#### P01-BERGAMO

I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo. Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2021 - 31/12/2021

Ente contraente: PROVINCIA DI BERGAMO

Ente titolare del contratto: AGENZIA DEL TPL DEL BACINO DI BERGAMO

Agenzia TPL competente territorialmente: AGENZIA DEL TPL DEL BACINO DI BERGAMO

Controparte aziendale: BERGAMO TRASPORTI OVEST SCRL (SCARL)

Bacino: BERGAMO OVEST

Ambito: Interurbano

**Tipo Contratto :** Contratto Net-cost **Num. Repertorio :** 1620/2004

**Tipo Affidamento**: Gara **C.I.G.**: 2502257fc8

Servizio gratuito per il cittadino: NO Contributo Regionale : SI

Conformità Reg. UE 1370/2007: NO

Data di sottoscrizione del contratto: 29/11/2004

Data di inizio dei servizi a contratto: 01/01/2005

**Data termine servizi a contratto:** 31/12/2023 N.B. Il contratto è stato prorogato

Descrizione rete/lotto/bacino:

Sottorete Ovest (Valle Brembana, Valle Imagna, Isola)

### **DATI GENERALI**

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio:

**ADDETTI** 

SI

	Azienda	Subaffidatarie
Numero addetti totali	166,87	21,35
• di cui guida	135,57	21,00
• di cui bus	135,57	21,00
di cui manutenzione	10,09	0,13
• di cui bus	10,09	0,13
di cui amministrativi	8,00	0,08
■ di cui altre mansioni (servizi e infrastruttura)	13,21	0,14

### **DATI DI PRODUZIONE**

Percorrenze consolidate per ambito (esclusi tecnici e vuoti): 4.487.520,00

• di cui interurbano: 4.487.520,00

Percorrenze consolidate per modo (esclusi tecnici e vuoti): 4.487.520,00

• **di cui bus:** 4.487.520,00

**Vetture-km consolidate per ambito (esclusi tecnici e vuoti):** 4.487.520,00

• di cui interurbano: 4.487.520,00

Vetture-km consolidate per modo (esclusi tecnici e vuoti): 4.487.520,00

• di cui bus: 4.487.520,00

**Km tecnici e a vuoto:** 329.917,00

**Vetture-km tecniche e a vuoto:** 329.917,00

Numero passeggeri trasportati: 0,00

**Determinazione numero passeggeri trasportati:** Calcolo a partire dai tdv venduti

## **DATI SERVIZI**

### **BUS (Interurbano)**

Numero linee: 25,00

Numero fermate: 1.291,00

Lunghezza totale linee esercitate (km): 1.454,00

Velocità commerciale: 28,24

**Posti-km offerti:** 306.515.199,00

• di cui posti-km a sedere: 186.344.037,00

**Corse effettuate:** 287.971,00

Corse non effettuate sul totale delle corse programmate - escluse cause di forza maggiore (%): 0,02 %

Corse arrivate puntuali o con ritardo entro i 5 minuti - escluse cause di forza maggiore (%): 97,51%

### **DATI ECONOMICI**

#### **A - VALORE DELLA PRODUZIONE**

**Proventi da traffico (a) + (b):** 3.343.579,99

• di cui da Tdv aziendali (a): 3.102.456,32

• di cui da tariffazione Integrata (b): 241.123,67

**Altri Proventi:** 716.581,27

**Corrispettivo a consuntivo (a) + (b) + (c):** 8.311.385,53

• di cui cds/concessione (a): 7.271.744,55

di cui eventuali servizi aggiuntivi (b): 1.039.640,98

di cui per la gestione dell'infrastruttura (c): 0,00

**Contributi CCNL:** 908.824,24

Compensazioni per agevolazioni tariffarie: 180.758,41

Altre contribuzioni pubbliche (a) + (b) + (c): 428.143,74

• di cui per il servizio (a): 94.522,36

• di cui per investimenti (b): 0,00

di cui per altro (c): 333.621,38

#### **B - COSTI DELLA PRODUZIONE**

Costo di utilizzo infrastruttura stradale: 18.330,86

Costo di utilizzo infrastruttura imp Fisso: 6.328,35

Costi per godimento beni di terzi (esclusi costi dell'infrastruttura): 301.654,60

Acquisto di beni di consumo: 2.113.638,85

• di cui costi di trazione: 1.750.407,34

Acquisto di servizi: 1.420.100,12

**Costo del personale:** 7.082.812,90

Costi di manutenzione ordinaria (a) + (b): 580.321,49

• di cui rotabili (a): 499.746,19

• di cui infrastruttura (b): 80.575,30

Costi di manutenzione straordinaria (a) + (b): 20.992,59

• di cui rotabili (a): 20.992,59

• di cui infrastruttura (b): 0,00

Spese per investimenti: 625.274,70

**Ammortamenti:** 1.483.636,23

Accantonamenti: 592.743,46

Altri costi di produzione non ricompresi nei precedenti (es. subaffidamenti): 1.241.626,86

