



## **INFORMAZIONE PER GLI UTENTI RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL R.EU 679/2016**

### **Spettabile Utente**

#### **1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.**

Tutti i trattamenti effettuati dall'Agencia del Trasporto Pubblico Locale (TPL) di Bergamo, in qualità di Titolare, sono diretti all'espletamento delle funzioni istituzionali in virtù dei compiti attribuitigli dalla legge e dai regolamenti, nonché all'erogazione di servizi di rilevante interesse pubblico. In particolare, i dati personali sono oggetto di trattamento solo in forza di specifiche norme di legge che definiscono i tipi di dati trattabili e le correlate operazioni eseguibili.

I vostri dati verranno trattati anche per gestire le segnalazioni di eventuali disservizi del trasporto pubblico gestito dall'agenzia.

#### **2 PRINCIPI E REGOLE PER IL TRATTAMENTO**

Il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

#### **3 MODALITÀ TRATTAMENTO DEI DATI**

I dati saranno inseriti in una o più banche dati e/o conservati in archivi cartacei o in formato digitale e saranno da noi trattati manualmente oppure attraverso l'ausilio di sistemi elettronici, telematici e con ogni altro mezzo messo a disposizione dalla tecnica e dall'evoluzione tecnologica nel rispetto della legge. Il trattamento dei dati avverrà in modo lecito e corretto, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

#### **4 NATURA OBBLIGATORIA**

Il conferimento da parte Sua dei dati per le finalità sopra menzionate è obbligatorio; l'eventuale Suo rifiuto di fornire i dati può comportare l'impedimento nell'esecuzione dei servizi da lei richiesti o la gestione dei procedimenti di reclamo/segnalazione inoltrati all'agenzia.

#### **5 PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Tutti i dati che la riguardano, saranno conservati per il periodo di tempo previsto dalle normative di legge e comunque per un minimo di 10 anni. Presso l'ufficio della sede legale è presente un documento di dettaglio che definisce per ciascuna tipologia di dato le regole di conservazione ove queste non sono definite da normative o regolamenti. I Documenti della Provincia di Bergamo

gestiti dall’Agenzia vengono inviati in archivio addetto al deposito successivi ai 5 anni di conservazione. La conservazione digitale è prevista come conservazione sostitutiva.

## 6 COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI.

---

I dati personali degli interessati possono essere trattati dal personale autorizzato dell’ente e possono essere comunicati, ad altri enti, per le finalità precedentemente descritte oppure a collaboratori esterni, o società pubbliche e private che svolgono attività e servizi per conto dell’Ente.

In particolare, i dati personali che la riguardano potranno essere comunicati a:

- ✓ Camera di Commercio;
- ✓ Regione, Provincia ed Enti Pubblici per le finalità Istituzionali dell’Ente;
- ✓ Società e studi professionali a cui l’Agenzia ha delegato l’erogazione di servizi;
- ✓ I dati in formato elettronico potranno essere trattati anche da società esterne che erogano servizi di assistenza inerenti la gestione dei sistemi informativi.

L’elenco dettagliato dei soggetti che per conto dell’Agenzia svolgono dei servizi che prevedono il trattamento di banche dati dell’ente è disponibile presso l’ufficio della sede legale e sul sito internet: [www.agenziatplbergamo.it](http://www.agenziatplbergamo.it) nell’area Privacy – Responsabili del Trattamento dei Dati.

I dati personali non sono soggetti a diffusione da parte di codesto Ente e non sono soggetti a trasferimento in altro stato.

## 7 DIRITTI DELL’INTERESSATO

---

Il Regolamento Europeo, ai sensi degli artt. 15-22, conferisce all’interessato l’esercizio di specifici diritti, tra cui quello di ottenere dal titolare la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile.

L’interessato ha diritto di avere conoscenza dell’origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati.

L’interessato ha inoltre diritto di:

- ✓ ottenere l’aggiornamento, la rettifica e l’integrazione dei dati, la cancellazione se non in contrasto con le normative, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge.
- ✓ di essere informato nel caso in cui il titolare decida di modificare le modalità di trattamento dei dati e l’eventuale trasferimento
- ✓ di porre reclamo all’autorità di controllo identificata nel garante della Privacy

## 8 SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO

---

L’Agenzia ha nominato il Responsabile del trattamento dei dati nella figura del direttore i cui riferimentidi contatto sono presenti sul sito internet dell’Agenzia del TPL di Bergamo.



L'ente ha anche identificato il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) nella persona della società Privacycert Lombardia S.r.l. ai sensi dell'art. 37 del medesimo Regolamento UE.

## 9 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

---

Il Titolare del trattamento è l'Agenzia del TPL di Bergamo con sede in Via Tasso n. 8, tel. 035.387709 PEC: [agenziatplbergamo@pec.it](mailto:agenziatplbergamo@pec.it) nella persona del suo Rappresentante legale pro tempore il Direttore.

Bergamo, 02.03.2021

Il Titolare del Trattamento

IL DIRETTORE

Ing. Emilio Grassi

*Documento informatico firmato digitalmente  
ai sensi del DPR 445/2000 e del D.lgs 82/2005 e norme collegate*