

## CNC01-BERGAMO

*I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.*

**Periodo di riferimento del monitoraggio:** 01/01/2021 - 31/12/2021

**Ente contraente:** COMUNE DI BERGAMO

**Ente titolare del contratto:** AGENZIA DEL TPL DEL BACINO DI BERGAMO

**Agenzia TPL competente territorialmente:** AGENZIA DEL TPL DEL BACINO DI BERGAMO

**Controparte aziendale:** Tramvie Elettriche Bergamasche SpA

**Bacino:** Comune/AU BERGAMO

**Ambito:** Urbano e area urbana, Interurbano

**Tipo Contratto :** Convenzioni

**Num. Repertorio :**

**Tipo Affidamento :** Diretto

**C.I.G. :**

**Servizio gratuito per il cittadino:** NO

**Contributo Regionale :** SI

**Conformità Reg. UE 1370/2007:** NO

**Data di sottoscrizione del contratto:**

**Data di inizio dei servizi a contratto:** 24/04/2009

**Data termine servizi a contratto:** 31/12/2023

N.B. Il contratto è stato prorogato

**Descrizione rete/lotto/bacino:**

Area Urbana di Bergamo + lotto Est servizio extraurbano

## DATI GENERALI

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: NO

### ADDETTI

Numero addetti totali	46,00
▪ di cui guida	23,00
▪ di cui tram	23,00
▪ di cui manutenzione	5,00
▪ di cui tram	5,00
▪ di cui amministrativi	8,00
▪ di cui altre mansioni (servizi e infrastruttura)	10,00

### DATI DI PRODUZIONE

Percorrenze consolidate per ambito (esclusi tecnici e vuoti): 551.103,74

▪ di cui interurbano: 231.463,57

▪ di cui urbano e area urbana: 319.640,17

Percorrenze consolidate per modo (esclusi tecnici e vuoti): 551.103,74

▪ di cui tram: 551.103,74

Vetture-km consolidate per ambito (esclusi tecnici e vuoti): 551.103,74

▪ di cui interurbano: 231.463,57

▪ di cui urbano e area urbana: 319.640,17

Vetture-km consolidate per modo (esclusi tecnici e vuoti): 551.103,74

▪ di cui tram: 551.103,74

Km tecnici e a vuoto: 6.011,49

Vetture-km tecniche e a vuoto: 6.011,49

Numero passeggeri trasportati: 2.500.000,00

Determinazione numero passeggeri trasportati: Rilievo tramite dispositivi automatici di contapasseggeri

## DATI SERVIZI

### TRAM (Interurbano)

<b>Numero linee:</b>	0,00	
<b>Numero fermate:</b>	0,00	
<b>Lunghezza totale linee esercitate (km):</b>	0,00	
<b>Velocità commerciale:</b>	0,00	
<b>Posti-km offerti:</b>	0,00	
▪ di cui posti-km a sedere:	0,00	
<b>Corse effettuate:</b>	0,00	
<b>Corse non effettuate sul totale delle corse programmate - escluse cause di forza maggiore (%):</b>		0,00 %
<b>Corse arrivate puntuali o con ritardo entro i 5 minuti - escluse cause di forza maggiore (%):</b>		0,00 %

### TRAM (Urbano e area urbana)

<b>Numero linee:</b>	1,00	
<b>Numero fermate:</b>	16,00	
<b>Lunghezza totale linee esercitate (km):</b>	25,00	
<b>Velocità commerciale:</b>	20,00	
<b>Posti-km offerti:</b>	131,71	
▪ di cui posti-km a sedere:	34,16	
<b>Corse effettuate:</b>	47,14	
<b>Corse non effettuate sul totale delle corse programmate - escluse cause di forza maggiore (%):</b>		0,25 %
<b>Corse arrivate puntuali o con ritardo entro i 5 minuti - escluse cause di forza maggiore (%):</b>		99,79 %

