#### Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: PROVINCIA DI BERGAMO Codice: P01-BERGAMO Contributo Regionale: SI

Bacino: BERGAMO OVEST Ambito: Interurbano

Tipo Contratto: Contratto Net-cost Num. Repertorio: 1620/2004

Tipo Affidamento: Gara C.I.G.: 2502257fc8

Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: BERGAMO TRASPORTI OVEST SCRL SCARL

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: SONZOGNI CARLO CORNA SUB AFFIDATARIA

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: IMAGNA BUS srl SUB AFFIDATARIA

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: ZANI EVARISTO SRL PARTECIPANTE 5,810 9

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: LOCATELLI AUTOSERVIZI SRL PARTECIPANTE 30,020 %

Partecipante, ruolo e quota di partecipazione: SAB AUTOSERVIZI SRL PARTECIPANTE 64,170 %

Descrizione rete/lotto/bacino: Sottorete Ovest (Valle Brembana, Valle Imagna, Isola)

N.B. Il contratto è stato prorogato

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2019 - 31/12/2019

Data di sottoscrizione del contratto: 29/11/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005 Data termine servizi a contratto: 31/12/2021

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 4.176.068,770

Vetture km annuali programmate a contratto: 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 4.176.068,770 % di variabilità: 1

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 7.956.889,840 % di variabilità:

Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria: 2.647,000

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: SI

Totale addetti: 159,910 Addetti Imprese Subaffidatarie: 9,000 Parametro retributivo medio addetto: 163,000

# Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

BUS (Interurbano)			
	Quantita'	Costo	
Addetti al servizio complessivi (A)	159,910		
- di cui Guida	131,770	€ 5.277.487,070	
- di cui movimento	10,150	€ 495.685,990	
- di cui Deposito	0,150	€ 3.869,200	
- di cui Manutenzione	9,100	€ 352.171,180	
- di cui Amministrativi	8,740	€ 443.832,300	
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000	
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000	
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000	
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000	
Totale Addetti (A + B)	159,910	€ 0,000	

## Scheda A1A – Consistenza del personale e costi

TUTTE LE MODALITA' DI TRASPORTO			
	Quantità	Costo	
Personale Dirigente	1,570	€ 213.949,800	
- di cui gestione infrastruttura	0,000	€ 0,000	
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	2,130	€ 106.277,510	
Organi di revisione contabile	0,430	€ 15.262,880	

### Scheda A2 – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	25.00
Numero di sinistri	65.00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1,454.00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	.00.
Posti - km offerti	301,364,166.40
- di cui posti-Km a sedere	175,791,034.80
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	3,645,626.63
Produzione effettivamente svolta (Km)	4,216,978.77
Vetture - km effettivamente svolte	4,216,978.76
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	4.54
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	4.54
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364.00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	148,369.00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	148,292.15
Corse effettuate	260,728.00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	101.00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0.05%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0.01%
Velocità commerciale	28.44

Cause di forza maggiore registrate:

dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista

### Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	<b>I</b> 5	95.98 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	I5-15	3.41 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.61 %

Sistema Tariffar	rio: Io viaggio					
				Zona/Fascia :	Provincia di Bergamo	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	3.683	320.389,980	441.916,800
				Zona/Fascia :	Regione Lombardia	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	33	34.792,480	72.316,800
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	1.422	153.590,440	255.983,400
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	94	4.098,860	3.957,240
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	47	14.559,880	25.196,400
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	37	1.198,210	1.326,960
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	57	1.548,230	1.376,160
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	954	25.756,210	11.447,160
			TOTALE	6.327	555.934,290	813.520,920
				TOTALE introiti da va	lore della produzione	5.353.130,662
Sistema Tariffar	rio: Sistema a zone Provi	ncia di Bergamo				
				Zona/Fascia :	Α	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	969	298.189,000	678.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	11	0,000	7.920,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	3	1.182,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	7	2.205,000	5.040,000

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.593	65.177,000	95.580,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	329	3.619,000	3.290,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.596	19.381,810	22.344,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	99.272	165.956,870	99.272,000
				Zona/Fascia :	A1	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	181	46.517,000	126.700,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	2	0,000	1.440,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	795	27.427,500	47.700,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	46	427,800	460,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	45	508,250	630,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	11.485	12.877,620	11.485,000
				Zona/Fascia :	В	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.463	571.138,000	1.024.100,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	6	0,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2	1.018,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	5	2.035,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	10	4.886,500	7.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.655	137.878,000	159.300,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.878	27.234,940	18.780,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.968	46.153,020	41.552,000

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	176.817	411.350,730	176.817,000
				Zona/Fascia :	С	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.960	943.947,000	1.372.000,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	3	0,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	3	1.638,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	3	1.311,200	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	14	8.552,500	10.080,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	3.690	235.538,900	221.400,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2.133	37.320,440	21.330,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3.928	74.786,750	54.992,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	158.474	449.180,080	158.474,000
				Zona/Fascia :	D	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.129	602.192,500	790.300,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	8	5.632,000	5.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	4	2.252,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	10	7.047,000	7.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.470	106.481,890	88.200,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.222	25.050,960	12.220,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.222	27.512,330	17.108,000
_						

