

Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente:	PROVINCIA DI BERGAMO	Codice :	P02-BERGAMO	Contributo Regionale :	SI
Bacino:	BERGAMO EST	Ambito:	Interurbano		
Tipo Contratto :	Contratto Net-cost	Num. Repertorio :	1622/2004		
Tipo Affidamento :	Gara	C.I.G. :	2501637029		
Servizio gratuito per il cittadino:	NO				

Controparte aziendale:	BERGAMO TRASPORTI EST SCRL	SCARL		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	AUTONOLEGGI TRIVELLA PIERINO SUB AFFIDATARIA			
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	AUTOSERVIZI FURIA OMERO	SUB AFFIDATARIA		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	AUTOSERVIZI PIAZZALUNGA	SUB AFFIDATARIA		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	AUTOSERVIZI ZAMBETTI srl	SUB AFFIDATARIA		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	FLACCADORI F.LLI SRL	SUB AFFIDATARIA		
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	SAB AUTOSERVIZI SRL	PARTECIPANTE	92,220	%
Partecipante, ruolo e quota di partecipazione:	S.A.V. SOCIETA' AUTOSERVIZI VISINONI SRL	PARTECIPANTE	7,780	%

N.B. Il contratto è stato prorogato

Descrizione rete/lotto/bacino: Sottorete Est (Val Cavallina, Val Calepio, Val Seriana e Val di Scalve)

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2019 - 31/12/2019

Data di sottoscrizione del contratto: 29/11/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005 Data termine servizi a contratto: 31/12/2021

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 6.197.192,560

Vetture km annuali programmate a contratto: 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 6.197.192,560 % di variabilità: 1

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€):	0,000	valore consolidato per l'anno del monitoraggio:	12.490.839,730	% di variabilità:	1
Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria:	2.754,000				
Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio:	SI				
Totale addetti: 190,400	Addetti Imprese Subaffidatarie:		Parametro retributivo medio addetto:		

Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

TRASPORTO A FUNE - FUNIVIA (Interurbano)

	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	4,230	€ 195.858,880
- di cui Guida	3,830	€ 175.297,320
- di cui movimento	0,200	€ 11.415,620
- di cui Deposito	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,200	€ 9.145,940
- di cui Amministrativi	0,000	€ 0,000
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000
Totale Addetti (A + B)	4,230	€ 195.858,880

Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

BUS (Interurbano)		
	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	186,170	€ 8.878.846,860
- di cui Guida	147,470	€ 6.768.964,730
- di cui movimento	10,500	€ 600.264,640
- di cui Deposito	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	8,830	€ 399.475,400
- di cui Amministrativi	19,370	€ 1.110.142,090
Addetti infrastruttura complessivi (B)	0,000	€ 0,000
- di cui Circolazione	0,000	€ 0,000
- di cui Manutenzione	0,000	€ 0,000
- di cui Amministrazione	0,000	€ 0,000
Totale Addetti (A + B)	186,170	€ 8.878.846,860

Scheda A1A – Consistenza del personale e costi

TUTTE LE MODALITA' DI TRASPORTO

	Quantità	Costo
Personale Dirigente	1,220	€ 190.051,630
- di cui gestione infrastruttura	0,000	€ 0,000
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	3,000	€ 107.887,660
Organi di revisione contabile	0,500	€ 29.397,260

Scheda A2 – Servizi di TPL

BUS (Interurbano)	
Numero di linee	38.00
Numero di sinistri	90.00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	1,823.00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	.00
Posti - km offerti	426,561,410.00
- di cui posti-Km a sedere	261,999,082.00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	5,053,334.00
Produzione effettivamente svolta (Km)	6,235,517.28
Vetture - km effettivamente svolte	6,235,517.28
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	6,451,138.19
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	6,451,138.19
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364.00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	195,355.00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	195,217.00
Corse effettuate	403,459.00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	123.00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0.06%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0.02%
Velocità commerciale	31.94

Cause di forza maggiore registrate:

dissesti idrogeologici (frane, alluvioni ...), blocco circolazione per lavori stradali, guasto in linea autobus, malattia improvvisa dell'autista

TRASPORTO A FUNE - FUNIVIA (Interurbano)

Numero di linee	1.00
Numero di sinistri	.00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	2.89
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	.00

Scheda A2 – Servizi di TPL

Posti - km offerti	655,370.00
- di cui posti-Km a sedere	.00
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	.00
Produzione effettivamente svolta (Km)	21,846.00
Vetture - km effettivamente svolte	21,846.00
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	22,663.00
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	22,663.00
Numero di giorni di effettuazione del servizio	203.00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	2,061.00
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	2,061.00
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	44,286.00
Corse effettuate	8,800.00
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	2.00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi	0.04%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza	0.04%
Velocità commerciale	10.60

Cause di forza maggiore registrate:

--

Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

BUS (Interurbano) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	97.62 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	I5-15	1.86 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	I5-15	
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0.52 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	
TRASPORTO A FUNE - FUNIVIA (Interurbano) (ORDINARIO)		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	100 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro mi 5 minuti	I5	
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	I5-15	0 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo compreso tra i 5 e i 15 minuti	I5-15	
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	0 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 15 minuti	SUP15	

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: Io viaggio						
Zona/Fascia : Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	1.911	166.252,820	229.314,000
Zona/Fascia : Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	53	55.232,630	114.825,600
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	2.258	243.822,960	406.371,609
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	150	6.506,890	6.282,360
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	74	23.113,630	40.003,200
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	59	1.902,150	2.107,080
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	91	2.457,800	2.184,720
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	1.514	40.887,670	18.172,320
TOTALE				6.109	540.176,550	819.260,889

TOTALE introiti da valore della produzione 7.733.629,398

Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo						
Zona/Fascia : A						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.178	362.890,000	824.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	10	0,000	7.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	5	1.970,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	7	2.205,000	5.040,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	5	1.970,000	3.600,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.569	64.124,000	94.140,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	499	5.489,000	4.990,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.698	32.376,000	37.772,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	222.954	369.834,400	222.954,000

Zona/Fascia : A1

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	327	84.039,000	228.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1	0,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	329,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	1	263,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	514	17.733,000	30.840,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	155	1.441,500	1.550,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	519	5.358,000	7.266,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	42.002	58.741,000	42.002,000

Zona/Fascia : B

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	2.191	868.013,000	1.533.700,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	7	0,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	6	3.054,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	8	3.256,000	5.760,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	9	4.470,000	6.480,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	4.593	243.323,000	275.580,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.029	14.914,760	10.286,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5.179	80.277,640	72.508,800
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	243.897	567.438,160	243.897,000

Zona/Fascia : C

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.932	930.492,960	1.352.400,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	7	0,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	7	4.354,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	6	2.988,000	4.320,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	9	5.598,000	6.480,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	4.167	270.832,250	250.035,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.255	21.969,560	12.554,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	5.486	104.231,150	76.801,900
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	178.632	506.579,840	178.632,300

Zona/Fascia : D

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.237	676.475,990	865.900,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	4	0,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2	1.408,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	4	2.252,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	5	3.520,000	3.600,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.004	146.956,500	120.240,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	782	16.031,040	7.820,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.694	60.697,170	37.711,100
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	103.976	336.511,160	103.976,300

Zona/Fascia : E

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	526	321.321,000	368.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	4	3.160,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2	1.400,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	10	7.900,000	7.200,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	741	60.798,900	44.487,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	380	8.749,200	3.804,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.076	26.887,500	15.057,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	48.000	194.122,600	48.000,350

Zona/Fascia : F

Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	216	144.445,000	151.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2	1.710,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	3	2.565,000	2.160,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	399	35.542,150	23.961,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	316	7.903,750	3.161,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	324	8.597,960	4.542,300

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	36.690	159.063,670	36.690,050
Zona/Fascia : Funivia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE FERIALE	Mensile feriale funivia	TUTTI	36	2.268,000	1.584,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	corsa semplice a/r funivia	TUTTI	6.781	48.823,200	13.562,000
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	ridotto a/r	BAMBINI (<12 ANNI)	1.052	4.839,200	2.104,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Corsa semplice funivia	TUTTI	4.115	19.752,000	4.115,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	ridotto corsa semplice	BAMBINI (<12 ANNI)	603	2.110,500	603,000
TESSERINI	TESSERINI DI	tessera 12 corse	TUTTI	294	11.172,000	0,000
Zona/Fascia : G						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	81	60.695,000	56.700,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1	960,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1	960,000	720,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	83	8.330,000	4.998,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	58	1.601,890	582,500
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	68	2.010,440	954,100
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	31.768	156.402,840	31.767,800

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : H						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	39	33.975,000	27.300,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	5	575,000	300,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	2	61,000	20,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	16	536,000	224,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	12.712	72.578,080	12.712,050
Zona/Fascia : I						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.104	6.999,880	1.103,600
Zona/Fascia : L						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.682	11.274,910	1.682,300
Zona/Fascia : gen						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	744	20.702,970	44.640,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	552	3.244,100	7.728,000
TOTALE				982.062	7.338.445,820	7.640.279,950

TOTALE introiti da valore della produzione 7.733.629,398

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 11/07/2019 a: 17/07/2019

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 213

Luoghi di intervista: Bergamo, Clusone e Lovere

Parametro	Scala dei valori	Valore
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1 - 4	3,41
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1 - 4	3,55
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1 - 4	3,50
Cortesia ed educazione del personale	1 - 4	3,45
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1 - 4	3,23
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1 - 4	3,57
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1 - 4	3,54
Frequenza/numero corse	1 - 4	3,05
Pulizia dei veicoli	1 - 4	3,35
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1 - 4	3,04
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1 - 4	3,54
accuratezza ed ordine del personale	1 - 4	3,53
competenza e professionalità del personale	1 - 4	3,56
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1 - 4	3,38
rispetto dell'ambiente in termini di	1 - 4	3,35
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1 - 4	3,17