## DATI ECONOMICI

### A - VALORE DELLA PRODUZIONE

<b>Proventi da traffico (a) + (b):</b>	1.178.901,00
▪ di cui da Tdv aziendali (a):	1.092.019,00
▪ di cui da tariffazione Integrata (b):	86.882,00
<b>Altri Proventi:</b>	3.083.825,00
<b>Corrispettivo a consuntivo (a) + (b) + (c):</b>	4.878.425,00
▪ di cui cds/concessione (a):	4.661.811,00
▪ di cui eventuali servizi aggiuntivi (b):	216.614,00
▪ di cui per la gestione dell'infrastruttura (c):	0,00
<b>Contributi CCNL:</b>	213.405,00
<b>Compensazioni per agevolazioni tariffarie:</b>	605.978,57
<b>Altre contribuzioni pubbliche (a) + (b) + (c):</b>	136.714,43
▪ di cui per il servizio (a):	136.714,43
▪ di cui per investimenti (b):	0,00
▪ di cui per altro (c):	0,00

### B - COSTI DELLA PRODUZIONE

<b>Costo di utilizzo infrastruttura stradale:</b>	0,00
<b>Costo di utilizzo infrastruttura imp Fisso:</b>	12.396,00
<b>Costi per godimento beni di terzi (esclusi costi dell'infrastruttura):</b>	42.910,00
<b>Acquisto di beni di consumo:</b>	358.021,00
▪ di cui costi di trazione:	0,00
<b>Acquisto di servizi:</b>	2.344.073,00
<b>Costo del personale:</b>	1.999.471,00
<b>Costi di manutenzione ordinaria (a) + (b):</b>	0,00
▪ di cui rotabili (a):	0,00
▪ di cui infrastruttura (b):	0,00
<b>Costi di manutenzione straordinaria (a) + (b):</b>	0,00
▪ di cui rotabili (a):	0,00
▪ di cui infrastruttura (b):	0,00
<b>Spese per investimenti:</b>	485.658,00
<b>Ammortamenti:</b>	3.850.156,00
<b>Accantonamenti:</b>	823.490,00
<b>Altri costi di produzione non ricompresi nei precedenti (es. subaffidamenti):</b>	0,00

## RIEPILOGO

**A. VALORE DELLA PRODUZIONE:** € 10.097.249,00

**B. COSTI DELLA PRODUZIONE:** € 9.430.517,00

**C. DIFFERENZA TRA A e B:** € 666.732,00

## DATI VENDUTO

### Sistema Tariffario: ATB System

Zona/Fascia: 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	2,00	624,00	1.440,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	36,00	9.000,00	25.920,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	10,00	1.560,00	7.200,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	6,00	105,00	360,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	40,00	1.400,00	2.400,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	25,00	275,00	350,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	48.701,00	63.311,30	48.701,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 1 zona	TUTTI	28.534,00	42.801,00	28.534,00
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	338,00	1.183,00	1.352,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	2.750,00	31.625,00	27.500,00
Zona/Fascia: 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	5,00	1.940,00	3.600,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	144,00	44.784,00	103.680,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	15,00	2.910,00	10.800,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	MENSILE 2° FIGLIO UNDER 18	GIOVANI	1,00	35,20	60,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	15,00	330,00	900,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	130,00	5.720,00	7.800,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	10,00	145,00	140,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	23.010,00	41.418,00	23.010,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 2 zone	TUTTI	24.909,00	49.818,00	24.909,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.715,00	26.582,50	17.150,00

