,500	23.760,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	95	2.770,000	5.700,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	462	23.718,000	27.720,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	25	450,000	350,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	5.481	38.367,000	65.772,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	52.370	122.164,700	52.370,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	845	16.765,000	8.450,000
Zona/Fascia : 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	32	16.601,000	23.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	7	1.205,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	369	155.322,000	265.680,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	25	6.531,000	18.000,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	90	2.985,500	5.400,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	844	49.266,000	50.640,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	15	305,000	210,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	21.218	53.727,900	21.218,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.320	29.255,000	13.200,000
Zona/Fascia : 5 o +						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	42	24.882,000	30.240,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	7	1.323,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	589	281.472,000	424.080,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	44	13.032,500	31.680,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	922	61.172,000	55.320,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	40	842,500	560,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	44.008	120.305,400	44.008,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	BIGLIETTO GIORNALIERO AEROPORTO ORIO	TUTTI	19.078	56.210,000	76.312,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.210	51.217,500	22.100,000
Zona/Fascia : intera rete						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	40	686,000	2.400,000
TOTALE				271.848	1.642.798,400	1.990.357,000

TOTALE introiti da valore della produzione 1.961.069,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Io viaggio						
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	9	9.351,000	19.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	358	38.664,000	64.440,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	26	1.131,000	1.092,000
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	11	3.432,000	5.940,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornerio	TUTTI	9	292,500	324,000
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornerio	TUTTI	16	432,000	384,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	424	6.996,000	5.088,000
TOTALE				853	60.298,500	96.708,000

TOTALE introiti da valore della produzione 1.961.069,000

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 01/01/2019 a: 31/12/2019

Tipo di rilevamento: A BORDO

Numero di interviste: 200

Luoghi di intervista:

Parametro	Scala dei valori	Valore
Accessibilità dei mezzi ai diversamente abili	1 - 10	8,4
Affollamento	1 - 10	5,5
Capacità di informare, comunicare,	1 - 10	7,1
Comfort dei veicoli	1 - 10	7,3
Condotta di guida del conducente	1 - 10	7,9
Copertura efficace del territorio	1 - 10	7,7
Cortesia del personale viaggiante	1 - 10	8,0
Durata del viaggio	1 - 10	8,0
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1 - 10	8,4
Facilità di trovare le informazioni sulla rete e gli	1 - 10	7,9
Frequenza dei controlli a bordo	1 - 10	6,1
Frequenza/numero corse	1 - 10	8,1
Funzionamento strumenti a bordo	1 - 10	7,8
Impegno e rispetto dell'ambiente	1 - 10	8,2
Livello di risposta alle richieste sul	1 - 10	6,9
Posizione fermate e collegamenti	1 - 10	8,3

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
Pulizia dei mezzi	1 - 10	6,7
Rispetto corse e fermate previste	1 - 10	8,4
Rispetto/comportamento controllori	1 - 10	7,3
Sicurezza a bordo dei mezzi contro furti, climatizzazione/riscaldamento dei mezzi	1 - 10	7,4
fascia oraria di inizio e fine servizio	1 - 10	7,8
informazioni alle fermate (video, cartelli)	1 - 10	7,8
possibilità di acquistare titoli di viaggio online	1 - 10	8,4
pulizia delle pensiline	1 - 10	6,1
puntualità degli orari	1 - 10	8,5
riconoscibilità del personale	1 - 10	8,4
rumore/vibrazioni a bordo mezzo	1 - 10	7,1

Scheda A6 – Parco Mezzi (TRAM - Interurbano)

Aziende

Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2019 (anni)	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2019	0 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2019	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2019	0 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica) al 31 dicembre 2019	0,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2019	

Note: 0

Scheda A6 – Parco Mezzi (TRAM - Urbano e area urbana)

Aziende

Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2019 (anni)	11,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2019	100 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2019	100 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2019	100 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica) al 31 dicembre 2019	14,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2019	

Anno di immatricolazione	Numero di vetture in dotazione
AZIENDA	
2009	14
TOTALE VETTURE:	14
NUMERO TRENI:	0

Note:

Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 5.127.992,00
- Risorse regionali	€ 3.225.431,00
- Risorse provinciali / CMM	€ 801.280,50
- Risorse comunali / altri enti	€ 1.101.280,50

Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI				
Puntualità	SI				
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI				
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI				
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI				
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI				
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI				
Sinistri	SI				
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI				
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI				
Reclami e conseguenti azioni	SI				

Entità penali applicate (€): 0

09/10/2020