### **RIEPILOGO**

**A. VALORE DELLA PRODUZIONE:** € 13.889.273,18

**B. COSTI DELLA PRODUZIONE:** € 14.862.186,31

**C. DIFFERENZA TRA A e B:** -€ 972.913,13

# **DATI VENDUTO**

## Sistema Tariffario: lo viaggio

Zona/Fascia: Provincia di Bergamo						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOP - Bergamo	TUTTI	1.901,00	165.401,26	228.120,00
		Zona/F	ascia: Regione Lor	mbardia		
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	IVOL - annuale	TUTTI	11,00	10.986,69	23.760,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	IVOL - mensile	TUTTI	636,00	68.729,34	114.480,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	IVOL - settimanale	TUTTI	58,00	2.518,36	2.436,00
ABBONAMENTO	TRIMESTRALE	IVOL - trimestrale	TUTTI	8,00	2.646,80	4.320,00
BIGLIETTO	3 GIORNI	IVOL - trigiornaliero	TUTTI	21,00	670,32	756,00
BIGLIETTO	BIGIORNALIERO	IVOL - bigiornaliero	TUTTI	36,00	973,08	864,00
BIGLIETTO	GIORNALIERO	IVOL - giornaliero	TUTTI	807,00	13.311,47	9.684,00
			TOTALE	3.478,00	265.237,32	384.420,00

# Sistema Tariffario: Sistema a zone Provincia di Bergamo

			Zona/Fascia: A			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	annuale studenti cumulativo	STUDENTI	577,00	173.573,14	807.800,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	2,00	0,00	1.440,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2,00	711,96	1.440,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	3,00	1.573,95	2.160,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.155,00	47.216,40	69.300,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	354,00	3.894,00	3.540,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	1.575,00	19.829,25	22.050,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	62.575,00	100.120,00	62.575,00
		·	Zona/Fascia: A1			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	160,00	40.196,80	112.000,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	83,00	2.863,50	4.980,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	12,00	111,60	120,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	93,00	1.936,26	1.302,00

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	4.969,00	7.205,05	4.969,00	
		,	Zona/Fascia: B				
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori	
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	1.072,00	415.174,88	750.400,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1,00	0,00	720,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1,00	613,18	720,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2,00	1.452,60	1.440,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	3,00	1.848,72	2.160,00	
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	2.090,00	109.348,80	125.400,00	
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	757,00	10.991,64	7.570,00	
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	3.503,00	55.347,40	49.042,00	
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	107.219,00	243.387,13	107.219,00	
Zona/Fascia: C							
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori	
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	946,00	445.064,62	662.200,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia gratuito	STUDENTI	1,00	0,00	720,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	2,00	986,64	1.440,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	1,00	935,95	720,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	5,00	3.235,65	3.600,00	
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	3.262,00	208.246,08	195.720,00	
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	1.098,00	19.215,00	10.980,00	
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	6.084,00	115.778,52	85.176,00	
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	115.923,00	325.743,63	115.923,00	
			Zona/Fascia: D				
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori	
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	605,00	323.566,10	423.500,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	4,00	3.392,36	2.880,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ridotto	STUDENTI	2,00	1.607,50	1.440,00	
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	3,00	2.666,10	2.160,00	
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	1.312,00	93.335,68	78.720,00	
	SETTIMANALE 5	settimanale 5	TUTTI	702,00	14.391,00	7.020,00	

ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	2.264,00	50.940,00	31.696,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	42.989,00	139.284,36	42.989,00
			Zona/Fascia: E			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiator
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	257,00	153.691,14	179.900,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1,00	475,85	720,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1,00	1.095,90	720,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	mensile	TUTTI	262,00	19.891,04	15.720,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 5 GIORNI	settimanale 5 giorni	TUTTI	209,00	4.794,46	2.090,00
ABBONAMENTO	SETTIMANALE 7 GIORNI	settimanale 7 giorni	TUTTI	336,00	8.396,64	4.704,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	11.669,00	47.026,07	11.669,00
			Zona/Fascia: F			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiator
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	106,00	69.089,74	74.200,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	lo viaggio in famiglia ordinario	TUTTI	1,00	515,00	720,00
				1.00	1.016,63	720,00
ABBUNAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	annuale ordinario	TUTTI	1,00		
		mensile	TUTTI	51,00	4.083,57	3.060,00
ABBONAMENTO	ORDINARIO MENSILE			•	·	
ABBONAMENTO ABBONAMENTO	ORDINARIO MENSILE ORDINARIO SETTIMANALE 5	mensile settimanale 5	TUTTI	51,00	4.083,57	3.060,00
ABBONAMENTO ABBONAMENTO	ORDINARIO MENSILE ORDINARIO SETTIMANALE 5 GIORNI SETTIMANALE 7	mensile settimanale 5 giorni settimanale 7	TUTTI	51,00	4.083,57 2.614,50	3.060,00
ABBONAMENTO ABBONAMENTO ABBONAMENTO ABBONAMENTO BIGLIETTO	ORDINARIO MENSILE ORDINARIO SETTIMANALE 5 GIORNI SETTIMANALE 7 GIORNI CORSA	mensile  settimanale 5 giorni settimanale 7 giorni biglietto corsa	TUTTI TUTTI TUTTI	51,00 105,00 87,00	4.083,57 2.614,50 2.315,94	3.060,00 1.050,00 1.218,00
ABBONAMENTO ABBONAMENTO	ORDINARIO MENSILE ORDINARIO SETTIMANALE 5 GIORNI SETTIMANALE 7 GIORNI CORSA	mensile  settimanale 5 giorni settimanale 7 giorni biglietto corsa	TUTTI  TUTTI  TUTTI  TUTTI	51,00 105,00 87,00	4.083,57 2.614,50 2.315,94	3.060,00 1.050,00 1.218,00 10.384,00
ABBONAMENTO ABBONAMENTO BIGLIETTO Famiglia titolo	ORDINARIO MENSILE ORDINARIO SETTIMANALE 5 GIORNI SETTIMANALE 7 GIORNI CORSA SEMPLICE	mensile  settimanale 5 giorni  settimanale 7 giorni  biglietto corsa semplice	TUTTI  TUTTI  TUTTI  TUTTI  Zona/Fascia: G	51,00 105,00 87,00 10.384,00	4.083,57 2.614,50 2.315,94 44.755,04	3.060,00 1.050,00 1.218,00
ABBONAMENTO ABBONAMENTO BIGLIETTO Famiglia titolo ABBONAMENTO	ORDINARIO MENSILE ORDINARIO SETTIMANALE 5 GIORNI SETTIMANALE 7 GIORNI CORSA SEMPLICE Tipo titolo	mensile  settimanale 5 giorni settimanale 7 giorni biglietto corsa semplice  Nome titolo abbonamento	TUTTI  TUTTI  TUTTI  TUTTI  Zona/Fascia: G  Categoria utenti	51,00 105,00 87,00 10.384,00 <b>N° titoli venduti</b>	4.083,57 2.614,50 2.315,94 44.755,04 Introiti (€)	3.060,00 1.050,00 1.218,00 10.384,00
ABBONAMENTO ABBONAMENTO BIGLIETTO	ORDINARIO MENSILE ORDINARIO SETTIMANALE 5 GIORNI SETTIMANALE 7 GIORNI CORSA SEMPLICE Tipo titolo ALTRO MENSILE	mensile  settimanale 5 giorni settimanale 7 giorni biglietto corsa semplice  Nome titolo abbonamento studenti	TUTTI  TUTTI  TUTTI  TUTTI  Zona/Fascia: G  Categoria utenti  STUDENTI	51,00 105,00 87,00 10.384,00 <b>N° titoli venduti</b> 40,00	4.083,57  2.614,50  2.315,94  44.755,04  Introiti (€)  29.031,20	3.060,00 1.050,00 1.218,00 10.384,00 N° viaggiator 28.000,00

			Zona/Fascia: H			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ALTRO	abbonamento studenti	STUDENTI	19,00	16.250,51	13.300,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1.175,00	6.697,50	1.175,00
			Zona/Fascia: I			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	994,00	6.272,14	994,00
			Zona/Fascia: L			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	108,00	724,68	108,00
			Zona/Fascia: M			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	1,00	3,82	1,00
			Zona/Fascia: gen			
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	biglietto corsa semplice	TUTTI	-4,00	-588,52	-4,00
		•	TOTALE	389.535,00	3.415.528,00	4.158.250,00