Zona/Fascia: 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	5,00	2.275,00	3.600,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	1,00	153,00	720,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	294,00	107.016,00	211.680,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	23,00	5.232,50	16.560,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	MENSILE 2° FIGLIO UNDER 18	GIOVANI	13,00	540,80	780,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	20,00	520,00	1.200,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	327,00	17.004,00	19.620,00
BIGLIETTO	3 GIORNI	Airport Bus 3 giorni	TUTTI	4.605,00	32.235,00	55.260,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	26.805,00	64.332,00	26.805,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	4.041,00	12.123,00	4.041,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.535,00	30.700,00	15.350,00
Zona/Fascia: 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	18,00	9.468,00	12.960,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	4,00	692,00	2.880,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	220,00	92.620,00	158.400,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	28,00	7.364,00	20.160,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	36,00	1.062,00	2.160,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	517,00	30.503,00	31.020,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	Settimanale	TUTTI	15,00	307,50	210,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	9.309,00	24.203,40	9.309,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	3.271,00	9.813,00	3.271,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	940,00	21.150,00	9.400,00

Zona/Fascia: 5 o +						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	27,00	16.146,00	19.440,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	5,00	945,00	3.600,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	314,00	150.092,00	226.080,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	21,00	6.279,00	15.120,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	53,00	1.775,50	3.180,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	578,00	38.726,00	34.680,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	29.473,00	82.524,40	29.473,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	12.021,00	36.063,00	12.021,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.235,00	29.022,50	12.350,00

Zona/Fascia: intera rete						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	GIORNALIERO	BIGLIETTO GIORNALIERO AEROPORTO ORIO AL SERIO	TUTTI	11.440,00	57.200,00	45.760,00
<b>TOTALE</b>				237.590,00	1.213.654,60	1.342.896,00

#### Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia: Regione Lombardia						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	4,00	4.156,00	8.640,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	140,00	15.120,00	25.200,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	11,00	478,50	462,00
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	3,00	936,00	1.620,00
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornerale	TUTTI	3,00	97,50	108,00
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornerale	TUTTI	6,00	162,00	144,00
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	167,00	2.755,50	2.004,00
<b>TOTALE</b>				334,00	23.705,50	38.178,00



## DATI PARCO MEZZI

### TRAM (Interurbano)

Quantità totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica)	14,00
Veicoli per anno di immatricolazione	14,00
Età media	13,00
Posti medi a sedere	62,00
▪ di cui posti medi disabili	2,00
Posti medi in piedi	175,00
Percentuale di veicoli con aria condizionata	100,00 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità	100,00 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive	100,00 %
Percentuale di veicoli con contapasseggeri	100,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di localizzazione	100,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di bigliettazione elettronica	100,00 %
Percentuale di veicoli con videosorveglianza	100,00 %
Percentuale di veicoli con teleindicatori frontali e laterali	100,00 %

#### Dettaglio veicoli per anno immatricolazione

	Numero di veicoli
2009	14,00
<b>TOTALE</b>	<b>14,00</b>

#### Note su parco mezzi:

E' stata compilata la sola sezione INTERURBANO per la totalità dei mezzi

**TRAM (Urbano e area urbana)**

Quantità totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica)	0,00
Veicoli per anno di immatricolazione	0,00
Età media	0,00
Posti medi a sedere	0,00
▪ di cui posti medi disabili	0,00
Posti medi in piedi	0,00
Percentuale di veicoli con aria condizionata	0,00 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità	0,00 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive	0,00 %
Percentuale di veicoli con contapasseggeri	0,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di localizzazione	0,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di bigliettazione elettronica	0,00 %
Percentuale di veicoli con videosorveglianza	0,00 %
Percentuale di veicoli con teleindicatori frontali e laterali	0,00 %

**Dettaglio veicoli per anno immatricolazione**

	Numero di veicoli
2009	0,00
<b>TOTALE</b>	0,00

**Note su parco mezzi:**

E' stata compilata la sola sezione INTERURBANO per la totalità dei mezzi

## DATI ENTE COMMITTENTE

<b>Percorrenza programmate (Km):</b>	537.696,960
<b>Vetture-km programmate:</b>	537.696,960
<b>Corrispettivo programmato (€):</b>	5.127.991,870
<b>Corrispettivo a consuntivo (€):</b>	5.127.991,870
<b>Customer satisfaction:</b>	l'indagine è stata eseguita e il rapporto è stato caricato in TPLombardia

01/03/2023