

CNC01-BERGAMO

*I dati sono aggregati per singolo contratto di servizio tenendo conto di tutti i soggetti che espletano l'attività a qualsiasi titolo.
Il dato della concessione deve essere aggregato per azienda e area di servizio.*

Periodo di riferimento del monitoraggio: 01/01/2024 - 31/12/2024

Ente contraente: COMUNE DI BERGAMO

Ente titolare del contratto: AGENZIA DEL TPL DEL BACINO DI BERGAMO

Agenzia TPL competente territorialmente: AGENZIA DEL TPL DEL BACINO DI BERGAMO

Controparte aziendale: Tramvie Elettriche Bergamasche SpA

Bacino: Comune/AU BERGAMO

Ambito: Urbano e area urbana, Interurbano

Tipo Contratto : Convenzioni

Num. Repertorio :

Tipo Affidamento : Diretto

C.I.G. :

Servizio gratuito per il cittadino: NO

Contributo Regionale : SI

Conformità Reg. UE 1370/2007: NO

Data di sottoscrizione del contratto:

Data di inizio dei servizi a contratto: 24/04/2009

Data termine servizi a contratto: 31/12/2025

N.B. Il contratto è stato prorogato

Descrizione rete/lotto/bacino:

Area Urbana di Bergamo + lotto Est servizio extraurbano

DATI GENERALI

Presenza di azienda subaffidatarie nel periodo di monitoraggio: NO

ADDETTI

Numero addetti totali	47,00
▪ di cui guida	24,00
▪ di cui tram	24,00
▪ di cui manutenzione	5,00
▪ di cui tram	5,00
▪ di cui amministrativi	7,00
▪ di cui altre mansioni (servizi e infrastruttura)	11,00

DATI DI PRODUZIONE

Percorrenze consolidate per ambito (esclusi tecnici e vuoti): 549.436,52

▪ di cui interurbano: 230.763,34

▪ di cui urbano e area urbana: 318.673,18

Percorrenze consolidate per modo (esclusi tecnici e vuoti): 549.436,52

▪ di cui tram: 549.436,52

Vetture-km consolidate per ambito (esclusi tecnici e vuoti): 1.236.232,17

▪ di cui interurbano: 519.217,51

▪ di cui urbano e area urbana: 717.014,66

Vetture-km consolidate per modo (esclusi tecnici e vuoti): 1.236.232,17

▪ di cui tram: 1.236.232,17

Km tecnici e a vuoto: 6.141,95

Vetture-km tecniche e a vuoto: 13.819,39

Numero passeggeri trasportati: 3.190.000,00

Determinazione numero passeggeri trasportati: Calcolo a partire dai tdv venduti

DATI SERVIZI

TRAM (Interurbano)

Numero linee: 0,00

Numero fermate: 0,00

Lunghezza totale linee esercitate (km): 0,00

Velocità commerciale (km/h): 0,00

Posti-km offerti: 1,00

▪ di cui posti-km a sedere: 1,00

Corse effettuate: 0,00

Corse non effettuate sul totale delle corse programmate - escluse cause di forza maggiore (%): 0,00 %

Corse arrivate puntuali o con ritardo entro i 5 minuti - escluse cause di forza maggiore (%): 0,00 %

TRAM (Urbano e area urbana)

Numero linee: 1,00

Numero fermate: 16,00

Lunghezza totale linee esercitate (km): 25,00

Velocità commerciale (km/h): 25,00

Posti-km offerti: 131.315.327,96

▪ di cui posti-km a sedere: 34.065.064,16

Corse effettuate: 47.047,00

Corse non effettuate sul totale delle corse programmate - escluse cause di forza maggiore (%): 0,50 %

Corse arrivate puntuali o con ritardo entro i 5 minuti - escluse cause di forza maggiore (%): 99,71 %