# **DATI PARCO MEZZI**

## **BUS (Interurbano)**

		Azienda	Subaffidatarie
Quantità totale di veicoli utilizzati (compresa riser	va tecnica)	154,00	16,00
Veicoli per classe di lunghezza		154,00	16,00
Veicoli per omologazione		154,00	16,00
Veicoli per alimentazione		154,00	16,00
Veicoli per anno di immatricolazione		154,00	16,00
Età media		12,63	10,31
Posti medi a sedere		41,80	39,75
• di cui posti medi disabili		0,97	0,00
Posti medi in piedi		30,91	0,00
Percentuale di veicoli con aria condizionata		100,00 %	100,00 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridot	ta mobilità	97,00 %	0,00 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive		0,00 %	0,00 %
Percentuale di veicoli con contapasseggeri		20,00 %	0,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di localizzazione	2	92,00 %	0,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di bigliettazione	e elettronica	59,21 %	0,00 %
Percentuale di veicoli con videosorveglianza		35,00 %	0,00 %
Percentuale di veicoli con teleindicatori frontali e l	laterali	100,00 %	0,00 %
Dettaglio veicoli per classe di lunghezza			
	Cl. < 12 metri	12 m <= Cl < 18 m	Cl. >= 18 metri
Posti medi a sedere	34,55	45,68	58,86
Posti medi in piedi	18,92	36,40	70,43
Bus-km (esclusi tecnici e vuoti)	1.282.327,00	2.536.601,00	68.963,00
Numero di veicoli	62,00	85,00	7,00
Dettaglio veicoli per omologazione			
	Numero di veicoli	Bus-km	Tipo mezzo
Euro 2	26,00	232.840,00	AUTOBUS
Euro 3	24,00	358.514,00	AUTOBUS
Euro 4	21,00	582.446,00	AUTOBUS
Euro 5	20,00	460.911,00	AUTOBUS
	18,00	413.208,00	AUTOBUS
Eev	10,00		
Euro 6	45,00	1.839.972,00	AUTOBUS

## Dettaglio veicoli per alimentazione

	Numero di veicoli	Bus-km	Tipo mezzo
Gasolio Ecologico	154,00	3.887.891,00	AUTOBUS
TOTALE	154,00	3.887.891,00	

## Dettaglio veicoli per anno immatricolazione

bettagno veicon per anno minut		
	Numero di veicoli	
2000	10,00	
2001	16,00	
2002	1,00	
2003	7,00	
2004	3,00	
2005	8,00	
2006	7,00	
2007	15,00	
2008	19,00	
2009	1,00	
2010	8,00	
2011	1,00	
2012	5,00	
2013	3,00	
2014	6,00	
2015	5,00	
2016	6,00	
2017	10,00	
2018	12,00	
2019	7,00	
2020	4,00	
TOTALE	154,00	

## Dettaglio veicoli per classe di lunghezza - SUBAFFIDATARIE

	Cl. < 12 metri	12 m <= Cl < 18 m	Cl. >= 18 metri
Posti medi a sedere	28,11	54,71	0,00
Posti medi in piedi	0,00	0,00	0,00
Bus-km (esclusi tecnici e vuoti)	202.029,00	397.600,00	0,00
Numero di veicoli	9,00	7,00	0,00

## Dettaglio veicoli per omologazione - SUBAFFIDATARIE

Ni	David Inno	T!
Numero di veicoli	Bus-km	Tipo mezzo

Euro 3	1,00	37.672,00	AUTOBUS
Euro 4	4,00	158.424,00	AUTOBUS
Euro 5	6,00	225.504,00	AUTOBUS
Euro 6	5,00	178.029,00	AUTOBUS
TOTALE	16,00	599.629,00	

### Dettaglio veicoli per alimentazione - SUBAFFIDATARIE

	Numero di veicoli	Bus-km	Tipo mezzo
Gasolio Ecologico	16,00	599.629,00	AUTOBUS
TOTALE	16,00	599.629,00	

### Dettaglio veicoli per anno immatricolazione - SUBAFFIDATARIE

	Numero di veicoli	
2007	1,00	
2009	6,00	
2011	2,00	
2012	1,00	
2013	1,00	
2014	1,00	
2016	3,00	
2017	1,00	
TOTALE	16,00	

### Note su parco mezzi:

Percentuale di veicoli con info a bordo attive: il dato si riferisce ai dispositivi installati Percentuale di veicoli con contapasseggeri: il dato si riferisce ai dispositivi installati. funzionante il 13% Percentuale di veicoli con sistemi di localizzazione: il dato si riferisce ai dispositivi installati. Percentuale di veicoli con sistemi di bigliettazione elettronica: il dato si riferisce ai dispositivi installati Percentuale di veicoli con teleindicatori frontali e laterali: il dato si riferisce ai dispositivi frontali

## **DATI ENTE COMMITTENTE**

Percorrenza programmate (Km): 6.100.813,000

Vetture-km programmate: 6.100.813,000

**Corrispettivo programmato (€):** 8.086.552,500

**Corrispettivo a consuntivo (€):** 9.233.655,150

**Customer satisfaction:** l'indagine è stata eseguita e il rapporto è stato caricato in TPLombardia

01/03/2023