



**Agenzia  
Trasporto Pubblico  
Bergamo**

**Agenzia per il Trasporto  
Pubblico Locale del  
Bacino di Bergamo**  
CF e P.IVA 04083130163

SEDE: Via T.Tasso 8, 24121 Bergamo  
TEL: 035.387709  
MAIL: [agenzia@agenziatplbergamo.it](mailto:agenzia@agenziatplbergamo.it)  
PEC: [agenziatplbergamo@pec.it](mailto:agenziatplbergamo@pec.it)

[www.agenziatplbergamo.it](http://www.agenziatplbergamo.it)

# **MONITORAGGIO Servizi TPL 2020**

**dicembre 2021**

# Sommario

## ➤ **Le criticità del 2020**

- Ricordiamo la situazione del 2020
- Emergenza sanitaria e ricadute sul TPL
- Le risorse «ordinarie» disponibili

## ➤ **Il trend quinquennale**

## ➤ **I valori del TPL nel 2020**

- Il servizio erogato
- I viaggi effettuati
- I mezzi utilizzati
- Le indagini di customer satisfaction

## ➤ **Allegati**



# LE CRITICITÀ DEL 2020



## Ricordiamo la situazione del 2020

**L'emergenza sanitaria ha segnato il TPL con:**

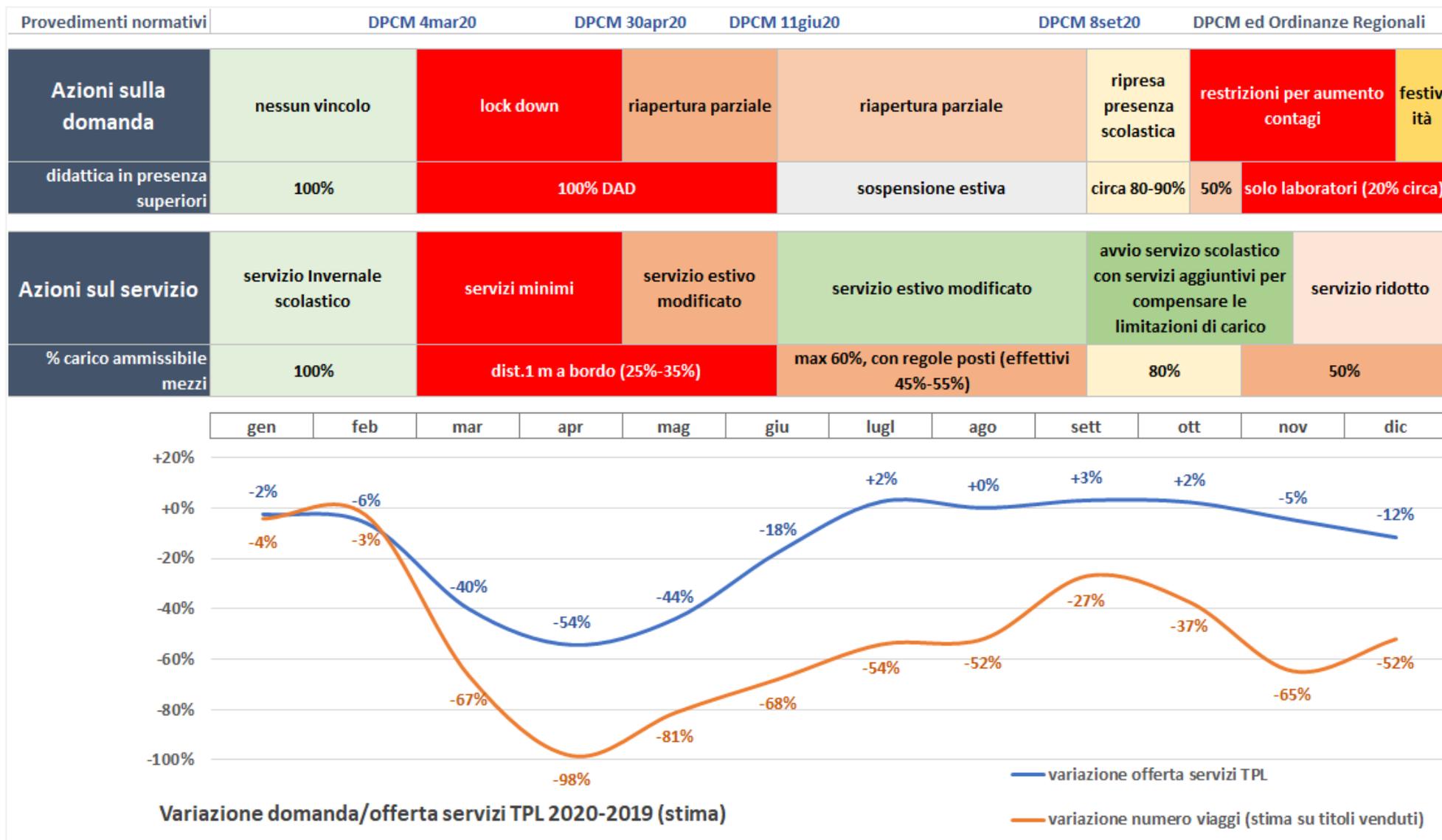
- **Restrizioni alla mobilità,**
  - con contrazione del numero di passeggeri e dei relativi introiti tariffari associati
  
- **Vincoli nell'utilizzo dei mezzi pubblici:**
  - regole di fruizione del servizio (salita/discesa, mascherine, ...)
  - regole di prevenzione per autisti e personale di bordo
  - riduzioni della capacità di trasporto
  
- **Numerosi e repentini mutamenti nell'offerta**
  - repentine aperture/chiusure della mobilità e dei servizi

**la necessità di garantire un livello di servizio sempre presente sul territorio ha prevalso sulla contrazione della domanda**

