

## Scheda A1 - Dati generali

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

I dati relativi ai servizi di TPL dei comuni non capoluogo sono compilati e trasmessi dall'Amministrazione Provinciale di riferimento.

Ente contraente: COMUNE DI BERGAMO Codice : CNC01-BERGAMO Contributo Regionale : SI  
Bacino: Comune/AU BERGAMO Ambito: Interurbano,Urbano e area urbana  
Tipo Contratto : Convenzioni Num. Repertorio :  
Tipo Affidamento : Diretto C.I.G. :  
Servizio gratuito per il cittadino: NO

Controparte aziendale: Tramvie Elettriche Bergamasche SpA Forma Giuridica:

Descrizione rete/lotto/bacino: Area Urbana di Bergamo + lotto Est servizio extraurbano

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2020 - 31/12/2020

Data di sottoscrizione del contratto:

Data di inizio dei servizi a contratto: 24/04/2009

Data termine servizi a contratto: 31/12/2021

N.B. Il contratto è stato prorogato

Percorrenza annuale programmata a contratto(km): 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 512.884,820

Vetture km annuali programmate a contratto: 0,000 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 512.884,820 % di variabilità: 5

Note: Lo scostamento è dovuto alla riduzione delle percorrenze dovute all'emergenza Covid

Corrispettivo annuale programmato a contratto (€): 5.127.991,870 valore consolidato per l'anno del monitoraggio: 5.154.748,000 % di variabilità: 0

Numero di sanzioni elevate per evasione tariffaria: 1.617,000

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: NO

Totale addetti: 46,000 Parametro retributivo medio addetto: 180,000

Scheda A1A - Consistenza del personale e costi

TRAM (Urbano e area urbana)

	Quantita'	Costo
Addetti al servizio complessivi (A)	27,500	€ 1.023.650,460
- di cui Guida	25,000	€ 762,850
- di cui movimento		
- di cui Deposito		
- di cui Manutenzione		
- di cui Amministrativi	2,500	€ 260,790
Addetti infrastruttura complessivi (B)	18,500	€ 919.980,200
- di cui Circolazione	7,000	€ 329,710
- di cui Manutenzione	9,000	€ 329,470
- di cui Amministrazione	2,500	€ 260,790
<b>Totale Addetti (A + B)</b>	<b>46,000</b>	<b>€ 1.943.630,660</b>

Scheda A1A – Consistenza del personale e costi

TUTTE LE MODALITA' DI TRASPORTO

	Quantità	Costo
Personale Dirigente	0,000	€ 0,000
- di cui gestione infrastruttura	0,000	€ 0,000
Cons. di Amm. , Coll. Sindac.	8,000	€ 94.706,000
Organi di revisione contabile	1,000	€ 24.150,000

Scheda A2 – Servizi di TPL

<b>TRAM (Urbano e area urbana)</b>	
Numero di linee	1.00
Numero di sinistri	3.00
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	25.00
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	.00
Posti - km offerti	122,520,216.71
- di cui posti-Km a sedere	31,783,487.18
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	1,025,273.78
Produzione effettivamente svolta (Km)	512,636.89
Vetture - km effettivamente svolte	512,636.89
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	517,791.14
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	517,791.14
Numero di giorni di effettuazione del servizio	364.00
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	20.51
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	20.50
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	.00
Corse effettuate	43.44
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	10.00
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo (valore riferito all'intera annualità 2020)	0.09%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo (valore annuo con esclusione del periodo marzo - aprile 2020)	0.09%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	0.09%
Velocità commerciale	20.00

Cause di forza maggiore registrate:

AVARIA AL MATERIALE ROTABILE, SINISTRI, INCONVENIENTI DI ESERCIZIO (utenti in attesa del soccorso medico, ostacoli sui binari, intervento Forze dell'Ordine, condizioni meteorologiche avverse)

**TRAM (Interurbano)**

Numero di linee

Scheda A2 – Servizi di TPL

Numero di sinistri	
Lunghezza totale linee esercitate (Km)	
- di cui fuori regione dall'ultima fermata	
Posti - km offerti	
- di cui posti-Km a sedere	
- di cui postazioni-km carrozzina invalido	
Produzione effettivamente svolta (Km)	.00
Vetture - km effettivamente svolte	
Vetture - km effettivamente svolte (compresi tecnici e vuoto)	
Produzione (km) effettivamente svolta (compresi tecnici e a vuoto)	
Numero di giorni di effettuazione del servizio	
Ore (e minuti) di servizio da programma (orari al pubblico) nell'anno	
Ore (e minuti) di servizio nell'anno	
Buskm effettivi (autoservizi sostitutivi / integrativi)	
Corse effettuate	
Quantita' max di corse effettuate contemporaneamente	
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo (valore riferito all'intera annualità 2020)	%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - non effettuate a qualsiasi titolo (valore annuo con esclusione del periodo marzo - aprile 2020)	%
Corse non effettuate sul totale delle corse annue - escluse cause di forza maggiore	%
Velocità commerciale	.00

Cause di forza maggiore registrate:

## Scheda A2 – Servizi di TPL

Corse arrivate a destinazione con ritardo sul totale delle corse

### TRAM (Urbano e area urbana) (ORDINARIO)

		Intera annualità	Escluso periodo marzo-aprile
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5	0.42 %	0.4 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo superiore a 5 minuti	SUP5		
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 5 minuti	15	99.58 %	99.6 %
% di corse in arrivo sul totale con ritardo entro i 5 minuti	15		