DATI ECONOMICI

A - VALORE DELLA PRODUZIONE

Proventi da traffico (a) + (b):	1.564.142,00
▪ di cui da Tdv aziendali (a):	1.441.449,00
▪ di cui da tariffazione Integrata (b):	122.693,00
Altri Proventi:	3.116.801,00
Corrispettivo a consuntivo (a) + (b) + (c):	5.586.432,00
▪ di cui cds/concessione (a):	5.580.896,00
▪ di cui eventuali servizi aggiuntivi (b):	5.536,00
▪ di cui per la gestione dell'infrastruttura (c):	0,00
Contributi CCNL:	213.405,00
Compensazioni per agevolazioni tariffarie:	0,00
Altre contribuzioni pubbliche (a) + (b) + (c):	0,00
▪ di cui per il servizio (a):	0,00
▪ di cui per investimenti (b):	0,00
▪ di cui per altro (c):	0,00

B - COSTI DELLA PRODUZIONE

Costo di utilizzo infrastruttura stradale:	0,00
Costo di utilizzo infrastruttura imp Fisso:	11.879,00
Costi per godimento beni di terzi (esclusi costi dell'infrastruttura):	87.882,00
Acquisto di beni di consumo:	204.430,00
▪ di cui costi di trazione:	0,00
Acquisto di servizi:	3.177.602,00
Costo del personale:	2.302.112,00
Costi di manutenzione ordinaria (a) + (b):	0,00
▪ di cui rotabili (a):	0,00
▪ di cui infrastruttura (b):	0,00
Costi di manutenzione straordinaria (a) + (b):	0,00
▪ di cui rotabili (a):	0,00
▪ di cui infrastruttura (b):	0,00
Spese per investimenti:	64.443.739,00
Ammortamenti:	3.993.341,00
Accantonamenti:	795.468,00
Altri costi di produzione non ricompresi nei precedenti (es. subaffidamenti):	105.313,00

RIEPILOGO

A. VALORE DELLA PRODUZIONE: € 10.480.780,00

B. COSTI DELLA PRODUZIONE: € 10.678.027,00

C. DIFFERENZA TRA A e B: -€ 197.247,00

DATI VENDUTO

Sistema Tariffario: ATB System

Zona/Fascia: 1						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	1,00	325,00	720,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	34,00	8.840,00	24.480,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	22,00	3.575,00	15.840,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	4,00	72,00	240,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	20,00	720,00	1.200,00
BIGLIETTO	3 GIORNI	Turistico 3 giorni	TUTTI	231,00	3.349,50	2.772,00
BIGLIETTO	ALTRO	Family&Friend3	ALTRO	9,00	76,50	108,00
BIGLIETTO	ALTRO	Family&Friends4	TUTTI	16,00	176,00	256,00
BIGLIETTO	ALTRO	Family&Friends5	TUTTI	3,00	39,00	60,00
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	70,00	217,00	140,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	29.394,00	49.969,80	29.394,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 1 zona	TUTTI	73.881,00	125.597,70	73.881,00
BIGLIETTO	GIORNALIERO	Turistico 1 giorno	TUTTI	788,00	3.861,20	3.152,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.588,00	23.026,00	15.880,00
Zona/Fascia: 2						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	4,00	1.620,00	2.880,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	1,00	138,00	720,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	155,00	50.220,00	111.600,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	20,00	4.050,00	14.400,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	17,00	399,50	1.020,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	173,00	8.131,00	10.380,00
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	150,00	510,00	300,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	19.005,00	43.711,50	19.005,00

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 2 zone	TUTTI	15.680,00	36.064,00	15.680,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.282,00	24.999,00	12.820,00
Zona/Fascia: 3						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	14,00	6.636,00	10.080,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	1,00	161,00	720,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	292,00	110.668,00	210.240,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	21,00	4.977,00	15.120,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	31,00	899,00	1.860,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	481,00	27.898,00	28.860,00
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	44,00	176,00	88,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	28.332,00	84.996,00	28.332,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	4.880,00	17.080,00	4.880,00
BIGLIETTO	GIORNALIERO	BIGLIETTO GIORNALIERO AEROPORTO ORIO AL SERIO	TUTTI	2.134,00	18.139,00	8.536,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.131,00	28.275,00	11.310,00
Zona/Fascia: 4						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	36,00	19.764,00	25.920,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	3,00	561,00	2.160,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	328,00	143.992,00	236.160,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	26,00	7.137,00	18.720,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	79,00	2.449,00	4.740,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	764,00	47.368,00	45.840,00
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	174,00	765,60	348,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	9.949,00	31.836,80	9.949,00

BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	3.529,00	12.351,50	3.529,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	577,00	15.867,50	5.770,00
Zona/Fascia: 5 o +						
Famiglia titolo	Tipo titolo	Nome titolo	Categoria utenti	N° titoli venduti	Introiti (€)	N° viaggiatori
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario	TUTTI	43,00	26.789,00	30.960,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Famiglia3° componente	ALTRO	3,00	636,00	2.160,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Studenti	STUDENTI	459,00	229.041,00	330.480,00
ABBONAMENTO	ANNUALE ORDINARIO	Annuale Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	50,00	15.575,00	36.000,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile Ordinario Under 14 Over 65	ALTRO	127,00	4.445,00	7.620,00
ABBONAMENTO	MENSILE ORDINARIO	Mensile ordinario	TUTTI	784,00	54.880,00	47.040,00
BIGLIETTO	ANDATA E RITORNO	Biglietto per comitive	TUTTI	152,00	744,80	304,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto	TUTTI	41.279,00	144.476,50	41.279,00
BIGLIETTO	CORSA SEMPLICE	Biglietto a bordo 3-4-5 zone	TUTTI	31.082,00	108.787,00	31.082,00
BIGLIETTO	MULTICORSE 10 CORSE	Tesserino 10 corse	TUTTI	1.097,00	32.361,50	10.970,00
TOTALE				270.450,00	1.589.420,90	1.567.985,00

DATI PARCO MEZZI

TRAM (Interurbano)

Quantità totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica)	0,00
Veicoli per anno di immatricolazione	0,00
Età media	0,00
Posti medi a sedere	0,00
▪ di cui posti medi disabili	0,00
Posti medi in piedi	0,00
Percentuale di veicoli con aria condizionata	0,00 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità	0,00 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive	0,00 %
Percentuale di veicoli con contapasseggeri	0,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di localizzazione	0,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di bigliettazione elettronica	0,00 %
Percentuale di veicoli con videosorveglianza	0,00 %
Percentuale di veicoli con teleindicatori frontali e laterali	0,00 %

Note su parco mezzi:

Viene compilata la sola sezione URBANO E ARE URBANA per l'intera linea tramviaria

TRAM (Urbano e area urbana)

Quantità totale di veicoli utilizzati (compresa riserva tecnica)	14,00
Veicoli per anno di immatricolazione	14,00
Età media	16,00
Posti medi a sedere	62,00
▪ di cui posti medi disabili	2,00
Posti medi in piedi	177,00
Percentuale di veicoli con aria condizionata	100,00 %
Percentuale di veicoli accessibili per utenti a ridotta mobilità	100,00 %
Percentuale di veicoli con info a bordo attive	100,00 %
Percentuale di veicoli con contapasseggeri	100,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di localizzazione	100,00 %
Percentuale di veicoli con sistemi di bigliettazione elettronica	100,00 %
Percentuale di veicoli con videosorveglianza	100,00 %
Percentuale di veicoli con teleindicatori frontali e laterali	100,00 %

DATI ENTE COMMITTENTE

Percorrenza programmate (Km):	551.339,00
Vetture-km programmate:	551.339,00
Corrispettivo programmato (€):	5.127.991,87
Corrispettivo a consuntivo (€):	5.127.991,87
- Risorse regionali (€):	3.225.430,87
- Risorse provinciali (€):	801.280,50
- Risorse comunali/altri enti (€):	1.101.280,50

Agevolazioni tariffarie finanziate con risorse locali (€): 0,00

Customer satisfaction:

l'indagine è stata eseguita e il rapporto è stato caricato in TPLombardia

12/09/2025