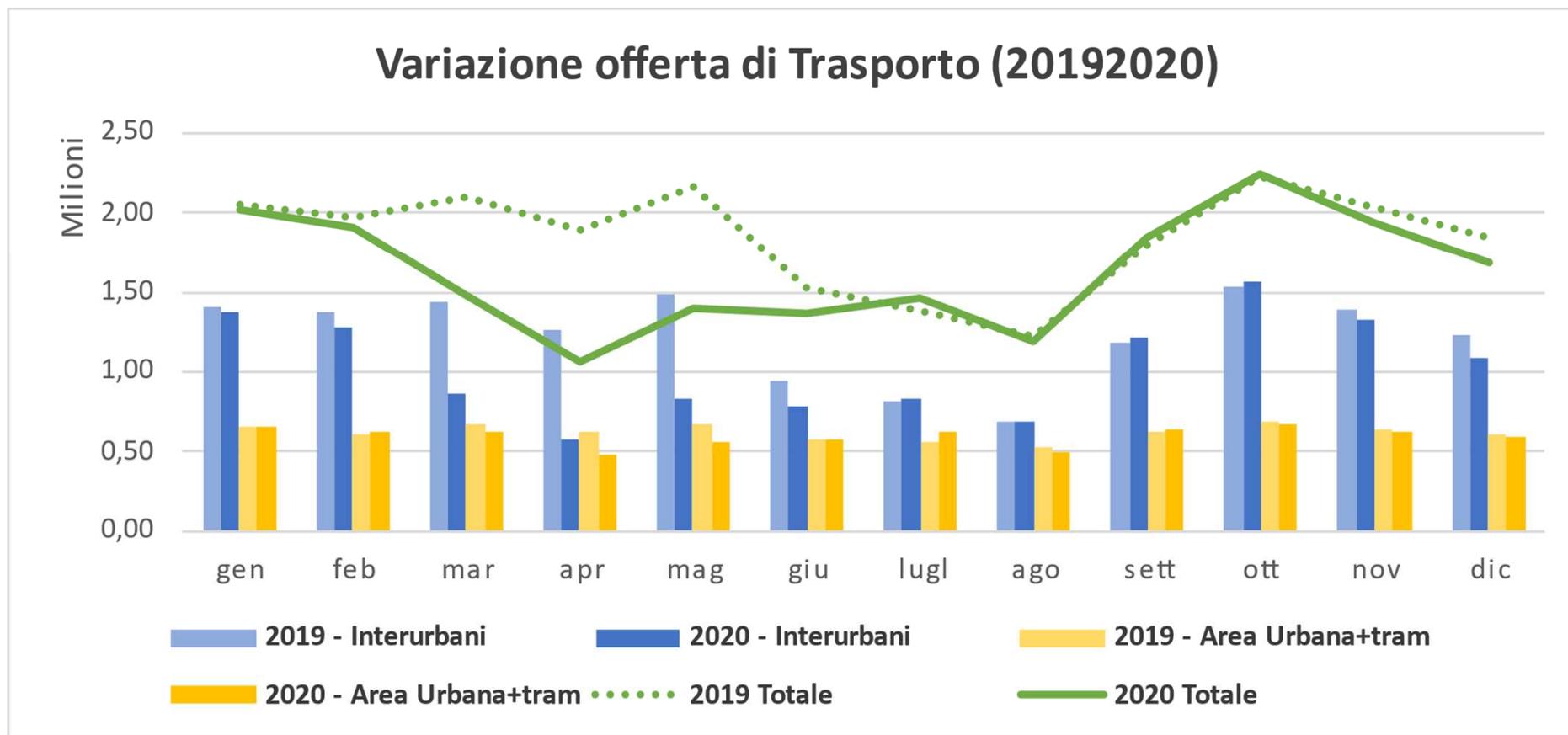


# 2020 - Emergenza sanitaria e ricadute sul TPL

## L'andamento generale



### Offerta di trasporto

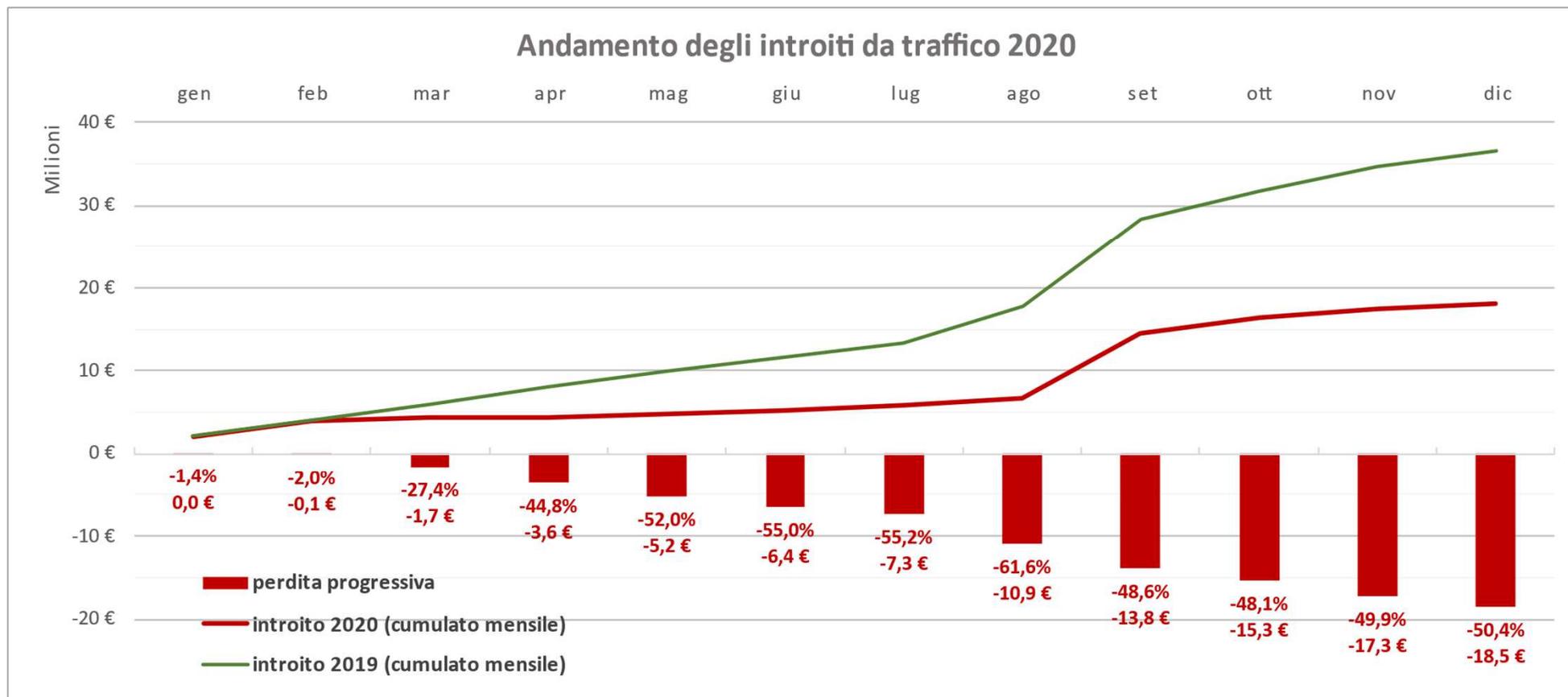


- **Particolarmente rilevante la contrazione dei servizi da marzo a giugno, per effetto del primo lockdown e del blocco dei servizi scolastici in presenza protratta sino a giugno**



# 2020 - Emergenza sanitaria e ricadute sul TPL

## Introiti da traffico (soli sistemi tariffari locali)



➤ **Le valutazioni portano ad una perdita di introiti da traffico<sup>(\*)</sup> nel 2020 di 18,5 mln € rispetto al 2019, pari a circa il 50% dei ricavi**

— 2019: 36,6 mln €

2020: 18,1 mln €

differenza: -18,5 mln €

(\*) al netto degli introiti da tariffe regionali ed agevolazioni



# 2020

## Le risorse «ordinarie» disponibili

	2018	2019	2020
<b>Regione Lombardia</b>	<b>43.769.004 €</b>	<b>43.976.506 €</b>	<b>44.237.984 €</b>
Area Urbana	12.484.473 €	12.470.030 €	12.491.531 €
Interurbani	28.059.101 €	28.281.045 €	28.521.022 €
Tramvia	3.225.431 €	3.225.431 €	3.225.431 €
<b>Provincia di Bergamo</b>	<b>801.281 €</b>	<b>951.281 €</b>	<b>951.281 €</b>
Interurbani	-	150.000 €	150.000 €
Tramvia	801.281 €	801.281 €	801.281 €
<b>Comune di Bergamo</b>	<b>2.061.571 €</b>	<b>2.939.921 €</b>	<b>3.114.835 €</b>
Area Urbana	(*) 960.290 €	1.838.640 €	2.013.555 €
Tramvia	1.101.281 €	1.101.281 €	1.101.281 €
<b>Totale contribuzioni</b>	<b>46.631.856 €</b>	<b>47.867.707 €</b>	<b>48.304.100 €</b>
Area Urbana	28.059.101 €	28.431.045 €	28.671.022 €
Interurbani	13.444.763 €	14.308.670 €	14.505.085 €
Tramvia	5.127.992 €	5.127.992 €	5.127.992 €

I contributi includono le “premialità contrattuali”

(\*) riduzione straordinaria senza effetto sul servizio erogato



# 2020

## Compensazioni economiche erogate

- **A compensazione degli squilibri economici del settore sono stati sinora erogati:**
  - 5,98 mln€ di contributi per compensare i mancati ricavi
  - 0,25 mln € per il pagamento dei servizi aggiuntivi erogati a set-dic 2020
  
  - A dicembre 2021 sono stati inoltre assegnati 6,8 mln € a saldo dei provvedimenti emanati nel 2020
  
- **Equilibrio economico 2020:**
  - Le valutazioni sul bilancio economico dei servizi per il 2020 verrà effettuato dal *Ministero dei Trasporti* con la metodologia indicata nel DM34/20



# 2020

## come esce il TPL dal 2020

- **Forti scompensi economici,**
  - in parte compensati da contributi
  - La normativa sinora emessa tenderebbe comunque ad assicurare il pareggio di bilancio del 2020
  
- **Un sistema di offerta vincolato nella sua capacità di carico**
  - ed in diversi periodi del 2020 «sganciato» dalla effettiva domanda presente
  
- **L'incertezza sulla domanda di trasporto che verrà mantenuta sul TPL a valle dell'emergenza sanitaria vigente**
  - con il conseguente dubbio che i futuri ricavi da traffico possano ancora equilibrare (insieme ai corrispettivi contrattuali «storici») i costi di produzione del servizio.