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Sistema Tariffario: ATB System						
Zona/Fascia : 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	2	624,000	1.440,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	41	10.250,000	29.520,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	15	2.340,000	10.800,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	9	157,500	540,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	37	1.295,000	2.220,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	65	715,000	910,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	32.922	42.798,600	32.922,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 1 zona	TUTTI	22.095	33.142,500	22.095,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	BIGLIETTO GIORNALIERO PERIODO NATALIZIO	TUTTI	17	42,500	68,000
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	238	833,000	952,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.025	23.287,500	20.250,000
Zona/Fascia : 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	4	1.552,000	2.880,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	1	133,000	720,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	159	49.449,000	114.480,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	23	4.462,000	16.560,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	18	396,000	1.080,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	87	3.828,000	5.220,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	5	72,500	70,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	21.265	38.277,000	21.265,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 2 zone	TUTTI	18.726	37.452,000	18.726,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.280	19.840,000	12.800,000
Zona/Fascia : 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	10	4.550,000	7.200,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	3	459,000	2.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	282	102.648,000	203.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	32	7.280,000	23.040,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	31	806,000	1.860,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	258	13.416,000	15.480,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	5	92,500	70,000
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	2.956	20.692,000	35.472,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	21.812	52.348,800	21.812,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	8.151	24.453,000	8.151,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.075	21.500,000	10.750,000



Scheda A5 – Dati relativi al venduto

Zona/Fascia : 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	21	11.046,000	15.120,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	5	865,000	3.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	219	92.199,000	157.680,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	24	6.312,000	17.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	49	1.445,500	2.940,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	488	28.792,000	29.280,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	10	205,000	140,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	8.604	22.370,400	8.604,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	2.834	8.502,000	2.834,000
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	615	13.837,500	6.150,000
Zona/Fascia : 5 o +						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	28	16.744,000	20.160,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3°componente	ALTRO	7	1.323,000	5.040,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	280	133.840,000	201.600,000
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	24	7.176,000	17.280,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	49	1.641,500	2.940,000
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	501	33.567,000	30.060,000
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	5	107,500	70,000
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	19.557	54.759,600	19.557,000

Scheda A5 – Dati relativi al venduto

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	2.568	7.704,000	2.568,000	
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	890	20.915,000	8.900,000	
				Zona/Fascia : intera rete			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori	
BIGLIETTO	GIORNALIERO	BIGLIETTO GIORNALIERO AEROPORTO ORIO	TUTTI	8.327	41.635,000	33.308,000	
TOTALE				178.754	1.024.179,400	1.229.664,000	
					TOTALE introiti da valore della produzione		1.148.469,300

## Scheda A6 – Parco Mezzi (TRAM - Urbano e area urbana)

	Aziende
Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2020 (anni)	12,000
Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2020	100 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2020	100 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2020	100 %
Percentuale di veicoli con contapasseggeri al 31 dicembre 2020	0 %
Percentuale di veicoli con sistemi di localizzazione al 31 dicembre 2020	100 %
Percentuale di veicoli con sistemi di bigliettazione elettronica al 31 dicembre 2020	0 %
Percentuale di veicoli con videosorveglianza al 31 dicembre 2020	100 %
Percentuale di veicoli con teleindicatori frontali e laterali al 31 dicembre 2020	100 %
Quantita' totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica) al 31 dicembre 2020	14,000
Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2020	

Anno di immatricolazione	Numero di vetture in dotazione
AZIENDA	
2009	14
<b>TOTALE VETTURE:</b>	<b>14</b>
<b>NUMERO TRENI:</b>	<b>14</b>

Note: La videosorveglianza esterna al veicolo (TLC frontali) è dotata di sistema di registrazione, mentre l'impianto di TLC interne alla vettura è unicamente utilizzabile in modalità live.

## Scheda A6 – Parco Mezzi (TRAM - Interurbano)

Aziende

Età media del parco mezzi al 31 dicembre 2020 (anni)

Percentuale di veicoli con aria condizionata/totale al 31 dicembre 2020

Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità /totale al 31 dicembre 2020

Percentuale di veicoli con info a bordo attive/totale al 31 dicembre 2020

Percentuale di veicoli con contapasseggeri al 31 dicembre 2020

Percentuale di veicoli con sistemi di localizzazione al 31 dicembre 2020

Percentuale di veicoli con sistemi di bigliettazione elettronica al 31 dicembre 2020

Percentuale di veicoli con videosorveglianza al 31 dicembre 2020

Percentuale di veicoli con teleindicatori frontali e laterali al 31 dicembre 2020

Quantita' totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica) al 31 dicembre 2020

Numero di vetture in dotazione al 31 maggio 2020

Note:

## Scheda B2 – Corrispettivo a consuntivo

Corrispettivo a consuntivo (lordo IVA)	€ 5.127.991,87
- Risorse regionali	€ 3.225.430,87
- Risorse provinciali / CMM	€ 801.280,50
- Risorse comunali / altri enti	€ 1.101.280,50

### Scheda B3 – Verifiche

Tipologia verifica	Autocertificazione azienda	Rilevazione ente	Periodicità	Num. verifiche	Esito verifica
Percorrenza chilometrica	SI				
Puntualità	SI				
Giorni di effettuazione del servizio all'anno	SI				
Parco mezzi utilizzato (requisiti anzianità e	SI				
Interventi di manutenzione parco mezzi	SI				
Pulizia ordinaria - interventi avvenuti	SI				
Pulizia radicale - interventi avvenuti	SI				
Sinistri	SI				
Informazione - elenco, ubicazione e descrizione	SI				
Quantità e tipologia dei titoli venduti	SI				
Reclami e conseguenti azioni	SI				

Entità penali applicate (€): 0

10/01/2022