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1 - 4	3,52

Periodo di riferimento del rilevamento, da: 06/05/2019 a: 17/05/2019

Tipo di rilevamento: A BORDO, ALLE FERMATE, A BORDO, ALLE FERMATE

Numero di interviste: 502

Luoghi di intervista: Bergamo, Albino, Gazzaniga, Clusone, Lovere Casazza, Sarnico

Parametro	Scala dei valori	Valore
Chiarezza delle indicazioni su itinerario e	1 - 4	3,28
Comfort dei veicoli (climatizzazione, accesso,	1 - 4	3,48
Competenza e ordine del personale	1 - 4	3,58
Condotta di guida del conducente e sicurezza	1 - 4	3,58
Cortesia ed educazione del personale	1 - 4	3,44
Disponibilità dei posti a sedere (affollamento)	1 - 4	2,86
Disponibilità di informazioni alle fermate e ai	1 - 4	3,30
Facilità di reperire biglietti e abbonamenti	1 - 4	3,57
Frequenza/numero corse	1 - 4	2,71
Pulizia dei veicoli	1 - 4	3,40
Puntualità/regolarità alle fermate e ai capolinea	1 - 4	2,93
Strumenti di dialogo con l'azienda (richieste,	1 - 4	2,85
accuratezza ed ordine del personale	1 - 4	3,60
disponibilità di pedane mobili e ancoraggio	1 - 4	3,06

Scheda B1 – Customer Satisfaction

Parametro	Scala dei valori	Valore
rispetto dell'ambiente in termini di	1 - 4	2,84
rispetto dell'ambiente in termini di rumore	1 - 4	3,22
sicurezza da furti e molestie durante il viaggio	1 - 4	3,71

Scheda A6 – Parco Mezzi (BUS - Interurbano)

	Aziende	Subaffidatarie
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2019 (anni)	10,770	840,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2019	100 %	93.3 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2019	91.3 %	6.6 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2019	26 %	0 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica) al 31 dicembre 2019	196,000	15,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2019		

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
AZIENDA							
2000	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	6		6	
2001	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	28	7	16	5
2002	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1		1	
2003	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	2	2		
2005	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	11	9	2	
2006	AUTOBUS	EURO 3	GASOLIO	2	2		
2007	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	34	16	18	
2008	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	12	4	8	
2008	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	3	3		
2008	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	14	3	11	
2009	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	1	1		
2010	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	3	2	1	
2010	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2010	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	9	8	1	
2012	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	5	2	1	2
2012	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2012	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1			1
2013	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	2	2		
2013	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	4		1	3
2014	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	2	2		

Anno immatricolazione	Tipo mezzo	Omologazione	Alimentazione	N. vetture in dotazione	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
2014	AUTOBUS	EEV	GASOLIO	5		3	2
2015	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	5	3		2
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	10	2	7	1
2017	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	15	1	12	2
2018	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	13	3	7	3
2019	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	6		6	
SUBAFFIDATARIE							
2002	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2003	AUTOBUS	EURO 2	GASOLIO	1	1		
2007	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2008	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2010	AUTOBUS	EURO 4	GASOLIO	1	1		
2011	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	2	1	1	
2012	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2014	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1		1	
2014	AUTOBUS	EURO 5	GASOLIO	1	1		
2015	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	2	1	1	
2016	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	1		1	
2018	AUTOBUS	EURO 6	GASOLIO	2	2		
TOTALI:				211	85	105	21

	Classe < 12 metri	Classe12 <=metri>18	Classe >= 18 metri
Posti medi in piedi	15	31	64
Bus-km per classe di lunghezza	2540643	3054103	640771
Posti medi a sedere	35	48	61

Note:

Scheda A6 – Parco Mezzi (TRASPORTO A FUNE - FUNIVIA - Interurbano)

Aziende

Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2019 (anni)	10,000	
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2019	0 %	0 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2019	2 %	0 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2019	0 %	0 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica) al 31 dicembre 2019	2,000	0,000

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2019

Anno immatricolazione	Num. vetture in dotazione
AZIENDA	
2010	2
TOTALE	2

Note:

Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 12.083.802,58
- Risorse regionali	€ 12.020.049,37
- Risorse provinciali / CMM	€ 63.753,21
- Risorse comunali / altri enti	€ 0,00

Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI				
Puntualità	SI	SI	OCCASIONALE	9	0: Corse in ritardo
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI				
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI	SI	OCCASIONALE	9	2: Mezzi che non rispettano i requisiti tecnici e di anzianità
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI				
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI				
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI				
Sinistri	SI				
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI	SI	OCCASIONALE	9	0: Fermate con assenza di informazioni
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI				
Reclami e conseguenti azioni	SI	SI	OCCASIONALE	9	8: Azioni non intraprese a seguito reclami

Entità penali applicate (€): 140

09/10/2020