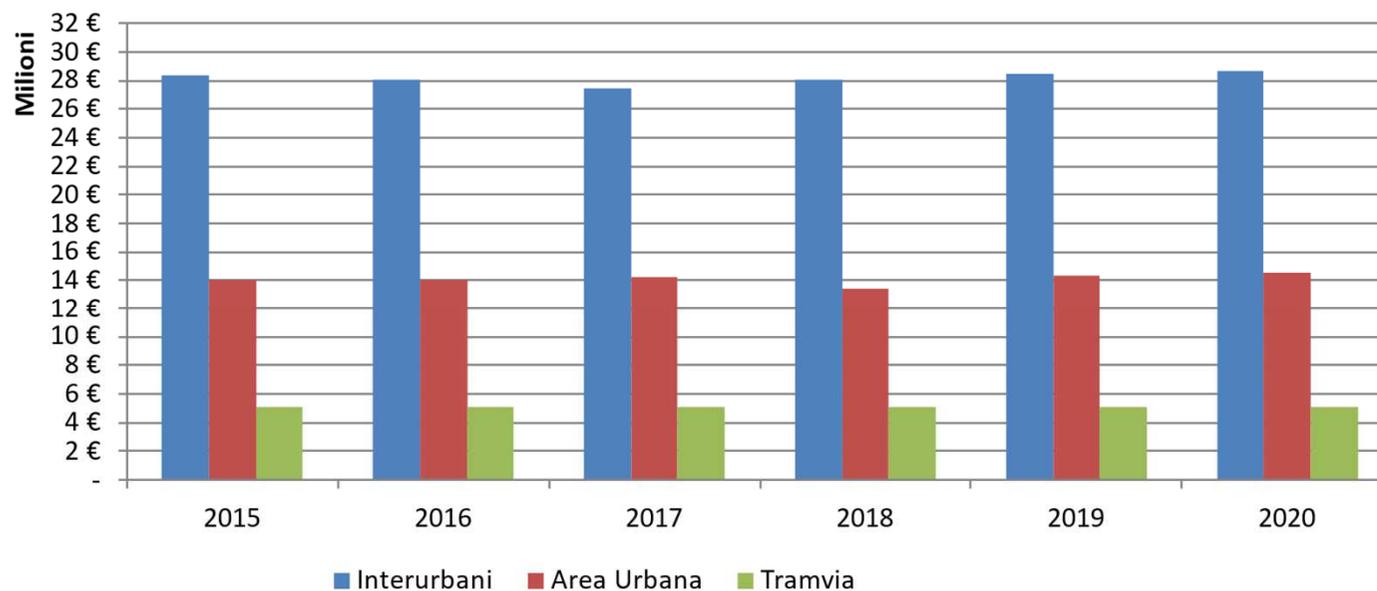


## IL TREND QUINQUENNALE



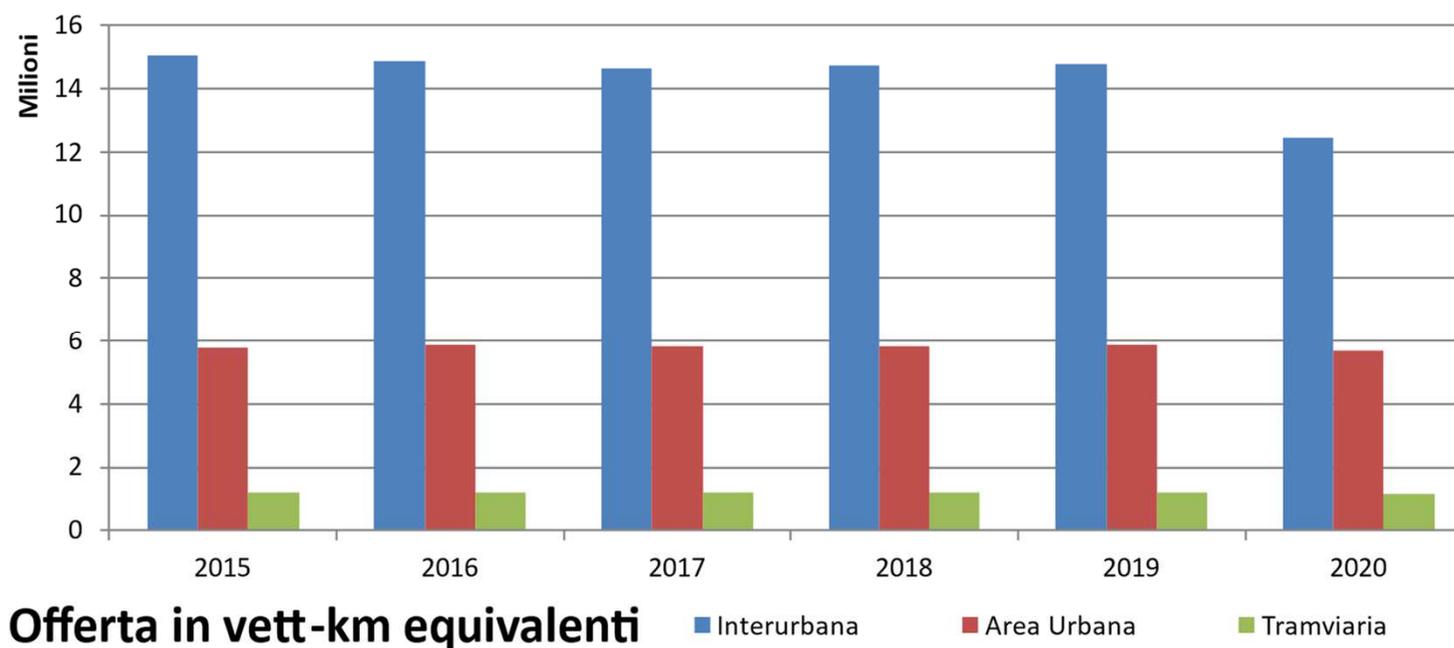
## Andamento delle contribuzioni per servizio

milioni €	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020 -2015
<b>Servizio Interurbano</b>	28,35 €	28,02 €	27,43 €	28,06 €	28,43 €	28,67 €	+1,14%
<b>Servizio di Area Urbana</b>	14,01 €	14,01 €	14,20 €	13,44 €	14,31 €	14,51 €	+3,56%
<b>Servizio Tramviario</b>	5,13 €	5,13 €	5,13 €	5,13 €	5,13 €	5,13 €	-0,00%
<b>Totale contribuzioni</b>	<b>47,48 €</b>	<b>47,16 €</b> -0,68%	<b>46,76 €</b> -0,84%	<b>46,63 €</b> -0,27%	<b>47,87 €</b> +2,66%	<b>48,30 €</b> +0,90%	<b>+1,73%</b>