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	60.076	193.903,270	60.076,000
				Zona/Fascia :	E	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	267	156.251,450	186.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	790,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	4	2.896,670	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	496	35.024,040	29.760,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	332	7.629,100	3.320,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	267	6.676,020	3.738,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	20.467	82.249,200	20.467,000
				Zona/Fascia :	F	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	106	61.690,680	74.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	855,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	4	2.687,140	2.880,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	121	10.737,850	7.260,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	187	4.680,000	1.870,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	141	3.725,590	1.974,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	19.596	84.451,580	19.596,000

				Zona/Fascia :	G	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	13	6.290,800	9.100,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	3	270,000	180,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2	61,860	20,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	4	123,890	56,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	4.002	19.731,160	4.002,000
				Zona/Fascia :	Н	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	6	5.190,000	4.200,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.667	9.539,900	1.667,000
				Zona/Fascia :	T	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	582	3.696,640	582,000
				Zona/Fascia :	L	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	94	614,310	94,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

				Zona/Fascia :	gen	
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	38	1.350,140	2.280,000
			TOTALE	585.889	5.074.722,880	5.747.116,000

TOTALE introiti da valore della produzione

5.353.130,662

#### Scheda B1 - Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 06/05/2019 a: 17/05/2019

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 415

Luoghi di intervista: Bergamo, Zogno, Piazza Brembana, Ponte San Pietro

Parametro	Scala dei valori	Valore
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1 - 4	3,43
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1 - 4	3,37
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1 - 4	3,68
Cortersia ed educazione del personale	1 - 4	3,54
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1 - 4	2,95
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1 - 4	3,41
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1 - 4	3,59
Frequenza/numero corse	1 - 4	2,89
Pulizia dei veicoli	1 - 4	3,46
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capoline	a1-4	3,20
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1 - 4	3,01
accuratezza ed ordine del personale	1 - 4	3,63
competenza e professionalità del personale	1 - 4	3,58
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1 - 4	3,25
rispetto dell'ambiente in termini di	1 - 4	2,89
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1 - 4	3,16

#### Scheda B1 - Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
sicurezza da furti e molestie du	ırante il viaggio 1-4	3,76

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 11/07/2019 a: 17/07/2019

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 209

Luoghi di intervista: Bergamo, ponte San Pietro, Piazza Brembana

Parametro	Scala dei valori	Valore
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1 - 4	3,54
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1 - 4	3,38
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1 - 4	3,47
Cortersia ed educazione del personale	1 - 4	3,43
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1 - 4	3,22
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1 - 4	3,43
Frequenza/numero corse	1 - 4	2,99
Pulizia dei veicoli	1 - 4	3,36
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capoline	a1 - 4	3,22
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1 - 4	3,07
accuratezza ed ordine del personale	1 - 4	3,45
competenza e professionalità del personale	1 - 4	3,46
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1 - 4	3,34
disponibilità informazioni alle fermate e ai	1 - 4	3,41

### Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
rispetto dell'ambiente in termini di	1-4	3,07
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1 - 4	3,14
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	) 1-4	3,61

## Scheda A6 – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

Aziende	Subaffidatarie
11,180	771,000
100 %	100 %
93.4 %	0 %
32.9 %	0 %
152,000	7,000
	11,180 100 % 93.4 % 32.9 %

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2019

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
AZIENDA							
2000	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	2			2
2000	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	10		10	
2001	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	17	4	13	
2002	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2003	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	7	5	2	
2004	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	3	1	2	
2005	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	8	5	3	
2006	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	5	1	4	
2006	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	2	1	1	
2007	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	15	12	3	
2008	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	3	3		
2008	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	13	3	10	
2008	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	3	1	2	
2009	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1	1		
2010	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	4	4		
2010	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	4	4		
2010	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2011	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1			1
2012	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	4	1	2	1
2012	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1	1		

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2013	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO 1			1	
2013	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1			1
2013	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2014	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	2	2		
2014	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	4		3	1
2015	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	5		5	
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	6	4	2	
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	8		8	
2018	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	12	2	9	1
2019	AUTOBUS	EURO 6	IBRIDO DIESEL	2		2	
2019	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	5	1	4	
SUBAFFIDATARIE							
2007	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	1		1	
2009	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	2	2		
2012	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1		1	
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	2	2		
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1	1		
			TOTALI:	159	63	89	7

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri	
Posti medi in piedi	15	32	77	
Bus-km per classe di lunghezza	1438078	2722026	56875	
Posti medi a sedere	33	46	59	

Note:

### Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 8.143.549,06
- Risorse regionali	€ 8.100.584,32
- Risorse provinciali / CMM	€ 42.964,74
- Risorse comunali / altri enti	€ 0,00

### Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI				
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	7	4: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI				
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	SI	OCCASIONALE	7	0: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI				
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI				
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI				
Sinistri	SI				
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	7	0: Fermate con assenza di informazioni
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI				
Reclami e conseguenti azioni	SI	SI	OCCASIONALE	7	7: Azioni non intraprese a seguito reclami

Entità penali applicate (€): 140

09/10/2020