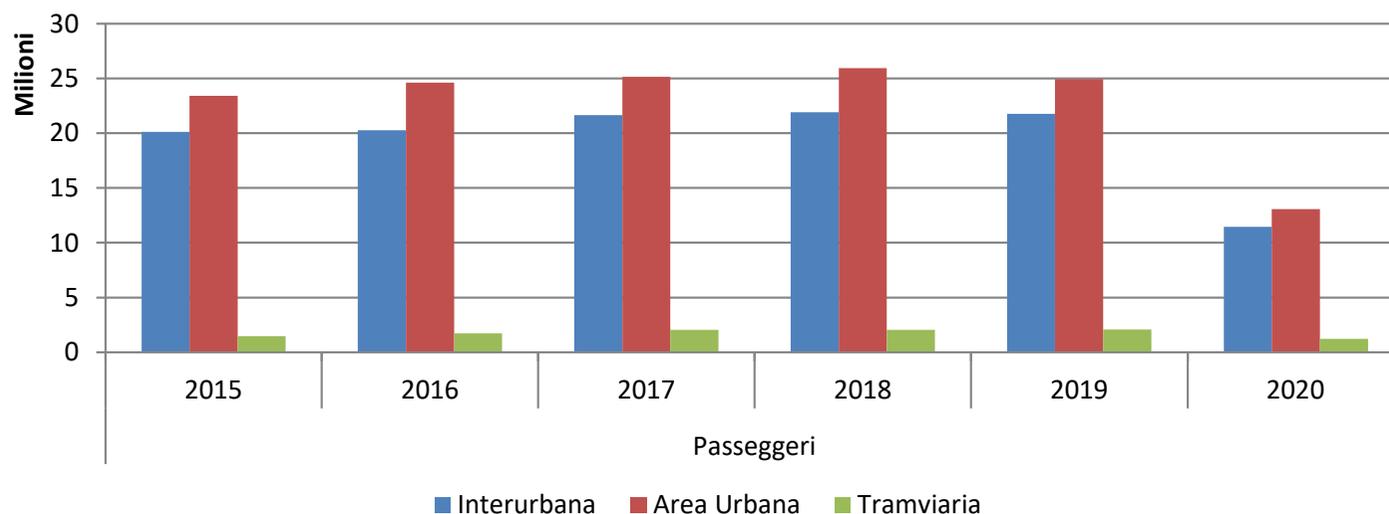
# Andamento dell'offerta

vett-km offerti	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020-2015
<b>Servizio Interurbano</b>	15 039 614	14 893 527	14 623 056	14 728 034	14.758.441	12.438.590	-17,29%
<b>Servizio di Area Urbana</b>	5 790 107	5 866 623	5 816 335	5 826 806	5.882.136	5.665.423	-2,15%
<b>Servizio Tramviario</b>	1 216 985	1 191 134	1 187 237	1 202 239	1.207.479	1.153.433	-5,22%
<b>Totale vett-km offerti</b>	<b>22 046 706</b>	<b>21 951 285</b> -0,43%	<b>21 626 628</b> -1,48%	<b>21 757 079</b> +0,60%	<b>21.848.056</b> +0,42%	<b>19.257.446</b> -11,86%	<b>-12,65%</b>



# Andamento della domanda

Passeggeri	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020-2015
<b>Servizio Interurbano</b>	20 120 555	20 256 375	21 639 676	21 903 188	22.055.270	11.465.459	-43,02%
<b>Servizio di Area Urbana</b>	23 424 505	24 625 134	25 143 371	25 941 734	24.939.754	13.058.995	-44,25%
<b>Servizio Tramviario</b>	1 476 342	1 716 021	2 060 928	2 049 486	2.087.065	1.229.664	-16,71%
<b>Totale passeggeri</b>	<b>45 021 402</b>	<b>46 597 530</b> +3.50%	<b>48 843 975</b> +4.82%	<b>49 894 408</b> +2.15%	<b>49.082.089</b> -1.63%	<b>25.754.118</b> -47,30%	<b>-42,80%</b>

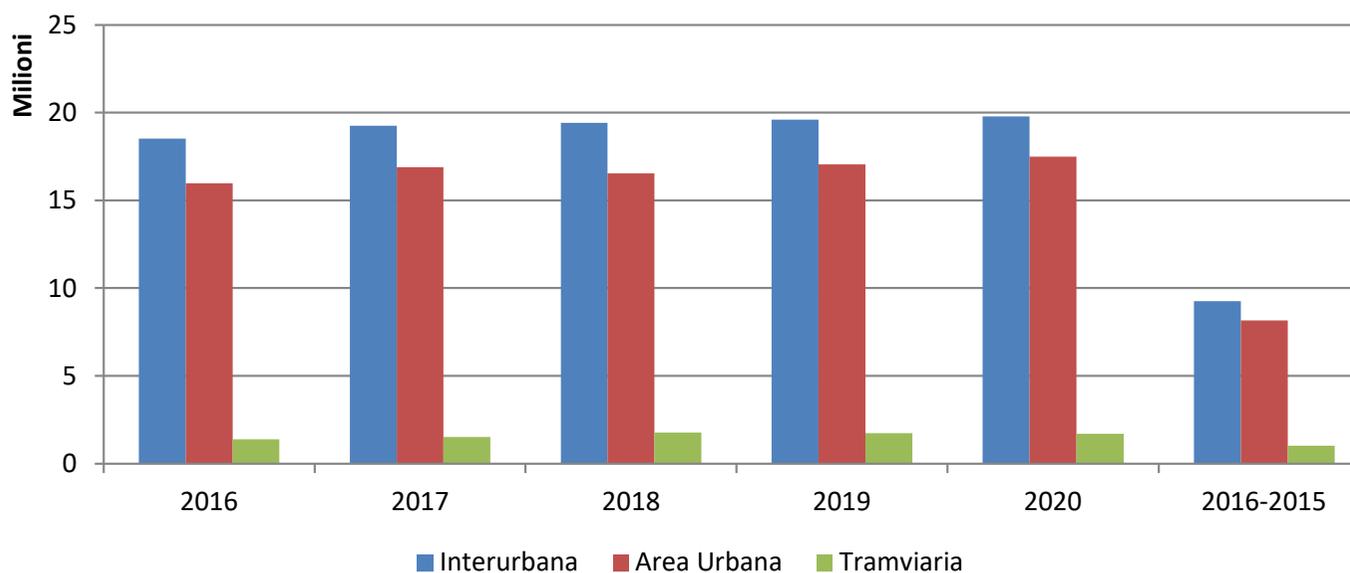


Numero di passeggeri equivalenti determinato sulla base dei titoli di viaggio venduti



# Andamento degli introiti tariffari

milioni €	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020-2015
<b>Servizio Interurbano</b>	18,52	19,24	19,41	19,59	19,78	9,25	-50,03%
<b>Servizio di Area Urbana</b>	15,97	16,88	16,52	17,04	17,49	8,16	-48,88%
<b>Servizio Tramviario</b>	1,39	1,52	1,78	1,75	1,70	1,02	-26,31%
<b>Totale introiti tariffari</b>	<b>35,88</b>	<b>37,65</b> +4,94%	<b>37,71</b> +0,17%	<b>38,38</b> +1,75%	<b>38,97</b> +1,54%	<b>18,44</b> -52,68%	<b>-48,60%</b>



# I VALORI DEL TPL NEL 2020



# I valori del TPL nel 2020

## ➤ Il servizio erogato nel 2020 risente

- delle azioni sul servizio derivanti dai vincoli della pandemia
- Dei vincoli di mobilità derivanti dalla pandemia

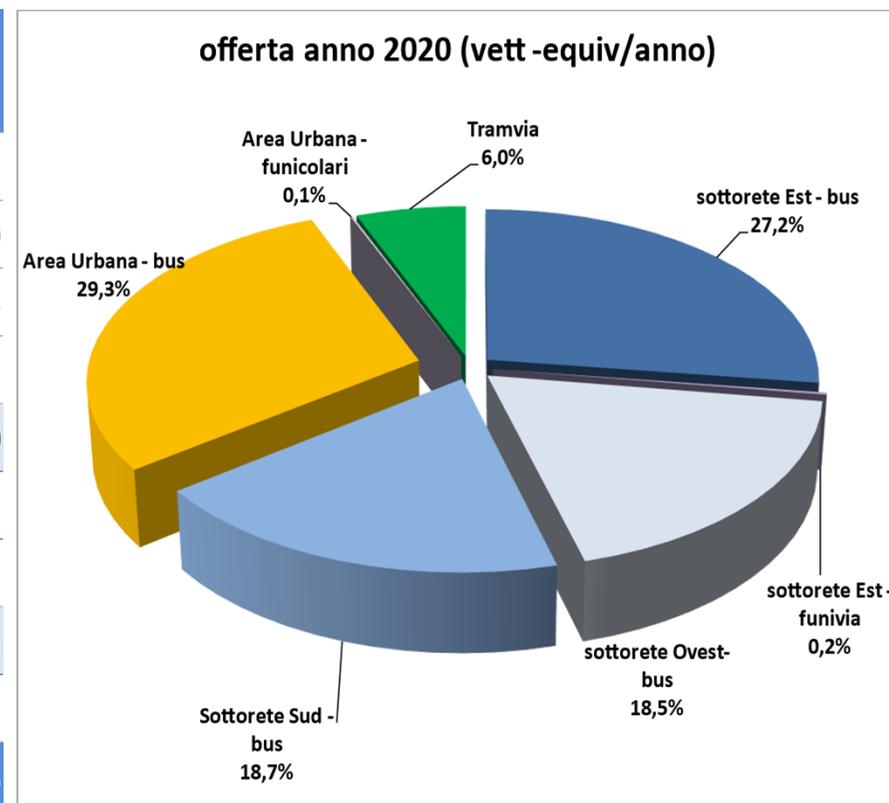
## ➤ in queste schede vengono riportati i principali indici del servizio TPL erogato nel 2020, consuntivato attraverso il sito della Regione Lombardia *“Muoversi”*

- Per i dettagli si rimanda alle schede di ciascun contratto (vedi allegati).



# Il servizio erogato nel 2020

Sottorete	modo	Percorrenze (km)	Offerta 2020 (vett-equiv/anno)
Est	bus	5.231.432	5.231.432
	funivia	38.570	38.570
Ovest	bus	3.566.296	3.566.296
Sud	bus	3.602.292	3.602.292
<b>Interurbani</b>		<b>12.438.590</b>	<b>12.438.590</b>
Area urbana	bus	5.639.191	5.639.191
	funicolari	26.232	26.232
<b>area urbana</b>		<b>5.665.423</b>	<b>5.665.423</b>
Tramvia		512.637	1.153.433
<b>Totale</b>		<b>18.616.650</b>	<b>19.257.446</b>

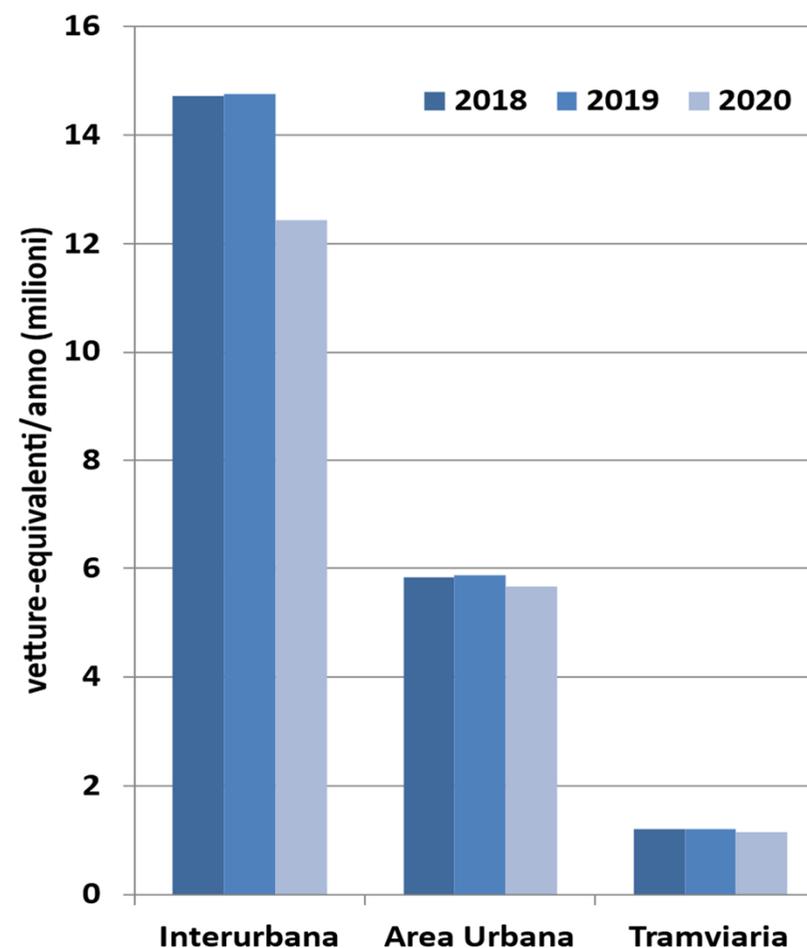


Trasformazione in vetture-equivalenti attraverso i coefficienti indicati nella DGR 7644/2017



# Il trend dell'offerta

Milioni vetture equivalenti-km			
Rete	2018	2019	2020
Interurbana	14,73	14,76	12,44
		0,2%	-15,7%
Area urbana	5,83	5,88	5,67
		0,9%	-3,7%
Tramvia	1,20	1,21	1,15
		0,4%	-4,5%
<b>Totale</b>	<b>21,76</b>	<b>21,85</b>	<b>19,26</b>
		0,5%	-12,8%



Trasformazione in vetture-equivalenti attraverso i coefficienti indicati nella DGR 4644/2017



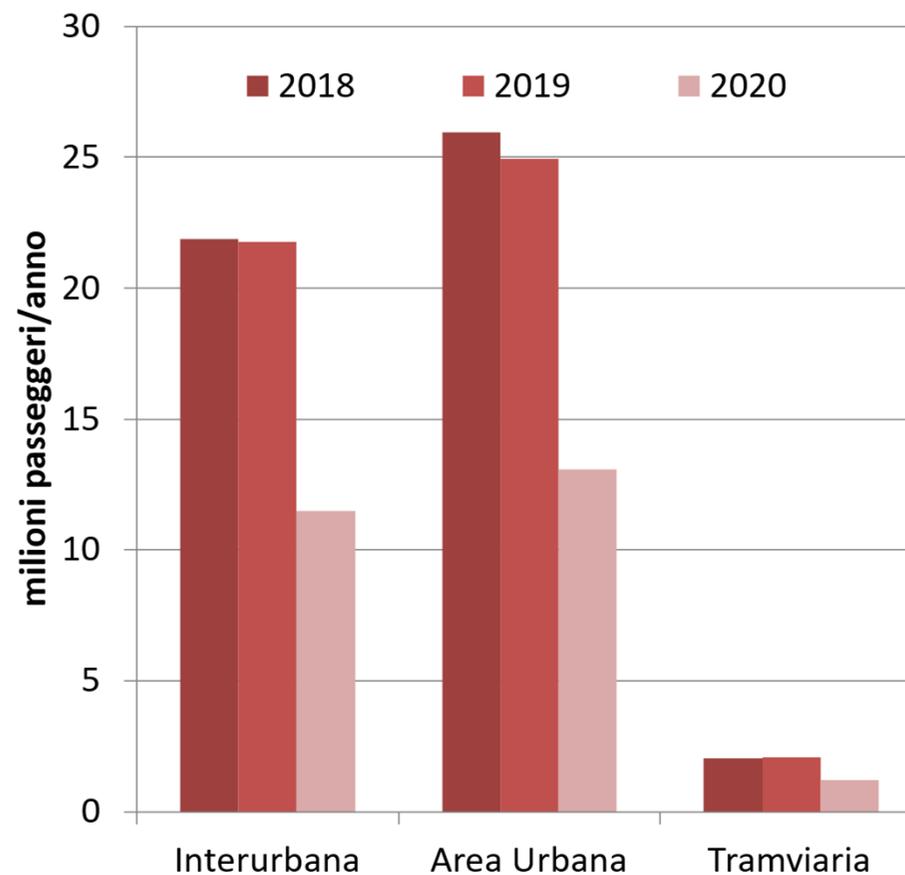
# I passeggeri trasportati

Milioni passeggeri/anno

Passeggeri convenzionali valutati dai titoli di viaggio applicando i parametri regionali

rete	2018	2019	2020	2020-2019
<b>Interurbana</b>	21,90	21,78	11,47	-47,3%
<b>Area Urbana</b>	25,94	24,94	13,06	-47,6%
<b>Tramviaria</b>	2,05	2,09	1,23	-41,1%
<b>Totale</b>	<b>49,89</b>	<b>48,80</b>	<b>25,75</b>	<b>-47,2%</b>

Sistema tariffario	2018	2019	2020	2020-2019
<b>ATB System</b>	26,68	25,33	14,29	-43,6%
<b>Sist. Interurbano</b>	19,91	19,89	10,50	-47,2%
<b>Io Viaggio</b>	3,30	3,58	0,96	-73,1%
<b>Totale</b>	<b>49,89</b>	<b>48,80</b>	<b>25,75</b>	<b>-47,2%</b>



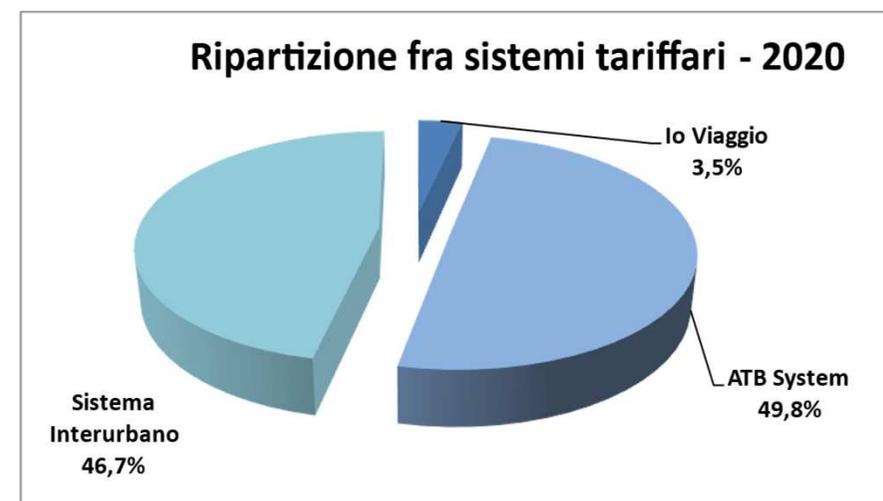
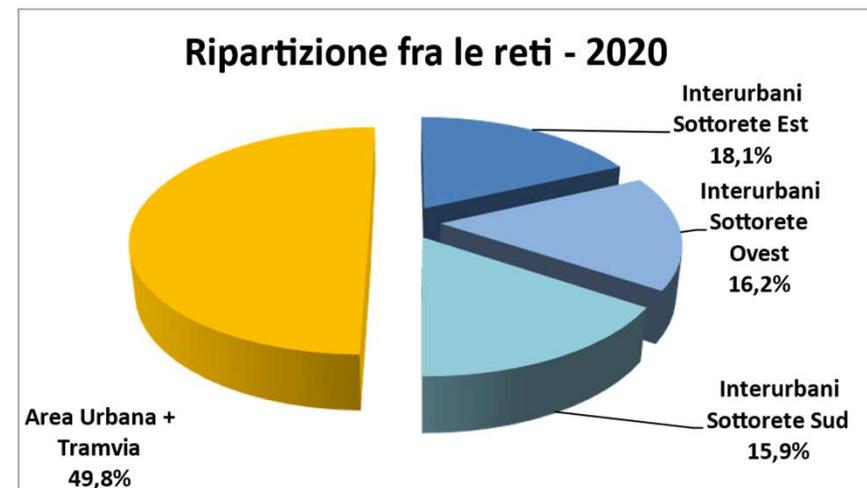
(\* ) Dal 2017 la Regione Lombardia ha modificato il coefficiente “viaggi/titolo” degli IVOL



# I ricavi da traffico

	2018	2019		2020		
	<b>Est</b>	7,91	7,88	-0,3%	3,34	-57,6%
<b>Interurbani</b>	<b>Ovest</b>	5,73	5,63	-1,8%	2,99	-46,9%
	<b>Sud</b>	5,95	6,27	5,3%	2,92	-53,3%
<b>Area Urb. + Tram</b>	18,79	19,19	2,2%	9,19	-52,1%	
<b>Totale</b>	38,38	38,97	1,5%	18,44	-52,7%	

	2018	2019		2020	
<b>Io Viaggio</b>	2.31	2.41	+4,7%	0,65	-73,2%
<b>ATB System</b>	17.96	18,23	+1,5%	9,19	-49,6%
<b>Sist.Interurbano</b>	18.11	18.33	+1.2%	8,61	-53,0%
<b>Totale</b>	<b>38.38</b>	<b>38.97</b>	<b>+1.5%</b>	<b>18,44</b>	<b>-52,7%</b>



## La ripartizione per titolo di viaggio - 2020

Periodicità	2019		2020		2020-2019
	Introiti (mln €)	% introiti	Introiti traffico	% introiti	
1 - Biglietto	12,23	31,8%	5,17	28,0%	-7,06
2 - Multicorse	3,58	9,3%	1,52	8,3%	-2,06
3 - Settimanale	1,48	3,8%	0,84	4,5%	-0,64
4 - Mensile	6,53	17,0%	3,09	16,7%	-3,45
5 - Annuale	14,59	38,0%	7,82	42,4%	-6,77
<b>Totale</b>	<b>38,41</b>	<b>100,0%</b>	<b>18,44</b>	<b>100,0%</b>	<b>-19,97</b>



## Il trend complessivo

ANNO		2018	2019		2020	
Area Urbana + Tram	Ricavi	18.786.816	19.192.111	+2,2%	9.187.173	-52,1%
	Viaggi	27.991.220	27.026.819	-3,4%	14.288.659	-47,1%
	vett-km	6.361.134	6.418.793	+0,9%	6.178.060	-3,8%
Interurbani	Ricavi	19.588.688	19.775.835	+1,0%	9.252.885	-53,2%
	Viaggi	21.903.188	21.776.185	-0,6%	11.465.459	-47,3%
	vett-km	14.728.034	14.758.441	+0,2%	12.438.590	-15,7%
Intero Bacino	Ricavi	38.375.504	38.967.946	+1,5%	18.440.058	-52,7%
	Viaggi	49.894.408	48.803.004	-2,2%	25.754.118	-47,2%
	vett-km	21.089.168	21.177.234	+0,4%	18.616.650	-12,1%
indici di Bacino	ricavo/viaggio	0,769	0,798	+3,8%	0,716	-10,3%
	viaggi/vett-km	2,366	2,305	-2,6%	1,383	-40,0%
	ricavo/vett-km	1,820	1,840	+1,1%	0,991	-46,2%

(\*) percorrenze non pesate con il fattore di equivalenza



## I mezzi: acquisti e dismissioni

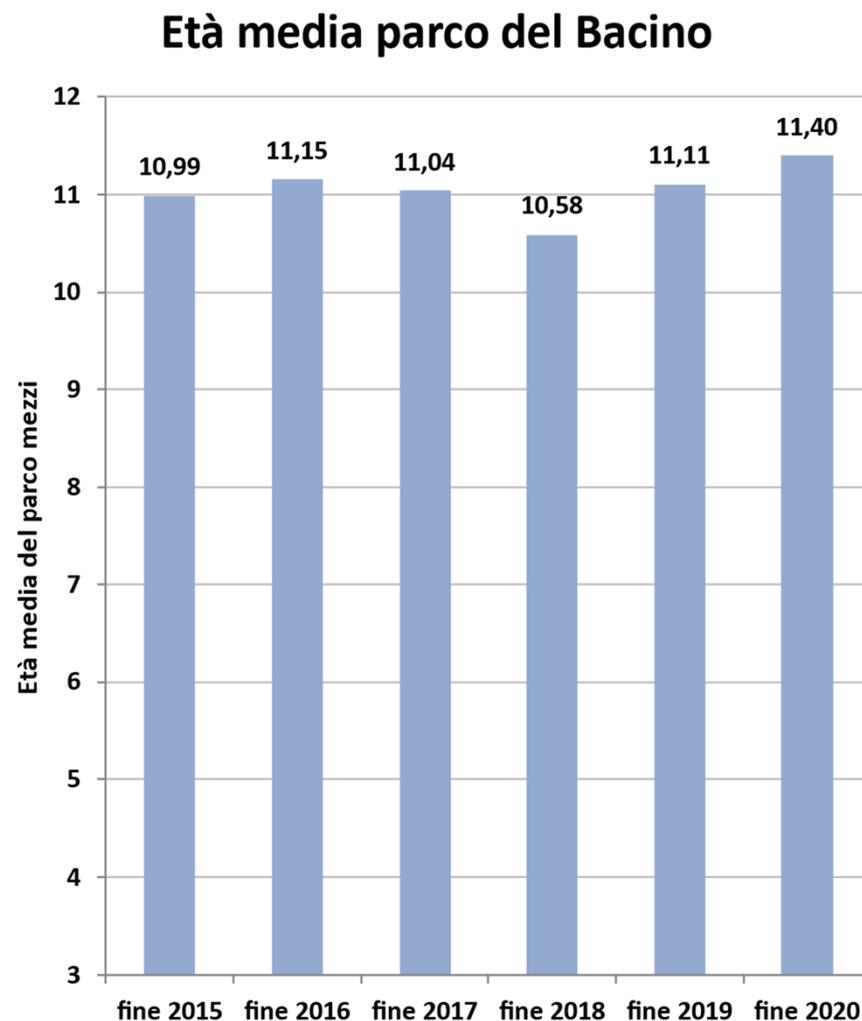
	Anno 2018		Anno 2019		Anno 2020	
Sottorete	Nuovi	Dismessi	Nuovi	Dismessi	Nuovi	Dismessi
Area urbana	+18	-17	3	-4	7	-12
Sottorete Est	+13	-13	8	-8	8	-6
sottorete Ovest	+12	-8	11	-6	4	-7
Sottorete Sud	+10	-12	14	-13	3	-4
<b>totali</b>	<b>53</b>	<b>-50</b>	<b>36</b>	<b>-31</b>	<b>22</b>	<b>-29</b>

Sottorete	Bando CONSIP	Bando FSC	non finanziati	totale 2020
Area Urbana	3	3	1	7
Sottorete Est		2	6	8
Sottorete Ovest			4	4
Sottorete Sud			3	2
<b>totale</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>14</b>	<b>22</b>



# L'età dei mezzi utilizzati

Ambito	N. Mezzi A fine 2020	Età media autobus		
		fine 2019	fine 2020	Variazi one
Sottorete Est	196	10,60	10,87	+0,27
Sottorete Ovest	152	11,03	11,61	+0,58
Sottorete Sud	123	10,34	10,81	+0,47
<b>Interurbani</b>	<b>471</b>	<b>10,67</b>	<b>11,09</b>	<b>+0,84</b>
Area Urbana	199	12,14	12,07	-0,07
Tramvia	14 tram	11,00	12,00	+1,00
<b>Totale Bacino</b>	<b>684</b>	<b>11,11</b>	<b>11,40</b>	<b>+0,29</b>

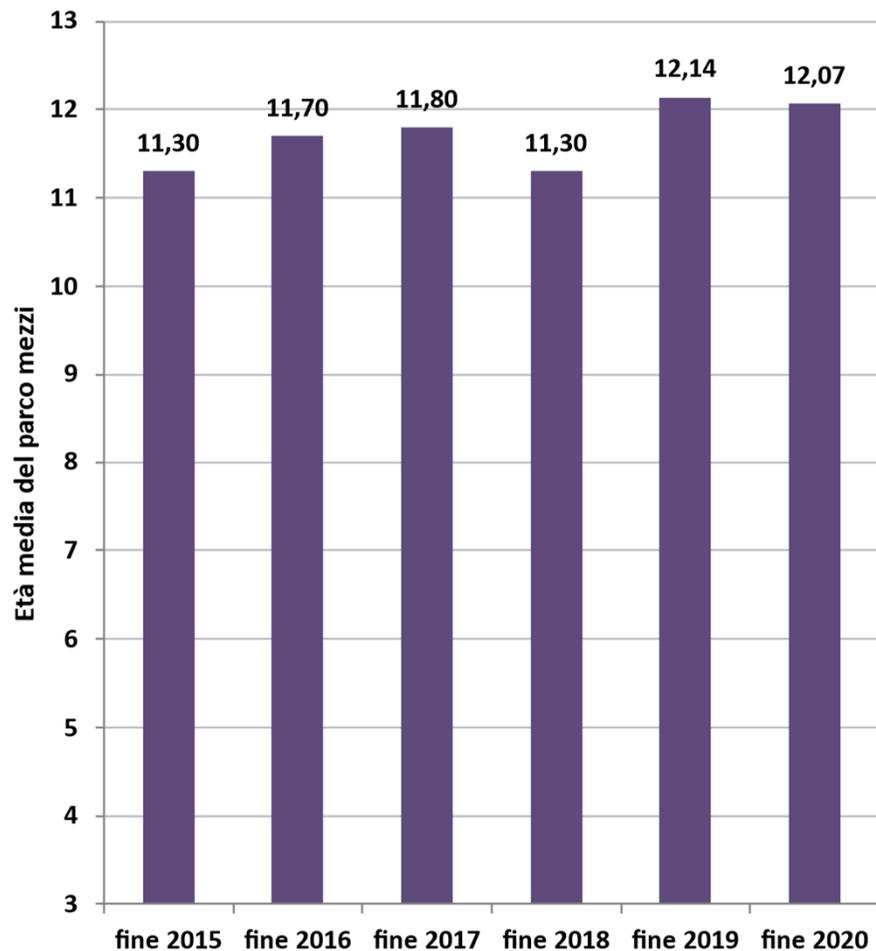


Età calcolata sull'anno di immatricolazione e senza pesatura per i km percorsi

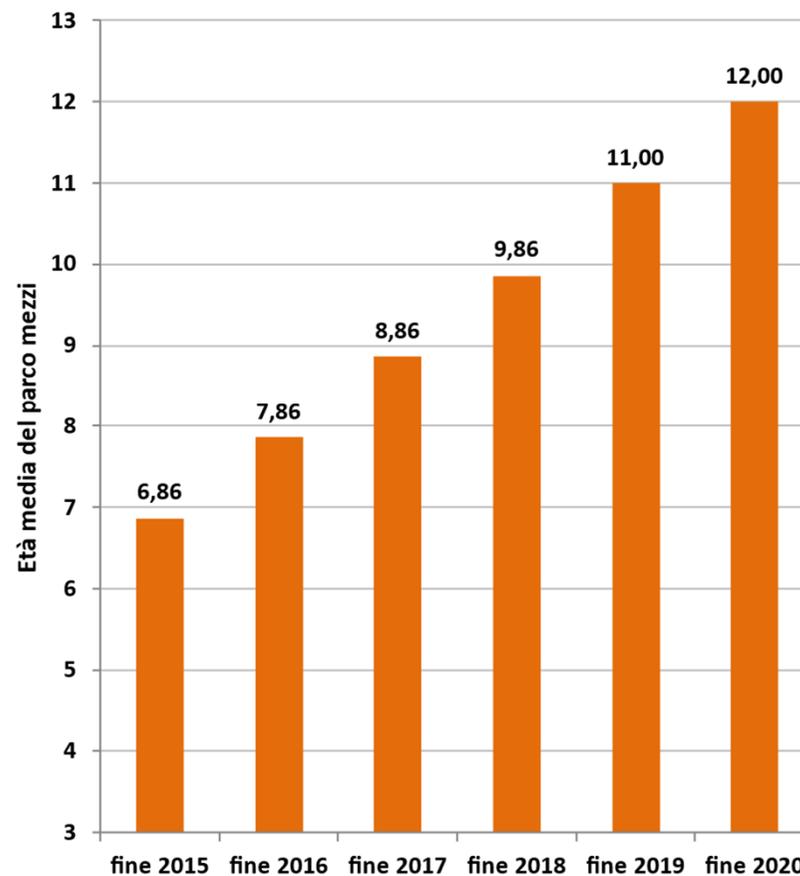


# L'età media dei mezzi - Area Urbana e Tram

## ATB Consorzio

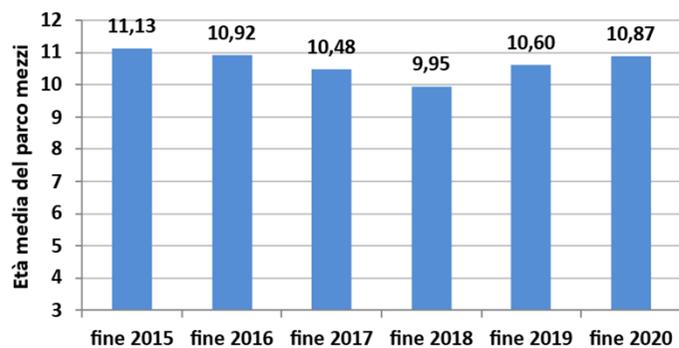


## TEB

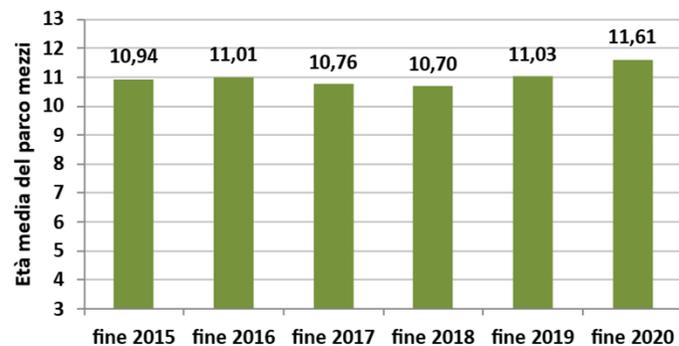


# L'età media dei mezzi - Interurbano

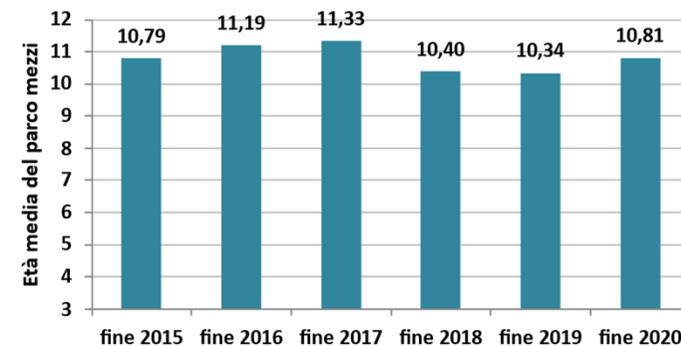
## BTE scarl



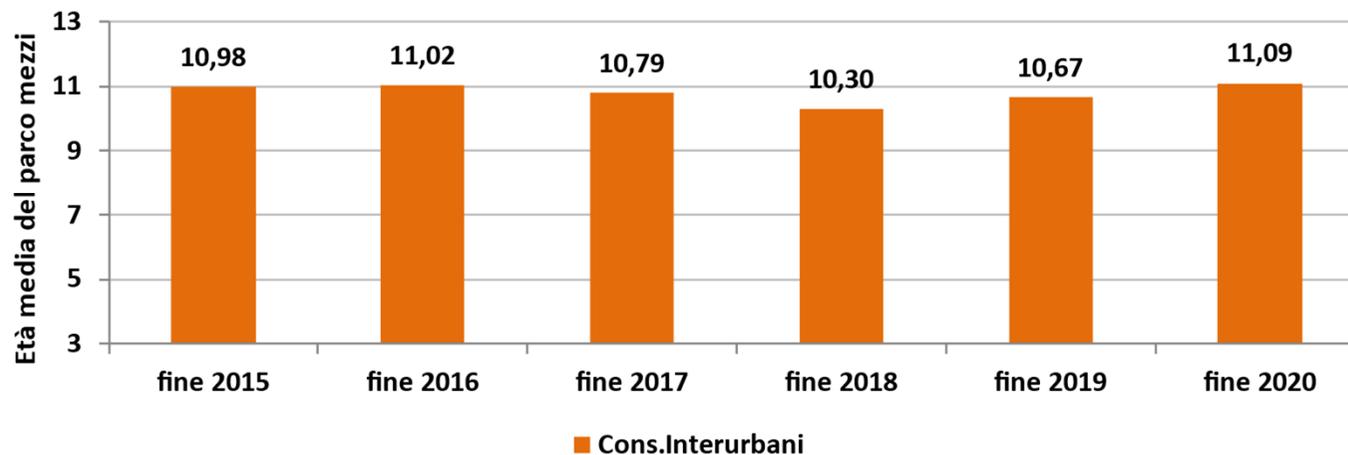
## BTO scarl



## BTS scarl



## Cons.Interurbani



# La Customer Satisfaction

**Per gli effetti della pandemia sulla domanda di trasporto e sull'offerta, le indagini di *customer satisfaction nel 2020* non sono state effettuate**



# Attività di controllo effettuata dall'Agenzia

## CONTROLLI REGOLARITÀ SERVIZI TPL

	2018	2019	2020
<b>Totale</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>N° controlli 26 N° corse 575</b>

## SOPRALLUOGHI VERIFICA SICUREZZA PERCORSI E FERMATE

	2018	2019	2020
<b>Sottorete EST</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>16</b>
<b>Sottorete OVEST</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
<b>Sottorete SUD</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
<b>Area URBANA</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>5</b>
<b>Totale</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>32</b>

	2018	2019	2020
<b>Fermate aggiunte</b>	<b>+58</b>	<b>+13</b>	<b>+26</b>
<b>Fermate dismesse</b>	<b>-14</b>	<b>0</b>	<b>-13</b>
<b>Modifiche percorsi</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>8</b>



# ALLEGATI



## Allegati: i documenti di dettaglio

- Si rimanda alle schede estratte dal database regionale *“Muoversi”* pubblicati a link:

<https://www.agenziatplbergamo.it/index.php/altro/109-i-monitoraggi-annuali>

### 2020: consuntivi per ciascun ambito

Puoi consultare i dati del monitoraggio TPL 2020 aprendo i seguenti documenti:

Monitoraggio 2020  
Dati di Bacino

Monitoraggio 2020  
Area Urbana

Monitoraggio 2020  
Tramvia

Monitoraggio 2020  
Sottorete EST

Monitoraggio 2020  
Sottorete OVEST

Monitoraggio 2020  
Sottorete SUD

